

新竹市政府服務中心 108 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10811060036	明湖路 775 巷左邊，「青草湖」招牌僅剩下「青」有顯示，其餘二字皆故障請派員處理。	城市行銷處	<p>0 先生您好：</p> <p>關於您反映本市明湖路 775 巷青草湖招牌問題一案，首先感謝您對本府的反應與關心，謹向您說明如下：</p> <p>台端所反應青草湖招牌字體故障乙事，經本府查明土地權屬為國有財產局所有，將另案邀集相關單位現勘後納入評估。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 548 葉先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
2	10811060044	投書人表示體育館廁所未提供衛生紙，服務台也無值班人員，於是前往該館辦公室詢問，被告知是新竹市政府不予提供廁所衛生紙，1. 投書人不滿建請說明；2. 投書人向該館人員要求使用辦公室電話撥至市府遭拒，投書人不解為何不能服務民眾需求，而且投書人非私用，建請回電投書人說明。	市立體育場	<p>親愛的民眾您好：</p> <p>有關您來信反映本場所屬體育館廁所未提供衛生紙一事，首先感謝您對本場的關心與建議，茲以書面回復如下：歡迎民眾於本場開放時間向管理員及辦公室索取，造成不便敬請見諒，再次感謝您的來信關心與指教。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，市立體育場，許先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市立體育場 敬上</p>
3	10811070039	光復路一段 20 號(美加幼稚園前)雖設有紅綠燈號誌，但許多車輛並不遵守紅	交通處	<p>0 小姐您好：有關東區光復路一段與 11 巷、18 巷、30 巷口，號誌時制事宜，該路口平日 06:00-09:00、16:30-20:00 時段以及假日 07:00-08:30、12:00-17:00 時段設有三色燈號誌運作，其餘時段設有行人觸動裝置，如需穿越道路可按鈕通</p>

		燈停止，造成直行闖紅燈與左轉車輛發生車禍，投書人建請研擬改善此路段號誌及標線規劃，有效解決用路人行車安全。		<p>行。另外，駕駛人不遵守號誌燈之駕駛行為，本府將協請警政相關單位加強宣導與取締，感謝您來電反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
4	10811070041	南大路 878 巷對面台電電線桿被攀藤纏繞，投書人憂心會造成電力外露狀況發生，請轉知台電處理。	產業發展處	<p>O 先生，您好：</p> <p>有關您反映「本市南大路 878 巷對面電桿被攀藤纏繞」問題，經本府產業發展處黃小姐於 108 年 11 月 8 日下午 3 時 30 分與您電話聯繫在案，另以書面回復如下：經電詢台電公司調度中心，表示該問題業於 108 年 11 月 8 日下午 3 時 20 分處理完成，感謝您的關心。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，為爭取時效，建議您可直撥台電公司停電搶修暨客服專線 1911，或新竹區營業處電話：03-5230121，或洽詢本府產業發展處工商科：03-5216121#299，黃小姐；或撥打 1999 服務專線將有專人為您服務，非常感謝您的來信。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
5	10811080033	投書人表示慈雲路每日下午 5 點雙向車道都有灑水車灑水，導致路面濕滑，容易造成行車危險，建請查察並提早灑水時間，勿在下班尖峰時段灑水。(請建管科通知建商改善)	都市發展處	<p>您好：本府已於 108 年 11 月 8 日（五）通知建商辦理改善</p> <p>如您尚有疑問或其它意見，歡迎直接洽詢：03-5282064。 劉先生</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處敬上</p>
6	10811150027	投書人反映站前廣場施工工期過久，加上站前 SOGO 關閉，導致人潮沒落，投書人建請儘快完		<p>匿名先生/小姐，您好：</p> <p>有關您反映的新竹站前廣場工程施工進度問題，首先感謝您對本市工程的關心，經撥打您的電話無法聯繫，再以書面方式回復如下：</p>

