

新竹市政府服務中心 109 年 3 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10903020015	東門市場公共廁所地板潮濕，洗手台也是多處積水，該區使用者多為長者容易發生跌倒事故，建議使用電風扇保持通風乾燥；投書人告知公廁完工不久，有看到管理員使用水管噴灑地面，未見到其它維護設備，請市府單位回電投書人予以說明。	產業發展處	<p>0 先生您好：</p> <p>感謝您對市政議題的關心。</p> <p>有關您反映東門市場公廁地板及洗手台潮濕，多處積水案，本府將責成清潔人員加強處理，以提供使用人安全環境。</p> <p>感謝您對市政的支持與愛護，我們將繼續努力做好為民服務。順此敬祝您：平安、健康、快樂！</p> <p>承辦人：產業發展處林小姐，連絡電話：03-5216121-263。</p>
2	10903020018	近來武漢疫情擴大，又逢大學開學日，投書人的子女搭乘新竹客運(芎林線)，客運車體已雖有消毒，且站內旅客上車前也有量體溫，因車內屬於密閉空間，是否有更具體的防護措施?例如擺放空氣清淨機或控管人數搭乘?	交通處	<p>0 小姐：您好！</p> <p>有關您詢問新竹客運芎林線因應新冠肺炎疫情措施案，茲以書面回復如下：</p> <p>新竹客運芎林線為公路客運路線，係屬交通部公路總局新竹區監理所新竹市監理站業務，本案業轉請管理單位(交通部公路總局新竹區監理所新竹市監理站)卓處。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
3	10903020022	火車站風雨走廊右邊電梯處，部份植栽已接近中學生的高度，建議 3 公尺以下需修剪；轉至前方 u-bike 轉角處有垃圾堆積、植	交通處	<p>0 先生/小姐，您好：</p> <p>有關您反映的火車站風雨走廊植栽需修剪問題，首先感謝您對本市火車站前周邊設施的關心，有關您反映的火車站風雨走廊植栽需修剪問題，已請維護廠商近期進行植栽修剪，另下沉式廣場 YouBike 轉角處環境整潔問題，已請環保局進行清潔，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分</p>

		栽枝葉亦需修剪，請派員前往處理。		機 463，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。感謝您對本市火車站前周邊設施關心與建議，並敬祝 闔家安康
4	10903020024	復興路 7-11 超商前第 2 條斑馬線，前不久重做的水溝蓋水泥又龜裂，投書人建議水溝蓋外圍水泥施做要寬一點，因為轉角處車輛來來回回容易再次損壞。	東區區公所	0 先生您好： 有關您來信反映復興路 7-11 超商前第 2 條斑馬線水溝蓋損壞問題，本所已通知廠商修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 402，東區區公所經建課楊先生，或撥 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
5	10903030023	1. 路燈編號：451047、134335 故障不亮；2. 茄苳交流道北上入口路燈編號：2401、2404 故障不亮；建請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市路燈編號 451047，134335，茄苳交流道北上入口 2401，2404 路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點編號 451047 已修復完成，另 134335 編號路燈找不到，2401 與 2404 為高公局所維管，已告知報修人。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已於 109.3.6 日下午 2 點 30 分電話向來信者說明)
6	10903090026	國光街 00 號對面，路邊放置廢棄輪胎超過 1 年以上，是否為路霸占用，建請派員查察處理。	警察局	0 小姐您好：有關您反映「國光街 00 號輪胎占用道路」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區派出所派員勸導住戶移置完畢。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閤家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
7	10903090032	投書人表示火車	交通處	0 小姐：您好！

