

新竹市政府服務中心 109 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10902050006	牛埔北路 00 巷 00 號，之前房屋整修，把水泥漿洗入水溝，如遇雨會造成水溝堵塞，請派員前往察查處理。	環保局	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關您反映本市香山區牛埔北路 00 巷 00 號污染水溝一案，本局於 109 年 2 月 5 日派員至現場稽查，現場詢問住戶表示水溝已清理完畢，本局已告知住戶施工後應多加注意周遭環境，謝謝您對於環保公共事務的關心，倘若仍有相關疑問，歡迎來電詢問 03-5368920 分機 6002 先生。</p> <p>順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人林育誠 063-5368920-6002</p>
2	10902050009	投書人提早至菸酒公賣局等候排隊買酒精，現場其他民眾告知有發到號碼牌的人才能買到，投書人向菸酒公賣局詢問何時索取號碼牌，公賣局未明確答覆，說是看現場人數決定，投書人不滿，建請明確規定發放號碼牌時間，勿讓民眾一直撲空等待。	消費者服務中心	<p>0 小姐您好</p> <p>您的建議我們會向台灣菸酒公司反映. 若尚有其他消費問題亦可逕洽 03-5249264 消保官辦公室服務專線. 謝謝您!</p> <p>新竹市政府消保官劉興振敬上</p>
3	10902050018	建請 2/25 開學後，各學校教導孩童如何將口罩包好丟棄並能延伸教導家長，避免口罩亂丟造成病菌傳染。	教育處	<p>您好：</p> <p>有關您來信反應校園防疫及管理相關問題，首先感謝您對學校的關心與建議，茲以書面回覆如下：</p> <p>一、感謝您對於學校的關心與支持，期望學校愈來愈好，以提供學生有更好的學習環境。</p> <p>二、對於您所提到的問題，業請學校於開學後向教職員工及學生進行衛生教育宣導，以避免隨意丟棄造成環境及傳染問題。</p> <p>如您尚有疑問或其他問題，歡迎您直接洽詢新竹市政府教育處 03-5216121 分機 269 張老師，將會有專人為您服務。</p>

				<p>敬祝</p> <p>平安順安</p> <p>新竹市政府教育處敬上</p>
4	10902060021	牛埔北路00號 (該處為空地) 旁，遭民眾丟棄 棧板堆置、閒置 茶几桌，建請派 員察查處理。	環保局	<p>O先生您好:</p> <p>1. 您投書反映本市牛埔北路00號旁空地，環境衛生問題。</p> <p>2. 本局109年2月6日下午14時派員現勘，稽查當時發現有棄置沙發、茶几、木棧板情事。3. 現場已張貼限期清理公告，屆期仍未清理，將通報清潔科清理，以維整潔，謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王榮光 03-5368920-4011</p>
5	10902100018	投書人反映口罩 問題：1. 合康藥 局是早上先發號 碼牌，下午在開 始憑號碼牌購 買，讓投書人大 感不便；2. 投書 人依照口罩剩餘 數量前去藥局購 買，但系統剩餘 數量完全都是不 正確的訊息；3. 每家健保藥局購 買口罩時間不一 致，讓投書人非 常困擾；以上三 點建請檢討改 善。	衛生局	<p>親愛的市民朋友您好:</p> <p>首先感謝您對本局衛生業務的關心，有關臺端反映醫療用口罩購買問題1案，於2月6日開始採實名制販賣，口罩購買時間及方式，視各家健保特約藥局營業時間而定，請臺端於健保特約藥局營業時間內購買口罩；另針對獨居老人、行動不便的身心障礙民眾，由本府社會處依中央列冊關懷人數協助發放。另新竹市政府自製「新竹市口罩存貨地圖」(https://reurl.cc/W4537k)，提供「特約藥局據點」、「口罩售罄與否」、「當日與隔日販售時間」相關資訊，系統每10分鐘更新一次，相關內容係本府基於便民提供民眾參考，如有誤差，建請議民眾可直接前往周邊健保特約藥局洽詢，本府亦將持續更新系統並加強回報機制。</p> <p>指揮中心強調，國內專家已再三呼籲口罩使用時機應著重在「看病、陪病、探病的時候要戴，有呼吸道症狀者應戴口罩，有慢性病者外出建議戴口罩」，健康民眾及一般學生無須戴口罩。</p> <p>有關您的意見，業已代為向相關單位反應，再次感謝您對衛生業務的關心與建議，並祝您闔家安康。</p> <p>新竹市衛生局 敬上</p>
6	10902120030	柴橋路康橋小學	交通處	<p>O先生您好:</p>

