

新竹市政府服務中心 108 年 3 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10803050032	投書人 228 連假至新竹公園欣賞櫻花美景，非常感謝新竹市政府用心的整治，唯一美中不足的是—公園週邊公廁不夠用，老人家或是行動不便的遊客更是一大困擾，建請研擬增設，謝謝。	城市行銷處	<p>O 小姐：您好！</p> <p>有關您來信反應新竹公園增設公廁一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：目前孔廟後方公廁現正施工改善，其餘館舍完工開放後也有提供公廁等設施可供使用。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。</p> <p>最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
2	10803050044	投書人今日上午 11 點左右致電城市行銷處，欲了解麗池公園於 2/28~3/2 為何會有一組為孩童組成的表演團體（疑似街頭藝人形式並收取打賞費），投書人不解致電詢問，服務員陳小姐對於回答相關問題及為民服務態度，讓投書人不滿，建請：1. 加強貴單位陳小姐的服務態度；2. 投書人先前就被告知麗池公園不開放給街頭藝人申請表演，因此管理單位應嚴格取締違法表演收費的個人或團體，以示公平。	城市行銷處	<p>O 小姐：您好！</p> <p>有關您反映麗池公園 228 連假有街頭藝人在此表演收費等問題乙案，本市麗池公園並未開放街頭藝人展演登記，本處會再加強取締以維持街頭藝人申請之公平性。造成您的困擾，敬請見諒，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 陳小姐。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
3	10803060015	鐵道路二段 264 號前，投書表示路樹太茂密及落葉太多，讓停放	城市行銷處	<p>O 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映鐵道路二段 264 號前路樹需修剪乙節，本府城市行</p>

		路邊車輛經常被波及，建請派員前往修剪樹枝，以利維護環境的整潔。		<p>銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
4	10803060021	00路0段0巷，該廠房建廠多年外觀老舊，且位於山坡地上，廠區內存放多個大型圓桶(槽內裝化學原料)，投書人表示廠房外側的擋土牆已有龜裂的痕跡，因此憂心梅雨季節將至，深怕下大雨恐會有土石流等危險災害，請派員查察處理。	產業發展處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您反映正00工廠房外側的擋土牆已有龜裂痕跡，恐有土石流等危險乙案，首先感謝您對本案的關心與建議，</p> <p>經查該廠領有工廠登記證〈證號：0000〉，擋土牆龜裂問題尚無涉工廠管理輔導法。</p> <p>謝謝您的來信。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處(工商科) 敬上</p> <p>第二次再回覆：</p> <p>回覆日期：108.03.13 09時38分</p> <p>回覆內容：</p> <p>您好：</p> <p>有關您反映位於新竹市00福路0一段0巷，外側擋土牆已有龜裂痕跡情事，本府已於108年3月11日至現場勘查，另安排108年3月19日會同水保服務團進行現地第二次勘查。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，建議您可直撥客服專線1999，或撥：03-5216121#405，將有專人為您服務，非常感謝您的來電。</p> <p>敬祝 闔家平安！</p>
5	10803070038	武陵路245、292巷口，去年底新鋪設柏油後，投書人認為施工單位劃錯道路箭頭標示，造成時常發生車禍，建請儘	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關反映武陵路245巷、292巷口重鋪柏油後路面標誌繪錯乙節，經與交通處確認後該處標線箭頭劃設無誤。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鍾先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

