

新竹市政府服務中心 109 年 1 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10901020028	00路00巷0號0樓之0住戶將私人物品堆放逃生口、樓梯間及頂樓，環保局陳小姐已來現場稽查規勸2次該住戶都未處理，建請開罰處理。	環保局	<p>0 小姐您好：</p> <p>1. 您投書反映本市 00 路 00 巷 0 號 0 樓之 0，環境衛生問題。</p> <p>2. 本局於 109 年 1 月 2 日下午 15 時派員現勘，稽查當時發現頂樓逃生口有堆置雜物情事，現場已張貼限期清理公告，屆期仍未清理改善，將依違反廢棄物清理法裁處。</p> <p>3. 已告知住戶頂樓飼養鴿，應增加清理頻率，以維整潔。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王榮光 03-5368920-4011</p>
2	10901020034	明湖路 1006 巷斜對面轉彎處(九玄宮旁)，有一支立桿，標示牌只剩下『禁止超車』字樣，其它應有告示已不見，如無法修復建請拆除。	交通處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您反映明湖路 1006 巷斜對面轉彎處(九玄宮旁)立桿標示牌只剩下『禁止超車』字樣建請拆除乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，您的寶貴意見本府將會納入評估與考量，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
3	10901020035	投書人聽聞朋友申請建照核發等特相當久的時間都未有結果，建商要求包紅包可立即申請下來，投書人認為紅包文化實在是不可取，建請查察改善，並明確告知所有申請建照的民眾何時能核發，給民眾確定的等待時間。	都市發展處	<p>敬啟者：您好！</p> <p>有關您來信反映申請建照核發疑義一事，首先感謝您對本府市政業務的關心與建議，茲正式回復如下：</p> <p>有關本府辦理建築執照核發，訂有標準作業流程(可至 <a href="https://www.hccg.gov.tw/urban/ch/index.jsp">https://www.hccg.gov.tw/urban/ch/index.jsp</a> 便民服務下載)，相關時程依建築法第 33 條規定業已訂明，直轄市、縣(市)(局)主管建築機關收到起造人申請建造執照或雜項執照書件之日起，應於十日內審查完竣，合格者即發給執照。但供公眾使用或構造複雜者，得視需要予以延長，最長不得超過三十日，惟申請書、圖文件內容需符合法令規定，建築法第 30、31、32 條業已訂明，台端所訴案</p>

				<p>件宜應查明有無書、圖不符情形，至關建商索取紅包乙節，如涉公務人員宜應逕向政風檢調單位檢舉。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5282064，黃先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府都市發展處敬上</p> <p>未留電話無法聯繫說明</p>
4	10901030014	<p>編號：508016 路燈燈頭歪斜， 編號： 134324、134322、 134311 路燈 故障不亮，建請 派員處理。</p>	工務處	<p>0先生 您好</p> <p>有關反映本市路燈編號508016燈頭歪斜，另134311，134322，134324路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已於109.1.6日上午8點30分電話向來信者說，無人接聽)</p>
5	10901030039	<p>投書人12/30至 新竹運動中心游 泳池，聽聞其他 泳客說：這裡的 救生員沒有證 照，讓投書人擔 憂，建請派員查 察。</p>	教育處	<p>0先生您好：</p> <p>有關於您來信反應新竹運動中心游泳池問題，茲以書面回覆處理情形如下：</p> <p>一、本市每年四五月均會對所轄公私立游泳池進行聯合稽查作業，督導業者安全衛生管理情形，直到其改善符合規範為止。</p> <p>二、今年4月15日稽查該公司，廠商均有提供救生員證照供查驗，尚符合游泳池管理規範。</p> <p>如您尚有疑問或其它意見，請洽新竹市政府教育處5216121分機276鄧老師。</p> <p>敬祝</p> <p>平安順心</p>
6	10901060027	<p>北門街~城隍廟 水溝惡臭，讓投 書人時常經過都 相當難受，建請</p>	環保局	<p>0女士您好：</p> <p>1. 您投書反映本市北門街0至0號，環境衛生問題。</p>

