

新竹市政府服務中心 108 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10805010050	新莊車站接公道五路路口的紅綠燈秒數只有 10 秒，投書人建議號誌秒數延長至 30 秒，附近車流量即使在非尖峰時段也非常大，請派員查察辦理。	交通處	0 先生您好：感謝您的來信建議，有關公道五路與關東路 376 巷口，關東路 376 巷口離峰時綠燈秒數不足事宜，本府回覆如下：本府派員前往查看，關東路 376 巷口離峰綠燈秒數最少是 26 秒，查無台端所述綠燈秒數只有 10 秒的狀況，爰本府暫不調整秒數，本府會持續觀察車流狀況再研議調整，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
2	10805010052	牛埔北路 180 號至牛埔橋，道路側邊雜草叢生，建請派員前往處理。	環保局	0 小姐您好： 您反映的問題，本局已排定 5 月 17 日派員清理，謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20
3	10805010054	1. 延平路二段轉牛埔北路，經常有大車出入，雖設有禁止小貨車進入告示牌，但投書人認為該告示牌方向需調整，建請派員前往勘查處理。 2. 牛埔北路往延平路，建議增設禁止聯結車進入牌示；因該路口轉彎處道路狹小	交通處	0 小姐您好： 有關台端反映牛埔北路與延平路口交通問題，經查旨揭路段已設有禁止大貨車及聯結車進入指示牌。另牛埔北路與牛埔路口，經查旨街路寬尚可通行大貨車及聯結車，爰此台端所請，本府歉難同意辦理，暫維現況，為維護自身安全兼顧交通安暢請多遵守該路段管制方式及交通安全規則依序行進，本府將持續觀測本市市區道路之交通狀況。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程科 萬先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

		不宜大車進出。		
4	10805010056	竹香北路：頂雅橋至牛埔橋間，道路標線及槽化線和慢字，模糊不清，請派員補繪。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您來信反映本市竹香北路(頂雅橋至牛埔橋)標線問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，經派員實地現勘後，本府將錄案辦理補繪標線，以維護交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464: 交通工程與管理科 0 先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
5	10805010057	虎林里重劃區富山公園管理單位為何單位？公園落葉無人打掃及涼亭妹民眾聚眾打牌等事宜，跟里長反應，里長說：不是他的管理的權限；但又每個月都和志工們去掃地，讓人不解？投書人不解市府不是都有派人管理及維護公園嗎？	香山區公所	<p>有關台端來信反映虎林里重劃區內富山公園打掃一事，首先感謝您對本區虎林里公園清潔的關心與建議。針對您的問題，謹向您說明如下：</p> <p>1、若台端所指區域為富山農村活動中心旁草地及涼亭等區(地號富山段 27、28 號)，目前該區域已委由虎林社區發展協會定期清理；本所已於 5/2 通知協會儘快處理。</p> <p>2、倘非前揭區域，應報里長統籌處理。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105 分機 302，社政課/吳承鈞先生；或撥打 1999 專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市香山區公所 敬上</p>
6	10805030022	站前 sogo 百貨將於 8 月底熄燈，投書人希望百貨生鮮部旁的地下道可以繼續使用，如遇下雨的時候方便民眾通行。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市火車站前地下道通連 SOGO 百貨方向延用乙節，因行經範圍包含 SOGO 百貨自有用地，非屬本府管轄範圍，另地下道其餘通行環境並不受 SOGO 百貨結束營業影響。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於 108 年 5 月 6 日回電</p>

