

新竹市政府服務中心 108 年 08 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10808010050	投書人得知靖廬將改成公園開放民眾遊憩，至今都未開放，建請說明何時能夠開放參觀。	文化局	<p>0 先生您好：</p> <p>感謝您對本市文化資產的關心。靖廬建物為國有，自新竹收容所搬遷後，現由移民署新竹專勤隊管理，土地則為新竹縣政府所有，本局刻正辦理古蹟撥用程序中，先予敘明。</p> <p>有關「靖廬何時開放參觀」乙案，本局刻正同步進行全區景觀規劃中，又因區內古蹟新竹神社建築狀況不佳，俟撥用程序完成後，將會進行古蹟修復工程，完成後始開放民眾遊憩。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢 03-5319756#268 陳先生，或撥打 1999 服務專線，將會有專人為您服務。最後感謝您對本市文化資產的關心與建議，並敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市文化局 敬上</p>
2	10808010052	中華路四段 181 巷，該巷道僅能一輛消防車通行，無法雙向會車，非常不方便，建請拓寬。	工務處	<p>0 先生 您好</p> <p>有關台端建議本市中華路四段 181 巷拓寬乙案，查該路段非都市計畫道路，本府無拓寬計畫；本府辦理道路拓寬工程係依交通需求、都市防災、環境衛生、治安及工程經費等方面作評估調查，並視本府財政寬裕後，再依本市轄區內公共建設開闢計畫之輕重緩急。台端對於本市公共建設之關心，本府謹此敬表謝忱。感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程莊坤霖聯繫(電話：03-5216121 分機 288)。最後敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p>
3	10808010053	中華路四段 681 號前人行道被檳榔攤占用，反映多次都未見改善，建請加強取締。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱反映事項 1 案，依權責回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區香山派出所派員前往該處加強勸導取締改善，以維人車安暢；為掌握取締時</p>

				<p>效，如發現違規情形未改善，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>二、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，李先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
4	10808060017	<p>投書人表示十八尖山沿路地面都有不知名毛蟲，培英國中操場鳳凰樹也被它吃到葉子已枯萎了！建請市府派員來噴灑農藥。</p>	<p>城市行銷處</p>	<p>您好：</p> <p>有關您所提十八尖山有蟲乙節，經查為季節性的鳳凰木夜蛾，以鳳凰木葉為食，幼蟲無害，也常吸引鳥類、松鼠及蜥蜴爭相覓食，為自然生態景觀。約為期三週左右，該蟲羽化成蛹後即飛離，鳳凰木也將重長新葉，原則不用藥劑噴殺，本府將於 18 尖山放置相關教育告示，毛蟲嚴重掉落路段則會警示民眾小心勿近，並注意走路減速勿滑倒，以保安全，感謝您的來信與建議，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 548 徐小姐。</p> <p>敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
5	10808060024	<p>投書人反應【案號】10803060021 一案後續仍舊有龜裂現象發生，</p> <p>新竹市 00 路 0 段 0 巷，廠房建廠多年外觀老舊且位置在山坡地上，廠區內存放多個圓型桶槽內裝化學原料，外側的擋土牆已有龜裂的痕跡了，正對工廠最右側轉角擋土牆龜裂</p>	<p>都市發展處</p>	<p>您好：</p> <p>有關外觀老舊、擋土牆是否龜裂、有無安全之虞，應由房屋所有權人負責維護管理；若有龜裂及安全之虞，得委託相關專業機構（建築師公會、土木技師公會、結構技師公會等）進行勘查及安全評估鑑定。</p> <p>新竹市政府都市發展處建築管理科賴建成 03-5282064。</p>