		前 50 公尺處路口紅綠燈旁的標示牌『前方路口號誌』(附件圖 1)模糊不清，建請派員處理。		有關您反映康橋國小前標誌牌模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務
7	10902120049	投書清潔隊車輛 2/3PM-5:50 分於經國路、東大路口，未收尾門危險行駛(投書人手機有拍攝照片)，投書人表示 106 年 6 月 27 日曾與未收尾門行駛的環保局車輛發生車禍，造成投書人兒子雙腿骨折，事後雖達成和解，但環保局長官承諾不會再有尾門未收危險行駛的狀況發生，因此投書人氣憤要求：1. 查察 2/3 當日所有車輛出車前及駛回後，監視器是否能查證每台車尾門收合狀況；2. 建請查察對於失職人員做出懲處。投書人要求電話回覆後續處理情形。	環保局	<p>首先感謝您對本市環保業務的關心與建議，本局說明如下：</p> <p>一、本案已由清潔科了解並將調閱 2 月 3 日掩埋場監視器查察當日出勤小貨車出車前及駛回後是否有未收尾門狀況。倘查察後有未收尾門者，本局將依職工平時獎懲標準予以行政處分並列入年終考核依據。</p> <p>俟調查及懲處確定後再行電話回復給您，造成觀感不佳，敬請見諒，爾後如有垃圾收運問題其他意見，歡迎洽詢：03-5388406 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人楊麗華 03-5388406-19</p>
8	10902120050	延平路一段 214 巷 176 號附近圍牆邊放置 7 個左	環保局	<p>O 先生您好：</p> <p>1. 本局 109 年 2 月 13 日下午 10 時派員現勘，稽查</p>

		右廢棄床墊，投書人擔心會造成環境髒亂、病菌等問題，建請派員清運。		<p>當時發現道路旁有棄置沙發、床墊情事。</p> <p>2. 現場已張貼限期清理公告，屆期仍未清理將通報清潔科清理，以維整潔。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王榮光 03-5368920-4011</p> <p>2月13日回覆</p>
9	10902130032	東南街147號前有一支路標桿(寫東南街143巷)，此路牌已彎曲變形，投書人建請：1. 重新製作路牌；2. 路牌桿會影響投書人住家車輛倒車，建請將此桿往左移。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映東南街143巷標誌牌損壞乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如已損壞並也影響住戶部分，本府將尋覓理想設置地點。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
10	10902130055	投書人反映演藝路問題1. 目前落葉亂飛、造成市容髒亂，請派員打掃；2. 此路段常見白牌車停放等客，駕駛常在此處亂丟垃圾及小便，造成附近民眾困擾，請派員處理。	環保局	<p>0先生您好：</p> <p>1. 您投書反映本市演藝路，環境衛生問題。</p> <p>2. 本局於109年2月14日上午9時派員現勘，稽查當時並未發現有污染情事。</p> <p>3. 該處列為巡查重點區域，以維整潔。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王榮光 03-5368920-4011</p>
11	10902140005	投書人平日搭乘計程車自高鐵返回新竹車資約\$280元，於春節1/29搭乘同路段車資為\$420元；投書人瞭解	交通處	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您反映本市計程車春節期間調整費率一事，茲以書面回復如下：</p> <p>查本市計程車109年農曆春節計程車運價調整方式仍比照往年與新竹縣及苗栗縣調整費率相同為「原規定收費方式加收30%運價」，倘有計程車超收運價之情事，可逕向主管機關交通部公路總局新竹區</p>