7	10805030038	清大西門出口與水源街2巷中間，水溝下陷5公分，請派員處理。	東區區公所	<p>您好!</p> <p>有關您來信反映清大西門出口水溝下陷一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，本案通知廠商派員修復。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p> <p>單位：東區區公所 經建課 黃先生</p> <p>電話：(03)5218231 分機 401</p> <p>或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
8	10805030054	投書人表示世界街14號停車格設計不良，讓停車民眾使用不便，建請塗銷或研擬改善方式。	交通處	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您反映世界街第14號停車格設計不良，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於該停車格係本處依據道路交通標誌標線號誌規則相關規定劃設，且停車率極高，經評估艱難予以變更，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
9	10805030059	投書人表示新香街封路鋪柏油工程造成附近民眾無法進出，繞了多條替代道路也回不了家；問現場施工人員可以走哪裡，也一問三不知，這種辦事效率讓民眾很反感，建請往後工程施工前請先規畫好再封路，	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市新香街道路施工封路造成附近民眾無法進出乙節，本府已請廠商後續施工改善，造成不便尚請見諒。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

		避免讓民眾有家歸不得。		
10	10805030061	投書人反應開車經過西大路地下道，發現上方橋面有多處積水落下，雖然最近是梅雨季節常下大雨，但誠心建議於橋面細縫處予以補強。另園區正門(中山高)旁右轉龍山國小的方向，橋面的問題亦同。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市西大路地下道牆面裂縫積水與橋面細縫乙節，目前該地下道改善工程由土木科設計規劃，另龍山人行天橋橋面排水系設計自然排水故下雨時水滴較大，造成不便尚請見諒。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
11	10805060019	麗池公園噴水池完工後僅噴過幾次就不在噴水，投書人表示有這麼美的公園應該在假日開放噴水，吸引遊客蒞臨。	城市行銷處	您好！ 有關麗池噴水問題乙案，前因配合水情吃緊暫時關閉噴水設施，現進行例行性清理調整，待完成後將恢復噴水設施，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢城市行銷處觀光工程科 03-5216121 轉 262 萬小姐。最後，敬祝，闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
12	10805090049	投書人5/8下午至稅務局B2申報所得稅，再列印所得扣除額時投書人遭不合理對待：1.投書人表示再列印好第一刻就應交給申請者，而不是讓承辦的服務員審視後再轉交，此行為讓投書人覺得個資直接被別人觀看；2.投書人在同處因有報	稅務局	您反映「至國稅局申報所得稅，列印所得清單時遭不合理對待」乙事，茲以書面回復如下： 因綜合所得稅係屬國稅局職掌範疇，本案已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理。如有相關疑問，請向該分局查詢。 國稅局業務(國稅)：所得稅(個人綜合所得稅、營利事業所得稅)、營業稅、遺產及贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅等稅目。北區國稅局網址： http://www.ntbna.gov.tw ，聯絡電話：(03)533-6060 分機 309 謝小姐；該分局網址： http://hsinchucity.ntbna.gov.tw 。 本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服

		<p>稅問題不懂詢問，該處服務員用大聲訓斥的方式在教導，讓投書人大為不滿，投書人強調：公務員是人民的公僕，人民是老闆，你會這樣跟老闆說話嗎？因此建請督處改善服務態度及上述狀況，避免有同樣情形發生。</p>		<p>務電話 0800-356969；本局網站： http://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務敬祝 健康快樂！</p> <p>新竹市稅務局稽核科科長王惠紋 敬啟 108.05.10</p>
13	10805100029	<p>春遊補助加碼活動，投書人表示詢問飯店業者配額，得知 5/1~9 號只配給 4 份伴手禮，讓投書人大為不滿致電行銷科得到回覆是，今天(週五)會在配給數量；投書人無法接受如此說法，認為補助是平日才可以使用，今日配送六、日又不能發，又如果是早先在今日前已經發完呢？那入住民眾就得不到該有的伴手禮；投書人質疑伴手禮的公平性及認為有黑箱作業，請業務單位回電投書人說明，另建請每日定額配給足夠數量至飯店業者，避免投書人在 14 日入住</p>	城市行銷處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您質疑春遊補助加碼伴手禮發送事宜，今(10)日中午約 12 時 20 分已致電向您說明，本次伴手禮的發放是針對春遊補助加碼，5-6 月「限量」發送，規劃分批先以各春遊配合飯店房間數比例配送，目的是希望 2 個月持續能吸引旅客入住本市，以活絡本市觀光，感謝您的反應，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處整合行銷科 03-5216121 分機 540 許小姐。</p> <p>末祝身體健康 事事順利 城市行銷處 敬復</p>

