

新竹市政府服務中心 109 年 3 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10903020015	東門市場公共廁所地板潮濕，洗手台也是多處積水，該區使用者多為長者容易發生跌倒事故，建議使用電風扇保持通風乾燥；投書人告知公廁完工不久，有看到管理員使用水管噴灑地面，未見到其它維護設備，請市府單位回電投書人予以說明。	產業發展處	<p>0 先生您好：</p> <p>感謝您對市政議題的關心。</p> <p>有關您反映東門市場公廁地板及洗手台潮濕，多處積水案，本府將責成清潔人員加強處理，以提供使用人安全環境。</p> <p>感謝您對市政的支持與愛護，我們將繼續努力做好為民服務。順此敬祝您：平安、健康、快樂！</p> <p>承辦人：產業發展處林小姐，連絡電話：03 5216121-263。</p>
2	10903020018	近來武漢疫情擴大，又逢大學開學日，投書人的子女搭乘新竹客運(芎林線)，客運車體已雖有消毒，且站內旅客上車前也有量體溫，因車內屬於密閉空間，是否有更具體的防護措施?例如擺放空氣清淨機或控管人數搭乘?	交通處	<p>0 小姐：您好！</p> <p>有關您詢問新竹客運芎林線因應新冠肺炎疫情措施案，茲以書面回復如下：</p> <p>新竹客運芎林線為公路客運路線，係屬交通部公路總局新竹區監理所新竹市監理站業務，本案業轉請管理單位(交通部公路總局新竹區監理所新竹市監理站)卓處。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
3	10903020022	火車站風雨走廊右邊電梯處，部份植栽已接近中學生的高度，建議 3 公尺以下需	交通處	<p>0 先生/小姐，您好：</p> <p>有關您反映的火車站風雨走廊植栽需修剪問題，首先感謝您對本市火車站前周邊設施的關心，有關您反映的火車站風雨走廊植栽需修剪問題，已請維護廠商近期進行植栽修剪，另下沉式廣場 YouBike 轉</p>

		修剪；轉至前方u-bike轉角處有垃圾堆積、植栽枝葉亦需修剪，請派員前往處理。		角處環境整潔問題，已請環保局進行清潔，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機463，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。感謝您對本市火車站前周邊設施關心與建議，並敬祝 闔家安康
4	10903020024	復興路7-11超商前第2條斑馬線，前不久重做的水溝蓋水泥又龜裂，投書人建議水溝蓋外圍水泥施做要寬一點，因為轉角處車輛來來回回容易再次損壞。	東區區公所	0先生您好： 有關您來信反映復興路7-11超商前第2條斑馬線水溝蓋損壞問題，本所已通知廠商修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機402，東區區公所經建課楊先生，或撥1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
5	10903030023	1. 路燈編號：451047、134335故障不亮；2. 茄苳交流道北上入口路燈編號：2401、2404故障不亮；建請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市路燈編號451047，134335，茄苳交流道北上入口2401，2404路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點編號451047已修復完成，另134335編號路燈找不到，2401與2404為高公局所維管，已告知報修人。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已於109.3.6日下午2點30分電話向來信者說明)
6	10903090026	國光街00號對面，路邊放置廢棄輪胎超過1年以上，是否為路霸占用，建請派員查察處理。	警察局	0小姐您好：有關您反映「國光街00號輪胎占用道路」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區派出所派員勸導住戶移置完畢。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上

				<p>本案聯絡人員：許巡官</p> <p>聯絡電話：03-5253654</p>
7	10903090032	<p>投書人表示火車站廣場上下車處禁止計程車入內規定不便民，投書人非新竹市民，因此與計程車相約地點必須花很多時間電話溝通，建請規劃一處為計程車招呼站處方便外來旅客搭乘。</p>	交通處	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您反映新竹火車站計程車排班一事，茲以書面回復如下：</p> <p>目前於本市火車站旁中華路上新竹客運新竹總站旁（與火車站同側）及其對面處、原站前太平洋sogo百貨門口旁（民族路上）及側門（中華路上）、中正路皆設有計程車招呼站，供計程車司機排班及民眾搭乘，倘有不便之處，敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
8	10903110019	<p>編號：451047路燈不亮，請派員處理。</p>	工務處	<p>0先生 您好</p> <p>有關反映本市柴橋路路燈編號451047路燈不亮乙節，經派員現場勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(109.3.12上午10時30分電話連繫說明)</p>
9	10903130023	<p>投書人去年中與00建設等業者案件及「檢紀光109上聲議1329字第1090000129號」案，1.投書人欲知道刑大目前案件受理進度；2.投書人要求刑大受理投書人的報案(告訴及自首案件)，以上辦理情形請回覆投書人。</p>	警察局	<p>台端您好</p> <p>依據行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點第15點人民陳情案件有下列情形之一者，受理機關應通知陳情人依原法定程序辦理：</p> <p>(一) 檢、警、調機關進行偵查中者。</p> <p>(二) 訴訟繫屬中或提起行政救濟者。</p> <p>(三) 經判決或決定確定，或完成特定法定程序者。</p> <p>台端陳情案件屬司法訴訟案件，請循司法管道辦理。</p> <p>新竹市警察局敬啟</p>
10	10903130040	<p>光武國中前紅綠燈號誌，投書人</p>	交通處	<p>0小姐您好：有關光復路二段與光武國中路口，雨天08:00-08:30時段號誌運作事宜，本府查閱交控</p>

