

新竹市政府服務中心 109 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10904060063	中華路四段506號(金正順醫療)前人行道樹，投書人表示3月底經過時發見2棵樟樹被砍掉，另其氣憤難解，建請查察並電話向投書人說明處理情形。	城市行銷處	<p>O先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映中華路四段506號前2棵行道樹遭人砍掉乙節，本府城市行銷處已派員前往現場瞭解，並報警協助處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉544鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
2	10904060072	東光路262號為瑞典綠洲建案工地處，有多位移工聚集沒有帶口罩，可能造成防疫缺口，請前往查察處理。	勞工處	<p>您好：</p> <p>有關您投書反應瑞典綠洲工地問題1案，現以電子郵件回覆如下：</p> <p>有關您投書反應瑞典綠洲工地處，有多位移工聚集沒有戴口罩，可能造成防疫問題1案，本府人員已於4月9日下午前往訪視，請該工地主任加強注意，防疫期間務必請施工人員配戴口罩，感謝您對市政及職業安全衛生業務的關心。</p> <p>以上說明，您如有疑義，請電話聯絡:03-5324900分機45陳小姐。</p> <p>敬祝 平安喜樂</p>
3	10904070038	投書人近日在市區(南門醫院旁)復興路附近，看見疑似計程車運將隨地便溺再回到車上，個人衛生狀況不佳又載客後如未消毒，恐造成防疫大漏洞，建議有關單位強力宣導洗手消毒等措施；另一現象為傳統市	<p>環保局</p> <p>產業發展處</p>	<p>台端 您好：</p> <p>1. 您反映位於本市復興路南門醫院旁計程車司機便溺問題。本府環保局於109年4月9日現勘，稽查時有計程車司機在此排班，但未發現便溺行為人，已向計程車司機宣導，勿隨地便溺以免污染受罰，且環保局將加強巡查該處，如發現便溺行為人將依規裁處(聯絡人:環保局環境衛生管理科王榮光;電話:03-5368920-4011)。</p> <p>2. 有關傳統市場部分攤商未配戴口罩，擔憂成防疫漏洞乙案，已經請各市商場管理人員加強勸導攤商，於營業時間務必配戴口罩，以免影響政府防疫(聯絡人:產業發展處市場科方先生;電話:03-5216121*252)。</p>

		場攤商未全面戴口罩，市府【公有市場攤商配售口罩第三波啟動】已做完善配套措施，但攤商未確實做好防疫安全，讓民眾難以買的安心!		
4	10904080026	柴橋路 117 巷口，禁止停車圓形標示牌毀損，建請派員更新。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映柴橋路 117 巷口禁止停車標示損壞乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如有損壞將會派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
5	10904080027	南大路 555 號前有一盞路燈不亮，建請派員前往處理。	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關反映本市南大路 555 號前路燈不亮乙節，經派員現場勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科宋先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(已於 109.4.8 日電話連繫說明)</p>
6	10904080028	2 處綠燈號誌不夠亮建請更換； 1. 松嶺路口(85 度 C 前)；2. 振興路地下道上中華路處。	交通處	<p>O 先生您好：有關中山路與崧嶺路口、中華路三段與林森路及振興路口交通綠燈麻花事宜，本府將派員至路口查修，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
7	10904080048	學校老師匿名投書，針對國小 50 人的課程，	教育處	<p>您好：</p> <p>有關您來信反應校園防疫及管理相關問題，首先感</p>

