

新竹市政府服務中心 108 年 7 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10807010027	<p>投書人5月底至瑪尼寵物館,購買貓咪飼養,當下購買時發覺該店家違反動保法規定事項:1.店家並未提供貓咪健康證明給投書人;2.營業登記地址與投書人取貓咪地址不同;3.店家未將營業登記證明放置明顯位置提供顧客檢視;建請查察並電話回覆投書人辦理情形。</p>	<p>動物保護及防疫所</p>	<p>0小姐您好:</p> <p>本府已開始調查此案及進行案情釐清,後續案情若有需要您協助會再聯絡您</p> <p>已電話回覆民眾,承辦人楊先生,電話 035234853</p>
2	10807010065	<p>編號:119042 路燈不亮,請派員處理。</p>	<p>工務處</p>	<p>親愛的市民您好:</p> <p>有關反映本市中華路二段547號前路燈不亮乙節,本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話:03-5216121分機295)或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
3	10807040022	<p>中華路二段轉東門街(東大陸橋下方),投書人表示該轉彎處變電箱用4塊木板圍起,遮擋行車視線造成用路人危險,建請移除。</p>	<p>產業發展處</p>	<p>0先生您好日安:</p> <p>有關您反映「本市中華路二段轉東門街(東大陸橋下方)變電箱改善問題」,謹向您說明如下:感謝您對本案的關心與建議,本府將以專函建請台電公司評估改善事宜,並請台電人員回覆您的建議。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見,為爭取時效,建議您可直撥台電公司停電搶修暨客服專線1911,或新竹區營業處電話:03-5230121,將有專人為您服務,非常感謝您的來信。最後,敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>

4	10807050051	投書人詢問：之前延平路0段00巷，5/17淹水補助，為什麼都沒有通知我們？	香山區公所	<p>親愛的市民您好：</p> <p>有關您來信反映淹水補助一事，依據水災災害救助種類及標準第4條之規定，設籍本市且實際居住者。請於災害發生時，合於補助標準，備妥下列文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 門牌及水災丈量照片。 2. 全戶戶籍資料（如：戶口名簿）。 3. 郵局存簿封面影本。 4. 切結書（若有轉匯他人才需填寫）。 <p>至本所聯里辦公處申請填寫申請表即可。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105 轉分機 301（趙小姐）；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市香山區公所 敬上</p>
5	10807050056	投書人表示：1. 公車候車亭髒亂。 2. 下午6點左右，果菜市場臨民生路(從中央路到經國路的路段)兩旁常有垃圾。	環保局	<p>0先生您好：</p> <p>您反映的問題，本局已派員清理完畢，謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人林晉毅 03-5388406-20</p>
6	10807080050	1. 編號：306295、306166、190006、245078、245205 路燈不亮；2. 編號：245045 路燈偏暗；3. 編號：245043 路燈歪斜，以上請	工務處	<p>親愛的市民您好：</p> <p>有關反映本市路燈編號 306295、306166、190006、245078、245025 路燈不亮，245045 號路燈偏暗 245043 路燈歪斜乙節，本府已通知廠商派員修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工</p>

		派員處理。		務處 敬上 已於108年7月10日上午8點30分回電
7	10807090044	中山路42號(太瑞國寶社區)，投書人建請在此設置紅綠燈號誌，以使用路人通行使用。	交通處	<p>0小姐您好：有關中山路42號(太瑞國寶社區)設置紅綠燈號誌事宜，本府派員至路口勘查，該處為私人出入口，非公共通行使用，不予設置紅綠燈號誌，請見諒，感謝您來電反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
8	10807090045	經國路二段60巷1號1樓(上等不動產企業社)，投書人表示停車場空地遭旁邊大樓排放汗水，造成環境惡臭孳生蚊蟲，建請派員處理。	環保局	<p>0小姐您好：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 您投書反映本市經國路二段60巷1號1樓(上等不動產)前，環境衛生問題。 2. 本局於108年7月9日下午16時派員會同陳情人現勘，稽查當時發現前方空地有水滲出情事。 3. 案經查應為圍牆滲水，並非鄰近大樓污水滲出，已責請自行改善。謝謝您對環保公共事務的關心。 <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王榮光 03-5368920-4011</p>
9	10807100018	金山10街10號(左轉巷底)及11街36巷12、18號，上述路段常有違規停車，造成用路人不便，更影響消防車救護車通行，請派員處理。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於108年7月10日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「金山10街10號(左轉巷底)及11街36巷12、18號常有違規停車問題」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局了解，依據陳情人所陳述、已責令轄區派出所加強取締，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案。本案聯絡人：巡佐 劉懿德，聯絡電話5728749，感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>