		(市府人員未注意到)，請查察處理。		
6	10808060043	民權路 229 號，投書人表示該棟大樓住戶多年來機車都停放於黃線處，並未被開罰過，但新設人行道後沒有宣導期及配套措施，導致投書人連 2 天機車只是臨停就被開罰單，讓投書人不滿，建請：1. 宣導取代開罰；2. 增設機車停車格。	交通處        警察局	<p>0 小姐您好：</p> <p>您建議於民權路 229 號增設機車格，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，由於民權路(世界街至北大路段)交通流量甚鉅，在施作人行道前，已依交維計畫於路側劃設禁制標線，請勿違規停車，以免受罰；惟考量施作人行道後周邊區域停車空間減少，機車停車秩序欠佳，本府交通處將研議於周邊適當地點(例如：北大路)規劃機車格，以改善機車停車秩序。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生。至於是否黃線停車以宣導取代開罰，已轉知警察局請其逕覆予妳。謝謝您!!</p> <p>台端您好：</p> <p>有關及提及「宣導取代開罰」部分，一直為本局面對輕微交通違規之處理方式，惟仍須審酌地點、時段、影響程度等因素，始予列入加強取締標的，故仍請民眾依標誌標線停車，切勿違停而影響用路安全，進而遭受檢舉。</p> <p>新竹市警察局交通隊</p> <p>電話：03-5250382</p>
7	10808070012	文昌街、復興路口 7-11 前有 2 處水溝蓋不密合，汽車經過時會發出撞擊聲響，建請派員維修。	東區區公所	<p>您好!</p> <p>有關您來信反映文昌街與復興路口水溝蓋無法密合一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，本所已經通知廠商修復。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:單位：東區區公所 經建課 黃先生</p> <p>電話：(03)5218231 分機 401</p> <p>或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p>

				<p>闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
8	10808070017	南大路 706 巷 35 弄口(印順橋附近)，3 盞路燈被路樹擋住光線，請派員前往修剪。	城市行銷處	<p>O 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映南大路 706 巷 35 弄口前路樹遮住路燈需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
9	10808070019	青草湖風景區公廁斜對面觀景台的木踏板，多處螺絲未鎖好，會翹起來且彎曲變形，投書人認為用合成木板會不耐風吹雨打，請派員勘查加重補強。	城市行銷處	<p>O 先生您好：</p> <p>關於您反映青草湖風景區觀景台踏板彎曲變形問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，謹向您說明如下：</p> <p>台端所反應木踏板彎曲變形乙事，本府已派員現場勘查研議修繕事宜。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 548 葉先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
10	10808080012	民生路 0 巷 0 弄 0 號，屋主將後方外推至防火巷違法施工，建請派員查察拆除。	東區區公所	<p>您好!</p> <p>有關您來信反映民生路 0 巷 0 弄 0 號疑似違章建築一事，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所已填報 108 年東違字第 250 號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府憑辦。</li> <li>2. 本市違章建築作業程序乃分為查報、認定及拆除，由管轄區公所先行辦理查報作業，再移案至新竹市政府都市發展處(使用管理科)進行認定及拆除作業。故違章建築案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責卓處。</li> <li>3. 另投書民眾資料屬機密資料，本所特依規定保</li> </ol>

				<p>密。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p> <p>單位：東區區公所 經建課 楊先生</p> <p>電話：(03)5218231 分機 402</p> <p>或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
11	10808120038	投書人為 00 路 0 段 0 號(00 區)住戶，社區住戶飼養的黑狗，經常出沒社區，對人狂吠，因此驚嚇到孩童及年輕女性，雖然社區管委會已告誡飼主但未獲得改善，懇請市府相關單位查察處理。	動物保護及防疫所	<p>0 先生您好：</p> <p>感謝您對於犬隻問題之關心。</p> <p>本所於 8/12 與您聯繫，已告知動保法相關條例。</p> <p>再次謝謝您。</p> <p>新竹市動物保護及防疫所</p> <p>Tel:5368329</p> <p>承辦人:劉小姐</p>
12	10808120067	投書人於 8/11 開車至大坪頂祭拜，為中元節前夕還未有交通管制，但仍塞車長達一小時左右，到納骨塔廣場的停車位也嚴重不足，對家中有老人的家庭實屬不便，請儘快改善停車位問題。	殯葬管理所	<p>0 先生 您好：</p> <p>有關您來信反映大坪頂永生園停車位問題，首先感謝您對本所殯葬行政業務的關心，茲以書面回復如下：</p> <p>為解決納骨堂塔位不足問題，市府現正辦理大坪頂納骨塔新建工程；且為配合施工圍籬之架設，故縮減永生園廣場部分停車位。本所已函請新竹市警察局第三分局派員協助交通管制。造成您的不便，請您見諒。如您尚有疑問，歡迎直接洽詢新竹市殯葬管理所 03-5220179 分機 102 丁小姐。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上</p>
13	10808120069	城隍廟每到舉辦竹塹中元城隍祭時，廟口前廣場	交通處	<p>您好：</p> <p>感謝您的來信建議，往後辦理活動時，將考慮於周邊增設大客車臨停區，並指派人員協助加強導引車</p>