		建議學校可以延期辦理或是提供開闊、空氣流通的場地使用；投書人表示自己作為教師有些課程必須配合學校才能拿到證書，但在疫情緊繃自己又有感冒症狀下，要硬著頭皮授課，也讓他自己身心煎熬害怕，建請主管單位重視。		<p>謝您對學校的關心與建議，茲以書面回覆如下：</p> <p>一、感謝您對於學校的關心與支持，期望學校愈來愈好，以提供學生有更好的學習環境。</p> <p>二、對於您所提到的問題，依疫情指揮中心建議「有發燒或呼吸道症狀時」需佩戴口罩並儘速就醫避免到校。業請學校相關課程或會議場所，應選擇通風良好之地點並進行體溫量測，以維護教職員工生之健康與安全。</p> <p>如您尚有疑問或其他問題，歡迎您直接洽詢新竹市政府教育處 03-5216121 分機 269 張老師，將會有專人為您服務。</p> <p>敬祝 平安順安 新竹市政府教育處敬上</p>
8	10904090027	新竹市十七公里海岸風景區之【風情海岸】石頭字樣(前副總統呂秀蓮提)已模糊不清，請派員前往維護。	城市行銷處	<p>台端：</p> <p>您好，關於您反映「風情海岸石頭字樣模糊不清」一案，謹向您說明如下，本府將錄案派工維護。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
9	10904100029	麗池公園內有一座用鋼筋水泥打造的地景藝術，投書人表示該藝術與公園綠造景完全不協調，而且會有兒童攀爬相當危險，建請拆除。	城市行銷處	<p>O 小姐您好：</p> <p>關於您反映本市麗池公園地景藝術拆除一案，首先感謝您對本府的反應與關心，謹向您書面說明如下：</p> <p>台端所反應麗池公園內鋼筋打造地景藝術與環境不協調，且兒童攀爬危險之虞，本府已派員現場勘查確認，此地景藝術作品為短期戶外展覽，將於展期後移除。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)5216121 轉 548 葉先生。</p> <p>敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>

10	10904130012	投書人經常至西門市場買菜，也常看到舊的交通銀行門口前有遊民隨地便溺，衛生問題堪慮且不雅觀，建請派員前往督查處理。	環保局	<p>敬啟者：</p> <p>您投書反映位於本市西門街武昌街中央路口，遊民隨地便溺問題，本局於109.4.14現勘，稽查當時發現有遊民睡在此處，已向遊民勸導勿隨地便溺以免污染受罰，本局將不定期加強巡查該處，以維護環境整潔。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王榮光 03-5368920-4011</p>
11	10904130057	福德街 25 巷(靠近國泰醫院巷子)內有路燈從早上至下午 2 點左右尚未關閉，請派員處理。	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關反映福德街 25 巷(靠近國泰醫院巷內)路燈整天未關閉乙節，經派員勘查並檢修完成恢復正常。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，可撥打 1999 專線亦歡迎您與本府工務處養護科宋先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處</p> <p>敬上</p>
12	10904140029	竹蓮市場防疫相關問題：1. 有明確的出入口，但卻都沒有管制，入場人數也沒有控管；2. 進入市場只有大門有 2 位志工，但也未幫民眾量測額溫、也沒看到酒精放置位置；3. 市場內部也未全面配戴口罩及保持安全距離；上述各點讓民眾憂心，建請改善。	產業發展處	<p>O 小姐您好：</p> <p>首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心。</p> <p>為因應本次武漢肺炎（COVID-19）疫情，市府自年後疫情爆發以來，一直持續針對市場、夜市等公眾聚集場所推行相關防疫措施，除為降低疫情對零售市場攤販經濟的影響之外，亦為保障採購民眾的健康安全持續努力。</p> <p>經竹蓮市場營運業者表示，竹蓮市場為嚴格執行入場民眾必須配戴口罩措施，已封閉入口 2、3、4 及 6 等 4 處出入口，並於其 facebook 粉絲專頁上皆有公佈相關消息，而強制測量額溫目前只實行於攤商及工作人員，至於入場民眾的部分已督促業者評估推行。另外，於入口 4 及入口 1 皆有放置酒精乾洗手，後續亦已通知業者採行入場強制手部酒精消毒，業者表示亦願意配合。</p> <p>此外，因竹蓮市場出入口眾多，實施總量管制將必須限制單一出入口才有辦法有效控管，而單一出入口又有造成群聚的風險，目前來說，因為疫情的關</p>

				<p>係，進入竹蓮市場的來客數已大幅下滑，人潮已無往日擁擠，目前是否該採行總量管制尚在研議，日後將因應疫情變化再予實施。</p> <p>感謝您對本市的支持與愛護，我們將繼續努力做好市政工作。順此敬祝您：平安、健康、快樂！</p> <p>承辦人：產業發展處郭先生，連絡電話：03-5216121-588。</p>
13	10904150032	<p>1. 柴橋路 255 巷旁有一交通誌桿上方【慢】字標示牌，材質為塑膠廣告板有多處破損，請派員前往維修處理；另柴橋路 117 巷亦有相同【慢】字標示牌也破損未處理。</p> <p>2. 柴橋路—康橋國際學校前方路口號誌(標示牌字樣)，亦有多處模糊不清。</p>	交通處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您反映本市柴橋路 255 巷慢字標字牌損壞乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如已損壞將會派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
14	10904150033	柴橋路整個路段的雙黃線、白線、黃網線多處已模糊不清，投書人建議予以全部補繪。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映柴橋路標線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往勘查，如有模糊部分將會派員補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
15	10904150037	茄冬交流道附近，路燈編號 332060 不亮，請派員前往維修處理。	工務處	<p>0 先生 您好</p> <p>有關反映本市茄冬交流道附近路燈編號 332060 路燈不亮乙節，經派員現場勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科宋先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(已於 109.4.16 日電話連繫說明)</p>
16	10904150051	投書人店面為東	城市行	0 小姐 您好，有關台端關心的問題，謹向您說明如

