

新竹市政府服務中心 108 年 6 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10806040055	1. 編號：45005，路燈不亮；2. 編號：405005，路燈歪斜；3. 南大路519號前路燈不亮，請派員處理。	工務處	親愛的市民您好： 有關反映本市南大路519號前與路燈編號45005路燈不亮及405005路燈歪斜乙節，本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於108年6月6日上午10點回電 6/18投書人：還是未修復。服務中心轉知工務處承辦人。
2	10806050022	北大路21巷底，原設有一面反射鏡，但因瓦斯管線在同一處而移除，投書人通報里長需要有反射鏡，至今已一個多月都未有結果，投書人為以此擔憂易造成行車危險，請儘速研擬安裝位置及電話回覆投書人辦理情形。	交通處	O女士：您好！ 有關您來信反映本市北大路21巷反射鏡申請復舊一事，本府處理情形茲以書面回復如下：本案經里長通報後本府人員於5月30日確認，據轉角29號住家蕭太太陳述，該設施遭物流貨車撞擊導致基座塌陷歪斜，為確保交通安全，本府人員立即辦理拆除清運，住家因憂心設置地點一旁有住家瓦斯管線且圍牆屢屢有遭外力撞擊導致皸裂，爰此，擔心原址復舊仍有遭車輛撞擊拉扯影響其住家公共安全疑慮問題，主張設置地點不宜於其住家圍牆旁，唯本路口惟一能發揮鏡面功效僅在原址（仍有車輛撞擊機率），復查，本府為加強設置管理道路反射鏡，已於105年通過「新竹市反射鏡設置要點」，其第六條對設施設置地點有杆格路口周邊住戶需取得共識始得憑辦，本案建請逕與蕭太太溝通或委由里長協調取得共識後通知辦理設置，全案辦理情形已於回電中初步說明了，感謝台端對本市交通設施的關心及反映。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本府反映本市北大路21巷反射鏡申請復舊一事的關心與建議，並敬祝 闔家安康

				新竹市政府交通處敬上
3	10806100026	民權路 181 號頂樓加蓋，請派員查察是否違建需拆除。	東區區公所	<p>您好!</p> <p>有關您來信反映民權路 181 號頂樓加蓋疑似違章建築一事，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 本所已填報 108 年度東違字第 189 號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府憑辦。</p> <p>2. 本市違章建築作業程序乃分為查報、認定及拆除，由管轄區公所先行辦理查報作業，再移案至新竹市政府都市發展處(使用管理科)進行認定及拆除作業。故違章建築案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責卓處。</p> <p>3. 另投書民眾資料屬機密資料，本所特依規保密。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p> <p>單位：東區區公所 經建課 楊先生</p> <p>電話：(03)5218231 分機 402</p> <p>或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
4	10806100028	民權路 181 號(7-11 超商)，廣告招牌位於 2 樓處疑似未申請執照吊掛，請查察處理。	都發處	<p>O 先生您好：</p> <p>本府將依規派員前往查察認定，謝謝。</p> <p>都發處使管科蘇先生</p> <p>0613 已電話回覆</p>
5	10806100030	民權路 181 號(7-11 超商)正門口擺放 2 個交通椎，影響用路人安全，請派員移除。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 108 年 6 月 10 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「店家門口擺放交通椎影響行人通行」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局派員前往了解，依據陳情人所陳述、已轉達轄區派出所查處中，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建</p>