		派員積極處理。		<p>2. 本局於109年1月7日上午11時派員現勘，稽查當時發現水溝內有少許油污、菸蒂、泥沙淤塞情事。</p> <p>3. 另將通報清潔科清理，以維整潔。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王榮光 03-5368920-4011</p> <p>已回覆</p>
7	10901070008	慈雲路與埔頂二路交叉路口，上下班時段交通狀況已愈來愈壅塞，建請市府有關單位極力改善。	交通處	<p>0 先生：您好！</p> <p>有關您反映慈雲路與埔頂二路路口上下班時段交通易壅塞建議改善1案，茲以書面回復如下：本府已針對慈雲路沿線路口辦理大新竹運輸走廊智慧交通改善計畫，該路口將滾動式檢討交通改善策略。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科莊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
8	10901080017	新竹公園地下停車場繳費亭，最近有一流浪漢以此地為家；投書人認為新竹動物園開幕後有許有外地遊客到訪有礙觀瞻，汽車出入頻繁也容易造成事故發生，懇請社會處予以協助收容。	社會處	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關您反映新竹公園地下停車場街友1事，本處於1月9日15點30分派員至該地訪視，然未見通報之對象，爰爾後建請留下通報民眾之性別、特徵及駐留時間，俾利本府尋找相似之對象，予以提供相關服務措施。</p> <p>本處針對街友將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法加強訪視予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。</p> <p>若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 楊社工。敬祝 闔家平安</p>
9	10901080018	慈心宮涼亭疑似違規使用 00 街 00 巷 00 號後方農地，請派員察看是否為慈心宮的地，如違規使用就以違建舉發	都市發展處	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關您來電所陳「慈心宮涼亭疑有違規使用 00 街 00 巷 0 號後方農地」乙案，因無法與您電話聯繫，茲以書面回覆如下：有關您所陳事項，本府業請香山區公所依違章建築處理辦法查報，於接獲認定查報後，本府續依違章建築案處理程序處理。</p> <p>謝謝您的來信。如您尚有疑問，歡迎洽詢本府都市</p>

		拆除。		發展處(使用管理科:03-5269424 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處敬上
10	10901090011	00 段 00 地號(確定為農地)，違規使用去新建 00 宮廟。請派員查察處理。	產業發展處	台端您好： 有關您反映 00 段 00 地號違規使用去新建 00 宮廟乙節，本案將訂於 109 年 1 月 21 日會同相關單位至現場辦理現勘。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：產業發展處農林畜牧科 03-5216121 分機 248，林小姐。
11	10901130028	投書人住家於 00 路 0 段 0 巷內，反應巷口紅綠燈秒數太短，導致過馬路需急促通過感到困擾；反相回程(下交流道返家)上下班時段會車也出現問題，建請相關單位前往會勘改善。	交通處	0 小姐您好：有關 00 路 0 段與 0 巷口，0 巷方向號誌秒數不足事宜，本府已在該路口陸續增設交通設施進行改善，後續將持續觀察該路口車流及人流情況，針對該路口研擬可行之改善策略研究，台端的建議將納入路口交通改善之參考，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
12	10901130032	投書人停放北大路公有停車場，因票卡遺失無法出場，撥打客服電話 0000 一直都在通話中，導致投書人卡在停車場 1 個多小時，撥了 47 通電話都無法解決，只好步行至市府服務中心尋求協助，雖查詢到另一支電話號碼撥打成功解決問題，但詢問該委外廠商為何市內電話一直占線，廠商表示此	交通處	台端:您好！ 有關您來信反映北大路停車場客服電話問題一事，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，茲以書面回復如下： 經查除了原有市內電話，目前已多增設一支手機號碼，並於繳費機明顯處張貼。如發生故障或車輛無法正常進出等其他狀況，可撥打 24 小時廠商服務電話 03-6661536、0928-975715，將派員立即協助處理，造成您的不便，敬請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 停車場管理科 戴小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康  新竹市政府交通處 敬上

		室內電話服務 14座停車場民眾，因此占線就會不通，投書人不解為何不能多增設服務電話，讓民眾重複撥打又不知為何一直無法接通，如果是有急事的民眾內心是多焦急、煎熬，建請重視此問題，要求廠商改善。		
13	10901150013	大學路51巷上下班時段車流量超級壅塞，1/14上午投書人載小孩上學，卻在路口等候了將近4分鐘，也因車輛前進了一點(線外)，便與警察發生了口角摩擦(雙方都有情緒)；因為在支線需要禮讓而被擋的時間過久，警察執勤的方式是否更能有效率?對待民眾的態度是否更需柔軟?建請查察辦理。	交通處	親愛的市民您好：您的來信本府已收悉。本府已在該路口陸續增設交通設施進行改善，後續將持續觀察該路口車流及人流情況，針對該路口研擬可行之改善策略研究，台端的建議將納入路口交通改善之參考，感謝您來信反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬啟
14	10901150015	刷卡免費公車71-73路、世博3、5路，站牌公告1/22開始收費，投書人不滿：1.公告時間太短，投書人認	交通處	0先生：您好！有關您反映於109年1月22日起71-73、世博3、5號改為收費路線案，本府說明如下：本府考量永續經營原則，將於109年1月22日起改為收費全票15元、半票8元。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安

