

新竹市政府服務中心 108 年 9 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10809020036	經國路一段(果菜市旁)公有停車場，投書人告知停車場車輪擋板多處被車輛壓壞破損，路人行走於此處也不是很順暢，請派員前往修復。	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您反映果菜市場停車場車輪擋拆除問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：經本處長期觀察，該停車場鋪面實不適宜裝設車輪擋(新品裝設後，約在 2 個月內即損壞，截至 108 年 6 月已派員修復 4 次)，為避免車輪擋損壞時刺破車輪，本處於 108 年 7 月底將鄰近機車格側車輪擋全數拆除，刻正研議以其他交通設施取代車輪擋，這段期間若造成您的不便，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p>
2	10809020063	鐵道路一段、中華路一段交叉路口，路邊有一輛廣告車佔用停車格已數月之久，附近停車位已不足，有此停車亂像，請派員前往查察取締。	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您反映本市鐵道路一段廣告車輛占用停車格一事，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，茲以書面回復如下：將依規函文請廣告車車主移置車輛，若車主未於限期內處理，將依本市公有收費停車場管理自治條例，將辦理後續相關移置作業，造成您的不便，敬請諒察，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 停車場管理科李先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
3	10809030034	馬偕醫院對面水源街路底，只有機車可以通行路段，通往博愛路方向有多盞路燈被樹遮擋，於晚間時候更顯得昏暗，請派員前往修剪。		<p>O 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映水源街路底路樹影響路燈需修剪乙節，本府城市行銷處經查明後非屬本市轄區內道路所栽植之行道樹，建議商請土地管理人協助處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
4	10809030037	新竹高商大門口	工務處	<p>O 先生 您好</p>

		右側第3盞路燈不亮，請派員前往維修。		有關您所反映本市新竹高商大門口右側第3盞路燈不亮乙節，經本府派員勘查並派工檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形於108.9.5上午10時30分電話連繫說明)
5	10809040016	投書人行經中央路、府後街斑馬線時，剛好下個路口綠燈，所有摩托車騎士都速度超快往前衝，遇到斑馬線行人也沒減速及禮讓，讓行人無法安全穿越斑馬線，建請設置行人手動號誌燈，解決此路口交通亂象。	交通處	0小姐您好：有關府後街與中央路口設置行人手動號誌燈事宜，本府派員至路口勘查，並依現況評估是否設置相關交通設施，台端的建議將納入後續交通改善之參考，感謝您來電反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
6	10809050042	00路0段0巷0弄0號旁的房屋，3年前該屋主搭設鷹架欲改建房舍，但至今皆未有任何工程進度，搭設的鷹架又容易讓宵小攀爬、以及年久失修造成掉落的危險性，建請通知屋主改善、拆除。	都市發展處	親愛的市民您好： 有關台端函及有房舍長期搭設鷹架修建，易有宵小攀爬及掉落危險，將轉知屋主知悉妥處。謝謝您的來函。 都市發展處使管科5269424
7	10809090049	仁愛街134號後方空地，雜草樹木叢生、環境髒亂、蛇鼠出沒，建請查察該地屋	都市發展處	0小姐您好，有關您來信反映仁愛街134號後方空地環境雜亂事宜，首先感謝您對本府市政的關心與建議，經本府黃立旻先生於108年9月9日下午2時與您電話聯繫外，再以書面回復如下：

