

新竹市政府服務中心 108 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10802010032	<p>景觀大道往市區方向，於柴橋路上 400 公尺處機車道(黃線車道內)，路面多處凸起，造成路面不平，投書人告知有立即性的危險，請派員處理維修。</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市景觀大道往市區方向柴橋路過約 400 公尺機車道路面突起乙節，本府已通知廠商派員前往修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
2	10802010033	<p>往新安路、寶山路北上高速公路匝道口，路口號誌僅能直行，建請增設左轉號誌，讓用路人免於繞路、迴轉才能進入北上匝道口之困境。</p>	交通處	<p>0 小姐您好：感謝您的來信建議，有關新安路北上國一匝道口增設時段性左轉號誌事宜，有關您所反映號誌之問題為科學園區所業管，本府已告知該單位進行回覆。感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
3	10801290035	<p>請市長重視市民行的安全，對下列陳情事項督促權責單位積極改善：</p> <p>1. 明湖路、南大路路面龜裂。</p> <p>清華大學附近公車站前道路靠近外車道有個大坑洞，請養護科盡速修補，以免發生車禍事故。</p>	工務處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關反映事項答覆如下：</p> <p>1. 有關反映本市明湖路與南大路路面龜裂、清華大學公車站旁外車道路面坑洞及中華路二段至新竹高工整段路路燈不亮乙節，經查明湖路、南大路該段道路係為新舊路面銜接位置，並無影響行車安全之情形，公車站外車道坑洞已錄案辦理另路燈範圍為 98 年裝設，經現場測量照度已略低於規定，因數量較大，已規劃於 108 年度進行汰換，並非列入明年度預算辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。</p>

		<p>中華路二段到新竹高工的路段路燈不亮，向養護科建議裝設，竟然回說：「列入明年預算。」；反觀市府附近的路燈數高達23盞，且都是高功率的耗電燈具，有必要這樣浪費能源，讓市府附近幾成不夜城，而其他路段卻呈現一片「暗黑」？</p> <p>2. 南寮漁貨中心門前新鋪路面的水溝蓋竟分有舊、次舊及全新等三種，廠商有無偷工減料情形？</p> <p>3. 竹蓮街(靠近竹蓮市場)的行人道被店家占用、放置物品，和停車格之間的地方也被機車、花盆等障礙物佔據，行人被迫走在馬路上，險象環生。向南門派出所舉發，都沒改善。另外，U-bike 共佔用了8個停車格，壓縮可停車空間，建</p>	<p>產發處</p> <p>交通處</p>	<p>2. 有關您反映新竹漁港直銷中心前新設道路排水溝蓋板新舊不同之差異，主要係保留舊有可用之鑄鐵溝蓋板，剩餘數量不足部分則新設鍍鋅蓋板，如您尚有相關問題，請洽本府產發處陳先生，聯絡電話:03-5216121 分機 382。</p> <p>3. 有關本市 YouBike 竹蓮寺站點移至鄰近公園一案，本市 YouBike 站點考量使用需求，並經由各相關單位會勘後擇定。本府為鼓勵民眾多加利用綠色運具，減少汽機車私人運具使用，故設置公共自行車租賃系統，有關您的建議將請微笑單車公司納入評估，如您尚有相關問題，請洽本府交通處，聯絡電話:5216121 轉 463。</p>
--	--	---	-----------------------	--