		春期間費率要調漲，但比較其它縣市收費調漲之價格為全國之冠，在目前薪資凍漲的狀況下荷包得看緊緊；請市府交通處先予以回覆投書人調漲費率規定為何？再配合其它縣市調漲標準均一制。		監理所新竹市監理站反映投書。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
12	10902170016	中華路四段 681 號前 10 公尺，人行道被檳榔攤占據營業，投書人不解，人行道是公共行走空間，為何 2~3 家檳榔攤可以違法占用？建請派員查察取締。	警察局 香山區公所	新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 台端您好： 有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱反映事項 1 案，依權責回復如下： 一、本分局已責由轄區香山派出所派員前往該處加強取締改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台(https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/)，本分局將依違規事實予以查處。 二、為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。 三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，李先生，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上 O 先生您好！ 有關您來信反映「中華路四段 681 號前 10 公尺檳榔攤涉有違建」乙事，首先感謝您對本所的關心與建議，針對上述事項，茲以書面回復如下：本所已於 109 年 2 月 20 日香違經字第 1090001847 號查報市府

				<p>在案。</p> <p>如您對於後續查報及拆除進度有所疑問或其他意見，請逕洽：03-5269424，新竹市政府都市發展處使用管理科。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105 分機 402，本所經建課張先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市香山區公所 敬上</p>
13	10902170020	青草湖步道靠近明湖消防分隊前，有路樹橫倒於路中間，請儘快派員前往移除。	城市行銷處	<p>O 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映青草湖環湖步道樹木斷裂需移除乙節，本市消防局及城市行銷處觀光維護科已於 2/17 日已緊急處理不影響行車，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 03-5216121 轉 544 鄭先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
14	10902180021	投書人表示本府 2 樓女廁洗手台，水龍頭出水口與水槽距離太近，讓使用者洗好手後又碰觸到水槽造成困擾，建請加高兩處間距。	行政處	<p>O 小姐您好：</p> <p>有關您反映女廁洗手台問題一事，感謝您對本府廳舍的關心與建議，本府行政處說明如下： 經派員使用測試，未有所述情形。另因應使用需求，本府於一樓教育處旁機車停車場入口附近設置垃圾桶、資源回收桶、廚餘桶及沖洗水槽，作為清倒廚餘、沖洗便當盒、飲料罐、餐具等用途。 如您尚有疑問或其他意見，觀迎直接洽詢：03-5216121 分機 216，庶務科王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府行政處 敬上</p>
15	10902190019	新竹火車站通往後站的地下道，已有多個遊民陸續在此棲息睡覺亦產生衛生問題；因應最近武漢疫情擴大，懇請衛生單位前往	社會處	<p>O 先生 您好：</p> <p>有關您反應本市火車站地下道有街友逗留事，由於您未留下聯繫方式，故無法致電說明。本案於 109 年 2 月 19 日晚間派員前往該地訪視，本府除日間訪視外亦提供夜間訪視服務，提供街友夜宿相關訊息，並規勸街友保持周遭環境清潔，勿造成居民及用路人困擾，本案會持續追蹤輔導，以協助改善。該處為社會處不定期與轄區派出所、環保局等單位進行聯合稽查之地點，社會處針對該群街友將適時</p>

		消毒處理。	環保局	<p>依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導，提供關懷服務與社會福利資訊諮詢，並依據街友本身身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。若您仍有相關疑問，歡迎來電或至社會處洽詢，聯絡電話：03-5352657 何社工。</p> <p>另有關台端反映新竹火車站通往後站地下道有許多遊民在此席地睡覺，希望派員消毒處理乙案，火車站通往後站之地下道環境清潔部分，市府工務處養護工程科每周一次定期清理。本市環保局於每年夏季4月至11月期間均實施全市環境用藥噴灑工作，施作範圍針對本市轄區122里之戶外環境（不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室），例如空地、草叢、花園、髒亂點、大小排水溝等易孳生蚊蟲病媒之公共區域進行戶外環境用藥噴灑工作。台端如仍有其他相關問題，可逕洽本局承辦人員5368920轉1009謝文雄。 順頌安祺</p>
16	10902240054	三民國中人行道環境髒亂，民眾遛狗讓其隨地大小便，建請1. 派員清潔打掃；2. 設立告式牌禁止讓狗隨地大小便。	環保局	<p>O先生您好： 您投書反映的問題，本局2月25日已告知三民國中人行通道的路線所屬人員加強打掃。謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人謝志偉 03-5388406-20</p>