10	10807100034	投書人表示香山游泳池早班售驗票員(年紀稍長的女性職員)服務態度不佳；投書人於7/10早上7點左右拿早餐進去給小孩，而且進去不到5分鐘就馬上被驅趕、口氣不佳，建請給予該員再次教育訓練改善對民眾的態度。	市立體育場	<p>親愛的民眾您好：</p> <p>有關您來信反映本場所屬香山游泳池售驗票員問題一事，首先感謝您對本場的關心與建議，所敘該員值勤狀況，本場已進行了解並予以告誡，爾後將持續加強員工教育訓練，以提昇服務品質，避免類似事件再度發生，再次謝謝您的關心指教。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，市立體育場；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市立體育場 敬上</p>
11	10807110023	投書人5月分申請家電汰舊換新補助，今撥電話詢問補助何時能核發下來，承辦員表示目前審核資料已到3月份，請投書人等待，投書人不滿核發效率如此不便民，請研擬改善辦法並回覆投書人辦理情形。	產業發展處	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映「108年度新竹市家電舊換新補助」一事，向您說明如下：</p> <p>有關台端所提部分，本府陸續進行申請書件審核作業，申請通過本府將以電話通知台端，並進行後續撥款作業，感謝您的關心。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機298或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>並敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
12	10807150022	投書人為外縣市居民，6/27晚間約7:00左右於光復路Nova停車場取車，但因天色昏暗出了停車場碰撞到防撞軟管，因有車損問題報警處理，二分局埔頂	警察局	<p>台端您好</p> <p>私人停車場非道路，不適用交通事故處理，當事人因自行遭成之車輛自損若與交通事故無關，故無所謂開立交通事故鑑定表。民眾車輛毀損欲申請理賠應視其車輛保險內容有無包括不明車損之全險，若為一般丙式「車碰車」之保險並不包含自撞之理賠，該案件為明顯私人停車場內自撞案件，並非車禍案件，故不在警察處理交通事故偵範圍，當事人應誠實向保險公司申報為私人停車場內之自撞案</p>

		派出所員警告知該停車場為非道路用地屬私人土地，給了投書人受理案件的登記表就離開了。投書人因此無法申請保險理賠。投書人不解?為何執勤員警直接就可以判定該處是非道路用地?又該程序出現的瑕疵要讓民眾自己做額外的搜證行為?請埔頂派出所給予投書人說明。		件。 新竹市警察局敬啟
13	10807150040	投書人曾幫多位家中親友拍攝身分證件照，使用列表機印出；親友持照片分別至台北、新北、苗栗辦理身分證都沒問題，唯獨新竹的親友到東區戶政辦理時照片遭駁回(前後2位親友皆是)，戶政人員說照片不是亮面的，無法辦理身分證，因此2位親友轉至竹北辦理便都申辦成功，投書人不滿並上內政部網站查詢身分	東區戶政事務所	0先生 您好： 有關您反應親友至本所辦理身分證照片遭駁回一事，感謝您接受本所登記股股長電話向您說明及致歉，本所除即時通報各同仁本於便民理念審查照片規格，並在本所員工教育訓練中會再加強宣導及強化專業能力，以提升本所更好的服務品質，再次向您致歉。 若您尚有其他建議或戶政業務相關問題，歡迎您來函或電話聯繫 03-5226020 轉 150 吳股長;或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝您闔家安康 新竹市東區戶政事務所 敬上