		反映每當下雨天早上8:00~8:30分時紅綠燈號誌會變成只閃黃燈，按下行人穿越按鈕後也不會變成紅燈，建請派員查察，如人為因素改變號誌，造成其他用路人不便，投書人建請將控制鈕上鎖。		<p>中心控制器紀錄，該路口在08:00-08:30有人為控制號誌，以疏通雨天車流，尚祈見諒，感謝您來電反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
11	10903170022	柴橋路117巷口路牌損壞，建請派員處理。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映柴橋路117巷路牌損壞乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如以模糊將會派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
12	10903170023	柴橋路往景觀大道方向路面多處標線模糊不清，建請派員補繪。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您來信反映本市柴橋路往景觀大道方向路面標線問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，本府將派員儘速補繪，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464:交通工程與管理科陳先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
13	10903170038	水源市場與公園間的路邊停車格，有多個停車格內有坑洞，容易造成車損及擦撞前後車輛，請派員填補。	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關反映水源市場與公園間路邊停車格有多個停車格內有坑洞問題，經現場勘查時停車格內皆有車輛停放，已請交通處協助確認有坑洞之停車格位置並安排淨空時段，本處再派工修補。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

14	10903180049	社區關懷據點已停課至3月底，投書人詢問4月份是否已有確定開課或停課訊息。	社會處	<p>O小姐您好</p> <p>有關您詢問社區照顧關懷據點4月份是否已確定開課或停課訊息，因未留下電話聯絡方式，故以郵件方式回覆如下：</p> <p>依據109年3月19日本府因應武漢肺炎防疫會議決議事項辦理，暫停10人以上集會(包含活動、會議、觀摩及課程)，已請各承辦單位暫停辦理至4月30日，後續再視疫情公告是否辦理。</p> <p>如有社區照顧關懷據點相關問題，除了撥打1999市民服務專線外，亦可與本處社會行政科03-5352386分機303鄭小姐聯繫。</p> <p>最後，謹祝闔家平安喜樂。</p> <p>新竹市政府社會處敬上</p>
15	10903190015	牛埔東路59號旁空地前人行道上有一棵路樹，投書人將在空地興建房屋，建請派員將該路樹移除，方便投書人車輛進出。	城市行銷處	<p>O小姐 您好：</p> <p>有關您反映於本市牛埔東路59號前路樹問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，本府後將至現場了解問題並評估處理。</p> <p>感謝您反映及建議，本府後續將進場處理，若還有針對對市容景觀尚有其他疑問或意見，亦歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉544蔡小姐。</p> <p>敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
16	10903190016	投書人詢問：現在住進南寮新住戶，還有噪音補助嗎？	環保局	<p>台端您好：</p> <p>有關台端反映事項，本局將函轉新竹空軍第二戰術戰鬥機聯隊卓處。</p> <p>如有疑問，您可逕向該單位洽詢，聯絡電話：03-5334111轉373410或5326537。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林佳緯 03-5368920-2015</p>
17	10903190019	3/19武漢全球特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情台灣增至100例，舉凡大賣場、中型超市、	市長室	<p>台端您好：</p> <p>來信敬悉！</p> <p>有關您陳訴武漢肺炎疫情確診數上升，民生物資搶購亂像乙案，將請本府相關單位：都市發展處；產業發展處；社會處及衛生局確認了解並積極妥處。</p>