		會搭設舞台，但平日仍有大批遊覽車遊客到訪，造成周邊塞車及違規停車亂象，投書人建請規劃大型遊覽車臨停位置，改善用路人安全。		<p>輛，造成您的困擾及不便，十分抱歉，再次感謝您的來信，謝謝。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 陳小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
14	10808140039	鐵道路二段 292 巷 2 號~20 多號水溝整條不通，建請派員疏通。	北區區公所	<p>有關陳先生反映鐵道路二段 292 巷 2 號~20 多號水溝不通 1 案，謹以書面回復如下：</p> <p>一、鐵道路 292 巷為舊社段 146-2 地號土地，係為非計畫道路之住宅區用地，現況應屬既成道路，先予敘明。</p> <p>二、道路排水溝遭占用一節，係因民眾以盆栽、水泥坡道、階梯施設於頂蓋上，影響環保局清疏作業。</p> <p>三、里長已多次請清絮隊疏通，但因住戶水溝面鋪水泥，無清潔孔清理，本案已現場會勘完成，將開設清潔孔，以利清疏作業。</p> <p>四、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 402 經建課翁先生、分機 220 民政課楊先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
15	10808160053	投書人建請警察開立交通違規單應寄送至通訊地址，勿再寄送至戶籍地址，投書人認為非常不便。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關交通違規逕行舉發案件，依法優先以「住居所」、「就業處所」地址，作為送達處所。請台端至監理機關申請登錄「住居所」，本局員警於調閱車籍系統資料時，便會據以優先寄送。</p> <p>新竹市警察局交通隊 電話：03-5250382</p>
16	10808160055	寶山路往園區方向，每日上班尖峰時刻都會調撥車道，投書人建請將道路拓寬，以便通勤車輛使用。	工務處	<p>王先生 您好</p> <p>有關台端建議本市寶山路拓寬乙案，查該路段為都市計畫道路，本府尚無拓寬計畫；本府辦理道路拓寬工程係依交通需求、都市防災、環境衛生、治安及工程經費等方面作評估調查，並視本府財政寬裕後，再依本市轄區內公共建設開闢計畫之輕重緩急。台端對於本市公共建設之關心，本府謹此敬表謝忱。感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，</p>

				亦歡迎您與本府工務處土木工程莊坤霖聯繫(電話：03-5216121 分機 288)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
17	10808190060	投書人 8/15PM-3:45 分於民生路與三民路交叉口的綠園道，遺失了一個灰色的側背包，希望調閱監視器看看在哪裡遺落，是否有被人撿走，或是附近店家有拾獲，投書人表示有看到兩支有可能拍到的分別是：1538 民生路三民路口照往民主路 3306 104-重_115_民族路與民生路口-魚眼；投書人騎乘一台藍色機車，廠牌為光陽雷霆，後方一個保溫袋，為Uber eat 的保溫袋，遺失包包放置在保溫袋上方，騎走時忘記取下，疑似在路上掉落，行經方向為，三民路與民生路交叉口，往中華路二段行駛，然後右轉往南下行駛；時間軸為 8/15 下午 3:45 分從三民路與民生路交叉口出發，騎至家中下午 3:53 分，發現包包遺失，馬上回到現場，約下午 4:05 分，可以	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 108 年 8 月 19 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「調閱監視器」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局了解，依據陳情人所陳述、至就近派出所詢問報案，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打 110 本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5728756 張振鴻 新竹市警察局第二分局敬上。</p>

