

新竹市政府服務中心 108 年 10 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10810010048	南港街106巷尾端至17公里海岸線延伸路段自行車道，樹葉茂盛且垂落下來，影響用路人的視線，請派員前往修剪。	城市行銷處	<p>O先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映南港街106巷尾至17公里海岸線樹木需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉544鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
2	10810020048	南大路0巷0弄0號0樓頂加蓋並將前往頂樓通道大門上鎖，讓自來水抄表員及大樓住戶無法進入，投書人不滿5樓屋主占用公共區域為私人使用，建請派員查察並督導改善。	東區區公所	<p>您好!</p> <p>有關您來信反映南大路0巷0弄0號0樓頂樓加蓋疑似違章建築一事，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所已填報108年東違字第291號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府憑辦。</li> <li>2. 本市違章建築作業程序乃分為查報、認定及拆除，由管轄區公所先行辦理查報作業，再移案至新竹市政府都市發展處(使用管理科)進行認定及拆除作業。故違章建築案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責卓處。</li> <li>3. 另投書民眾資料屬機密資料，本所特依規定保密。</li> </ol> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p> <p>單位：東區區公所 經建課 楊先生</p> <p>電話：(03)5218231 分機402</p> <p>或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>

3	10810020054	投書人表示市府單位標示牌問題：1. 都發處及養護工程科2處已搬遷，但指示牌卻都未改正，讓洽公民眾不便，建請修正；2. 消費者服務中心辦公室門口為內凹設計，讓洽公民眾錯過，建請於門口處設置更明顯標示牌。	行政處	<p>O 先生您好：</p> <p>有關您反映「市府單位標示牌問題」一事，感謝您對市府廳舍的關心與建議，本府行政處說明如下：關於本府都市發展處辦公室與本府工務處養護工程科辦公室已搬遷原址，但指示牌未更改部分，本處將委託廠商進行更換指示牌。另關於建議於消費者服務中心門口處設置更明顯標示牌部分，因消費者服務中心門口處已貼有其單位名稱貼紙，且配合本府幸福廣場整體環境美觀，目前尚無新增標示牌計畫。</p> <p>謝謝您對市府的指教與關心。再次謝謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 216，庶務科王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p>
4	10810040053	高峰植物園往園區，右邊行人道太陽能燈約有 60 盞都不亮，請派員前往維修。	城市行銷處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您來信反應高峰植物園旁人行道矮燈皆不亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處將會同廠商至現場評估修復方案。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。</p> <p>最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
5	10810040054	建功一路 135 號(段純貞牛肉麵前)，路面坑洞，請派員修補。	工務處	<p>O 小姐 您好</p> <p>有關反映本市建功一路 135 號前路面坑洞乙節，本府已派工修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
6	10810040056	民主路 57 巷路口，電線桿上張	環保局	<p>敬啟者：</p> <p>本局拆除仲介違規廣告，每日拆除廣告物帶回清潔</p>

		貼違規廣告常被撕下丟棄於原處，投書人認為是環保局清掃人員的行為，建請加強人員教育訓練。		隊，謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20
7	10810070019	八德路路邊停車格告示牌標示週一~週五 10:00~22:00 停車收費每小時 20 元，但投書人於 10/6(週日)被開單收費，致電停車管理科詢問得知 10 月份起更改收費時間；投書人認為告示牌未即時更新或張貼醒目公告，因此被收費實為不合理，要求取消停車收費(車號：APS-6277)。	交通處	臺端您好， 首先針對旨揭路段收費立牌問題，本府已逕行拆除週一至週五收費之立牌，臺端車號 APS-6277 於 10 月 6 日停放此路段(繳費單號 E5APS627XGXKM41)已註銷，此路段已張貼公告及交通處網頁告示為每日 8 時至 22 時收費，請多加使用及配合。 倘您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 交通處停管科徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後， 敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
8	10810070028	投書人為街頭藝人，認為新竹市提供的表演場地太少，建請開放南寮地區作為街頭藝人表演場地。	文化局	O 先生： 您好！感謝您對本市藝文活動的關心。 有關您來信建議街頭藝人場地資訊一事，本局前以電話聯繫未果，茲以書面回復如下： 本市街頭藝人場地於 108 年 8 月新增至 29 處展演處，南寮增加場地為十七公里海岸線幸福沙灣，並統一改用網路申請展演時段，可至本局網站，首頁 > 業務項目 > 表演藝術 > 街頭藝人演出場地 (網址： <a href="https://culture.hccg.gov.tw/ch/index.jsp">https://culture.hccg.gov.tw/ch/index.jsp</a> ) 查詢。