		主並督導改善環境整潔，投書人要求電話回覆後續處理情形。		<p>1. 本府已安排人力儘速辦理環境清理及樹枝修剪事宜。</p> <p>2. 如尚有疑問或其他意見，請洽本處承辦人：黃立旻，連絡電話 03-5285160。</p> <p>祝您平安健康，順心如意，新竹市政府 敬上</p>
8	10809100046	延平路一段、經國路口，天橋下方轉角處常有水果攤販設攤，檢舉後警察說此為私人土地無法開罰，投書人不解建請查察說明。	地政處	<p>0 先生您好：</p> <p>台端所述位置(天橋下方轉角處)，經查為本市崙子段 2059 地號土地，其權屬為中華民國所有，並已於電話中向您說明告知。</p> <p>最後，感謝您的來信指教，有您的敦促與指導，相信對市政的推動將更加順利，也歡迎您隨時來信指導！ 敬祝 平安、健康、快樂！</p> <p>新竹市政府地政處地籍測量科 敬上</p> <p>聯絡人：倪伯忍</p> <p>聯絡電話：03-5216121 分機 310</p> <p>(108 年 9 月 11 日上午 9 時 05 分 已電話回復 0 先生說明)</p>
9	10809100048	明湖路右轉客雅大道路口，投書人不解為何有 4 座號紅路燈號誌，投書人建請將多餘號誌拆除。	交通處	<p>0 先生您好：有關明湖路右轉客雅大道路口號誌相關事宜，本府派員至路口勘查，針對路口研擬可行之改善策略研究，台端的建議將納入後續交通改善之參考，感謝您來電反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
10	10809100049	育英路往林森、中華路口的紅綠燈設置方向錯誤，請派員調整。	交通處	<p>0 先生您好：有關育英路往林森、中華路口時制調整事宜，該路口目前實施中華路時制重整計畫，時制微調期間，本府將持續觀察該路口車流情況，針對路口研擬可行之改善策略研究，台端的建議將納入後續交通改善之參考，感謝您來電反映，本府深</p>

				<p>感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
11	10809120033	隆恩圳打掃是用機器將落葉吹至圳中及花圃、草地中，造成附近居民困擾：1. 機器打掃方式製造噪音，讓人不勝其擾；2. 只將人行道落葉吹往他處，未將落葉打包清運，以致落葉隨風亂飛至附近住家，讓民眾苦不堪言；3. 機器吹落葉有時伴隨著新竹的大風，讓整個公園及周邊沙塵漫天飛揚，更是讓投書人不滿；建請改為傳統清掃方式、並將落葉清運處理，才是有效改善環境的做法。	城市行銷處	<p>O 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映隆恩圳環境維護乙節，本府城市行銷處已請同仁改善處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
12	10809160020	00 路麥當勞外側小塊招牌是否有申請懸掛? 建請派員查察。投書人要求電話回覆說明。	<p>都市發展處</p> <p>北區區公所</p>	<p>本案疑涉違章建築，函請本市北區區公所查報。</p> <p>都市發展處使管科 5269424 郭小姐。</p> <p>09/19 電話無回應</p> <p>服務中心您好：有關 O 先生反映麥當勞小塊招牌懸掛是否核可 1 案，承辦人於 9 月 26 日 O 先生電話聯繫說明，再以書面回復如下：</p>

				<p>一、本案業於108年9月25日製作查報單(北建違字第0號)，報市府認定。</p> <p>二、後續由市政府相關單位依程序辦理，請洽市府都市發展處使用管理科(連絡電話 5216121 分機 451)。</p> <p>三、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 404 經建課 0 先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
13	10809160023	00路麥當勞四樓從外觀看來有增高，是否為違建?建請派員查察。投書人要求電話回覆說明。	北區區公所	<p>有關 0 先生反映 00 路麥當勞四樓是否違建 1 案，謹以書面回復如下：</p> <p>一、本案業於108年9月24日製作查報單(北建違字第0號)，報市府認定。</p> <p>二、後續由市政府相關單位依程序辦理，請洽市府都市發展處使用管理科(聯絡電話 5216121 分機 451)。</p> <p>三、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 404 經建課 0 先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
14	10809160054	火車站前 sogo 百貨於 8 月底結束營業，後站通往前站的指引路標、告示路牌應予以拆除，建請派員處理。	工務處	<p>0 先生 您好</p> <p>有關反映本市 sogo 結束後之路牌指引乙案，本府已與百貨業者聯繫，並安排後續更正告示牌相關事宜。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，可撥打 1999 專線亦歡迎您與本府工務處養護科張有讓先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
15	10809170026	光復路一段 531 巷及 525 巷口(靠近鎮安宮附近)斑馬線已模糊，投書人建議舊的柏油要擦除再進行補繪，該路段車流量大容易造成危險情事	交通處 工務處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您反映本市光復路一段 531 巷及 525 巷巷口行穿線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經本府派員前往現場勘查，此路段行穿線標線並無模糊不清乙事，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生。</p> <p>另反映本市光復路一段 531 巷及 525 巷口(靠近鎮安宮附近)路面問題乙節，該路段本府已錄案彙整將陳報道路改善計畫辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫</p>