		傳統市場等物資均在搶購中，造成民眾內心極為惶恐不安，懇請市府長官研擬應變措施。	產業發展處	<p>感謝您的來信。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>市長室敬上</p> <p>O小姐，您好：</p> <p>有關您反映民眾搶購民生物資一案，市長已於3月19日至多家量販店確認供貨情形，並呼籲市民朋友無需恐慌，物資供應無虞，無需搶購囤積。另本府產業發展處亦已於同日下午召集量販百貨業者開會，加強業者防疫觀念及了解物資供應情形。如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：03-5216121分機255工商科楊小姐。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>親愛的市民朋友您好：</p>
			衛生局	<p>首先感謝您對衛生業務的關心，有關武漢肺炎疫情確診數上升，民生物資搶購亂象，請市府研擬應變措施1案，說明如下：各項民生物資國家都有存量，且政府已經有些準備，確保民生物資及防疫物資都能穩定供應，沒有必要囤積，更不能炒作價格，請民眾不要製造恐慌，協助傳播正確資訊。</p> <p>有關您的意見，業已代為向相關單位反應，再次感謝您對衛生業務的關心與建議，並祝您闔家安康。</p> <p>新竹市衛生局 敬上</p>
18	10903190034	編號：401643、451160、451051、134335路燈故障不亮，建請派員處理。	工務處	<p>O先生 您好</p> <p>有關反映本市路燈編號401643、451160、451051、134335路燈不亮乙節，經派員現場勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府工務處 敬上(109.3.23上午10時30分電話連繫說明)</p>
19	10903200019	港南賞鳥區廁所洗手台常有附近居民在此洗狗，	城市行銷處	<p>先生/小姐您好：</p> <p>關於您反映本市南港賞鳥區公廁洗手台，有附近民眾在此洗狗之問題乙案，首先，對於使用上的不便</p>

		現今又是防疫期間，這種不衛生的行為會造成遊客及民眾觀感不佳，投書人另表示該洗狗民眾態度兇惡，讓人無法勸導，建請設立告示牌、攝影機或張貼罰則遏止民眾不當使用行為。		感到抱歉，並感謝您對本府的關心，謹向您說明如下： 本府已張貼禁止在公廁洗手台清洗寵物之告示牌，告誡民眾勿違反規定，否則報警處理。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121轉 642 沈先生。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上
20	10903210059	台溪公園旁停滿汽車，投書人表示使用者付費概念應將此處設為收費停車格；此處常有機車為閃避路邊停放汽車而突然切出，造成行車危險，建請研擬安全的收費停車格或禁止車輛停放。	交通處	O先生：您好！ 有關您建議於台溪公園旁規劃路邊停車格以改善交通，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於台溪公園鄰近警光、中山等路段，且公園旁另有通行便道，本處將依您的建議，評估於中山及警光路規劃停車格是否妥適。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
21	10903260017	環保局未有效清除電線桿上張貼的廣告單，建議加設收費公佈欄。	環保局	O先生您好： 感謝您對市容環境的愛護與關心 有關台端反映為有效清除電桿上張貼之廣告單，建議加設收費公佈欄，本市公設廣告欄因屢遭民眾反應影響用路人安全及長年日曬雨淋已嚴重破損，經本局現場逐一勘查，除有上述情形之外，因使用年限已久，尚有基座腐蝕等問題，為考量公共安全，本局於104年至105年底已全數移除報廢。 為改善市區違規張貼，本局採以「勤拆」及「重罰」方式，並辦理「拆廣告兌好禮」活動，多管齊下，希望業者多利用電子媒體或DM單張等方式行銷，減少對市容環境的破壞，另台端電話中提及拆除殘膠破壞市容問題，將請本局清潔科加強清潔。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人文素卿 03-5368920-4012
22	10903260061	中華路四段 681	都市發	您好：

		號右側(好口味)檳榔店，長期佔用人行道未改善；之前多次反應相關單位未具體處理，請予以回覆投書人。	展處	本市中華路四段681號之檳榔攤違建乙案，本府已依規查報認定並列管在案，感謝台端對市政之關心，若您對相關答覆尚有疑義，歡迎您來電洽詢，本案承辦人本府都市發展處使用管理科蔡先生，電話03-5269424。
23	10903300029	編號： 2401、134335 路燈不亮，投書人表示已報修超過1個月未處理，要求再通報。	工務處	0先生 您好 有關反映本市路燈編號2401與134335路燈不亮乙節，經派員現場勘查並檢修134335號完成，另2401為高速公路局所維管路燈。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科宋先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(已於109.3.31日電話連繫說明)