		<p>議移至市場附近的公園邊。</p> <p>4. 竹蓮市場消防設施-水袋箱上面的管線竟然是水管材質，而非鐵管。難道是裝著好看的嗎？</p> <p>5. 城隍廟周邊攤販多，有礙市容觀瞻。警察應加強取締，以提升本市觀光旅遊品質。</p> <p>6. 東門城圓環很多的投射路燈半年前就沒亮了，顯然是負責公園設施維護的單位都沒在維護。</p>	<p>消防局、產發處</p> <p>警察局</p> <p>城市行銷處</p>	<p>4. 有關您來信反映竹蓮市場消防安全設備問題，台端所指場所本局已於108年1月31日派員至現場檢查，該水管是冷氣管非消防管，現場未違反消防法相關規定。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本市消防局：03-5229508分機428蘇小姐或本府產業發展處：03 5216121-263 范瑋芸。</p> <p>5. 本市警分局已責由轄區分局派員加強該地點巡邏取締，以維護用路人權益。為掌控第一時間有效處理，如您再發現妨害交通等違規情事，建議您可即時撥打110、分局勤務指揮中心(第一分局勤務指揮中心03-5222725、第三分局勤務指揮中心03-5380040)電話報案，轄區分局將立即派員警到場處置。如您尚有相關問題，請洽本市警察局，聯絡電話:03-5250382。</p> <p>6. 有關您來信反應東門城圓環照明損壞一事，本府已請廠商訂貨，目前待料中，並排入施作工項內。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府城市行銷處：03-5216121分機545，張先生。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p>
4	10802110030	<p>民族路0號前店家自行私設模型鐵架於道路上，導致用路人通行困難，投書人2/8已告知警察局予以取締2次，未獲得通知該如何改善，建請查察開罰。</p>	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於108年2月11日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「民族路0號門口前設置模型鐵架，導致行人走路通行困難」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局了解，依據陳情人所陳述、已交辦由業務組查處中，俟處置結果後再予以回覆或由交通組聯絡陳情人，本案聯絡人：巡佐陳正憲，聯絡電話5728749，感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上</p>
5	10802110036	<p>民族路0號00飯店，投書人詢問該飯店是否住宿有配合新竹市</p>	城市行銷處	<p>敬啟者，您好：</p> <p>已向0先生電話回覆。</p> <p>有關0先生反應民族路0號00飯店反應招牌廣告為</p>

		<p>暖冬計畫，並詢問是否有如招牌廣告 800 元起住宿一事，業者回應暖冬計畫配合到 2 月底，但 800 元房間要 3 月份才適用，且詢問過程中語意含糊不清。投書人認為業者態度不積極告知細節，並且張貼的廣告內容有異動也該確實更正才對，讓人有廣告不實之疑惑。</p>		<p>800 元起，廣告不實需改善乙案。經與業者了解，今年 2 月期間對飯店而言屬春節與寒假期間，其飯店無自己的網頁，訂房平台上(Booking 平台為例)2 月平日為 1000 元，3 月平日為 800 元，並無刻意抬高房價，已請飯店標示，並於客人臨櫃時說明。</p> <p>感謝您的詢問，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 1999 服務專線，或電洽 03-5216121-541 城市行銷處整合行銷科。</p> <p>最後，敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p> <p>108.02.11</p>
6	10802180018	<p>投書人早上經過民族路 0 號時又發現，該飯店在門口的鐵架模型上張貼(非員工機車勿停放)，投書人不解?此種做法是否已屬違法行為?請派員查察拆除並電話聯繫投書人辦理情形。另案號 10802110030 此件由警察局轉交通隊，處理日期超過民意信箱回覆期限規定，也未回覆投書人，讓投書人覺得不被重視。</p>	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 108 年 2 月 18 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「占用騎樓」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局派員前往了解，依據陳情人所陳述、責令由轄區派出所續查處中，本案聯絡人：巡佐陳正憲，聯絡電話 5728749，感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
7	10802180039	<p>南大路 0 巷口已</p>		<p>0 先生你好：</p>

