

新竹市政府服務中心 108 年 12 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10812020046	投書人 12/2 中午時段至地政事務所辦理申請抵押權設定，欲知需幾日可完成，該辦理窗口洪小姐未給予明確答覆，且語氣不佳回說：又不是妳一個案子待辦而已；投書人認為應該有規定時限完成；建請加強貴所人員作業章程再教育，並改善對民眾不友善的態度。	地政事務所	<p>1. 本案於 108 年 12 月 3 日上午電洽台端確認投書之內容。</p> <p>2. 依土地登記規則第 61 條略以：「登記，應依各類案件分別訂定處理期限，並依收件號數之次序或處理期限為之。」及新竹市地政事務所分層負責明細表內容，</p> <p>抵押權設定案件處理期限為 2 天，先予敘明。</p> <p>3. 查台端所申請案為本所 108 年 11 月 29 日收件之抵押權設定案，其預定結案日期為 108 年 12 月 3 日，並已於 12 月 2 日 16 點 33 分登記完畢。另經詢問本所同仁，其已告知設定案件處理期限為 2 天，並應依收件先後處理之。惟因審查無誤准登後，後續仍有登簿、校對等需作業，故無法明確告知確切結案時間，尚請諒察，本所並已告知同仁應當留意服務時之應對態度。</p> <p>敬祝 闔家平安</p>
2	10812030016	12 月份新竹生活，活動：2019 向新竹市志工致敬演唱會，投書人表示內文未明確標示例假日不能索票，導致投書人白跑一趟，建請改進。	文化局	<p>O 先生您好：</p> <p>有關您來信反應「向志工致敬」演唱會索票一事，本局前以電話向您說明，茲以書面回覆如下：</p> <p>「向志工致敬」演唱會為中時旺旺文教基金會所主辦之公益演唱會活動，凡領有志工證之志工皆可憑證至主辦方指定之定點索取入場券 1 張，索完為止。新竹生活刊登之資訊係協助基金會宣傳活動相關訊息，未明確表明例假日休息一事，已轉知主辦單位，今後本局亦將加強注意資訊刊登之完整性，提醒主辦留意避免再有誤會情事發生，造成您的不便尚祈見諒。針對本場活動如有任何問題，歡迎您於上班時間來電中國時報(電話：0800-033-088)，或來電 03-5420121 洽于小姐。</p> <p>敬祝 平安喜樂</p> <p>新竹市文化 敬上</p>
3	10812030017	12/1 投書人	交通處	O 先生：您好！

		PM3：30分搭50號免費公車，該車從香山國小站未繞至香山行政大樓直接至香山區公所，讓投書人非常不滿建請查察並電話回覆投書人。		有關您反映本市市區公車108年12月1日搭乘50路15:30班次未繞行「香山行政大樓站」過站不停1案，本府說明如下：本府已函請客運公司調閱相關公車動態資訊，如有違規情形，將依規辦理，造成不便，請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
4	10812040018	復興路與大成街口有長約4公尺的廣告布幔，強風吹襲已破爛且掛在電線上，恐有掉落砸傷民眾之慮，請盡速派員前往處理。	環保局	0先生您好 感謝您對市容環境的愛護與關心有關台端反映復興路與大成街口有一長約4公尺的廣告布幔因強風吹襲已破爛且掛電線上，本局於12月4日下午已派員前往勘查，現場已無廣告布幔。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人文素卿 03 5368920 4012
5	10812110049	公道五路與東大路二段路口(福特汽車交車中心)紅綠燈故障，請派員前往維修。		親愛的市民朋友您好：感謝您的來信建議，有關公道五路四段與東大路口號誌故障事宜，本府派員前往查修，經查修後號誌已恢復正常運作，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科，卡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
6	10812120021	00街0號(7-11)旁的0巷，公共行走空間被圍起來做營業用，投書人建請查察是否屬於違建及後續處理說明。	都市發展處	0小姐 您好： 有關您來電所陳「00街0號旁0巷公共通行被圍起營業」乙案，經本府承辦人於108年12月16日(上午10時30分)與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 有關您所陳事項，本府業請東區區公所依違章建築處理辦法查報，於接獲認定查報後，本府續依違章建築案處理程序處理，謝謝您的來信。 如您尚有疑問，歡迎洽詢本府都市發展處(使用管理科：03-5269424)；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝

				闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上
7	10812120026	編號：401084，路燈不亮，請派員處理。	工務處	O 先生 您好 有關反映本市路燈編號 401084 路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話向來信者說明)
8	10812120035	東大路與水田街口於傍晚時間擁塞，附近大型幼兒園及美語補習班下課時家長接送汽車並排導；投書人為機車騎士，每天行經該處也塞於車陣中，再到下一個路口(經國路)又是紅燈了，且又再次發生塞車狀況，汽機車爭先恐後容易有事故發生。建議水田街口到經國路口調整號誌秒數，改善車流狀況。	交通處	O 先生您好：感謝您的來信建議，有關東大路水田街口號誌事宜，本府回覆如下：經本府查看，東大路水田街口下午尖峰時段水田街的綠燈秒數有超過 60 秒是足以疏解車流的，但因東大路水田街口與經國路水田街口主幹道分別為東大路及經國路連鎖的基準不一才會覺得水田街不連鎖，因東大路及經國路為市區的主要幹道，如要調整號誌秒數需配合連鎖狀況這是大範圍的調整，這需觀察車流狀況再研議秒數的調整，爰本府暫不予調整秒數，本府會派員前往觀察後研議調整的可行性，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
9	10812130019	赤土崎地下汽車停車場車位常常客滿，卻還可以讓車輛進入，投書人進場後發現沒有停車位便繞至出口，未停車卻被收費?投書人認為收費規定不合理，請予以改善此一狀況。	交通處	臺端您好， 首先感謝您對停車場管理的關心，有關臺端反映無法停車卻遭收費一案，本府已於 12 月 16 日致電臺端，茲以書面回復如下： 旨揭停車場於三處出入口區皆設置顯示剩餘車位，並附設管理室提供民眾任何諮詢及支援，臺端有任何需要協助之處，歡迎逕洽該停車場管理員排除。 倘您尚有疑問或其他意見，請直接回報停車場管理科 03-5216121 分機 483 徐小姐，本府會立即處理。

				<p>最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
10	10812160007	<p>投書人12/15 PM6:00於動物園大門口工程處遇見一位施工人員大聲斥責一位女性長者，投書人不滿該人員不禮貌口氣，認為如果施作工程讓民眾靠近有危險，應拉起圍籬而非大聲斥責，建請查察並教育該工程人員服務態度。</p>	城市行銷處	<p>O小姐您好！</p> <p>有關動物園施工工作人員態度問題乙案，首先感謝您對本府的關心與建議，謹向您說明如下：</p> <p>有關動物園工程範圍管制乙案，食品路工地大門常有大型機具及車輛進出，且實為工程現場具有一定公共危險，現場工作人員盡心進行勸導驅離；且因機具聲響極大需大聲示警，以維周圍相關人員之安全，並非惡意頂撞叫囂造成危險或無禮咆嘯，本府將納入台端寶貴的建議請現場管制人員注意口氣態度，清楚表達現場工地安全管理。另建議各工程區域仍有其公共危險，已設置路障與警示線等管制設施之區域，請勿進入該區以維您自身公共安全。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢城市行銷處觀光工程科 03-5216121 轉 262 萬小姐。最後，敬祝，闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上(本案業於108年12月24日下午7:23與O小姐電話聯繫但無人接聽)</p>
11	10812180038	<p>明湖路648巷口，放置數個月的瀝青桶，投書人認為應該是施工後未帶走，建請予以張貼告示(期限內未帶走逕由環保局處置)，請儘速處理。</p>	環保局	<p>台端您好：</p> <p>本局於108年12月20日派員至現場稽查確認，本局將盡速清除。謝謝您對於環保公共事務的關心，倘若仍有相關疑問，歡迎來電詢問 03-5368920 分機 6002 林先生。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局廢棄物處理科</p> <p>承辦人林育誠 03-5368920-6002</p>
12	10812190046	<p>中華路六段、香山陸橋下去一段路樹已高至電線，請派員前往修剪。</p>	城市行銷處	<p>O先生:您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映中華路六段、香山陸橋下樹木碰觸電線需修剪乙節，本府城市行銷處經查明後非屬本市轄區內道路所栽植之行道樹，建議商請土地管理人協助處理，或通報台電 5230121*381 前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀</p>