		速派員重新繪製。		
6	10803080017	光復路二段國光客運站牌到園區路段，每個站牌前都有封路施工，讓上下班時間更加擁塞；請電話向投書人說明何時才能施工完成，並請派員指揮疏導交通，讓施工期間能有安全的行車動線。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市光復路二段國光客運站牌道路施工封路乙節，本科經與本府交通處及公車業者協調結果，預計於3月12日開放通行，施工期間造成不便，本府深感抱歉。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已回電
7	10803080019	光復路一段576巷口、光復路二段2巷口，每天上下班時間汽機車出入，因沒有設置紅綠燈而造成壅塞或單向進出等狀況，造成後方車輛回堵，讓用路人苦不堪言。建請設置紅綠燈改善，並請電話回覆投書人處理情形。	交通處	0先生您好：感謝您的來信建議，有關光復路一段576巷口及光復路二段2巷口建議增設號誌事宜，本府回覆如下：有關光復路一段576巷口，因576巷口前後號誌距離576巷口近且576巷口的車流量未達設置標準，爰本府不予設置，本府也於巷口處有劃設網狀線提醒用路人勿在巷口處停車，以利於車輛行駛；另有關光復路二段2巷口本府有設置號誌於分隔島上且有標誌牌面提醒用路人，本府提醒用路人行經光復路二段2巷口請遵守號誌行駛，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通管制工程科，卡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
8	10803080052	投書人表示麗池公園凡是有米黃色地面處，到處泥沙淤積，造成休閒、遊憩民眾觀感不佳，建請派員處理。	城市行銷處	台端您好： 有關您反映麗池公園步道積沙問題，本府已納入缺失改善項目請廠商辦理評估改善，如尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光工程科5216121轉478江先生。敬祝您萬事順心闔家康樂。新竹市政府城市行銷處敬上
9	10803120033	公園路、東大路(往光復消防隊方向)，路面下陷造成用路人危險，建請儘速派	城市行銷處	0先生 您好 有關反映公園路、東大路(往光復消防隊方向)，路面下陷乙節，經陳情人回電表示，通報下陷處為對向車道已有人員處理完成。感謝您的來信。如您尚

		員處理。		有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
10	10803190023	南大路 623 號（郵局前），原本的紅線被塗銷後，投書人表示幾次前往郵局辦事皆會看到同一台轎車長時間停放於此，建請重新繪製黃線，避免讓私家車當停車位使用。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映南大路 623 號郵局前標線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，此道路邊線係為郵局與當地里場勘查後所劃設，台端若需變更標線建請逕向當地里里長陳情研議。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
11	10803190025	滴雅街、光華街口，路邊木麻黃被修剪過度，讓投書人相當氣憤不能理解，好好的樹木被如此對待，建請改善避免以後有同樣情形發生。	城市行銷處	<p>0 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映滴雅街、光華街口路樹擋路燈、電線修剪過度乙節，本府城市行銷處將再宣導同仁適度的修剪樹木，對相關人員再教育修剪技巧，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上</p>
12	10803200009	00 路 0 巷 0 弄 0 號，投書：1. 私自加蓋到 3 樓請查察是否違建？2. 投書人表示該屋排水管流出來的水，時常會流至投書人住家（0 號）門口造成濕滑讓老人家走路危險，多次與該屋主反映卻置之不理，建請派員查察是否有侵害投書人住家的權益，可否開罰。	都發處 環保局	<p>0 先生您好：</p> <p>有關台端反映 00 路 0 巷 0 弄 0 號頂樓涉有違建乙事，本府將依規轉請本市東區區公所，依違章建築處理規定程序辦理。</p> <p>另有關排水侵犯住宅影響權益部分，因涉私權，非屬行政法令得予規範，在此說明。感謝您的來信，祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府都市發展處使用管理科周先生電話：03-5216121 分機 403、451</p> <p>鄭先生您好：</p> <p>您投書反映水管滴水問題，地點位於本市 00 路 0 巷 0 弄 0 號，本局於 108 年 3 月 29 日現勘，稽查當時發現屋頂排水管系統設計不良，非本局權責，已告知陳請人請里長及區公所卓處，本局將加強巡查該</p>