				議您可即時撥打 110 本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案。案聯絡人:巡佐陳正憲，聯絡電話 5728749，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第二分局敬上。
6	10806100032	投書人 6/8(六) 反映民權路 181 號超商門口擺放交通椎，因假日人潮多導致行人通行不順暢，有安全的疑慮，投書人致電 110 報案，並在現場等待後續處理情形，等了 1 小時、前後又報案 3 次，遲遲未等到回覆及警員到場處理；請查察失職派出所並給予投書人合理的說明。		<p>臺端您好：</p> <p>您於 108 年 6 月 10 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「家門口擺放交通椎嚴重影響行人通行」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局了解，依據陳情人所陳述、已轉達督察組了解中，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打 110 本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案。本案聯絡人：巡佐劉懿德，聯絡電話 5728749，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
7	10806100046	巨城百貨接駁車在假日發車時間為十分鐘一班，投書人以 6/7~6/9 端午節人潮量來說，接駁車是無法消化排隊等待的人潮；巨城百貨雖為私人營業機構，但在新竹市卻有帶頭刺激經濟的功能，所以便民服務更應該做到完善，可否結合免費公車冷	交通處	<p>0 先生，您好！</p> <p>有關您反映建議政府與私營百貨公司改善接駁車問題一案，本府說明如下：</p> <p>您所提相關建議立意良善，本府將納入未來市政建設推動及公共運輸發展參考。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 江先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處大眾運輸科 敬上</p>

		門路段配合支援?		
8	10806100069	中華路四段 681 號前，人行道被檳榔攤占據營業，投書人不解，人行道是公共行走空間，為何 2~3 家檳榔攤可以違法占用，卻未遭取締開罰?見請派員查察。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱反映事項 1 案，依權責回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區香山派出所派員前往該處加強勸導取締改善，以維人車安暢；為掌握取締時效，如發現違規情形未改善，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>二、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，李先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
9	10806130017	投書人表示東南街與食品路口，每到下雨(AM-7:00~7:30 時)交通都打結，建請該路口的義交能有效發揮指揮交通順暢職責，如：東南街車輛已無法動彈時，則該停止車輛繼續往前堵塞十字路口，如此才能讓食品路綠燈時車輛能順利通行。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 108 年 6 月 13 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「東南街與食品路口義交能有效指揮交通順暢問題」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局了解，依據陳情人所陳述、已轉達業務交通組轉達勤務人員值勤時須適時指揮，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打 110 本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案。本案聯絡人：巡佐 劉懿德，聯絡電話 5728749，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
10	10806130044	投書人檢舉中華路二段 46 號泰上皇養生會館，違反建築法規，建請查察開罰。PS 請將是	東區區公所	<p>您好!</p> <p>有關您來信反映中華路二段 46 號泰上皇養生會館，似違章建築一事，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 本所已填報 108 年度東違字第 199 號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府憑辦。</p>

		否違法事由，及後續處理情形具體回覆，服務中心須將回覆內容列印下來轉交投書人。		<p>2. 本市違章建築作業程序乃分為查報、認定及拆除，由管轄區公所先行辦理查報作業，再移案至新竹市政府都市發展處(使用管理科)進行認定及拆除作業。故違章建築案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責卓處。</p> <p>3. 另投書民眾資料屬機密資料，本所特依規保密。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p> <p>單位：東區區公所 經建課 楊先生</p> <p>電話：(03)5218231 分機 402</p> <p>或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
11	10806140058	投書人經常接送家中長輩至長青學苑，但因公園路口(坤山麗池附近)有施工棚架，遇上近日下雨沒有施工也圍起來，接送長輩只能在附近下車，投書人憂心長輩的安全，請查察並給予便民措施。	城市行銷處	<p>您好！</p> <p>關於新竹公園路口(坤山麗池附近)有施工篷架問題乙案，現正進行缺失改善檢討中，本府已刻正辦理缺失改善事宜。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢城市行銷處觀光工程科 03-5216121 轉 262 萬小姐。最後，敬祝，闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
12	10806140088	北建違字 392、393 號(列管字號 107A10063)，違建部分雖已停工，但施工後的凹洞及圍籬等都擱置無人處理，	都市發展	<p>您好：</p> <p>有關本市福林大廈之陳情之違章案，因所附資料不齊，本府查無相關案件，感謝您對市政之關心，若您對相關答覆尚有疑義，請再次提供詳細案情或來電洽詢，本案承辦人本府都市發展處使用管理科 0 先生，電話 5269424。</p>