		發生，請派員前往查察處理。		(電話：03-5216121 分機 294 或 1999 服務專線反映)。 最後敬祝 闔家安康
16	10809170033	00路0段0巷0號原為5層樓透天，目前進行整修及加蓋，投書人表示該屋主將內部結構全部打掉、加裝電梯以及加蓋至6樓，建請查察是否有合法申請變更或屬違建。	都市發展處 北區區公所	您好：本案疑涉及違章建築將函請本市北區區公所查報，施工造成之損壞涉及私權宜循司法途徑解決。 都市發展處使管科郭小姐 5269424 有關反映00路0段0巷0號原為5層樓透天，目前進行整修及加蓋問題1案，謹以書面回復如下： 一、本案業於108年9月25日製作查報單(北建違字第00號)，報市府認定。 二、後續由市政府相關單位依程序辦理，請洽市府都市發展處使用管理科(聯絡電話5216121分機451)。 三、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機404經建課0先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
17	10809180028	投書人反映長青學苑以下事項： 1. 教室使用黑板的粉筆灰會有害健康，建請全面改成白板，以維護師生健康； 2. 教室、廁所老舊建請改善； 3. 投書人認為現在少子化，建請將東門國小教室提供給長青學苑使用。	社會處	0女士您好： 有關您反映的事項，本府工作人員已於108年9月20日致電向您說明，長青學苑教室目前使用黑板及粉筆，本府將評估更換事宜，另有關長青學苑廁所部分，雖因館舍屋齡已逾30年，故廁所環境並不新穎，惟本府每日皆有同仁協助清潔，以保持乾淨整齊，最後有關建議東門國小設班部分，長青學苑本館雖班級數已滿，無法增班，惟本府於三區皆有設立社區分班，本市長輩皆可就近選擇報名。 如尚有疑問，請洽本處社會救助與老人福利科黃小姐，聯絡電話：03-5350893；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康。
18	10809180039	西濱賞蟹步道上車道有大量的飛砂蓋住了白線，也有多處路段堆積風飛砂，自行車經過容易造成危險，請派	城市行銷處	台端： 您好，關於您反映「大量風飛砂改往汽車白線」一案，謹向您說明如下，本府將派工清除自行車道上風砂。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上

		員清理。		
19	10809180040	南大路 904 巷口及明湖路 337 巷口，汽車停紅綠燈地面位置沒有畫白色停止線，請派員勘查設置。	交通處	0 先生您好； 有關您反映南大路 904 巷口及明湖路 337 巷口，汽車停紅綠燈地面位置沒有畫白色停止線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場畫設。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
20	10809180042	巨城百貨大門口並未設置無障礙斜坡道，無法提供給推著嬰兒車或是老人輪椅使用，建請派員督導改善。	都市發展處	0 先生您好： 1. 有關陳述遠東巨城購物中心股份有限公司，坐落地址：新竹市中央路 229 號，建築物大門口無設置無障礙斜坡，造成行動不便者進出及通行困難乙案。 2. 本案已函請遠東巨城購物中心股份有限公司，依『建築物無障礙設施設計規範』之規定儘速辦理改善無障礙設施，以達到行動不便者便利及安全使用。 新竹市政府都市發展處使用管理科敬上
21	10809200035	育賢國中大門口左邊約 20 公尺處，有一支禁止停車指示牌歪斜，請派員前往處理維護。	交通處	0 先生：您好！ 有關您來信反映建議於新竹市育賢國中大門口左邊約 20 公尺處，有一支禁止停車指示牌歪斜一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：本府將派員處置。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
22	10809200038	西大路 223 號(興竹路口)旁的公園路燈未熄(9/20 早上 11:30 左右)，請派員查察處理。	城市行銷處	0 先生：您好！ 有關您來信反應興學公園近中午照明仍亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處將派員前往查修。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
23	10809200040	投書人住家位於 00 路 0 號 0 樓之 0，公共走道被隔壁鄰居放置櫃子、花盆等物品占用，導致投書人出入不便(投	都市發展處	親愛的市民：您好！ 按公寓大廈管理條例(以下簡稱本條例)規定分別說明如下：按「住戶不得於私設通路、防火間隔、防火巷弄、開放空間、退縮空地、樓梯間、共同走廊、防空避難設備等處所堆置雜物、設置柵欄、門扇或營業使用，或違規設置廣告物或私設路障及停車位侵占巷道妨礙出入。」本條例第十六條第二項已有規定。住戶違反規定時，「管理負責人或管理委員會應予制止或按規約處理，經制止而不遵從