				處，以維護整潔，謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011 已回覆
13	10803220010	投書人家住 00 街 0 巷 0 號附近有多處空屋，所以讓許多流浪貓聚集，導致投書人被跳蚤咬傷多處紅腫，連續多日身體不舒服，必須一直擦藥膏止傷；請派員前往進行環境清潔工作。	環保局	0 小姐您好： 1. 有關台端反映 00 街 0 巷 0 號附近有多處空屋流浪貓聚集，導致被跳蚤咬傷，希望協助環境清潔一案。跳蚤係由附近流浪貓身上所產生，其正確之處置方式應將附近的流浪貓驅除，才不至於有跳蚤滋擾附近住戶生活，相關流浪貓狗捕捉作業，可逕洽本市動物保護及防疫所(電話:03-5216121 轉 507)或動物收容所(電話:03-5368329)辦理。 2. 另有關空屋環境清潔部分，已移請本局環境衛生管理科空地/空屋承辦人(周小姐，電話:03-5368920 轉 4003)協助調查屋主，請其善盡管理之責，避免衍生貓狗聚集與跳蚤孳生問題。 3. 若您仍有其他相關問題，可逕洽本局承辦人(電話:03-5368920 轉 1009，謝先生)。 順頌安祺 環保局綜合計畫科 承辦人謝文雄 03-5368920-1009
14	10803200025	大庄路 118 巷，兩旁停放車輛，導致垃圾車及汽車進出不易，建請評估劃設紅線為佳其次黃線，還給用路人安全行車空間。	交通處	台端：您好！有關您來信反映本市大庄路 118 巷前標線問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，經查旨揭地點已有設置標線管制，如需變更或延長請透過當地里長，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
15	10803210013	經國路一段、鐵道路一段路口，投書人表示機車待轉車格太過於突出路面，建請往內縮及塗上綠色讓用路人能明確辨識，以免造成追撞事故。	交通處	0 小姐您好： 有關您反映經國路與鐵道路路口機車待轉區過於突出部分，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查確認，如過於突出將會進行修正，另塗上綠色部分歉難同意，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
16	10803210029	00 路 0 巷 0 號，巷內 2 側皆被民眾私自占用，放	警察局	臺端您好： 您於 108 年 3 月 21 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「00 路 0 巷 0 號，巷內 2 側皆被民眾

		置三角錐占車位、用植栽花盆圍住騎樓通道，也有自行用水泥圍起來當自家停車格，讓原本不寬的巷道更加難以通行，建請派員移除路霸及花盆占用等物品。		私自占用」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局轉交交通業務組，已交辦由轄區派出所查處中，俟處置結果後再予以回覆，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢，本案聯絡人：巡佐劉懿德，聯絡電話5728749，感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。
17	10803220032	投書人住家：00路0號，相鄰處即將要蓋00建案，投書人表示該建商要變更國00區的「00計畫」，讓原本的污水管線、戶數總量管制規定做更改，投書人得知後發現此建案會侵害到他的景觀權、財產權，建請業務單位審核該建案時，能為民眾把關；投書人希望該建案要降低高度，保有投書人原有的權益。	都發處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您來信反映本市00建案疑義一事，首先感謝您對本府新建建築物的關心與建議。針對本案，茲另以書面回覆如下：</p> <p>本案經查該案原領有本府核發之建造執照，其原系統屬核准範圍，惟其擬重新申請本府自當依法審查。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府都市發展處建築管理科劉先生 電話：03-5216121分機292；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府都發處敬上</p>
18	10803220038	00里00路00號(透天，無管委會)，投書人致電環保局，要求將隨水徵收的垃圾清運費用免除，要自行找民間垃圾清運公司處理，但接聽電話服務人員只將電話轉出去，轉了一圈又轉回，後續回答的承辦	環保局	<p>0小姐您好：</p> <p>有關您提到希望免徵隨水費徵收垃圾清除處理費一案，環保局說明如下：</p> <p>欲申請免徵隨水費徵收垃圾清除處理費，必須先申請進廠同意函，取得進廠同意函後，將垃圾清運的工作委由合格之私人清運公司清運，如此才能申請免徵隨水費徵收垃圾清除處理費，先予說明。</p> <p>進廠同意函申請之要件，係環保局內部規定，此規定公開於新竹市環境保護局官網-便民服務-表單下載-關鍵字搜尋「進廠申請」，即可得知相關所需申請文件。</p> <p>民眾無法單獨申請進廠同意函，需由管委會來函申請，檢附申請公文及切結書、管委會設立證明文件及新任主委核備函。</p> <p>您提到您的住家位於國家藝術園區內，僅自己一戶</p>