				<p>光維護科 5216121</p> <p>轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
13	10812200024	<p>00路0段0巷0號00新竹二店，投書人表示該電子遊藝場設置於住宅區內讓附近居民不安與不滿，建請查察</p> <p>1. 該電子遊藝場是否合法申請？</p> <p>2. 有無違反使用分區條例？</p> <p>3. 是否違反建築法規？</p> <p>4. 請派警察臨檢是否違法進行賭博。</p>	<p>產業發展處</p> <p>都市發展處</p> <p>警察局</p>	<p>0先生 您好：</p> <p>1. 有關您反映本市00路0段0巷0號00新竹二店是否合法申請問題，經本府產業發展處林小姐於108年12月23日下午4時與您電話聯繫未果，另以書面回復如下：本案經查已辦理商業登記(商業登記名稱：00企業社，統一編號：0000)。如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：03-5216121分機256工商科林小姐洽詢。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上</p> <p>2. (1)有關您來信反映於本市00路0段0巷0號設置電子遊藝場一案，查該址位於「變更新竹科技特定區計畫專案通盤檢討(配合世博台灣館產創園區周邊開發)細部計畫(第一階段)」案劃定之「第二種住宅區」，依「都市計畫法台灣省施行細則」第15條規定，住宅區為保護居住環境而劃定，不得為電子遊戲場使用。(2)本案後續將配合本府聯合稽查小組進行稽查，倘稽查結果實屬違反都市計畫法有關住宅區之規定，本府將依都市計畫法及其他相關法令進行裁罰程序，並要求立即停止使用。(3)如您尚有疑問，可聯絡都市發展處都市計畫科，電話：03-5285160</p> <p>3. 反映「00路0段0巷0號電子遊藝場，需警察臨檢是否違法進行賭博」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：該處已列為本分局施檢之場所，如涉及違法，依法處理。另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案，感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上</p>
14	10812200030	<p>東華路、中華路綠線免費公車站牌斜坡處，之前反映破損後修補過，日前再次破損，請派員處理。</p>	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關反映本市東華路與中華路綠線免費公車站牌斜坡處破損乙節，本府已通知承包廠商派工前往改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，可撥打1999專線亦歡迎您與本府工務處養護科施先生聯繫(電話：03-5216121分機294)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

15	10812200031	育德街、東華路口小綠人號誌不亮，請派員處理。	交通處	0 小姐您好：感謝您的來信建議，有關育德街與東華路口行人燈綠燈不亮事宜，本府派員前往查修，經查修後已將故障行人燈已修復，目前已正常運作，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
16	10812230013	投書人反應於 12/22 搭乘 50 路公車，在香山區公所等候 PM12:20 發車，但是公車卻遲至 12:32 才發車，既然有明訂的發車時間卻不遵守，讓民眾耽誤時間，請電話告知投書人原因。		0 先生，您好！ 有關您反映本市 50 路公車行經香山區公所誤點一案，本府說明如下： 本府將調閱相關行車紀錄進行調查，如查證屬實，將請客運公司要求駕駛員改進，並依相關規定處理，避免類似情事再生，提升本市大眾運輸服務品質。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
17	10812230014	延平路二段 1336 巷底，從 12/16 號開始在施作水溝工程，投書人表示該工程至今一直未有施工告示牌，詢問施工人員也未有下文，投書人要求未有施工告示牌就請停止施工，而且施工單位的重機具進入巷內導致馬路都被壓壞，造成當地居民出入危險，建請查察。	香山區公所	0 先生您好！ 有關您來信延平路二段 1336 巷底水溝工程無告示牌且造成馬路損壞一事，針對上述事項，茲以書面回復如下：經查該工程係臺灣新竹農田水利會施作，本所已電洽該承辦人(水利會工作站楊先生)反映在案。 如您對於後續進度有所疑問或其他意見，請逕洽：03-5324871 楊先生，臺灣新竹農田水利會工作站。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105 分機 402，本所經建課張先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市香山區公所 敬上
18	10812230016	投書人每日 AM：7 點~8 點至十八尖山健走，發現博愛街(北邊)沿路至觀音亭路燈都未關，已有半年之久，	城市行銷處	0 先生：您好！ 有關您來信反應十八尖山博愛街至觀音亭照明未關一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處將派員至現場確認並妥處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上