		站廣場上下車處禁止計程車入內規定不便民，投書人非新竹市民，因此與計程車相約地點必須花很多時間電話溝通，建請規劃一處為計程車招呼站處方便外來旅客搭乘。		有關您反映新竹火車站計程車排班一事，茲以書面回復如下： 目前於本市火車站旁中華路上新竹客運新竹總站旁（與火車站同側）及其對面處、原站前太平洋 SOGO 百貨門口旁（民族路上）及側門（中華路上）、中正路皆設有計程車招呼站，供計程車司機排班及民眾搭乘，倘有不便之處，敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
8	10903110019	編號：451047 路燈不亮，請派員處理。	工務處	0 先生 您好 有關反映本市柴橋路路燈編號 451047 路燈不亮乙節，經派員現場勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(109.3.12 上午 10 時 30 分電話連繫說明)
9	10903130023	投書人去年中與 00 建設等業者案件及「檢紀光 109 上聲議 00 字第 0000 號」案，1. 投書人欲知道刑大目前案件受理進度；2. 投書人要求刑大受理投書人的報案(告訴及自首案件)，以上辦理情形請回覆投書人。	警察局	台端您好 依據行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點第 15 點人民陳情案件有下列情形之一者，受理機關應通知陳情人依原法定程序辦理： (一) 檢、警、調機關進行偵查中者。 (二) 訴訟繫屬中或提起行政救濟者。 (三) 經判決或決定確定，或完成特定法定程序者。 台端陳情案件屬司法訴訟案件，請循司法管道辦理。 新竹市警察局敬啟
10	10903130040	光武國中前紅綠燈號誌，投書人反映每當下雨天早上 8:00~8:30 分時紅綠燈號誌會變成只閃黃燈，按下行人穿越按鈕後也不	交通處	0 小姐您好：有關光復路二段與光武國中路口，雨天 08:00-08:30 時段號誌運作事宜，本府查閱交控中心控制器紀錄，該路口在 08:00-08:30 有人為控制號誌，以疏通雨天車流，尚祈見諒，感謝您來電反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。

		會變成紅燈，建請派員查察，如人為因素改變號誌，造成其他用路人不便，投書人建請將控制鈕上鎖。		最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
11	10903170022	柴橋路 117 巷口路牌損壞，建請派員處理。	交通處	台端您好： 有關您反映柴橋路 117 巷路牌損壞乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如以模糊將會派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
12	10903170023	柴橋路往景觀大道方向路面多處標線模糊不清，建請派員補繪。	交通處	台端：您好！ 有關您來信反映本市柴橋路往景觀大道方向路面標線問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，本府將派員儘速補繪，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464: 交通工程與管理科陳先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
13	10903170038	水源市場與公園間的路邊停車格，有多個停車格內有坑洞，容易造成車損及擦撞前後車輛，請派員填補。	工務處	0 小姐 您好 有關反映水源市場與公園間路邊停車格有多個停車格內有坑洞問題，經現場勘查時停車格內皆有車輛停放，已請交通處協助確認有坑洞之停車格位置並安排淨空時段，本處再派工修補。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
14	10903180049	社區關懷據點已停課至 3 月底，投書人詢問 4 月份是否已有確定開課或停課訊息。	社會處	0 小姐您好 有關您詢問社區照顧關懷據點 4 月份是否已確定開課或停課訊息，因未留下電話聯絡方式，故以郵件方式回覆如下： 依據 109 年 3 月 19 日本府因應武漢肺炎防疫會議決議事項辦理，暫停 10 人以上集會(包含活動、會議、觀摩及課程)，已請各承辦單位暫停辦理至 4 月 30 日，後續再視疫情公告是否辦理。 如有社區照顧關懷據點相關問題，除了撥打 1999 市民服務專線外，亦可與本處社會行政科

				<p>03-5352386 分機 303 鄭小姐聯繫。 最後，謹祝闔家平安喜樂。</p> <p>新竹市政府社會處敬上</p>
15	10903190015	00 路 0 號旁空地前人行道上有一棵路樹，投書人將在空地興建房屋，建請派員將該路樹移除，方便投書人車輛進出。	城市行銷處	<p>0 小姐 您好： 有關您反映於本市 00 路 0 號前路樹問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，本府後將至現場了解問題並評估處理。 感謝您反映及建議，本府後續將進場處理，若還有針對對市容景觀尚有其他疑問或意見，亦歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 蔡小姐。 敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
16	10903190016	投書人詢問：現在住進南寮新住戶，還有噪音補助嗎？	環保局	<p>台端您好： 有關台端反映事項，本局將函轉新竹空軍第二戰術戰鬥機聯隊卓處。 如有疑問，您可逕向該單位洽詢，聯絡電話：03-5334111 轉 373410 或 5326537。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林佳緯 03-5368920-2015</p>
17	10903190019	3/19 武漢全球特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情台灣增至 100 例，舉凡大賣場、中型超市、傳統市場等物資均在搶購中，造成民眾內心極為惶恐不安，懇請市府長官研擬應變措施。	<p>產業發展處</p> <p>衛生局</p>	<p>0 小姐，您好： 有關您反映民眾搶購民生物資一案，市長已於 3 月 19 日至多家量販店確認供貨情形，並呼籲市民朋友無需恐慌，物資供應無虞，無需搶購囤積。另本府產業發展處亦已於同日下午召集量販百貨業者開會，加強業者防疫觀念及了解物資供應情形。如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：03-5216121 分機 255 工商科楊小姐。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>親愛的市民朋友您好： 首先感謝您對衛生業務的關心，有關武漢肺炎疫情疫情確診數上升，民生物資搶購亂象，請市府研擬應變措施 1 案，說明如下：各項民生物資國家都有存量，且政府已經有些準備，確保民生物資及防疫物資都能穩定供應，沒有必要囤積，更不能炒作價</p>