				<p>感謝您寶貴的意見，如有任何疑問，歡迎您於上班時間來電本局表演藝術科，電話：03-5420121 分機306 許小姐洽詢，謝謝。</p> <p>敬祝 健康順心</p> <p>新竹市文化局 敬上</p>
9	10810070030	投書人欲承租浦雅公園作為文創市集(像是台中勤美商圈草悟道)，建請告知如何辦理承租事宜。	城市行銷處	<p>O 先生:您好!</p> <p>有關您反映承租浦雅公園辦市集乙案，茲以書面回復如下：</p> <p>依據本市公園管理自治條例第八條第一項第一款公園內不得為下列行為：未經核准之營業行為。</p> <p>目前本市公園綠地皆為免費借用，尚無開放承租公園。</p> <p>如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 544 陳小姐。</p> <p>敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
10	10810070031	投書人想要申請舊手機回收站，請告知如何辦理。	環保局	<p>O 先生您好:</p> <p>首先感謝台端對於環保業務之關心!關於您所詢問之【廢手機回收站設置】一案，茲回復如下：</p> <p>目前廢手機回收站設置並無相關規定，無需向本局申請即可設置，但回收回來的廢棄手機請依行政院環境保護署規定交付給合法之處理業者即可，廢手機處理業者可參考以下網址。</p> <p>(<a href="http://hwms.epa.gov.tw/DispPageBox/pubweb/pubwebCP.aspx?ddsPageID=NAME&amp;">http://hwms.epa.gov.tw/DispPageBox/pubweb/pubwebCP.aspx?ddsPageID=NAME&amp;</a>)</p> <p>謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人黃啟賓 03-5368920-4025</p>
11	10810070049	編號：312480，路燈燈頭歪掉，	工務處	O 先生 您好

		請派員處理。		有關反映本市路燈編號 312480 路燈燈頭歪斜乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 〈已於 108 年 10 月 9 日上午 10 點 30 分電話說明〉
12	10810080040	投書人反映 52 路免費刷卡公車，每日於清晨六點左右於新莊車站發車，最近車開出站的聲音太大(以前還好，最近音量更大，疑似沒有保養好車輛)，噪音擾民，建請通知改善。	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您反映本市 52 路公車首班車開車聲音過大 1 案，本府說明：將請客運公司檢視車輛，造成不便，請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，大眾運輸科，溫小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處敬上</p>
13	10810080047	投書人於演藝路救國團上課，車輛停放路邊停車格，下課時間有時會耽誤幾分鐘：1. 投書人認為因此再多開 1 小時停車收費單實為不合理，建請改善；2. 投書人的車輛發不動而停在車格內，收費員向前表示要開單收費，投書人不滿服務態度，認為收費員應客氣的詢問：如您的車輛發不動，我必須開收	交通處	<p>O 小姐：您好！</p> <p>有關您來信反映路邊停車收費一事，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，茲以書面回復如下：查依據「停車場法」第十二、十三條規定，地方主管機關為因應停車之需要，得視道路交通狀況，設置路邊停車場，依其停車種類、收費時間、收費方式、費率及其他規定事項公告週知，得向使用者收取停車費。另依據「新竹市政府公有收費停車場管理自治條例」第 14 條規定，因必要情況需使用停車場停車格位者，基於使用者付費原則，使用人須按收費標準及使用時段繳納停車費，合先敘明。</p> <p>另為便利民眾停車，車主倘若只是暫停(打電話、問路、上下車…等)或已欲離場，得在收費員尚未制單完成前告知，將給予適當之協助。</p> <p>另有關於停車時段以時計價乙節，本府已請權責單位審慎評估以半小時收費之相關措施。</p> <p>綜上，台端雖暫時停車，惟確有停車事實，依上開條例及基於使用者付費原則，本府收費員依法開單無誤，惠請諒察。</p> <p>另有關於收費員態度不佳一事，本府將對收費員加強教育訓練，並列入考核評比，造成不便，惠請諒察。</p>