		員僅以「沒申辦過」打發她，投書人不滿該局為民服務態度，建請：1. 加強員工為民服務教育訓練；2. 明確答覆投書人，是否可將隨水徵收的垃圾清運費用免除，並告知投書人是依據什麼法條辦理。		並無設立管委會，經查00區內共有：00區公寓大廈管理委員會、00區公寓大廈管理委員會、00公寓大廈管理委員會、00社區管理委員會、00社區管理委員會等共5個管理委員會，您可以視房屋座落位置靠近之管委會，請該管委會將您納為該社區之一員，由該管委會來函申請免徵隨水費徵收垃圾清除處理費，您不需自行申請進廠同意函。提供可行方法供您參考，倘若仍有進廠申請疑問，請來電詢問5368920#6005 陳小姐。若有免徵隨水費徵收垃圾清除處理費問題，請來電詢問5368920#6016 蘇小姐。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人陳美娟 03-5368920-6005
19	10803220039	北新街與經國路二段路口，路面機車待轉區文字標線模糊，雖派員補繪，但只補繪了一個區字，連續幾天並未再補繪框線及其它字樣，請積極派員再次確認補繪。	交通處	台端：您好！ 有關您來信反映本市北新街與經國路二段待轉區標線劃設疑義，首先感謝您對本府交通處交通設施的關心與建議。針對標線問題，謹向您說明如下：本府將錄案辦理補劃待轉區字樣，以維護本市交通安暢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-216121分機464，陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
20	10803250010	新莊車站候車亭，建請張貼免費公車時刻表，讓外地民眾能方便查看。	交通處	0先生，您好： 關於您反映本市「新莊車站」候車亭無公車時刻表資訊1案，本府說明如下：本府已請客運公司儘速補貼。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
21	10803250032	投書人表示市府飼養的阿文每逢下雨，居住環境及棉被都會被雨水浸濕，讓民眾堪憂，建請改善。	行政處	您好： 有關您來信表示市府飼養的阿文每逢下雨，居住環境及棉被都會被雨水浸濕問題一事，感謝您的關心與建議，行政處說明如下： 關於阿文居住環境及使用的棉被，本府有專人定期及視情況整理環境與更換浸濕棉被，謝謝您對本府的指教與關心。 再次謝謝您的來信。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機216，王先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝

				<p>闔家安康</p> <p>新竹市政府行政處庶務科 敬上</p>
22	10803250039	<p>1. 今年2月中旬旬透過1999陳情香山國小前號誌有問題，非上放學時段應閃黃燈，卻會突然亮紅燈，導致2/16(六)被開闔紅燈罰單。之後市府業務單位人員打電話告訴號誌沒問題；當下該人員態度惡劣，且很不友善的掛了電話，然後就沒下文了。</p> <p>2. 請問市長，業務單位人員這樣的行為與態度是對的嗎？而且有問題的號誌到現在也沒解決。</p>	交通處	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您反映牛埔東路香山國小前號誌設計有問題建議改善1案，茲以書面回復如下：</p> <p>查該路口號誌採行人觸控號誌，平時運作為閃光運作，惟當有行人觸動號誌裝置才會切換為一般普通二時相運作，週期結束後便調整回閃光運作，並無突亮紅燈之情形。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科莊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
23	10803260021	<p>1. 南大路550巷口對面近7-11超商標線模糊；</p> <p>2. 食品路與南大路路口的斑馬線亦模糊不清。請派員前往補繪。</p>	交通處	<p>O先生您好：</p> <p>有關您反映兩項標線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經本府派員勘查，本府將會派員前往補繪。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>