				<p>格，請民眾不要製造恐慌，協助傳播正確資訊。</p> <p>有關您的意見，業已代為向相關單位反應，再次感謝您對衛生業務的關心與建議，並祝您闔家安康。</p> <p>新竹市衛生局 敬上</p>
18	10903190034	<p>編號： 401643、451160 、451051、1343 35路燈故障不 亮，建請派員處 理。</p>	工務處	<p>O先生 您好</p> <p>有關反映本市路燈編號 401643、451160、451051、134335路燈不亮乙節， 經派員現場勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您 尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護 科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或 5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
19	10903200019	<p>港南賞鳥區廁所 洗手台常有附近 居民在此洗狗， 現今又是防疫期 間，這種不衛生 的行為會造成遊 客及民眾觀感不 佳，投書人另表 示該洗狗民眾態 度兇惡，讓人無 法勸導，建請設 立告示牌、攝影 機或張貼罰則遏 止民眾不當使用 行為。</p>	城市行銷處	<p>先生/小姐您好：</p> <p>關於您反映本市南港賞鳥區公廁洗手台，有附近民 眾在此洗狗之問題乙案，首先，對於使用上的不便 感到抱歉，並感謝您對本府的關心，謹向您說明如 下： 本府已張貼禁止在公廁洗手台清洗寵物之告示牌， 告誡民眾勿違反規定，否則報警處理。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉642沈先生。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
20	10903210059	<p>台溪公園旁停滿 汽車，投書人表 示使用者付費概 念應將此處設為 收費停車格；此 處常有機車為閃 避路邊停放汽車 而突然切出，造 成行車危險，建 請研擬安全的收 費停車格或禁止 車輛停放。</p>	交通處	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您建議於台溪公園旁規劃路邊停車格以改善交 通，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲 以書面回復如下：由於台溪公園鄰近警光、中山等 路段，且公園旁另有通行便道，本處將依您的建 議，評估於中山及警光路規劃停車格是否妥適。如 您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03- 5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔 家安康</p>
21	10903260017	<p>環保局未有效清 除電線桿上張貼 的廣告單，建議 加設收費公佈</p>	環保局	<p>O先生您好：</p> <p>感謝您對市容環境的愛護與關心</p> <p>有關台端反映為有效清除電桿上張貼之廣告單，建 議加設收費公佈欄，本市公設廣告欄因屢遭民眾反 應影響用路人安全及長年日曬雨淋已嚴重破損，經</p>

		欄。		<p>本局現場逐一勘查，除有上述情形之外，因使用年限已久，尚有基座腐蝕等問題，為考量公共安全，本局於104年至105年底已全數移除報廢。</p> <p>為改善市區違規張貼，本局採以「勤拆」及「重罰」方式，並辦理「拆廣告兌好禮」活動，多管齊下，希望業者多利用電子媒體或DM單張等方式行銷，減少對市容環境的破壞，另台端電話中提及拆除殘膠破壞市容問題，將請本局清潔科加強清潔。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人文素卿 03-5368920-4012</p>
22	10903260061	中華路0段0號右側00檳榔店，長期佔用人行道未改善；之前多次反應相關單位未具體處理，請予以回覆投書人。	都市發展處	<p>您好：</p> <p>本市中華路0段0號之檳榔攤違建乙案，本府已依規查報認定並列管在案，感謝台端對市政之關心，若您對相關答覆尚有疑義，歡迎您來電洽詢，本案承辦人本府都市發展處使用管理科蔡先生，電話03-5269424。</p>
23	10903300029	編號：2401、134335路燈不亮，投書人表示已報修超過1個月未處理，要求再通報。	工務處	<p>0先生 您好</p> <p>有關反映本市路燈編號2401與134335路燈不亮乙節，經派員現場勘查並檢修134335號完成，另2401為高速公路局所維管路燈。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科宋先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(已於109.3.31日電話連繫說明)</p>