		書人年近 90 歲)；對方時而口出惡言、放狗驚嚇投書人，建請派員清除公共空間物品，還給居民安全的行走空間。		者，得報請直轄市、縣(市)主管機關處理。」同條例第五項定有明文，先予敘明。 按臺北高等行政法院 105 年度簡上字第 92 號判決略以：「..... 公寓大廈管理條例第 16 條第 2 項之規定係屬法律基於公益目的之強制規定，若於公共走廊、公設梯間置放物品，及違反上開條文之規範目的及立法意旨，此與社區規約是否明文定堆置物品之屬性，住戶堆放物品之用途、目的以及物品靠牆擺放整齊與否均屬無涉。.....」併予敘明。 本府將函請貴委員會通知行為人改善或自行移置，如未改善肇致他人權益損害或傷亡時，應依法負其責任，請貴委員會本於權責處理，以維社區住戶權益及安全。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5269424，郭小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上 0925/1730 電話聯絡無回應
24	10809200042	南大路 634 巷 36-12 號旁的紅黃線已模糊，請派員前往補繪。	交通處	0 先生您好： 有關您反映南大路 634 巷 39-12 號旁紅黃線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如以模糊將會派員補繪。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
25	10809200055	延平路二段 6 號(國軍福利站前)，人行道上 有違停機車、腳踏車及手推車，造成民眾不便，建請前往取締。	警察局	台端您好： 有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱反映事項 1 案，依權責回復如下： 一、本分局已責由轄區香山派出所派員前往該處加強勸導取締改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台(https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/)，本分局將依違規事實予以查處。 二、為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。 三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，李先生，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上
26	10809200066	1. 路燈編號 401087 牌示彎曲；2. 南大路 634 巷號誌桿上	工務處	0 先生 您好 有關反映本市路燈編號 401087 與南大路 634 巷路燈牌示皆已彎曲乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已請廠商重新施作編號牌。感謝您的來信。

		新竹轉運站牌示彎曲變型，建請派員前往維修。		如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
27	10809230050	編號：229026 路燈燈頭歪斜，請派員處理。	工務處	O 先生 您好 有關反映本市路燈編號229026路燈燈頭歪斜乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形於108.09.24上午8時30分電話向來信者說明無人接聽)
28	10809230051	中華路四段樂巢代對向公車站牌的人行道斜坡崎嶇不平整，讓在此上下車民眾行走危險，建請派員修整。	工務處	O 女士 您好 有關反映本市中華路四段樂巢代對向公車站牌的人行道斜坡崎嶇不平整乙節，經派員現場勘查後已通知承包商進場辦理修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科蕭小姐聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
29	10809240054	經國路一段422巷(臺大醫院新竹分院)將汽、機車停車格改為人行道，導致看病、探病民眾車位不足，建請增設周邊汽、機車停車格，以利民眾使用。	交通處	O 小姐：您好！ 有關您反映經國路一段422巷(台大新竹分院旁)汽機車停車格位不足，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於新竹醫院旁之汽機車格位配合鐵道路二段興建人行道而註銷，建請利用經國路一段454巷之路邊停車位及該院附設之停車場停車。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
30	10809240055	南大路往食品路此段經常有國光客運及亞運行駛，投書人表示上下班時段車輛擁擠道路不足予客運使用，建請上下班時段請客運業者改道通行，避免擁塞交通。	交通處	O 女士：您好！ 有關您反映後站客運行駛南大路問題案，茲以書面回復如下： 反映問題，本處業轉請相關客運公司卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
31	10809240056	果菜市場造成環	產業發展處	O 女士您好： 首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心與支