		時未能領到伴手禮之憾事發生。		
14	10805100031	投書人為反映春遊補助加碼伴手禮活動，致電許多單位投書，電話被不斷轉接斷線或市府同仁不在，最後轉接秘書室-施秘書時，投書人向秘書反映伴手禮配給有缺失，要求秘書要代市府向他致意，前後說了6次，秘書均無致歉的回應，讓投書人不滿施秘書服務態度，建請加強為民服務態度。	人事處	<p>O先生，您好：</p> <p>有關您來信反映建議市府加強為民服務態度，首先感謝您對本府公務人員服務態度的關心與建議，造成您的不便，本府深感歉意，並感謝您寶貴的意見，本府會加強各單位員工教育訓練，落實熱心服務及禮貌態度，以維護市府為民服務形象。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機552，楊小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府人事處 敬上</p>
15	10805100032	投書人發現近日大果菜市場已有警察站崗驅趕、取締違規攤販，深感認同執法行為，特此要求做成民意信箱鼓勵、感謝。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於108年5月10日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「感謝果菜市場站崗執法積極的處理方式」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局了解，依據陳情人所陳述、感謝陳情人對警察工作支持與努力，謝謝你的支持，…持續加強違規取締以維用路人、車安全，感謝您的來信，敬祝安康。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5728756 張振鴻 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
16	10805100034	天公壇客雅溪水中有一棵樹木，投書人反映多次建請移植或砍除該樹，避免每年颱風來襲造成防汎災情發生，但至今一直無所作為，建請積極處理。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映天公壇客雅溪水中有一棵樹木建請移除乙節，經查該處屬經濟部水利署第二河川局所轄管(03-5322334)，本府已函文該局協助處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科張先生聯繫(電話：03-5216121分機393)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

17	10805130056	投書人住家虎林街100號後方有一公有地，投書人表示此處植栽多年來未有派員修剪樹木並雜草叢生，導致有蛇窩藏在此，進而爬進投書人家中，建請派員定期除草、修剪，投書人更希望把此處整平，避免再有上述情況發生。	環保局	<p>0先生您好：</p> <p>1. 有關本市虎林街100號後方空地雜草叢生，本局派員前往稽查在案，現場確實有雜草叢生之情事，將查明地主後函請改善並納入空地髒亂點列管案件，屆期仍未改善將依規辦理。</p> <p>2. 感謝您對本市環境的關心，爾後有其他問題，歡迎隨時提報本局，本局將儘快為您答覆。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人周碧毓 03-5368920-4003</p>
18	10805150022	5/15上午9:30左右致電勞工處欲詢問之前案件處理進度等問題，接電話的賴小姐，以還有很多案件要處理為由，無法明確告知投書人進度，投書再次詢問，該承辦人態度、口氣都不佳，最後還直接掛電話結束通話。投書人不滿認為公部門處理民眾案件應該要耐心回覆，建請改善服務品質。	勞工處	<p>0先生，您好：</p> <p>有關您投書本處賴小姐態度不佳1案，造成您的困擾甚感抱歉，本處將會輔導賴小姐服務態度並加強同仁電話接聽教育訓練。另，依勞動基準法第74條第3項規定，主管機關或檢查機構於接獲勞工投書後，應為必要之調查，並於60日內將處理情形，以書面通知勞工；有關您的投書案件本處刻正調查中，後續將依上述規定於60日內將處理情形以書面通知您。以上說明，您如有疑義，請電話聯絡:03-5324900分機60勞動條件科楊小姐。</p> <p>敬祝 平安喜樂</p> <p>新竹市政府勞工處敬上</p>
19	10805150059	林森路32號(原中興百貨)地下道停車場，在出口處旁設有汽車停車格，投書人認為此設計不	交通處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您反映林森路車格的位置不當問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：感謝0先生不辭辛勞親至本處討論林森路車格位置事宜，由於該大樓設置無障礙坡道時未注意坡道與車格之距離，造成您的困擾，尚請見諒；本處將以正式公文函覆您的取消停車格位申請表，並儘</p>