		工並告知完工日期。		<p>有關您反應的新竹站前廣場工程施工進度問題，先前因台電電力設施及其他管線單位，工區內線路檢討與施做，目前已請施工廠商加快施工進度並採分區開放，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。感謝您對本市站前廣場景觀改造工程問題關心與建議，並敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
7	10811150050	<p>投書人致電使用管理科申請「無障礙住宅設計基準及獎勵辦法」，承辦人直接回說：沒有此項業務、沒有預算，投書人表示在營建署網站有看到可以向市府提出申請，承辦員回說：只有六都才有申請預算，新竹市沒有；投書人致電營建署詢問該獎勵辦法相關細節，得知該業務需要縣市政府每年向內政部提出申請，以及並非只限六都等，因此：1. 投書承辦員對於自己業務範圍不專業部分，讓投書人不滿；2. 建請貴單位向內政部營建署提出申請「無障礙住宅設計基準及獎勵辦法」。請將處理情形電話回覆投書人說明。</p>	都市發展處	<p>您好：</p> <p>本府將積極爭取 110 年度「無障礙住宅設計基準及獎勵辦法」5F 以下之補助。</p> <p>都市發展處使用管理科李先生 5269424</p> <p>11/18 回電說明</p> <p>敬祝 愉快 新竹市政府都市發展處敬上</p>

8	10811010017	青草湖派出所前30公尺處，標示牌『道路117線』已歪斜，請派員前往維修。	交通處	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映建議於新竹市青草湖派出所前30公尺處，標示牌『道路117線』已歪斜一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：本府已錄案辦理，俟工程進度逐一施作。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
9	10811120010	景觀大道連接柴橋路右邊，有一支廣告招牌(康橋學校、古根漢旅館)立於路燈上面，請派員前往拆除。	交通處	<p>O先生您好：感謝您的來信建議，有關景觀大道柴橋路口，有一廣告招牌附掛於號誌桿上建議拆除事宜，本府派員前往查看，經查看廣告內的單位有向本府申請附掛，經本府研議後同意給予附掛於號誌桿上，爰本府不予拆除，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科，卡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
10	10811120042	中華路一段右轉上68快速道路，右側小三角形安全島被汽車撞壞整片，掉落路面會影響行車安全，請儘速派員前往維修。	交通處	<p>O先生您好：</p> <p>有關您反映中華路一段右轉68快速道路安全島損壞乙節，已錄案辦理，造成不便尚祈見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程科 萬先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
11	10811120052	十八尖山室內停車場內蜘蛛網很多，投書人認為有礙觀瞻，請派員前往打掃衛生。	交通處	<p>首先感謝您對本市停車場管理的關心，已請清潔廠商派員前往清掃，造成您的不便敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，請直接回報停車場管理科03-5216121分機483林小姐，本府會立即處理。</p> <p>最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
12	10811150028	投書人建議光復	交通處	<p>台端您好：</p>

		路與東光路口繪製行人斑馬線，雖然有陸橋可走但是投書人有懼高症，請市府交通處研議繪製。		有關您反映光復路與東光路口增設行人穿越道線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，此路口道路寬度過寬且車流量甚大，本府建議行人行走陸橋較為安全，增設行穿線乙事，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
13	10811190031	交通處天空纜線地下化工程，於自由路 71 號前路面鋪設鐵板不平均，機車行駛路面容易造成危險，深夜亦有轟隆隆的聲音影響睡眠，請派員查察處理。	交通處	<p>0 先生您好，感謝您的建言。</p> <p>新竹之森及前站天空纜線地下化與標誌共桿整併計畫於路口挖掘管溝埋設管路容納路口架設之纜線，以維天際線之乾淨明亮。因施工路段皆為本市重要交通要道，且挖溝布管須待回填料凝固後方可進行路面修復，在此之前必須以鐵板覆蓋維持道路通行(施工期約 4 至 6 天)，惟管路挖掘處之道路不平整，導致車行通過時產生較大聲響。本府已責成廠商，將具高低差處儘量以橡膠墊片墊平，減少車行經過時產生之聲響，並儘速修復路面，以維周邊安寧及人車行經之安全、順暢。</p> <p>最後，再次感謝您的建言。若您有需要服務之處請電洽 1999 或 03-5216121#464，有專人為您服務。</p> <p>祝您闔家安康</p> <p>新竹市政府敬啟。</p>
14	10811200030	投書人於 9 月有一投書案件：案號 10809160023，北區區公所已回覆製作查報單(北建違字第 143 號)，報市府認定。案件至今快 2 個月，1. 後續認定違建結果如何? 2. 何時排拆?(西大路麥當勞外觀 4 樓比例與 3 樓外觀比例略差)，投書人要求都發處使管科承辦人電話回覆說明處理情形。	都市發展處	<p>您好：</p> <p>本市西大路 00 號之違章建築，本府將依違建處理程序列管，感謝台端對市政之關心，若您對相關答覆尚有疑義，歡迎您來電洽詢，本案承辦人本府都市發展處使用管理科蔡先生，電話 5269424</p>