		境髒亂及交通擁塞，建請研擬規劃交通便利及腹地更大之地點搬遷。		持。 有關台端反映新竹果菜市場環境髒亂及建請搬遷乙案，新竹農產運銷公司表示將加派人力配合新竹市環境保護局，於果菜市場周邊道路攤販結束營業後協助打掃，以維護市容整潔。另本府已研議「擬定千甲車站北側地區都市計畫」內畫設物流倉儲園區案規劃，俟都市計畫程序完成後，將進行用地取得等等後續相關作業。感謝您對本市的愛護與建議，我們將繼續努力做好市政工作。順此 祝您：平安、健康、快樂！ 承辦人：產業發展處許文環，連絡電話：03-5216121-588。
32	10809240060	投書人建請科園國小、光復路一段525巷25號(長春黃昏市場)、光復路一段525巷和531巷周邊，繪製成彩色斑馬線，以利人車安全。	交通處	O先生您好： 有關您反映本市科園國小、光復路一段525巷25號、光復路一段525巷及531巷旁行穿線劃設彩色行穿線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府前以專案試辦計畫陸續完成中央公園、隆恩圳藍帶、新竹公園沿線及小學週邊共40處路口的行人穿越道標線「換裝」，打造彩色、防滑行人穿越道線，強化識別行人路權範圍，提高安全性，提升人本環境，現今彩色行人穿越道線試辦計畫已結束，後續將視預算來源持續打造規劃步行城市以人為本之友善環境，以維護本市市民良好生活品質。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務
33	10809250041	南大路83號(全家便利商店)前，投書人表示紅綠燈號誌並沒有設置右轉燈，但是路面繪成只能右轉標線，這樣會讓檢舉達人舉發直行車輛違規，建請將路面標線改為直行加右轉標線。	交通處	台端您好： 有關您反映本市南大路83號前標線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經查此路段為兩線道，過東大路一段後變為單線道，本府規劃外車道為右轉車道，以避免車輛匯入單車道造成衝突。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
34	10809300074	延平路二段6號(國軍福利站前)，人行道上 有手推車占用並 放置雜物，(附	環保局	O小姐您好： 1. 您投書反映本市延平路2段6號前，環境衛生問題。 2. 本局於108年9月30日下午15時稽查，當時發現人行道有堆置資收物、垃圾情事，現場已張貼限期清理公告，改善期滿將前複查。

		上照片提供參考 上星期拍攝後過了2天堆置物更多了),請前往查察處理。		3.另人行道有廢棄腳踏車,已張貼限期清理公告,屆期將通報清潔科清理,以維整潔。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011
35	10809300088	投書人為上班族只有中午能前往市府洽公,如遇下雨天停車更不方便,建請研擬開放民眾洽公車位(收費也可以)。	行政處	0小姐您好! 有關您反映「建議洽公民眾可至府內停汽車」一事,感謝您對本府廳舍的關心與建議,經本府行政處王先生於108年10月1日下午2時6分左右與您電話聯繫說明,茲再說明如下:本府受限先天地理位置條件及本府府內公務汽車數量遠多於本府府內汽車停車位緣故,因此府內停車場之汽車停車位未開放供民眾洽公使用,僅供本府公務汽車、到府洽公議員車輛及委外廠商臨時停放卸貨車輛等汽車使用,並訂有「新竹市政府府內停車場使用管理規範」作為管理府內停車場之依據。民眾如開車至本府洽公,可將汽車停放本府鄰近之府後街地下停車場或稅務局大樓地下停車場;民眾如騎乘機車至本府洽公,則可免費使用府內機車停車格。 謝謝您對本府的指教與關心。再次謝謝您的反映。如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機216,王先生;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 最後,敬祝 闔家安康