		<p>良，因為車格後面是身障斜坡，如車輛倒車時未注意到斜坡是否有輪椅或推車行走，極易造成人員傷亡，且汽車開出停車場時有可能被停駐的車輛擋住視線，而與行人或機車碰撞，可將該停車格可改為機車停車格，如此車輛出停車場後視線較清晰，建請前往堪查改善。</p>		<p>速派員調整車格位置。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p>
20	10805170142	<p>投書人至青少年館休憩，館內有移動式電風扇為公物，投書人使用中時，該館長卻將風向轉向不給投書人吹，這種情況已經是第 2 次發生了，雙方因此爭吵，投書人不解風扇本就提供民眾使用，館長為何要刁難投書人。另投書人看到館內的職員用烘手機烘剛洗好的杯子，這算是不符使用規則，且上班時間聊天(嗓門又大)逾 20 分</p>	文化局	<p>O 先生，您好： 首先感謝您對青少年館的關心。 青少年館公共閱覽室提供書報予民眾閱讀取得資訊，其中按數據顯示以青少年族群佔入館比例最高，利用此空間閱讀自修。館舍內的硬體設備在符合善良風俗並不違反觀瞻前提下，供民眾公共使用，非個人獨佔之設施。若有任何民眾誤將館內物品作為私人使用，執班同仁均會善盡職責，說明及勸導。另，響應環保政策，本館室內溫度高於攝氏 28 度時，方使用冷氣空調設備；並配合電風扇「旋轉」使用，降低電力消耗。據值班同仁說明，當日電風扇為固定並朝向您個人使用，同仁盡責將電風扇調至旋轉，並無針對個人，在此說明，檢附照片供參。 有關烘手機使用及值班時間討論公務之音量，已提醒值班同仁注意，謝謝您的建議。 敬祝 闔家平安 新竹市文化局 敬上</p>

		鐘之久。請文化局單位督導並改善對民眾的態度及職員操守，若不好好給個交代就要找議員陳情。		
21	10805170169	<p>投書人為外地人，兒媳都住新竹市，所以偶而會來新竹小住。幾次下來，感覺新竹市在公車交通的便利性及市區環境的衛生上有待加強，請市長重視，並責請業務單位積極改善：</p> <p>1. 新竹市公車班次的銜接時間太久，司機的服務態度普遍不佳。換句話說，公車整體的服務非常不友善。</p> <p>2. 光復路、關新路交叉路口附近，蚊子猖獗，顯然環境衛生非常糟糕。</p>	<p>交通處</p> <p>環保局</p>	<p>O小姐您好！</p> <p>有關您反映本市公車銜接時間過久及司機服務態度須加強1案，本府說明如下：有關本市公車銜接時間部分，本府納入新增或調整路線班次調整之參考，另司機服務態度須加強部分，本府已請客運業者加強司機教育訓練，以提升大眾運輸服務品質，造成不便，請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>有關反映環境衛生問題，本市環保局於每年夏季4月至11月期間均會實施全市環境用藥噴灑工作，施作範圍係針對本市轄區112里之戶外環境(不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室)，例如、草叢、花園、髒亂點、大小排水溝等易孳生蚊蟲病媒之公共區域進行戶外環境用藥噴灑工作，各里噴藥工作係由里長帶隊執行。有關台端反映光復路與關新路交叉口附近蚊子猖獗一案，如係屬前揭公共區域之範圍，可先行告知里長，於噴藥時將優先執行該區域之消毒處理。台端如仍有其他相關問題，可逕洽本市環保局承辦人員03-5368920轉1009謝先生。</p> <p>敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p>
22	10805200023	<p>投書人住巨城百貨附近，每到假日時段中央路、民生路口都會有警察(義警)吹哨指揮交通，從上</p>	<p>警察局</p>	<p>台端您好：</p> <p>台端就「對於新竹市民生路與中央路等地方交通整理之建議」1節，茲答復如下：</p> <p>有關例假日期間，因巨城購物中心大量人車潮之湧入，造成中央路與民生路口交通瓶頸點之壅塞及延伸迴堵狀況，本局視現場之車流量及經轄區第二分局之通報，派遣交通隊警員、義交前往定點協助疏</p>