		證照片相關規定，並未規定照片材質，投書人認為此等不便民的作法應該檢討改進，並電話回覆投書人後續處理情形。		
14	10807150056	於埔頂二路116號2樓的權威健身俱樂部，投書人表示該健身房有一隔間牆被拆除了，據悉原本的隔間牆有消防安全的作用，建請派員前往查察處理。	消防局	<p>O先生您好：</p> <p>有關您來信反映本市埔頂二路116號2樓拳威拳擊館消防安全設備問題，首先感謝您對消防安全的關心。由於您未留下聯絡電話，無法取得聯繫，針對消防安全檢查一事，茲以書面回覆如下：台端所指場所本局已持續列管在案，並於108年5月23日派員實施消防安全檢查，未違反消防法相關規定。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢災害預防科蘇小姐，電話:03-5229508分機428；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康</p> <p>新竹市消防局 敬上</p>
15	10807150058	投書人7/12上午9:05分開至第七停車場停放，至下午16:00要離開時發現票卡遺失，當天就繳400元費用；今日至停管科詢問，該科人員說：找不到停車票卷的話，發票打出來顯示的進出場時間是“隨機的”，如此說法讓投書人不滿，投書人認為在進出場當下電腦設備一定有紀錄，請還原當天	交通處	<p>O先生:您好!</p> <p>有關您反映停七停車場遺失票卡退費問題，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，以書面簡要回復如下：</p> <p>依該停車場公告規範第五條規定略以：「車輛使用者，應將票卡隨時妥善保存，憑票卡計費出車，如票卡遺失…必須繳納所遺失之票卡工本費及停車費，共計400元，倘若車主於事後尋獲停車票卡，可於停車當日持繳費收據電洽停車場管理中心（03-6661536）辦理退費事宜，逾停車日則不再受理退費。」合先敘明。</p> <p>經查台端於7/12、7/15至本府交通處反映遺失票卡退費問題，已於當日明確說明，倘若尋回票卡方能持繳費收據辦理退費及補繳停車費事宜。</p> <p>另查台端於繳費機選取”遺失票卡”選項，並繳納400元費用離場，上開收據出場時間為繳納400元之時間，因無投入票卡，故無入場時間紀錄，惟因列印收據需求，系統需有一進一出，爰收據之入場時間為隨機跳號。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483 停車管理科 戴小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，感謝您對停車管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康</p>

		正確的進場及出場時間，並電話聯繫投書人說明辦理情形。		新竹市政府交通處 敬上
16	10807160020	民權路曙光女中兩側新做的人行道，投書人認為施做前是否沒有評估好，做得太大導致路面縮減，為了維護學生上下學安全而做的人行道用意良好，但是假日時間反而會造成塞車問題更嚴重，建議市政府一定要做好評估工作。	交通處	市民朋友您好 有關您反映民權路曙光女中兩側人行道導致路面縮減，造成塞車問題一事，說明如下 民權路人行道工程在維持原有車道數條件下，調整部分車道空間施作人行道，完工後車道數不變，故對道路交通影響有限，本府將持續觀察車流狀況，並加強沿線違規車輛執法，以維持交通順暢。如尚有相關問題，可洽本府交通處綜合規劃科王先生 03-5216121 轉 463。 新竹市政府交通處 敬上
17	10807160024	體育館到孔廟前的人行道磚凹凸不平，還有半月型的花台也有許多垃圾和雜草，請派員處理。	城市行銷處	O 先生您好： 感謝您的來信，有關您反映的事項，已請本處相關科室承辦人員查處，將盡速再行回覆。 敬祝愉快 城市行銷處敬上
18	10807170020	鐵道路二段 278 巷 0 號周邊馬路黃土泥砂到處都是，另外此處水溝已多年未曾疏通，加上颱風將至，大雨沖刷到水溝會造成堵塞，建請：1. 派員處理路面黃土及泥沙；2. 派員疏通水溝，避免颱風淹水。	環保局	O 先生您好： 您反映的問題，水溝部分本局已派員清理完畢，另私人花園應由住戶自行理，本局無法處理，謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20
19	10807170040	投書人為荷蘭村 C 區總幹事，陳	都市發展處	親愛市民您好！ 有關函訴武陵中正社區鄰接貴社區外牆磁磚掉落