		<p>前街67號，近 幾個星期以來飽 受遊民便溺及亂 拿食物之困擾； 市府因整建建國 公園及公廁工程 未完工，遊民反 而聚集在銀行及 店家附近，已通 報里長和警察及 環保局處理，只 有疲於驅趕和打 掃，無法改善此 一亂像；深夜時 間遊民沒有地方 上廁所，店家於 早上開店時得自 行清掃，也常有 言語衝突發生， 治安問題也堪 慮。投書人無奈 又很誠摯的拜託 能否得知建國公 園及公廁完工日 期，期盼遊民不 會再亂入；亦請 社會處關切遊民 的問題，畢竟影 響市容觀瞻。</p>	<p>銷處 社會處</p>	<p>下： 首先感謝您對市政的關心，建國公園景觀整建工程預計七月中完工，再請您耐心等待，此外，經查公廁工程非屬本府辦理，詳情請聯絡新竹生活美學館。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢城市行銷處觀光工程科03-5216121轉261陳小姐。 最後，敬祝，闔家安康。新竹市政府城市行銷處觀光工程科 敬上</p> <p>O小姐您好： 有關您反應建國公園附近有街友駐足逗留相關問題1事，本案於109年4月15日下午派員前往該地訪視，並於4月16日與您聯繫說明。</p> <p>本處除每周三次定期夜訪外，亦不定期府派員至該處訪視，目前並有提供口罩、衛教資訊及夜宿訊息予街友，當街友表示不願入住機構時，本處會提供相關民生物資予街友，如有醫療需求，亦會協助其就醫，以確保其生命安全。</p> <p>本處針對街友將適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導，提供關懷服務與社會福利資訊諮詢，並依據街友本身身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。</p> <p>若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 何社工。</p> <p>敬祝 闔家平安</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>
17	10904160048	<p>投書人在十八尖山發現有蜂窩，並建議透過他認識的蜂農來進行處理，投書人表示向城銷處聯繫過程讓投書人不滿承辦人員的為民服務態度，建請加強教育訓練，並請電話回</p>	<p>城市行銷處</p>	<p>有關投書人反映事項，希望本府同意由他於十八尖山進行摘取蜂窩等情事，電話中職以公事制式方式回答，依本府流程應先通報消防局處置，無法同意由台端自行處置以免造成周邊民眾危險，如台端尚有其疑他疑義，建請來電洽詢</p> <p>新竹市政府城市行銷處 觀光維護科 王偉彥分機545</p>

		覆投書人。		
18	10904160054	00街00巷旁農地00號正在開發興建，已進入灌漿綁鐵工程，建請查察：1. 有無申請相關文件?是否違規使用?2. 未來排水流入水利溝渠，影響農業灌溉用水。	產業發展處	親愛的市民朋友田先生您好： 有關您投書00街00巷旁該處農地00號正在開發興建，已進入灌漿綁鐵工程，有無申請相關文件及是否違規使用1節，經查該地號領有本市香山區公所108年3月6日香經字第1080002474號農業用地作農業設施容許使用同意書，申請作農糧產品加工室及車輛運(迴)轉空間等設施，該農業設施是否有依原計畫內容使用，請逕洽原核定機關即本市香山區公所承辦人員(連絡電話：03-5307105#403)，以便瞭解實務執行層面是否違規使用。 最後，感謝您對本府農地管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處農林畜牧科 敬上
19	10904170013	延平路二段350號前的公園雜草過長，請派員前往查察處理。	香山區公所	O先生：您好！ 有關您來信反映香山區延平路2段350號前公園雜草叢生乙事，首先感謝您對本區環境衛生的關心與建議。針對雜草叢生乙案，謹向您說明如下：本所將派員修剪雜草，以減少登革熱的孳生源。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105分機230，陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市香山區公所 敬上
20	10904170015	延平路二段366巷內，虎林生活館、停車場、籃球場之北側靠近田區，雜草過長影響環境衛生，蚊蟲滋生還有蛇出沒安全問題堪虞，建請派員維護。	環保局	O先生您好： 1. 有關本市延平路二段366巷內雜草叢生的情況，本局已派員前往稽查，現場確實有雜草叢生之情事，將函請土地所有權人改善清理，屆期如未改善將依規辦理。 2. 感謝您對本市環境的關心，爾後有其他問題，歡迎隨時提報本局，本局將儘快為您答覆。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科
21	10904170052	投書人於4/17PM：2~3點至地政事務所洽公，(前因家中長輩辦理噪音補助缺件，以電話	地政事務所	O小姐您好： 本案於109年4月17日當天下午已由本所登記課課長，就申請噪音補助須檢附之文件，向台端當面說明。至本所服務台同仁之服務，造成台端觀感不佳，本所將確實檢討改善，尚請見諒。另本所已告誡服務台人員應盡其所能協助回答民眾問題，並留意服務民眾時之應對態度。