		建請發文要求施作違建業者將場地恢復原狀，還給該大樓住戶原本的公共空間。		
13	10806140090	出火車站左邊人行道有高低落差，讓旅客、推娃娃車的及輪椅人士不便，建請改善高低落差，改為無障礙坡道。	交通處	<p>O先生，您好：</p> <p>有關您反映的出火車站左邊人行道有高低落差問題，首先感謝您對本市交通景觀改造工程的關心，經撥打您的電話無法聯繫，再以書面方式回復如下：</p> <p>有關您反應的出火車站左邊人行道有高低落差，您所反映建議事項，已納入檢討改進方案中，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機463綜合規畫科 陳小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。感謝您對本市站前廣場景觀改造工程問題關心與建議，並敬祝 闔家安康</p>
14	10806140092	香山區長興街107巷因近日大雨，柏油路面破損許多，請派員查察處理。	工務處	<p>O先生 您好</p> <p>有關反映本市長興街107巷柏油路面多處破損乙節，經查該路段已於6/19派工改善完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
15	10806140116	投書人表示光復地下道年久失修，每逢下雨牆壁、天花板滲水不止，也有結構上的安全疑慮，建請重新整修。	工務處	<p>O先生 您好</p> <p>有關台端反映本市光復路地下道年久失修乙節，本府刻正積極辦理工程規劃設計中。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科洪小姐聯繫（電話：03-5216121分機288）或與工務處養護工程科張先生聯繫 03-5216121-296。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
16	10806140118	三民路123號前，安全島路樹歪斜，建請重新固定支架，避免路樹恣意生長影響用路人安全。	城市行銷處	<p>您好：</p> <p>有關您反映三民路123號前路樹歪斜乙節，本府將派員現場勘查後，依現場植栽狀況進行處理或固定支架，感謝您的來信與建議，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉548徐小姐。</p> <p>敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p> <p>6/21再次回覆</p>

				<p>您好：</p> <p>有關您反映三民路123號前路樹歪斜乙節，經本府現場勘查，該喬木稍有傾斜，108年6月21日已派員將較厚重樹葉及樹枝修剪，以免枝葉過重影響樹木生長或傾倒，感謝您的來信與建議，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉548徐小姐。</p> <p>敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
17	10806170013	茄冬交流道下至景觀大道第一個紅綠燈故障，上個星期五在同一路段就發生了車禍；投書人為中華大學老師，因上下班時車流量大，學生騎機車也容易造成危險，請儘快派員查察處理。	交通處	<p>0先生您好：有關茄冬交流道下至景觀大道方向第一個紅綠燈故障事宜，本府已派員修復完成，感謝您來電反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
18	10806170043	投書人地址：00街00號，該地址未裝自來水接管，且也無人居住，因此投書人107年6月至貴局辦理免徵廢棄物處理費用，但在108年3月卻被強制扣款，投書人不解已申請免徵為何還是被扣款？在今年6月又收到扣款通知書，建請查察有何失誤，並退還扣款金額，請	環境保護局	<p>台端您好：</p> <p>本局已於108年6月17日電話回覆申述人。</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市環境保護局 敬上</p>

		電話回覆投書人 辦理情形。		
19	10806170046	1. 編號： 158066，路燈不 亮。 2. 編號： 461023，路燈歪 斜。 請派員處理。	工務處	親愛的市民您好： 有關反映本市路燈編號 158066 路燈不亮及 461023 路燈歪斜乙節，本府已通知廠商派員修復，歪斜之 路燈亦已調整完成。 感謝您的來信。如您尚有疑問 或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生 聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服 務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬 上 已於 108 年 6 月 18 日上午 10 點回電無人接聽
20	10806170074	中華路五段 320 巷~三姓橋，路 邊白色標線都被 泥沙遮蓋，建請 派員處理。	環保局	O 先生您好： 您反映的問題，本局已派員清理完畢，謝謝您對環 保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20
21	10806170075	賞蟹步道風景 區，投書人表示 綠美化範圍太 廣，導致停車空 間不足，建請研 擬改善。	產業發 展處	您好！ 首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心與支 持。 有關台端反映賞蟹步道風景區因綠美化範圍太廣， 導致停車空間不足一案， 本府將會同各相關權責單位研議改善，以期提供遊 客良好的停車體驗。 最後，再次感謝您對本市的支持與愛護，市府將持 續做好為民服務。 順此 敬祝您，平安、健康、快樂！ 承辦人：產業發展處 王先生 聯絡電話：03-5216121#480
22	10806180026	投書人住家在中 正路 00 巷內， 平常接送家人會 在路口處臨停， 但因中正路上已 停滿車輛只能併 排臨停，卻被民 眾拍照舉發，詢 問警察單位只能 依法行事給予罰 單。投書人指出	交通處	O 先生您好，首先感謝您對本府市政交通之關心與 建議，併茲以書面回復如下：有關中正路與經國路 周邊多為住宅區，為考量當地停車需求，於中正市 場 3-5 樓設有停車場提供汽車停車位 268 席，建請 可多加利用；另因附近皆已開發，已無多餘空地可 規劃為平面停車場，如您尚有疑問或其他意見，歡 迎直接洽詢停車場管理科莊先生：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