		的話想請你們幫忙調閱這20分鐘的監視器，裡面雖然只有將近3000元，不是大數目，可是對我來說是一筆很重要的錢……麻煩了		
18	10808200056	新竹轉運站許多民眾停放腳踏車，投書人建請設置停放鐵架，可比照U-bike停車方式讓市容變得整齊。	交通處	0先生：您好！ 有關您建議於新竹轉運站設置自行車架，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：本處曾於後站等多處機車停車場設置自行車架，由於自行車不須牌照，車架屢遭長期占用，後續衍生許多自行車竊案、廢棄自行車影響市容情形，警察局及環保局等執法單位深受困擾；本處將審慎評估您的建議，與前述執法單位研議妥適的方案，以改善自行車停放問題。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
19	10808210039	1. 投書人經由1999電話反映西濱公路交通問題，主要在南香山地區(海山漁港，鹽水里路口等)經常有大卡車超速與闖紅燈，危險至極。 2. 曾多次向警分局反映，惟未落實取締。 3. 考輻人車安全，請市府確實督管處理。	警察局	台端您好： 有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱交辦反映事項1案，依權責回復如下： 一、您陳情本市西濱路沿線有闖紅燈違規情事，108年迄今本分局共舉發296件「駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈」，並且朝山派出所、中華派出所、香山派出所持續編排交通稽查勤務，改善西濱路沿線闖紅燈違規情事，如您有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台( <a href="https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/">https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/</a> )，本分局將依違規事實予以查處。 二、如您發現違規情形持續發生，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)，將立即派遣線上警力前往執法取締。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2507，李先生，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上
20	10808220041	投書人8/20下午參加青南宮前廣場節電宣導，這場次是6個里	北區區公所	服務中心您好：有關0先生反映節電宣導辦理狀況需改進1案，謹以書面回復如下： 一、本活動前半段是透過主持人與在場里民互動式探討節電手法與有獎徵答，將節電相關正確觀念與有效做法落實推廣到家戶日常生活當中，以達到村



		聯合辦理，宣導內容只有約5分鐘，但長官的致詞內容卻很長，結束後發放餐卷管理很混亂，該聯里民可以領餐卷，其它民眾需排隊領取，投書人非6個里的里民也在排隊隊伍中，發現有很多人都是重覆排隊領取，感到非常不具有公平性。投書人建議明年可以不用再辦節電宣導，除了勞民傷財之外，動用了公部門職員也浪費公帑，建請商討改進方案再實施。並請回覆投書人予以說明，感恩。		<p>里、社區、家庭落實節電目標，當天約17:00左右即開始、17:35結束，實際宣導時間約半小時以上。</p> <p>二、本活動後半段是由林市長向在場市民朋友們進行市政簡報，讓市民了解市政府的用心建設與成果，期待大家共同攜手為新竹市的未來願景持續努力。</p> <p>三、因活動是在室外開放空間進行且人數眾多，結束後發放餐點較不易確實控管人群流動方向與個人行蹤，致可能有少數人重複排隊領取，針對此部分本所將再檢討改進，也感謝台端的指教，期許未來辦理活動時能精益求精、將每個細節做得更好。</p> <p>四、推動節能減碳是目前政府既定政策、也是全民應該努力的目標，本所未來也將持續配合辦理宣導與推廣，期待人人養成節電好習慣，愛家鄉、護環境、救地球，讓子孫後代也能享有美好的家園。</p> <p>五、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機209民政課吳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
21	10808230017	延平路0段0巷口有一檳榔攤站立式招牌，擋住路口的行車視線容易造成事故發生，請派員查察處理。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您於108年8月23日交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：10808230017）反映事項1案，依權責回復如下：</p> <p>一、本分局已立即派遣轄區香山派出所派員前往處理，已向商家勸導並已立即改善。</p> <p>二、為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2507，栢先生；或撥打1999服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
22	10808230057	投書人於8/22	交通處	0先生您好：