		費單了，好嗎？ 建請加強為民服務態度。		如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5234615，郭先生；將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處停車場管理科 敬上
14	10810090032	民主路果菜市場旁機車格被攤販違規佔用，讓民眾無法停放機車，投書人認為警察局不夠積極取締，才讓攤販肆無忌憚，建請有效遏阻違規佔用車格攤販。	警察局	臺端您好： 您於108年10月09日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「民主路果菜市場旁機車格被攤販違規佔用」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 一、已轉交由分局交通業務組、已交辦並已由轄區派出所加強所報路段違規交通行為告發查處。另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或檢具相關蒐證照片上傳至新竹市警察局「線上檢舉交通違規專區」網路平台，（網址： <a href="https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx">https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx</a> ，歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人:巡佐 劉懿德 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。
15	10810090045	公道五路五段、東大路交叉口（福特汽車旁），投書人表示4座紅綠燈號誌歪斜，導致車禍發生，請儘速派員處理。	交通處	民眾您好：有關公道五路五段與東大路交叉口，紅綠燈號誌歪斜事宜，本府派員前往路口勘查並修復，感謝您來電反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
16	10810140017	港南濱海風景區旁有波浪型遮陽架，投書人憂心該遮陽架年久失修多處鏽蝕，如坍塌會造成傷亡，建請儘速派員處理。	城市行銷處	台端： 您好，關於您反映「港南濱海風景區旁波浪型遮陽架年久失修」一案，謹向您說明如下，本府將派工修復。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
17	10810150018	投書人表示市府多處工程延宕等問題：1.頂竹圍公園工程延宕多	城市行銷處	0小姐 您好： 有關您來信反映「頂竹圍公園工程何時完工」一事，茲以書面回復如下：頂竹圍公園即將於108年

		<p>時，何時才能完工?2. 站前廣場封閉施工過久造成周邊人潮沒落，投書人不滿建請說明；3. 東門國小周邊人行道施作，投書人表示新的人行道又醜又髒，工程又慢影響交通；以上3項工程投書人認為是因同一家廠商的原因才造成延宕的問題，建請市府發包工程不能讓同一家廠商承包。</p>	<p>交通處</p> <p>工務處</p>	<p>10月23日開放啟用，未來將提供市民舒適的休憩空間；非常感謝您對本府公共建設的關心與建議。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機260，蘇小姐。</p> <p>另您反映的站前廣場封閉施工過久造成周邊人潮沒落問題，首先感謝您對本市工程的關心，經您拒絕留下連絡電話無法聯繫，再以書面方式回復如下：有關您反映的站前廣場封閉施工過久造成周邊人潮沒落問題，工程先前因樹木移植需季節及天候配合及五大管線需改善原有線路，影響工程進度，已請各管線單位盡速完成，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機463，感謝您對本市站前廣場景觀改造工程問題關心與建議。</p> <p>再有關本府辦理「新竹市步行城市(第一階段)環境改善工程-第一分項(新竹市友善環境營造隆恩圳與護城河人行空間串聯工程)」工程發包乙案，本工程依公開招標方式辦理，符合政府採購法相關規定，且本工程僅一家廠商投標，又經相關委員審查達合格分數，符合承攬本工程之標準。感謝台端對於本市公共建設之關心，本府謹此敬表謝忱。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程莊坤霖先生聯繫(電話：03-5216121分機288)。最後敬祝 闔家安康</p>
18	10810140045	<p>1. 明湖路393巷口兩側路燈被竹林擋住，路燈編號312490及312491，影響行車駕駛視線。2. 明湖路359號右側5公尺處警用監視器被路樹遮擋。3. 明湖路900-1080號中間大轉彎處，路</p>	<p>城市行銷處</p>	<p>0先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映明湖路①393巷口、③900-1080號口路樹影響路燈及明湖路②359號右側5公尺影響監視器需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉544鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>