		<p>確認該攜帶的文件再前往辦理) 至洽公地點詢問服務台人員如何辦理時，得到不知道及大聲叱喝之言語，令投書人深感莫名與氣憤不平，建請予以申誡該名服務人員，並請回覆投書人處理狀況。</p>		<p>敬 祝 闔家平安</p>
22	10904170054	<p>牛埔東路101號攤商佔用人行道，擺放生財工具如洗碗槽及置物櫃等影響學生及路人通行，建請派員前往加強取締。</p>	警察局	<p>新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 台端您好： 有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱反映事項1案，依權責回復如下： 一、本分局已責由轄區香山派出所派員前往該處加強取締(勸導)改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台 (https://tra.hccp.gov.tw/hsin/cases/statement)，本分局將依違規事實予以查處。 二、為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。 三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2508，江先生；或撥打1999服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上</p>
23	10904200029	<p>南大路00巷00號後方防火巷路燈故障不亮，投書人表示該處會有人吸毒，加上沒有路燈更會聚集犯罪，請儘速派員修復。</p>	工務處	<p>0先生 您好 有關反映本市南大路00巷00號後方防火巷路燈不亮乙節，經派員現場勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科宋先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(已於109.4.20日現場會勘說明)</p>
24	10904200041	<p>投書人於網路新</p>	衛生局	<p>0小姐您好：</p>

		聞看到敦睦艦隊 確診病患有到過 新竹風景區，投 書人建請市府積 極公布足跡，如 沒有此事也該請 市長出來澄清， 避免民眾恐慌。		首先感謝您對新竹市疫情的關心與建議，經電話連 繫後您已得知相關訊息，仍以書面回復如下：由於 武漢肺炎目前是第五類法定傳染病，依據傳染病防 治法除第二類、第三類傳染病，得由地方主管機關 為之，其餘傳染病流行疫情、疫區之認定、發布及 解除，由中央主管機關為之；且中央已成立疫情指 揮中心，所有疫情、疫區之認定、發布及解除均由 疫情指揮中心統一公布，相關案例資訊均可於疾病 管制署網頁查詢。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局敬復
25	10904210008	建請於延平路二 段(香山區)增設 Ubick 站點，擴 大市民使用並響 應減碳綠生活。	交通處	0小姐 您好： 感謝您對本市公共自行車租賃系統建置之建議，有 關本市延平路二段附近增設 YouBike 站點一案，回 覆如下： 現階段 YouBike 站點已於 107 年佈設完畢，未來將 綜合考量全市 YouBike 使用狀況及需求，再研議列 入未來增設站點採購，您所建議的站點將納入未來 增設站點名單中評估。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03- 5216121 分機 463 交通處綜合規劃科湯先生；或撥 打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 敬祝 闔家安康。 新竹市政府交通處 敬上
26	10904210013	牛埔北路 00 巷 00 號違建鴿 舍，建請派員前 往查察處理。	香山區 公所	0先生您好！ 有關您來信反映牛埔北路 00 巷 00 號涉有違建乙 事，首先感謝您對本所的關心與建議，針對上述事 項，茲以書面回復如下：本所已於 109 年 4 月 21 日 香違經字第 1090003949 號查報市府在案。 如您對於後續查報及拆除進度有所疑問或其他意 見，請逕洽：03-5269424，新竹市政府都市發展處 使用管理科。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03- 5307105 分機 402，本所經建課張先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市香山區公所 敬上
27	10904210015	投書人於 4/19 晚間至影像博物 館，想入場觀看 7 點左右的電 影，卻被志工告 知需買票才能進	文化局	0先生您好： 有關您的來信反映，首先感謝您對影像博物館的關 心與建議，茲以書面回復。針對您建議志工管理事 項，謹向您說明如下： 根據新竹市影像博物館門票收費標準規定新竹市民 憑證免費入場，故市民進場需出示身分證明文件以 免費入場，若無即需購票入場。造成您的不便，尚