15	10811260023	投書人致電使管及建管科詢問大樓外牆磁磚剝落相關問題，但無法得到任何有用訊息，投書人不滿，建請參考台北市政府針對大樓外牆訂定相關便民資訊，提供市民參考。	都市發展處	<p>0 小姐 您好：</p> <p>有關您致電投書詢問大樓磁磚剝落問題 無法得到相關回覆乙案，因無法與您電話聯繫，茲以書面回復如下：</p> <p>查所陳待修繕問題，係屬社區自治事項，宜由社區管理委員會，善盡管理維護之責予以辦理，另建議得檢視社區是否符合「中央都市更新基金補助辦理自行實施更新辦法」之自主更新補助資格(https://twur.cpami.gov.tw/zh/theme/subsidy/fixd/1)，亦可向社團法人新竹市建築師公會(電話：03-5228805、5228297)洽詢相關建築資訊，謝謝您的來信。</p> <p>如您尚有疑問，歡迎洽詢本府都市發展處(使用管理科：03-5269424)；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府都市發展處 敬上</p>
16	10811270018	長青學苑周遭雜草叢生、水池乾涸，建請派員除草及改善周遭環境。	社會處	<p>0 女士您好：</p> <p>有關您反映的事項，本府工作人員已於108年11月27日致電向您說明，長青學苑園區植樹及綠草多，故定期會請廠商進行除草及修剪，另目前市府已在重新規劃設計長青學苑園區，亦包含枯山水位置。</p> <p>如尚有疑問，請洽本處社會救助與老人福利科黃小姐，聯絡電話：03-5350893；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康。</p>
17	10811270025	投書人住一品大觀社區，周圍有一品公園及八德公園，每星期環保人員進行落葉清理，投書人認為使用氣噴落葉集中打掃噪音過大，又在早晨8點多開始約1小時施做，嚴重擾民，請派員前往查察並改善。	環境保護局	<p>0 先生您好：</p> <p>有關台端所述八德路一品大觀草坪吹草機噪音部分，經查為該社區與市府城市行銷處共同管理，已請相關單位針對除草設備引擎進行維護及保養，以免因運作時產生噪音擾寧。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人林書緯 03-5368920-2004</p> <p>多次回覆未接</p>
18	10811270032	路燈編號：312753(在明湖	工務處	<p>0 先生 您好</p> <p>有關反映本市明湖路775巷路燈編號312753路燈不</p>

		路 775 巷裡面) 故障不亮，請派 員前往維修。		亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派 員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他 意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話： 03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反 映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 (上述情形於 108.12.2 上午 10 時電話向來信者說 明)
19	10811290013	投書人每周五下 午於長青學苑上 課，機車多次遭 到搭設棚架人員 拖移他處，上周 五更是被吐檳榔 汁，建請加強施 工人員教育訓 練。	產業發 展處	有關台端反映周五於長青學苑周邊停放機車遭假日 花市搭棚作業人員移動車輛及遭沾污乙案，本府將 函請相關委託經營管理單位，善盡管理之責督導攤 架搭設作業人員勿擅自移動週邊停放車輛，注意環 境整潔及個人衛生勿損害他人權益，造成台端不便 敬請見諒，感謝您對市政支持與愛護。 承辦人：產業發展處農林畜牧科林秀如，連絡電 話:03-5216121-248