		建請查察處理。		
19	10812230018	投書人表示公園路右轉東大路一段及往下地下道前的紅綠燈等待時間都過長以及綠燈才轉彎又遇到紅燈的狀況，讓民眾相當不便，建請研擬更順暢的號誌及秒數。		0先生您好：有關東大路與公園口，號誌時制設定事宜，本府後續觀察該路口車流及人流情況，針對該路段各路口研擬可行之改善策略研究，台端的建議將納入路口交通改善之參考，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
20	10812230034	投書00國小0校長不適任理由：1.在00國擔任體育老師時與0護理師婚外情，投書人認為道德已有瑕疵；2.10幾年前帶領00國小參加西班牙球賽時，利用職權將已是妻子的0護理師及孩子帶往隨行，濫用職權；3.0校長女兒有原住民身分加分上台大，卻每天在臉書PO爆乳照，投書人認為物化女性，並且家教有瑕疵。建請查察處理00國小校長不適任問題。	教育處	0小姐您好： 有關您投書00國小校長問題，回復如下： 一、據知0護理師為0校長之妻，與台端所訴不符。 二、關於帶隊出國濫權乙事，請提供具體事證，俾後續處理。 三、校長女兒行為無涉市政，非本府權責。 倘您仍有其他問題，歡迎你來電洽詢03-5319726#230 林督學 敬祝 平安健康 新竹市政府教育處敬上
21	10812230039	投書人12/22 PM2：50分於假日花市停車場使用女廁，女廁走廊底部有一掛吊	交通處	0小姐：您好！ 有關您來信反映動物園地下停車場女廁電風扇裝機位置一事，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，經本府郭先生於108年12月24日8時45分與您電話聯

		<p>式電扇，投書人如廁完畢後門就碰到電扇(門未全開)，當下電扇損壞了，當時女廁清潔阿姨直指投書人毀損並要求賠償，兩人至管理室詢問該如何處理?也未獲得回應，就互相留下手機等待下文，後續阿姨告知電扇報價約1200~1600元。投書人表示有誠意解決事情，但也擔心女廁掛吊式電扇之後也會因此掉落而傷及民眾，民眾的安全問題堪慮。請業務單位告知處理事宜，並改善風扇懸掛方式讓民眾安心。</p>		<p>繫說明，茲以書面回復如下：查「動物園地下停車場」係為本府委託民間經營管理之停車場，本案係施工廠商未測量電風扇旋轉角度，導致旋轉時與門碰撞，本府已請廠商重新安裝，並負擔所有維護費用，造成不便，惠請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5234615，郭先生；將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處停車場管理科 敬上</p>
22	10812250003	<p>投書人孩子就讀00國小，投書人每日都必須開車接送並親自將孩子接、送進校內，因此必須臨停學校周邊，但卻被警察開單檢舉，投書人建請於學校上、放學時警察不要在此時開單舉發停車接送孩子的家長。</p>	警察局	<p>0小姐您好： 有關您建議「警方對於家長為方便接送學童而違規停車不予舉發」乙案，回復如下： 一、00國小鄰近00路及00路，此二路段於上下班/學時段車流量大，違規停車將造成交通壅塞及其他用路人之危險，故警方將持續加強此二路段違規停車取締。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654</p>
23	10812300049	<p>北門街 60、62</p>	工務處	<p>0先生 您好</p>

		號之間路燈，投書人表示路燈下方管線及電線外露會讓用路人勾壞或壓壞，建請派員將管線移置路面下。		有關反映本市北門街60與62號間路燈電線外漏乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員清除完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已於109.1.2日中午10點40分電話向來信者說明，無人接聽)
24	10812270018	南寮旅客服務中心及附近的風景區，近日有流浪狗成群，不定時出沒也具有攻擊性造成許多遊客恐慌，請派員前往察查處置。	動物保護及防疫所	<p>0 小姐您好：</p> <p>本所於12月30日、31日、1月2日前往您信中提供之地點查看，現場未見犬隻，本所會再去捕捉。本所已於1月2日致電告知您目前的處理情況，但來信時未留下電話。</p> <p>若有任何問題請和我們聯繫，謝謝！</p> <p>新竹市動物保護及防疫所 聯絡電話：(03)5368329 承辦人員：戴先生</p>