	<p>訴荷蘭村近鄰武陵中正社區之磁磚自 104 年起多次掉落，今年又連續在 6 月 30 日、7 月 2 日及 7 月 4 日三次磁磚掉落，非但影響荷蘭村 C 區車道進出，連帶衍生全荷蘭村(包含 A 區、B 區、C 區，共 2500 戶住民)交通與行人安全等問題。陳訴重點：</p> <p>(1)武陵中正社區磁磚掉落，影響安全與交通等問題，已向該社區主委多次反映，惟無作為，亦未落實維修行為。</p> <p>(2)都發處使管科為管委會主管單位，雖經反映後有行文該管委會，但僅屬紙面作業，所稱限期改善，並未作期限約束，亦無實際開罰，期市府能行使主管單位該有之作為(實際開罰)。</p> <p>(3)將以所屬社</p>	<p>案，本府分別於 108 年 7 月 4 日、108 年 7 月 22 日以府都使字第 1080108998、1080112879 號函請武陵中正管委會改善(府都使字第 1080112879 號函及文到後 30 日內改善完成並函覆本府)，謝謝您的來函及對市政的關心。</p> <p>新竹市政府都市發展處(使用管理科蔡建勳 03-5269424)</p>
--	---	--

		區代表身分於 108.07.17 提告 武陵中正社區， 市府官員恐難逃 避責任。		
20	10807170054	1. 編號：437023 路燈不亮；2. 編 號：437060 路 燈閃爍，請派員 處理。	工務處	親愛的市民您好： 有關反映本市路燈編號 437023 與 437060 路燈故障 乙節，本府已通知廠商派員修復。感謝您的來信。 如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處 養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295） 或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市 政府工務處 敬上 已於 108 年 7 月 19 日上午 10 點 回電
21	10807170057	振興路 109 巷口 對面及光復中學 前一整排，路燈 被路樹遮擋光 線，請派員修 剪。	城市行 銷處	O 先生：您好 感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映 振興路 109 巷口、光復中學前路樹遮住路燈需修剪 乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處 理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行 銷處觀光維護科 5216121 轉 544 鄭先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝 您事事如意。 新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上
22	10807170058	明湖路 353 號前 路面凹凸不平， 請派員修補。	工務處	O 先生 您好 有關反映本市明湖路 353 號前路面不平乙節，經派 員現場勘查後路面有龜裂情形，本府將錄案後研議 辦理，另本府將加強該路面巡視遇有坑洞情形，本 府將立即派工修復。感謝您的來信。如您尚有疑問 或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生 聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服 務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬 上
23	10807170068	埔頂 1 路往長春 街 156 巷，唯獨 此段道路 50 公 尺(附件圖 1)路 面凹凸不平，請 派員積極處理。	工務處	親愛的市民您好： 有關反映本市長春街 156 巷 13 號巷道不平乙節，本 府將派員現場勘查並查明土地權屬再錄案研議辦理 改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見， 亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話： 03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後 敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 再次回復 O 先生 您好 有關反映埔頂一路往長春街 156 巷口路面不平乙 節，經派員現場勘查該路段為私人土地，地主不同