		使用，建請研擬將此改成單行道，避免造成擁塞狀況一直發生。		窮，如您遇有交通違規情形，亦可檢具事證利用「線上檢舉交通違規專區」網路平台( <a href="https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/">https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/</a> )提出檢舉，共同為新竹市的交通盡一份心力。 三、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
22	10810160009	明湖路 938 號對面電線已下垂降至離地面約 3 米，會造成用路人的危險，請派員處理維護。	交通處	O 先生您好：感謝您的來信建議，有關明湖路 938 號對面電線下垂事宜，本府派員前往查看，經查看後非號誌線路下垂，本府會轉告其他線路單位前往處理，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
23	10810160032	隆恩圳兩旁(夏卡兒義式餐廳前)的櫻花樹，投書人表示，有婦人私自在樹枝上用水苔繁殖法包覆，過些時日會長出新枝芽，即可取回自家再進行種植。此種做法不可取，請派員查察處理。	城市行銷處	O 先生/小姐您好： 關於您反映本市隆恩圳旁遭私自繁殖問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，有關民眾私自於公家地上種植私人植栽，本府會派員張貼告示限期移除，倘若未移除，將強制清除所有私人植栽。感謝您的熱心協助及關心，造成您的不便，敬請見諒。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 642 張先生。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上
24	10810160066	中山路 0 巷下坡左轉，有一戶民宅在做整修工程，鷹架外沒有設置護網，導致磚石到處亂飛，險些砸到用路人，建請派員督導改善。	都市發展處	您好！ 有關您來信所述問題，謹向您說明如下：  台端所述違章建築一案，本府將另行通知區公所依規查報，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5269424；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康
25	10810170029	文化街 2 號前，	環保局	O 小姐您好：

		路面皆是被車輛輾壓過的花瓣，造成機車打滑，建請派員清理。		您投書反映的問題，本局已派員清理，謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人楊麗華 03-5388406-19
26	10810170033	明湖路1006巷斜對面轉彎處，有一支立桿，標示牌只剩下『禁止超車』字樣，其它應有告示已不見，建請派員前往修復。	交通處	O先生：您好！ 有關您來信反映建議於新竹市明湖路1006巷斜對面轉彎處，有一支立桿標示牌只剩下『禁止超車』字樣，原本應有其它告示已不見等一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：本府將派員巡查，並錄案修復，俟工程進度逐一施作。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
27	10810170036	柴橋路康橋小學大門左側路口，號誌被路樹遮擋影響行車視線，請派員前往修剪。	城市行銷處	O先生：您好 感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映柴橋路(康橋小學大門左側路口)路樹影響號誌燈需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉544鄭先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上
28	10810170038	茄冬交流道到柴橋路口，沿路有許多違規廣告招牌，都是用U型環固定於號誌桿及路燈，例如古根漢、大乘汽車、伊登花園等的廣告招牌，沿路穿插多支一直到國家藝術園區才沒有再看到，違規情形已多時未處理，請嚴格取締並拆除。	工務處	O先生 您好： 感謝您的來信建議，有關柴橋路至國家藝術園區延路上有違規招牌附掛於號誌桿事宜，本府已派員前往將附掛於號誌桿上的廣告招牌拆除。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，卡先生。另沿路有許多違規廣告招牌於路燈上，本府亦已派員巡視該路段路燈上違規廣告物，如遇有廣告物即派工拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。
29	10810180035	1. 延平路二段	工務處	O先生 您好：