		因為住家之前附近設有公有停車場，但改建為中正市場後，附近住家停車真的就沒有較方便的平面停車位置，建請交通處研擬增設公有停車場。		
23	10806190016	延平路一段401巷快到底左邊有一整棟鐵皮屋，疑似佔用道路；巷內馬路由寬變窄，嚴重影響車輛會車及通行，建請派員查察如屬違建應予以拆除。	北區區公所	<p>一、本案經現場勘查後401巷底未有鐵皮屋，民眾舉報標的不明確請民眾確認明確地址再行查報。</p> <p>二、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機403經建課0先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所敬上</p> <p>6/28 投書人：服務中心已告知，陳小姐說不用再查詢了。</p>
24	10806190051	投書人建請市府向中央爭取補助：1.提升本市軍公教警消薪資及福利，投書人表示有好的福利制度，才能留住人才，為新竹更努力服務；2.改善交通品質，讓民眾有更好的生活空間。	人事處 交通處	<p>0先生您好：</p> <p>首先感謝您對本市公教(含警消)人員待遇福利之關切。有關公教之薪資及各項福利制度之訂定，係屬中央主管權責，本府均依行政院訂定之「全國軍公教員工待遇支給要點」及相關規定執行，並於中央研擬相關調薪規劃時，積極配合辦理。另中央為全面照護公教人員生活，亦積極規劃如友善家庭服務、托育措施、各項保險、優惠貸款和健康檢查等各項相關福利措施，本府亦配合轉知所屬公教(含警消)人員，便於同仁充分了解自身權益。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機345，蔡小姐。</p> <p>有關反映建議改善本市交通品質，以讓民眾有更好的生活空間1案，本府針對壅塞路段與警察局每月提送交通事故統計資料，分析其交通特性，透過交通工程手段與號誌時制調整，已陸續辦理市區道路路口交通安全改善計畫，以維用路人行車安全與順暢。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科莊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>

				最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
25	10806200045	投書人於晚間在家附近運動，常看到電線桿、號誌桿上有許多的房屋買賣廣告，反應環保局檢舉也不見改善，嚴重影響市容，建請張貼違者逕行告發開單字樣予以重罰。(投書人說明沒有特定街道，幾乎新竹市都有此亂像)	環保局	<p>O 先生您好：</p> <p>感謝您對市容環境的愛護與關心~</p> <p>有關台端反映本市電線桿及路燈桿有許多房屋買賣廣告，本局每日於轄內各路段不定時不定點派員稽查違規取締之外，更列出違規張貼熱點區域，加強「行為人錄影取締」及「事證調查」部分，以交叉比對的方式裁罰廣告源頭(房仲業者)，經採證違規屬實，將依違反廢棄物清理法第 27 條每件裁罰新台幣 1200~6000 元整，倘未採證到張貼行為人則依違反電信法予以停話。</p> <p>台端於電話中提及電桿、路燈桿有許多殘膠未清除，將移請本局清潔隊加強清除。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人文素卿 03-5368920-4012</p>
26	10806200049	投書人建議規畫(三廠)市場，現在的位置攤販不集中，也沒有像樣的建築物告示為市場，看起來就像是雜亂無章的路邊販賣區；就以新竹市竹蓮市場規畫為例，設置戶外停車位，市場內有冷氣，也能促進消費聚集人群。新竹市為科技之城，請市府單位重視民生問題。	產業發展處	<p>O 先生您好：</p> <p>首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心與支持。有關台端反映建議規畫三廠市場，經查該土地為非市場用地。尚難規畫做為市場使用。</p> <p>感謝您對本市的與愛護，我們將繼續努力做好市政工作。</p> <p>順此</p> <p>祝您：平安、健康、快樂！</p> <p>承辦人：產業發展處許文環，連絡電話：03 5216121-588。</p>
27	10806210018	民意信箱投書案號 10805200062， 投書人致電承辦員後有以下幾點	都市發展處	<p>親愛的市民您好！</p> <p>有關台端函訴情事，已於 108.06.21 電話中向台端說明，有關查詢問題是基於台端業內身份所作善意提醒並無他意，另該案持續在本府列管追縱並敦促建設公司儘快改善中，亦向台端說明最新進度(建設公司並已委託該等電梯專業廠商申請年度安全檢查</p>