				意鋪設，本府無法辦理修繕。造成不便，尚請諒察。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
24	10807180046	投書人車輛遭拖吊並未聽到鳴笛示警，建請執行拖吊業務時進行鳴笛警告，讓民眾能第一時間發現處理。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>1. 依據新竹市使用民間拖吊車及保管場地管理辦法第 4 條第 1 項第 2 款規定：「執行移置前鳴笛警告，並確認車內無人員後拖吊…」，及新竹市警察局執行違規停車拖吊應行注意事項三規定：「拖吊車之鳴笛及廣播播音喇叭分貝數採二段固定式，並依噪音管制法規定，一般住宅區域使用 69 至 72 分貝…」。</p> <p>2. 本局員警執行拖吊違規車輛時，均依上開規定所訂於適當距離、以適當音量鳴笛警告，並有全程錄音、錄影；惟為兼顧周邊居民之安寧權益，本局同仁並視拖吊現場環境隨時改變鳴笛音量及長短。</p> <p>3. 台端如有其他問題及建議，歡迎於上班時間致電或親臨本隊，將有專人為您解說及服務。</p> <p>新竹市警察局交通隊 電話：035250382 地址：新竹市北大路 218 號</p>
25	10807190019	今上午 7：45 分左右，在榮濱路 55 號跟愛國路之間，有民眾疑似在空地焚燒雜草，請派員查察。	環保局	<p>O 太太您好：</p> <p>本局於 7 月 19 日 15:37 至上開該址巡查，未發現露天燃燒之痕跡，本局將不定期前往巡查。謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人蔡志峰 03-5368920-2009</p>
26	10807190021	左岸舊社腳踏車道，投書人表示在 3 號柱停車格都被附近居民長期停放占用，導致前往遊玩民眾無停車位可以停放，投書人認為使用者付費，因此建請將此處改為收費停車格。	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您反映左岸舊社出入口旁汽車停車場建議改使用者付費機制 1 案，茲以書面回復如下：</p> <p>因該處位處頭前溪高灘地，河川局表示依相關水利法規定尚難對使用者進行收費，後續本府再與河川局研議可行之管理辦法。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科莊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
27	10807220020	中華路四段正在	工務處	親愛的市民您好：

		施工的人孔蓋工程，投書人認為設在機車道的正中間，會造成機車騎士為了閃躲而摔傷(老人家更容易出事故)，沿路約有30~40個之多，為避免國賠事件，請市府單位三思而行。		有關反映本市中華路四段手孔提升乙節，本府手孔提升採微創工法，未將手孔提升至路面，故未有造成路面不平整之情事。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
28	10807220053	編號：451052 路燈不亮，請派員處理。	工務處	有關您所反映本市(路燈編號：451052)路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形於108.07.22上午10時30分電話向來信者說明)
29	10807230030	西濱路的風情海岸人行道多處破損、下陷，請派員修補。	城市行銷處	台端： 您好，關於您反映「西濱路的風情海岸人行道多處破損、下陷」一案，謹向您說明如下，本府將納入辦理改善。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上
30	10807230031	城隍廟龍鯉廣場，投射燈多盞損壞不亮，請派員更換。		O先生：您好！ 有關您來信反應龍鯉廣場投射燈多盞不亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已通知同仁前往查修。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科5216121轉545張先生。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
31	10807230035	西濱路與美山路口有攤販違規設攤，該攤位搭設帳棚並使用紐澤西護欄，均屬於違規佔用車道且擺攤期間長達1	警察局	新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 台端您好： 有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱交辦反映事項1案，依權責回復如下： 本分局已責由轄區中華派出所派員前往該址查處，倘現場屬道路範圍，本分局將依現場客觀違規事實，依照道路交通管理處罰條例處理；倘現場非屬道路範圍，則非警察機關業管範疇。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機