		入，投書人告知新竹市民為何要買票進入?覺得受到不平的對待，索性不入場觀看了，卻發現有其它民眾未購票就直接進入場內，應該是不對的行為，對於志工的管理產生質疑?建請館方予以督促再教育。		請見諒。爾後亦將加強志工教育解說訓練。也感謝您的建議。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756 分機 285，涂小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。 新竹市文化局 敬上
28	10904210016	00街00巷旁該處農地00號正在開發興建，已進入灌漿綁鐵工程，建請查察是否依原計劃興建，又未來排水流入水利溝渠，是否影響農業灌溉用水。	香山區公所	田先生：您好！ 有關您來信反映農地興建是否依原計畫興建及是否影響農業灌溉排水一事，向您說明如下：有關本市虎林段140-5地號興建農業設施乙案，該建物已取得新竹市政府核發(108)府都建字第88號建造執照在案。至於該建物是否依原計畫內容興建，俟其完工後，將由市府建築主管機關依法審查該建物是否依原計畫內容使用，俾便核發使用執照。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105分機403，經建課黃小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本所的關心與建議，並敬祝闔家安康 新竹市香山區公所 敬上
29	10904210053	17公里海岸線西濱路208巷對面，附近兩旁有林蔭大道真的很美，假日時間騎車或散步都很愜意，近日以來已有多處有堆積枯木及亂石，建請派員前往維護處理。	城市行銷處	0先生：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映17公里惠民宮自行車道旁樹枝乙節，本府城市行銷處4/23已請同仁前往清除完畢，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
30	10904220026	00路00巷0弄0號之0，頂樓	北區區公所	您好：有關陳先生反映頂樓用鐵架架高是否違建1案，謹以書面回復如下：

		用鐵架架高，建請查察是否違建。		<p>一、本案地址更正為00路00巷0弄0號。</p> <p>二、本案業於109年4月24日製作查報單(北建違字第59號)，報市府認定。後續由市政府相關單位依程序辦理，請洽市府都市發展處使用管理科(聯絡電話5269424)。</p> <p>三、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機404經建課0先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
31	10904220032	西大路00號全家便利商店前，設置2張固定式長板凳，投書人建請拆除。	警察局	<p>0先生您好：</p> <p>有關您反映「建請拆除西大路00號全家便利商店前騎樓之2張固定式長板凳」乙案，回復如下：</p> <p>一、依道路交通管理處罰條例第82條第1項第1款，在道路堆積、置放、設置或拋擲足以妨礙交通之物，除責令行為人即時停止並消除障礙外，處行為人或其雇主新臺幣一千二百元以上二千四百元以下罰鍰。本案超商於騎樓所設置之固定式長板凳是否有達妨礙交通之程度，本分局將函詢市政府權責機關認定，並視認定結果依規辦理。</p> <p>二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654</p>
32	10904220033	00路00號合作金庫門口，營業時間有10幾輛機車停放，並放置預留民眾行走通道的擋板，投書人建請取締停放的機車及移除預留通道的擋板。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於109年04月22日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「00路00號合作金庫門口建請取締停放的機車及移除預留通道的擋板」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局轉交交通業務組，已交辦由轄區派出所前往查處勸查，如涉及違規，由管轄派出所依法(規)處理，感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢，本案聯絡人：巡官 王品喬，聯絡電話5728749，感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
33	10904240018	路燈編號：521128、521138~40、521143，於景觀大道上，故障不亮，請派	工務處	<p>0先生 您好</p> <p>有關反映本市景觀大道上路燈編號521128，521138~40，521143路燈不亮乙節，經派員現場勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科宋先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251)</p>