		688巷口的閃黃燈故障；2.路燈編號508016指示牌字體顛倒而且燈頭歪斜；3.延平路三段526巷閃黃燈號誌歪斜，請派員前往維修。		<p>1.有關延平路二段688巷口閃黃燈故障事宜，本府已派員至路口調查故障原因並修復號誌，另外，有關延平路三段526巷閃黃燈歪斜事宜，因您提供之路口位置不明，暫等您再次來信提供正確路口位置將再派員現勘，請見諒，感謝您的反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通處交通工程與管理科莊先生。</p> <p>2.另您反映本市路燈編號508016指示牌字體顛倒且燈頭歪斜乙節，經本府派員勘查後已通知保固維護廠商前往檢修處理。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線）。</p>
30	10810210053	投書人表示光埔地區新建案住滿的話，會多1萬5千多人上班、通勤，投書人想了解在交通方面是否已有健全的規劃來容納將來龐大的人、車潮。	交通處	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您反映光埔地區未來是否有健全交通系統之規劃1案，茲以書面回復如下：</p> <p>本府目前針對光埔重劃區二期進行細部設計審查，並一併檢討其周邊道路系統與公共運輸之規劃與改善策略，藉以打造完善之人本交通城市。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科莊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
31	10810220023	明湖路400巷，紅綠燈號誌(主幹線上的)的綠燈亮度衰弱，建請派員更新。	交通處	<p>0先生您好：感謝您的來信建議，有關明湖路400巷口綠燈亮度不足事宜，本府派員前往查修，經查修後已將綠燈更換目前已正常，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，卡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
32	10810220041	青草湖停車場入口處有機車攤販賣烤香腸，是否允許設攤?或依條例設置區域範圍?請給予投書人說明。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱反映事項1案，依權責回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區青草湖派出所派員前往該址查處，倘現場屬道路範圍，本分局將依現場客觀違規事實，依照道路交通管理處罰條例處理，倘現場非屬道路範圍，則非警察機關業管範疇。</p> <p>二、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2507，李先生；或撥打1999服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>

33	10810240021	10/23PM4:30 左右，投書人車輛違規停放於果菜市場遭拖吊；投書人車輛遭拖吊車上架後立即前往告知為車主，要求下架車輛不要拖吊，員警告知上架後無法取回車輛，投書人不滿：1. 車主已到現場為何還必須繼續執行拖吊，建請說明；2. 投書人半小時內就將車輛取回，但保管場人員竟未主動告知半小時取車免負擔保管費用，並且向投書人收取車輛拖吊保管費用，讓投書人不滿要求退費。	警察局	<p>台端您好：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據新竹市使用民間拖吊車及保管場地管理辦法第4條1項3款：『執行移置作業，未移離原地前，駕駛人或車主即時到達者，應即指揮停止移置，於查核駕駛執照、行車執照無誤後，現場舉發。但已移離原地，則不依當事人之請求於中途放車』；所謂『移離原地』，係指該違規車輛拖離原停放位置；合先敘明。</li> <li>2. 另依據新竹市處理妨害交通車輛自治條例第8條規定：「車輛保管費如下：二、小型汽車每輛每日壹百元。…前項保管費之收繳，不滿一日者以一日計算。」，故車輛經拖吊入場保管後再由車主領回，皆須繳納保管費用。</li> <li>3. 所申述0000號自小客車，108年10月23日16時35分許於本市自由路95巷內禁止停車處所（黃線）違規停車，違規事實明確，本局依道路交通管理處罰條例及新竹市處理妨礙交通車輛自治條例等規定，移置車輛並製單舉發，核無違誤。</li> <li>4. 相關救濟程序：如不服舉發，應於接獲罰單30日內向處罰機關（應到案處所）陳述，倘仍不服處罰裁決，得於接獲裁決書30日內向管轄地方法院提起行政訴訟救濟，以維權益。</li> </ol> <p>感謝您對於警政交通的問題與建議，如有其他意見，歡迎電洽或親臨本局（交通隊），將有專人為您服務及解說。</p> <p>新竹市警察局（交通隊） 電話：03-5250382 地址：新竹市北大路218號3樓</p>
34	10810240022	中正路141號富邦銀行前，變電箱跟花圃之間的人行道磚未鋪設，路面凹陷導致投書人通過時不慎跌倒，建請派員補齊。	工務處	<p>O小姐 您好</p> <p>有關反映本市中正路141號前變電箱跟花圃之間的人行道磚未鋪設產生凹陷，本府已通知廠商進場辦理修復作業。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鍾先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
35	10810240033	往青草湖公廁方向，右側道路上的防撞軟管2根斷裂，請派員前往查察處理。	交通處	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映建議於新竹市往青草湖公廁方向，右側道路上的防撞軟管2根斷裂一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：經查該設施係設置於道路外側空地，應非本處設置，且路緣已</p>