		年以上，請派員前往查察驅離。		2507，李先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上
32	10807230048	火車站地下道長期被遊民占用，人數超過 4 位以上，投書人表示此處是新竹的門面，請定期派員查訪安置。	社會處	匿名先生/小姐您好： 有關您反映站前地下道街友 1 事，因您未留聯繫電話，謹以書面回覆，本處社工近期經常至該處關懷訪視，並向該處街友提供餐食、夜宿相關服務措施，但皆委婉拒絕服務，因該處為本處與轄區派出所、環保局及工務處等單位進行聯合稽查之重點區域，將持續加強訪視。 本處針對該處街友將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法加強訪視予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。 若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 楊社工。 敬祝 闔家平安 新竹市政府社會處 敬上
33	10807240021	投書人反應麗池公園最近太陽很大反而沒有噴水，接近傍晚時間天未黑就全部開燈了，市府單位應視狀況改善及應變。	城市行銷處	您好！ 有關您來信反應新竹公園噴水及照明疑義一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處將研議改善。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
34	10807240025	滿中里滿中宮在與荷蘭村之間的水溝上加蓋鐵皮屋，投書人表示違法加蓋處如遇颱風、大雨，會造成附近居民生命財產安全疑慮，請派員查察拆除。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本案滿中里滿中宮與荷蘭村之間水溝上加蓋鐵皮屋乙節，本案將函轉北區區公所查報違章。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，仍請不吝來電指教，與本府工務處下水道科黃小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
35	10807240036	中華路三段近崧嶺路，有一座電子時間看板，投書人表示看板時	交通處	0 小姐您好：有關中華路三段近崧嶺路，電子時間看板時間不正確事宜，本府已聯絡廠商協助處理，感謝您來電反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-

		間不正確，建請派員調整或關閉，避免不必要的浪費。		5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
36	10807240039	中正路 0 號 00 社區，投書人表示該社區 1. 天井被封起來；2. 與福華飯店相鄰的空間也被福華飯店使用白鐵整個封住，如遇火災無法排煙等情形，讓投書人深感憂心，建請查察受否已屬於公共安全疑慮之違建，並派員處理。	北區區公所	您好有關匿名反映中正路 0 號 00 社區 2 處違建 1 案，謹以書面回復如下： 一、本案業於 108 年 8 月 1 日製作查報單(北建違字第 120 號)，報市府認定。 二、後續由市政府相關單位依程序辦理，請洽市府都市發展處使用管理科(聯絡電話 5216121 分機 451)。 三、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 403 經建課 0 先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
37	10807250043	竹蓮街大眾廟旁賣水果、內衣攤附近有流浪狗，民眾靠近會追人亂吠，建請派員前往處理。	動物保護及防疫所	本所於 7 月 26 日、29 日、30 日有前往您信中提供之地點查看，會再派員前往捕捉。 若有任何問題請和我們聯繫，謝謝！ 新竹市動物保護及防疫所 連絡電話：(03)5368329 承辦人員：羅小姐
38	10807260064	虎林街 185 巷底的農田被亂倒廢棄物，請派員查察處理。附上照片可供查詢。	環保局	黃小姐您好： 有關您反映本市虎林街 185 巷農田遭棄廢棄物一案，本局於 108 年 7 月 27 日派員至現場稽查，現場發現農地遭棄置裝潢廢棄物及營建土石方等廢棄物，疑似發現行為人，本局將請行為人到局說明。謝謝您對於環保公共事務的關心，倘若仍有相關疑問，歡迎來電詢問 03-5368920 分機 6002 謝先生。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人謝志偉 03-5368920-6002
39	10807290021	中和路 0 號(0 機車店)，冷氣滴水造成巷內地面濕滑，及附近住	環保局	莊先生您好： 您投書反映冷氣滴水問題 本局於 108 年 7 月 29 日下午 15 時前往中和路 10 號現場勘查，稽查當時冷氣機冷凝排水管未接至水溝，已責請該店家即刻改善完成。

		戶不滿，建請派員督導改善。PS 前往稽查前請先與投書人聯繫。		謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011 已回覆
40	10807300029	投書人今日搭乘72號免費公車，人還未上車公車就要關門駛離，非常危險，上車後司機劉維昌口氣不佳的說：你們都把公車當計程車用！讓投書人極為不滿，建請督導改善司機為民服務態度。	交通處	您好！ 有關您反映本市108年7月30日搭乘市區公車72路司機服務態度不佳1案，本府說明如下：本府將函請新竹客運公司加強駕駛員教育訓練及民眾應對，造成不便，請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，大眾運輸科，溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上