		員修復。		路燈維修專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(已於109.4.24日電話連繫說明)
34	10904270031	投書人在4/25(星期六)AM:8點左右,在南門市場搭50路免費刷卡公車,司機於開車時車上均未開空調,近日防疫期間一定要帶口罩,民眾覺得搭車更悶更不舒適;建請交通處查察處理,並予以回覆投書人應如何改善。	交通處	0先生,您好! 有關您反映本市50路公車司機未開空調一案,本府說明如下: 經查因防疫期間,司機開窗戶時未注意開啟空調,本府已請客運公司要求該司機檢討改進,並加強督導及管理,造成您的不便,敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機476大眾運輸科賴先生或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。最後,敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
35	10904270049	演藝路35號前每天24小時都有白牌計程車長時間臨停,1.造成周邊環境髒亂,便當檳榔渣到處都是(投書人表示環保局人員每天都有來打掃,但一下又遭亂丟垃圾無法根治髒亂源);2.車輛還直接停上人行道及紅線停放6~8台白牌車,影響用路人安全,投書人建請調閱該處監視器開罰違停及亂丟垃圾司機。	環保局 警察局	吳先生 您好: 1.首先,您投書反映本市演藝路,環境衛生問題。本府環保局於109年4月28日上午11時派員現勘,稽查當時並未發現有污染情事。已將該處列為巡查重點區域,以維整潔(聯絡人:環保局環境衛生管理科王榮光;電話:03-5368920-4011)。 2.另建請調閱該處監視器開罰違停及亂丟垃圾司機部份,已轉警察局請其評估後再覆予您!! 吳先生您好: 有關您反映「演藝路違規停車」乙案,回復如下: 一、本分局已責由轄區北門派出所派員加強演藝路巡邏取締違規停車,以維護用路人權益。 二、取締交通違規,確保交通順暢,維護用路人的安全是警察的職責所在,但是警力有限,民力無窮,如您遇有交通違規情形,亦可檢具事證利用「線上檢舉交通違規專區」網路平台(https://tra.hccp.gov.tw/hsin/cases/statement)提出檢舉,共同為新竹市的交通盡一份心力。 三、若您對本案仍有其他意見或疑問,歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明,敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員:許巡官 聯絡電話:03-5253654

36	10904270052	投書人建請研擬規定門牌號碼設置位置，並全面查察未有門牌的住戶，全面補發並強制安裝。	民政處	<p>O 先生您好：</p> <p>有關您建請本市規定門牌號碼設置位置及全面查察未釘掛門牌並強制安裝乙案，首先感謝您對本市門牌業務的關心與建議，經本府郭小姐於 109 年 4 月 27 日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：</p> <p>有關本市門牌號碼設置位依據「新竹市辦理道路命名及門牌編釘作業注意事項」規定，門牌應釘掛於門首，住戶有圍牆者，應釘掛於圍牆朝向路街之正門；高樓大廈及公寓之房屋，應釘掛於該戶正門上。</p> <p>另本府將督導所屬戶政事務所切實依據上開規定，對於所轄門牌釘掛情形，應訂定計畫，派員依限完成全面查勘作業，對於住戶未依規定釘掛門牌或門牌毀損不堪使用、釘掛位置不當、門牌被其他招牌掩蓋或門牌重複等情事應設簿登記，並適時加以處理，以方便市民尋找。非常感謝您的來函，敬祝闔家安康。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府民政處戶政科：03-5216121 分機 235 郭小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府民政處戶政科 109 年 4 月 27 日敬覆。</p>
37	10904290034	景觀大道兩旁路樹枝葉茂密、生長高度已擋到行車視線，柴橋路整段道路兩旁亦同；建請派員前往修剪維護。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映景觀大道、柴橋路前路樹茂盛須修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
38	10904300041	投書人表示後站警察宿舍用鐵皮圍起，第一非常不美觀、第二浪費空間，建請改建為路邊停車空間。	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，並茲以書面回復如下：有關台端建議之警察宿舍，現正由新竹市文化局辦理整修工程，目前本處正規畫將停七停車場改建為立體停車場以滿足後站區域停車位不足問題；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢停車場管理科莊先生：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
39	10904300042	客雅溪靠近天公壇公園段，淤積	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關台端反映客雅溪近天公壇公園附近淤積嚴重何</p>

		嚴重，投書人詢問何時才能進行清淤工程。	時可辦理清淤工程乙事，經查該地點屬中央管區域排水範圍，本府將函轉水利署第二河川局協助辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，仍請不吝來電指教，與本府工務處下水道科王小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
--	--	---------------------	--