

新竹市政府服務中心 108 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10803290033	<p>投書人為求提昇生活品質，且顧及市民用路安全問題嚴重，以下建請：住家在西大路00巷0弄0號，在路平專案整治後，路面坑洞平整度不夠，尤其是下雨積水會超過2公分；投書人不管走在路上或騎車開車包括家中老人家走路等都心驚驚，特別是西大路就約有500多個小坑洞。就投書人知道的兩家包商(德州及新環工程公司)最後驗收品質草率，市府驗收單位也未予正視，是否要等市民發現缺失後再用市府的公帑再施做一次，請有關單位正視責任歸屬。</p>	工務處	<p>0先生 您好</p> <p>有關本市道路品質提昇建議，本府已陸續辦理市區老舊巷道改善，另西大路路面坑洞情形，本府將派工巡查，如遇坑洞處即立即派工修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
2	10804020007	<p>投書人表示68快速道路延伸至漁港段，在下68的紅綠燈號誌設計不良，讓出漁港要上68的直行車輛、跟下68要左轉榮濱路的車輛，綠燈時同時起步相互爭快，建請另外設置左轉號</p>	交通處	<p>0小姐您好:有關68快速道路延伸至漁港段紅綠燈號誌設計事宜，本府派員至路口勘查，該路口左轉流量不足，未達設置左轉號誌標準，請見諒，台端的建議將納入後續交通改善之參考，感謝您的來信建議，謝謝。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p>

		誌，避免造成危險。		闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
3	10804030013	北門國小正門警衛旁的樹木過高超越圍牆，投書人是對面藥局的住戶，因為風大落葉太多到處散落，讓附近民眾苦不堪言，通知學校改善此一狀況，但校方表示苦無經費整理，懇請市府相關單位積極派員處理。	教育處	0先生您好： 有關您反映北門國小樹木高度過高超越圍牆落葉的問題，為保護學生安全，該校固定於暑假期間會辦理樹木的修剪，該校會加強校園整潔部分，造成您的不便請見諒。 如有相關疑問，請致電本府教育處體健科 03-5216121 轉 276 洽詢饒先生，謝謝您！敬祝平安順心！ 新竹市政府教育處敬上
4	10804030017	投書人至社福大樓洽公，在中央路1樓停機車處的柱子有張貼停車時段告示，讓投書人以為只要是規定時間在廣場處(非停車格內)也是可以停放機車洽公用，導致被違規開罰，投書人認為1樓腹地寬廣建請在此增設機車停車格，以利洽公民眾停放。	交通處	0先生：您好！ 有關您建議於社福大樓前空間增設機車格，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於該空間為本府社會處及巨城百貨轄管範圍，本處無法畫設機車格，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5352386 分機 202，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
5	10804030030	投書人建議事項：1. 建請 52 號公車在公學新城甲區門口的郵局增設公車站	交通處	0先生，您好！ 有關您反映本市 52 路市區公車於公學新城甲區門口郵局增設站牌、加強駕駛員行車安全訓練一案，本府說明如下：

		牌；2.投書人表示許多公車司機，在停車及啟動時都太快，容易讓人跌倒，請加強司機行車安全訓練，維護民眾安全。		<p>經查公學新城甲區門口郵局位於建中一路，非52路公車行經路線，故歎難增設站牌，建議可步行約300公尺至鄰近52路公學新城站乘車。另本府將請客運公司加強行車安全教育訓練並要求駕駛員改進，避免類似情事再生，提升本市大眾運輸服務品質，造成您的不便，敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476江先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處大眾運輸科 敬上</p>
6	10804030037	中華路四段與經國路口(7-11超商旁)的人行道已破舊，人行道的護梯也多處破損，建請派員處理，並請增設無障礙坡道讓民眾方便使用。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市中華路四段經國路口人行道破損乙節，本府已通知廠商進場修繕。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科蕭小姐聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
7	10804030038	民主路果菜市場週邊小農攤販佔用機車停車格，警察雖有勸導並開罰單，但依然無法有效的遏止小農攤販繼續回去原地擺攤，如遇例假日、年節時間附近停車位更是一位難求，建請積極研擬改善。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於108年4月3日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「佔用機車停車格問題未改善」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局了解，依據陳情人所陳述、轄區派出所已有告發取締多件，…持續加強違規取締以維用路人、車安全，俟處置結果後再予以回覆或由交通組聯絡陳情人，本案聯絡人：巡佐 劉懿德，聯絡電話5728749，感謝您的來信，敬祝安康。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5728756 張振鴻 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
8	10804080054	南大路接景觀大道T字型3個路口的紅綠燈皆不亮，請儘速派員處理。	交通處	<p>O先生您好：感謝您的來信建議，有關明湖路與景觀大道口號誌不亮事宜，本府派員前往查看，經查看後為台電施工停電，待台電施工完後復電，目前台電已施工完，號誌也復電且正常運作，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎</p>