		上午停車於慈雲路與龍山西路的停車場，該處現在為非停車收費狀態，停妥車時有看到除草人員進行除草工作，不以為意就趕去上班。後來取車發現車體有括痕，認為工作人員不應如此草率傷及車輛，也打電話詢問市府交通處因無收費無法查明狀況，請相關單位予以說明並告知投書人。		首先感謝您對本市人行道問題的關心與建議，有關您來信反映車輛受損一事，茲以書面回復如下： 該停車場本府委由廠商辦理清潔打草，倘若因作業造成車輛受損，概由廠商負責賠償，本府已請廠商電話連絡您商討賠償事宜。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
23	10808260018	投書人詢問是否有貓狗結紮的補助?要在網站上哪裡取得資訊?	動物保護及防疫所	您好: 108 年度絕育補助已開始，如需絕育資訊，請逕向本所網站查詢報名 <a href="https://puppy.hccg.gov.tw/ch/home.jsp?id=9&amp;parentpath=0,1">https://puppy.hccg.gov.tw/ch/home.jsp?id=9&amp;parentpath=0,1</a> 謝謝  新竹市動物保護及防疫所 Tel:03-5368329 承辦:李小姐
24	10808260063	介壽路世界高中旁有一興建中建案(立盛開發)，其砂石車開出工地後沿路掉落廢土，導致沿路沾滿廢土，附近又為住宅區嚴重影響市容，請派員	環保局	O 先生您好: 有關您反應本市世界高中旁介壽路路面污染一案，本局於 108 年 8 月 27 日派員至現場稽查，現場發現路面遭砂石車出入污染路面，詢問業者表示近期在進行出入土作業，有派水車清洗路面，但未清洗乾淨，本局請業者加強清洗路面並注意環境及用路人安全，違反法令部分本局將依法開罰。謝謝您對於環保公共事務的關心，倘若仍有相關疑問，歡迎來電詢問 03-5368920 分機 6002 謝先生。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科

		前往查察督導。		承辦人謝志偉 03-5368920-6002
25	10808270047	明湖路 697 巷口公車站牌，於 4 個月前被民眾汽車撞凹，請派員修復。	交通處	0 先生：您好！ 有關您反映本市明湖路 697 巷口站牌撞壞 1 案，本府說明如下：本府勘查該站牌無法修復，以儘快請廠商拔除，市區公車資訊將張貼新竹客運公司站牌。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476；大眾運輸科溫小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
26	10808270081	公道五、千甲路口，路樹遮擋紅綠燈號誌，影響行車安全，建請派員修剪。	城市行銷處	0 小姐：您好 感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映公道五路、千甲路口路樹遮住號誌燈需處理乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 鄭先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上
27	10808270082	建新路轉公道五切入快車道的中央分隔島雜草叢生，遮擋用路人行車視線，建請派員除草。	城市行銷處	0 小姐：您好 感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映新路轉公道五切入快車道的中央分隔島雜草叢生乙節，本府城市行銷處將派員卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
28	10808280012	投書人表示隆恩圳兩旁路樹枝葉茂盛跨越人行道長至圳裡(東大路~中央路 162 巷此段)，建請派員清除。	城市行銷處	0 小姐：您好 感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映中央路 162 巷前(路樹延伸至圳裡)需處理乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 鄭先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上
29	10808280055	投書人住家 00 路 0 巷 0 號，後方水溝每到下雨都會淹水，據投書人敘述是因鄰居將水溝截斷，導致水無法排出	北區區公所	服務中心您好：有關 0 小姐反映 00 路 0 巷 0 號，後方水溝問題 1 案，謹以書面回復如下： 一、查 00 路 0 巷位於本市聚吉段 91 地號土地，屬第二種商業區之建築用地並為林森路 324、326 號建築基地，除經新竹市政府公告為既成道路或現有巷道外，本所不得逕自施工改建排水等道路附屬排水設施，先予敘明。 二、陳情人屋後水溝經本所派員查看，係屬私人之

		所致，建請派員前往查察並重建水溝。		<p>建築基地排水溝，非本所權管設施。</p> <p>三、建議修繕排水溝一事，本所將責請里辦公處徵詢地主意見，是否願意無償提供土地供作排水溝使用，並放棄土地處分之權力簽屬同意書，以利後續評估規畫。</p> <p>四、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 402 經建課翁先生、5224694 客雅聯里姚先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
30	10808300022	<p>投書人不滿投書案件</p> <p>10808220041 未電話回覆辦理情形，建請處理民意信箱積極處理民眾需求。</p>	北區區公所	<p>服務中心您好：有關 0 先生反映未電話回覆辦理情形，建請處理民意信箱積極處理民眾需求。1 案，謹以書面回復如下：</p> <p>一、本案業於 108 年 8 月 30 日由民政課羅課長電話聯繫投書人並回覆說明。</p> <p>二、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 200 民政課羅課長或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>