		<p>午10點至晚上8點，讓附近居民苦不堪言，每到假日要放鬆休息或生病修養都無法安寧，投書人希望不要在有哨音干擾，因此就他觀察情形提出以下建議：</p> <p>1. 假日 AM10:00~PM8:00 中央路巨城段改成單向車道，這樣就不會有中央路左轉民生路的違規車輛，以及能乘載進入巨城的車流量。</p> <p>2. 投書人表示在民主路、三民路...等車輛入口處做分流，不要讓車輛一直湧入、堵塞。</p> <p>3. 請積極研擬改善中央、民生路口義警吹哨音指揮交通擾民行為，並電話向投書人說明改善辦法。</p>		<p>導，現場定點警、民力以手動燈號操控(萊爾富前號控箱)及交通疏導指揮為主要優先任務，合先敘明。台端如仍有疑問與建議，歡迎電詢或親至新竹市警察局交通隊諮商討論。</p> <p>敬祝 萬事如意。</p> <p>新竹市警察局交通隊 聯絡電話：03-5250382</p>
23	10805200062	<p>投書人先前向使用管理科蔡先生投書附件昇降設備使用許可證過期(投書人資料</p>	都市發展處	<p>親愛的市民您好!</p> <p>台端所反應昇降設備使用許可證逾期情事，經本府於108.05.21與該建築公司電話聯繫，該公司表示本府函及4設備因有一社區主委前陣子人在國外以致移交拖延了，確定近日會移交，將依本府函示請專業廠商申辦年度安全檢查。另請台端勿用內政部</p>

		由內政部營建署-昇降設備使用許可專區彙整出來的)，認為此建商有多筆建物昇降設備許可函均已逾期，建請查察，並說明後續處理情形。		營建署昇降設備/機械停車設備全國聯線系統查詢個資以免觸法，謝謝您的函詢。 新竹市政府都市發展處(使用管理科 03-5269424)
24	10805200080	西濱路三段轉中華路五段208巷，此巷道路太小不易汽車雙向會車通行，建請研擬拓寬，以利行車安全。	工務處	O先生您好 有關反映西濱路三段轉中華路五段208巷，此巷道路太小不易汽車雙向會車通行建議拓寬乙節，經查旨揭路段位於都市計畫範圍內之農業區，且部分為私人土地，由於地方財源短絀，該計畫道路本府無法在短期內辦理徵收拓寬；且本市類似道路繁多，本府於辦理瓶頸道路開闢時，係依交通需求、都市防災、環境衛生、治安及土地所有權人配合度等方面作評估調查。容視本府財政寬裕後，再依本市轄區內公共建設開闢計畫之輕重緩急，研議逐年編列預算辦理。台端對於本市公共建設之關心，本府謹此敬表謝忱。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科曾彥凌小姐聯繫（電話：03-5216121分機288）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
25	10805200082	中華路四段226巷頂埔國小圍牆邊，建請植栽及綠美化環境。	教育處	O先生您好： 您建議中華路四段226巷頂埔國小圍牆邊，植栽及綠美化環境乙案，本府將到場會勘並通盤研議，謝謝您的寶貴意見。 如有相關疑問，請致電頂埔國小總務處或本府教育處體健科 03-5216121 轉 276 洽詢饒先生，謝謝您！ 敬祝平安順心！ 新竹市政府教育處敬上
26	10805200083	中華路三段、林森路口，有一處三角綠地，投書人建請像這種微小處也該用心來做改變，增加植栽及綠美化，讓市容更加賞心悅目。	城市行銷處	您好： 有關您反映中華路三段、林森路口三角槽化島綠美化乙節，本府將會視現場情形種植適當植栽，感謝您的來信與建議，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 548 徐小姐。 敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上