				直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
9	10804080060	振興路地下道出入口處，用黑漆塗銷的標線脫漆，建請業務單位派員處理。	交通處	<p>O 先生您好：</p> <p>有關您反映振興地下道出入口黑漆脫落乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會請廠商前往現場補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
10	10804090050	美學館整修工程，將 9 號公廁一併圍起待整修，但因圍欄不夠確實遭破壞，民眾依然前往使用公廁，造成惡臭，建請：1. 派員清潔消毒後再將圍欄加固；2. 在整修期間三角公園應設置臨時流動廁所，以供民眾使用。	城市行銷處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您來信反應建國公廁使用疑義一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下： 1. 已通知美學館儘速處理。 2. 另一側的中央市場內有設置公廁可供使用。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。</p> <p>最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
11	10804090052	東光路 75 號 7-11 便利商店前，有一路樹生長太過茂密，影響人、車視線，請派員修剪，以維護用路人安全。	城市行銷處	<p>O 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映東光路 75 號前行道樹需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
12	10804090058	投書人住家地址：公道五路二段 130 巷 8 弄 12 號，門口前被放	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 108 年 4 月 9 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「住家門口被佔用道放置多盆盆栽」</p>

		改善。		撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
15	10804220060	<p>1. 母親於 106/09/08(五) 病危，為讓老人家在家往生，當天晚上自馬偕醫院用救護車載回。10:38PM 回到家，10:50PM 救護車離開，當時人還未斷氣...</p> <p>2. 106/09/11 (一) 香山衛生所主任到家中，未經驗屍程序，即逕依其他家屬說詞，開立 106/09/08 10:50PM 死亡的死亡證明書，嚴重違反應遵循的程序。為此，本人於今(108)年 2 月向新竹市衛生局電話檢舉，受理人員為自稱姓許的小姐(分機 291)。當時受理人員表示將記錄成案調查處理，惟迄今已過 2 個月，均未收到衛生局回覆的訊息。</p> <p>3. 人民陳情或檢舉案件不是有明</p>	香山衛生所	<p>0 先生：您好！</p> <p>有關您來信反映本所開立之死亡證明書一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 首先，我們很遺憾 0 先生在老夫人的過世中遭受了很大的委屈和傷心，至今仍未能走出心裡的創傷。</p> <p>2. 所有的行政相驗均由本所醫師至現場相驗才開立死亡診斷書，該案發生於周五晚上 10 點 50 分，周一上班時間才出勤相驗。</p> <p>3. 沒有態度不佳這件事。本所及局企劃科同仁當日至少耐心接聽電話超過 2 小時，但我們幫不了「幫不了的忙」：無法提供驗屍報告。</p> <p>4. 0 先生曾提及此案已進入司法程序，本所不再發言，靜待司法調查，也希望您能盡早走出陰霾。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5388109 分機 201/104，江主任；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市香山衛生所敬上</p>

		文規定處理回覆的日數嗎?何以衛生局對本人的檢舉案件可以延宕這麼久，都不答覆?請林市長確實督促衛生局盡速書面答覆，否則將提告失職。		
16	10804230036	公道五路五段中後段(拱揚宮與舊港大橋間)，路面有2處坑洞，請派員修補。	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關反映本市公道五路五段中後段(拱揚宮與舊港大橋間)路面坑洞問題，經本府派員現場勘查後已於108.4.24派工將路面坑洞處修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121分機295)或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
17	10804240022	<p>投書人建請：</p> <p>1. 有關新竹市敬老卡請擴大使用範圍：</p> <p>(1)每月600元提高至800至1,000元；</p> <p>(2)使用範圍擴大至醫院診所掛號費等行政費用及健保部分負擔；</p> <p>(3)搭乘全台灣捷運車費暨計程車費用；</p> <p>(4)風景名勝暨動物園門票；</p> <p>(5)全台國道客運。</p> <p>2. 長青學苑電腦班學生行政制度：</p>	社會處	<p>O 女士 您好！</p> <p>有關您建議的事項，本府工作人員已於108年4月29日致電向您說明，本市敬老卡可搭乘市區公車(包含新竹客運、中壢客運、苗栗客運、國光客運及金牌客運)，北至新北市新莊區，南至台中市大甲區，並自107年11月起擴大使用在香山游泳池、南寮溫水游泳池、新科及竹光國民運動中心(僅限游泳池及體適能館之健身房)，有關其他服務項目，尚在研議中。</p> <p>另本府為使更多長輩可參加電腦資訊類課程及保障長者權益，電腦課為一人一機，並讓資源充分有效且公平使用，限制連續2年、需停1年的規定，已連續參加2期學員，如仍有報名及學習意願者，俟第一批候補名單報名作業完成後仍有名額的班級，即可參加第二批報名，但不列入下學期原班級團體報名資格；另長青學苑於正式開課前約有1個月之報名期限，讓有意願之長輩前往報名，且為尊重老師教學內容、課程安排及維護學員權益，並無旁聽制度，惟於上學期結束前，將開放下學期插班生報名；如台端有意願參與課程，可於本府社會處網頁關注相關報名訊息。</p> <p>如尚有疑問，請洽本府社會處社會救助與老人福利科黃小姐，聯絡電話：03-5350893；或撥打1999服</p>