		意見 1. 承辦員在民意信箱中回覆投書人，使用機械停車設備全國聯線系統查詢會有觸法個資問題，但投書人是用"一般民眾"選項作查詢，並無觸法行為；2. 承辦員說對於沒有電梯使用許可照的建商只有做良性的勸導，並沒有後續追蹤是否已有改善，造成民眾生命財產安全危險，是否可直接讓無電梯使用許可照的大樓強制停止使用電梯，待申請核可後再恢復使用，以保障民眾安全。		且已送交協會排檢中)，該等電梯每月亦有專業廠商維護保養上傳(至 108 年 5 月並無異常)是否裁罰本府將依規辦理。至提及事故發生自依「建築物昇降設備與機械停車設備傷亡事故通報及調查作業原則」依規辦理。至於台端 21 日電話中提及昇降設備有關建商建築物等相關問題，其有涉「建築物昇降設備設置及檢查管理辦法」依三級管理制度其技術審查核可為昇降設備協會權責，餘無涉「建築物昇降設備設置及檢查管理辦法」部分請另洽權責人員，如有涉私權爭執問題部分宜由司法解決，謝謝您的來函。 新竹市政府都市發展處(使用管理科 03-5269424) 0624 電話聯絡無回應
28	10806210029	東門城圓環附近的照明燈幾乎不亮，反光板的部份是好的，但是往下照的投射燈沒有亮，請查察維修。	城市行銷處	O 先生：您好！ 有關您來信反應東門圓環下層燈不亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已派員前往查修。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
29	10806250048	1. 十八尖山路燈編號：75 號路燈不亮，請派員前往維修；2. 博愛路登山步道至防空洞距離間的	城市行銷處	O 小姐：您好！ 有關您來信反應十八尖山疑義一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：1. 本處將派員維修 75 號燈、2. 傍晚天色昏暗，請儘量使用主要步道、3. 已排入修剪工單。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。

		<p>路燈太暗也太少，投書人於傍晚運動時甚至看到有蛇出沒2次，怕造成民眾恐慌及危險，建議加強照明設備。</p> <p>3. 寶山路登山入口上來，沿路路樹枝葉過密幾乎已經會碰到頭的高度了(民眾約150cm左右)，颱風季節將至請儘快派員修剪。</p>		<p>最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
30	10806270028	<p>投書人申請家電補助前有上網查詢應備資料，但所有訊息中都未提到需要身分證及存摺影本，導致投書人白跑一趟，讓他相當氣憤，建請將應備資料訊息詳細的公告上網，以供民眾查閱。</p>	<p>產業發展處</p>	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您來信反映「108年度新竹市家電舊換新補助」一事，向您說明如下：</p> <p>有關台端所提部分，申請表單已載明相關應備資料，相關申請可自 https://dep-construction.hccg.gov.tw/ch/ 網頁查詢，感謝您的關心。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機256，黃小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>並敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上</p>