		為至少公告半年；2.原本此項刷卡免費政策是優惠市民，改為收費不合理，建請改善。PS投書人要求電話回覆說明。		康 新竹市政府交通處 敬上
15	10901160017	投書人反映城隍廟龍鯉造景投射燈故障及該區晚上太暗(因路燈座被拆一座)，建請改善。	城市行銷處	0 先生：您好！ 有關您來信反應龍鯉廣場投射燈及照明設備減少一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處將派員前往查修投射燈，另有關減少照明一事，因之後將有工程改建，故配合工程拆除。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
16	10901160018	民意信箱案號 10811060036，之前反映青草湖招牌字體故障問題，投書人欲知後續處理情形，如無法處理是否拆除。	城市行銷處	0 先生您好： 關於您反映本市明湖路 775 巷青草湖招牌問題一案，首先感謝您對本府的反應與關心，謹向您說明如下： 台端所反應青草湖招牌字體故障乙事，經本府查明土地權屬為國有財產局所有，並非本府(城市行銷處)所設立，將協助確認所有人並轉知評估拆除事宜。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)5216121 轉 548 葉先生。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上
17	10901160040	投書人建請以下路口增設行人穿越號誌：1. 林森路往中華路、振興路口；2. 林森路晶品城購物廣場路口；投書人表示上述路口車輛多又不禮讓行人，讓用路人穿越馬路都相當危險，投書人強烈要求加裝行人穿越號誌，並電話回覆投書人處理情形。	交通處	0 小姐您好：有關林森路與中華路及振興路口、林森路與信義街口加裝行人號誌事宜，本府派員至現場勘查，林森路與中華路及振興路口已設有行人號誌，另外，林森路與信義街口之鄰近路口(林森路與勝利路及復興路口)亦設有行人號誌，建議台端可多利用鄰近路口之號誌指示穿越道路，感謝您來信反映，本府深感謝忱。  如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。  最後，敬祝  闔家安康  新竹市政府交通處 敬上

18	10901160041	免費公車 1/22 有部分開始收費，投書人不解政府政策應該針對偏遠地區、弱勢族群更該重視並規劃，但免費公車卻因運輸人數少，變成收費公車讓當地民眾感到差別待遇，是否該檢討該項政策是否合理。	交通處	<p>您好！</p> <p>有關您反映於 109 年 1 月 22 日起 71-73、世博 3、5 號改為收費路線案，本府說明如下：本案經評估後，將於 109 年 1 月 22 日起改為收費全票 15 元、半票 8 元。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476；大眾運輸科溫小姐或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
19	10901170012	北區 00 路 00 巷 0 號，投書人表示該棟外牆磁磚沒有施作填縫處理，導致會有磁磚掉落問題，讓附近民眾及用路人處於危險狀態，建請派員查察並督處改善。		<p>親愛的市民您好！</p> <p>有關台端陳述情事經本府 108 年 1 月 17 日與台端電話聯繫並派員現場勘查。該建築物為 6 層集合住宅，四周外牆磁磚有多處個別剝落現象。右側緊接建築物要不是無開口即是臨接各層設有採光罩及不供人員通行使用，所以倘外牆磁磚掉落因緊臨採光罩垂直距離小致重力加速亦不大等關係損害程度降低；另其他各側亦因樓層不高及與基地境界線尚有段距離且該磁磚質量亦較一般薄片重所以其掉落不會太遠，研判對基地外之行人車輛影響不大，惟對該基地使用住戶造成安全疑慮。</p> <p>該座落建築物並無管委會登記，本府基於顧及住戶自身安全，仍會發文該址(管理人員)提醒住戶們注意公共安全，謝謝您的來函。</p> <p>新竹市政府都市發展處(使用管理科 03-5269424)</p>
20	10901170018	<p>1. 投書人表示高翠路 227 巷 2 弄其中有一個停車場，周邊滿是該公司員工抽菸後亂丟的菸蒂，建請派員處理。</p> <p>2. 高翠路 327 巷，投書人表示用餐時間園區的人會經由此巷，但會將吃完的垃圾隨處亂扔，建請派員加強清理。</p>	環保局	<p>0 小姐您好：</p> <p>您投書反映位於高翠路 227 巷 2 弄、327 巷菸蒂及垃圾問題，本局將前往發送宣導單張，並加強巡查該處，如發現違規行為人查證屬實，將依廢棄物清理法裁處。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011 已回覆</p>

21	10901300005	東區戶政事務所前市博5號公車站牌處，未繪製公車停車格，建請補繪。	交通處	0先生：您好！ 有關您反映增加本市「東區區公所站」劃設公車停靠區1案，本府茲說明如下：本府評估後再行劃設。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，大眾運輸科溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
22	10901300021	TFC ONE大樓後方停車場(忠孝路上)，投書人表示有一塊橫式路牌斷裂，請派員處理。	交通處	台端您好： 有關您反映公道五路與忠孝路附近標誌牌損壞乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府已於當日立即派員前往現場拆除。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
23	10901310014	因應中國新型冠狀病毒，近來口罩的需求量大增；目前超商販售分裝3個裝的口罩也未標示合格說明書，對消費者而言配套措施不足，囤積狀態也請嚴格稽查。建議搶購風潮要遏止，連帶影響其它物價也會上漲。		0小姐您好！ 您所投書防疫口罩價格的問題，本府消保官已持續多日查察。由於有疾管署防疫口罩釋出定價1片8元(2/1日起改成6元)，所以查察現售口罩均在8元價格之下，除N95高階口罩外並無超出此範圍的。若有發現也可逕向1950消費者服務中心檢舉，或逕洽03-5249264消保官辦公室服務專線，謝謝您！至於市售防疫口罩合格證明書之部分，已分由衛生局卓處！ 新竹市政府消保官劉興振敬上