		<p>(1)恢復旁聽制 (理由：課程中有空位造成教育資源浪費!)</p> <p>(2)如果學員透過第二梯次報名上課，希望第2及3年能夠給予第一梯次報名之機會，如此才公平!</p> <p>PS 投書人要求社會處須分別電話及書面回覆!</p>		<p>務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>
18	10804240032	光復路二段、建中一路口(近光復中學)，人行道磚有多處鬆動、破裂，請派員處理。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市光復路二段與建中一路口人行道磚鬆動乙節，本府已通知廠商進場修護。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科蕭小姐聯繫（電話：03-5216121 分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府工務處 敬</p>
19	10804240047	青草湖消防局對面施作的公園工程，投書人表示該工程廠商未將整土後的區域用帆布遮擋避免沙塵飛散，此種未依規定施作，也造成近日雨水沖刷讓黃土流入水溝及民宅，讓民眾家園遭殃，投書人建請懲處失職人員並派員改善。	地政處	<p>O 先生您好：</p> <p>感謝您的來信。有關您反應青草湖消防局對面施作公園工程乙案，係青草湖市地重劃工程，將於重劃完成後發還原土地所有權人，目前臨路側已鋪設防塵網。因近日豪大雨，且植被尚未恢復，造成部分泥沙溢流與塵土飛揚情形，本府已要求施工單位加強鋪設防塵網及清理周邊溢流泥沙，並請新竹市環保局定期查察。</p> <p>本重劃工程有設置集水槽、並於青草湖公園下方設有沉沙滯洪池，故因豪大雨造成之溢流泥沙，將先行收集至沈沙滯洪池後，再自然放流於青草湖，故不會對周邊民宅造成影響。</p> <p>最後，感謝您的來信指教，有您的敦促與指導，相信對市政的推動將更加順利，也歡迎您隨時來信指導！</p> <p>敬祝 平安、健康、快樂！</p> <p>新竹市政府地政處敬覆</p> <p>重劃科 聯絡人：謝瑞雄</p> <p>聯絡電話：03-5216121 分機 331</p>

				(已先電話與陳情人說明)
20	10804260023	<p>投書人為00路0段0號(00早點)樓上之住戶，因長期忍受樓下排出之油煙廢氣，需緊閉門窗而影響居住品質。之前已與環保局相關單位檢舉並偵測排放超標一事，均未能獲得有效改善。又與店家溝通希望增設排氣管也未有共識，因該店家生意興隆，製做產品又大量，排放油煙廢氣已日積月累形成，建請再度派員查察並改善。</p>	環保局	<p>0小姐您好： 本局於4月30日前往該址巡查，因該業者店休，本局將再擇期前往巡查。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人洪建志 03-5368920-2011</p>
21	10804260037	<p>投書人為00路0段00社區委員，4/26收到環保局張貼公告於4/26~5/5除生活垃圾之外，其它廢棄物暫時不受理清運。投書人詢問委外清潔公司多達十日該如何處置，得到的是推託之詞依照環保局規定辦理；投書人認為社區四百多戶的廢棄物會造成環境髒亂等問題產生，全新竹市社區的量會爆</p>	環保局	<p>0先生您好： 有關您提到社區垃圾停收一案，本局說明如下：本市垃圾焚化廠於4月7日至4月29日進行例行性停爐歲修，然而民生垃圾未有停止收運情形，即使委託民間私人清運公司清運垃圾，本局焚化廠未有停止收受垃圾。 倘若仍有相關疑問，請來電詢問5368920#6005陳小姐。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人陳美娟 03-5368920-6005。</p>

		增，建請環保局 行公文前應予以 三思及說明。		
22	10804300029	<p>載熙國小後門 (鐵道路)有一區 為公有停車場的 空地，此處每天 早上6-7點有一 群婆媽約20-30 人，聚集該處跳 舞，不僅音樂聲 音太大，且相互 交談聲此起彼 落，已經有許多 鄰居抱怨嚴重影 響睡眠品質，警 察口頭勸說亦無 法改善；投書人 不解，民眾可以 到附近的滿雅公 園活動，為何非 要在該處聚集？ 建請相關單位予 以測量噪音並開 罰，另建議設置 告示牌改善此一 問題。</p>	環保局	<p>O先生您好： 有關台端所述載熙國小後方空地音樂噪音部分，經 查為該址附近民眾清晨聚集跳舞及運動時撥放音樂 所致，已請該區民眾配合控管音樂音量或移至樹林 頭公園進行運動，以免因地勢狹小回音擴散致擾 寧。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林書緯 03-5368920-2004</p>