				劃設紅線，爰本府不再修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
36	10810240044	中央路 241 號前防撞桿已被撞壞好幾支，建請派員處理。	交通處	O 先生：您好！ 有關您來信反映建議於新竹市中央路 241 號前防撞桿已被撞壞好幾支一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議交通設施問題提出建言，經查該處軟桿係為新竹巨城設置，本府將台端意見轉呈新竹巨城卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
37	10810240045	青草湖停車場左側機車停車處，有阻隔外車的紅色水泥圍籬，有幾處破損，請派員修補。	交通處	臺端 您好， 首先感謝您對本府停車場管理業務的關心與建議，有關您反映青草湖停車場紅色水泥牆之問題，本府欲致電向您說明未果，茲以書面回復如下： 本府已與廠商 10 月 28 日至現場勘查，針對水泥牆破損處仍不影響阻隔效果，目前繼續留用，待有相關改建計畫再進行更換不易毀損之建材，造成您的不便敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，請直接回報停車場管理科 03-5216121 分機 483 徐小姐，本府會立即處理。最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。 新竹市政府交通處 敬上
38	10810280018	投書人反應南門市場應加速活化運用，民生問題先解決，讓附近居民有收益才是。	產業發展處	您好！ 展信愉快！ 首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心與支持。 有關您反應南門市場應加速活化應用…等。本府刻正進行南門市場整體規劃行政作業，您寶貴意見將列入未來施政參考。最後，再次感謝您對本市的支持與愛護，我們將發揮團隊精神，繼續努力做好為民服務。 順此敬祝您，平安、健康、快樂！
39	10810280023	投書人告知因新竹公園工程延宕已久，新竹公園噴水設施榮景何時能再次重現？	城市行銷處	O 小姐您好！ 有關新竹公園噴水設施恢復乙案，經查噴水頭堵塞，另已通報錄案請包商處理修繕，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢城市行銷處觀光工程科 03-5216121 轉 262 萬小姐。最後，敬祝，闔家安康

				新竹市政府城市行銷處 敬上
40	10810280035	承德路10號旁 停車格多處凹 陷，導致投書人 車輛底盤刮傷， 建請派員處理。	交通處	0小姐：您好！ 有關您來信反映承德路路邊停車格凹陷一事，首先感謝您對本府路邊停車格維護的關心與建議，經本府吳先生於108年10月30日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：有關承德路路邊車格凹陷，本府已派人現場勘查確認，近期將請廠商備料辦理瀝青混凝土假修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機484，吳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
41	10810280042	51號刷卡免費 公車，大潤發站 牌時刻表不正 確，導致投書人 從PM5點等到 PM6點都未搭到 車；服務中心幫 忙查詢，得知正 確資訊被撕除； 投書人建請設置 無法撕除的正確 公車時刻表及提 供免付費專線電 話，避免再有同 樣事件發生。	交通處	0小姐：您好！ 有關您反映本市51路公車大潤發站牌資訊有誤及提供免付費電話，本府說明如下：本府已請客運公司處裡改善，另免付費專線部分，經詢問金牌客運公司無設置免付費專線。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
42	10810280054	經國路與民權路 口的綠園道公園 裡，木頭棧道多 處螺絲已鬆脫， 凸起1~2公分， 投書人憂心孩童 玩耍時會被割 傷，建請派員重 新整修。	城市行銷處	0先生您好： 有關您反映本市經國綠園道內木棧橋多處螺絲鬆脫一案，首先感謝您對於本市的反應與關心，本府將派廠商前往勘查並排入修繕，造成不便，敬請見諒。 感謝您的信任與意見，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)5216121轉544賴先生。 敬祝闔家安康。
43	10810290032	柴橋路康橋小學 路口紅綠燈旁的 標示『前方路	交通處	0先生：您好！ 有關您來信反映建議於新竹市柴橋路康橋小學路口紅綠燈旁的標示『前方路口』字樣已褪色模糊不清

		口』字樣已褪色模糊不清，建請派員處理。	等一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：本府已錄案辦理，俟工程進度逐一施作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
--	--	---------------------	--