27	10805240055	投書人是民權00大樓住戶，近二年一直向使用管理科蘇科長反映，大樓管委會沒開會，收支情形也不公告，帳目不清不楚。所獲回應卻是沒報備…等官僚話，小市民實在不懂。想請問市長，管委會這樣無法無天，市政府難道不管嗎？投書人要求書面答覆。	都市發展處	O 先生您好： 有關台端反映事項，查民權00社區，查無後續管理組織報備資料，故相關管理組織程序無法適用公寓大廈管理之規範。若有相關管理組織之爭議事項宜循司法途徑處理，若循重新聯署召開區分所有權人會議重新報備成員管理組織方式辦理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5269424，蘇先生。祝 闔家安康 新竹市政府都發處敬上 0528 電話回覆
28	10805280027	公道五路施作排水道工程，路樹用水泥塊圍起，圍起來的範圍太大讓機慢車道變窄，導致汽車行駛在此時危害到機車用路安全，投書人不滿建請派員查察改善將水泥塊內縮，還給用路人安全的行車空間。	工務處	O 先生 您好 有關您反映公道五人行道工程讓機慢車道變窄問題，經查道路轉角符合人行道及道路設計規範。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科蕭瑞瑩小姐聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝？闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
29	10805280029	東勢街4號取水口溜滑梯處，投書人表示該區休憩座位太少不辨民眾使用；1. 建請增設休憩座位並用磨石子的光滑面座椅；2. 孩童溜滑梯溜下來重力加速度的往	文化局	台端您好 感謝您對本市文化資產的關心。有關您提到「取水口溜滑梯旁座椅及攀岩塊」一案，說明如下： 有關溜滑梯前方的岩石造型座椅，與溜滑梯之間的緩衝距離，經本局多次測試結果，其距離尚屬足夠。至於您建議增設座椅部分，因現場座位的形式、數量及位置，於規劃之初皆由專業團隊考量評估設計後，並經專家學者審查通過，方據以施作，以符古蹟公園整體風貌。 另有關攀岩塊鬆脫部分，本局業請廠商進行修繕。本區為孩童高密度使用區，日後本局將每周固定進行檢視，以免危險發生。

		前衝，很容易去撞到前方的石磚造成危險，請儘速改善；3. 攀岩處的螺絲已有多處鬆動，請派員處理。		感謝您的來信。若還有其他問題，歡迎來電 03-5319756#262 楊小姐。 敬祝 平安 新竹市文化局 敬上
30	10805280030	假日投書人出遊至高峰植物園，發現整個植物園像是荒廢的森林，連佇足觀看導覽圖就被蚊子叮的到處都是，讓投書人根本不敢帶家人進入遊玩，建請查察改善並積極維護。	城市行銷處	O 先生：您好 感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映高峰植物園蚊子多乙節，本案址屬森林原始風貌，本府城市行銷處已請同仁加強環境清潔維護，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
31	10805270019	振興路 48 巷的土地公廟前一整排的路燈不亮，請派員前往維修。	工務處	親愛的市民您好： 有關反映本市振興路 48 巷路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於 108 年 5 月 29 日上午 10 點回電
32	10805290049	康橋小學(國家藝術園區旁)，投書人表示整段路都有違規廣告(一直往雙溪方向)，影響交通安全，請派員清除。	環保局	O 先生您好： 您反映的問題，本局已派員清理完畢，謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20
33	10805300051	中華路一段二巷對面分隔島及防撞軟桿被撞壞，請派員處理。	交通處	O 先生您好： 有關您反映中華路一段二項對面分隔島及防撞軟桿損壞乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查。如您尚有疑問或

				其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
34	10805310030	十八尖山寶山入口處的女廁，第 1 間腳踩水閥會爆沖，女廁第 2 間的門不能不鎖，因應假日人潮眾多，請儘快派員前往維修處理。	城市行銷處	<p>O 小姐：您好！</p> <p>有關您來信反應桐花廣場女廁故障一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已通知同仁前往查修。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。</p> <p>最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>