		<p>蓋好的二層式建築，目前已有自助餐的營業，投書人於104年6月通報該地址之建築為違章建築【案號】10406160039，此件為區公所回覆已納入案件待拆確定，時隔4年左右地主都可能易主了，當初執政單位該做的事沒有做，讓違章屋主(不管是否承租給別人)得以合格營業，投書人建請嚴格察查並向投書人詳細說明。</p>	<p>都發處</p> <p>東區區公所</p>	<p>有關您來信反映本市南大路0巷口之違章建築乙案，茲說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 你的來信業已收訖，該址業經本府104年7月7日府工使字第104099752號違章建築拆除通知單認定在案。 2. 經本府派員現場了解，屋主業已重新申請建造執照，且於107年10月經本府都發處建築管理科核發使用執照在案。因此104年之違章建築拆除通知單業已銷案。 3. 台端檢舉該處之新搭建之違章建築仍請向東區區公所舉報，本處將請行政處將此民意信箱轉至東區區公所承辦單位，請台端再向東區區公所查詢。 4. 電話中已向您簡單敘述案件處理要點，感謝台端持續對市政之關心。 <p>感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科劉先生聯繫(電話:03-5216121 分機:283)。108.2.20 回覆日期：108.02.22 08時50分</p> <p>您的來信 東區區公所 收悉，目前正在處理中...</p> <p>再次回覆：本府針對您提出的問題，做如下之回覆：</p> <p>回覆日期：108年02月23日 11時29分</p> <p>回覆內容為：</p> <p>您好!</p> <p>有關您來信反映南大路0巷口(南大路0號)建築疑似違章建築一事，經本所楊先生於108年2月23日上午10點00分與您電話聯繫，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本所已填報108年度東違字第038號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府憑辦。
--	--	---	-------------------------	---

				<p>2. 本市違章建築作業程序乃分為查報、認定及拆除，由管轄區公所先行辦理查報作業，再移案至新竹市政府都市發展處(使用管理科)進行認定及拆除作業。故違章建築案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責卓處。</p> <p>3. 另投書民眾資料屬機密資料，本所特依規保密。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： (03)5218231 分機 402 楊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
8	10802180046	<p>1. 新竹市光復路一段 525 巷下坡路段晚上較暗，遇下雨天中地面濕滑，車輛行進其中，路邊或過馬路的行人危機四伏。向交通處(承辦人范先生)建議作綠地止滑工程，卻遭回應「浪費錢」，難道要等出事才來收拾善後?</p> <p>2. 請市長重視市民行的安全，督促交通處儘速解決。</p>	交通處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您反映新竹市光復路一段 525 巷下坡路段建請本輔設置彩色行穿線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，現況彩色行穿線係以專案施作於公園路段以及國小周邊施作，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
9	10802200039	<p>幸福廣場的漂浮地球《蓋亞》裝置藝術品，為新竹市民及外縣市居民來新竹旅遊滿意度爆表，懇</p>	城市行銷處	<p>0 先生：您好</p> <p>有關您來電反映請保留幸福廣場「蓋亞」大地球裝置藝術品不要拆除相關事宜，茲以書面說明如下：</p> <p>2019 新竹過好年活動在護城河畔有一系列作品「蓋亞大地球」是真實地球的 180 萬分之一倍，印有</p>

		請保留《蓋亞》裝置藝術品不要拆除，另設場地安置或原地當成新地標，謝謝。		<p>NASA 授權之地球表面圖像，讓我們彷彿在外太空看地球，目前日夜都有市民爭相拍照，本次過好年活動作品，預計展期至 2/24 日止，感謝市民朋友的參訪拍照，明年市府會再提供更好的作品讓大家來觀賞！</p> <p>您的意見我們會納入參考。如您尚有其他疑問，歡迎來電 03-5216121*540 朱小姐洽詢。</p> <p>最後感謝您對本府的關心與建議，並敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府 城市行銷處 敬上</p>
10	10802230040	東大路南寮運動公園新建足球場旁，溜滑梯附近照明的電盤疑似被人撬開，裡面的電線也不見了，建請儘快派員前往處理。	體育保健科	<p>您好！</p> <p>謝謝您的反映。</p> <p>2月22日有民眾反映南寮親子運動公園有電源控制箱損壞(如您所投書地點)，經本府勘查後，疑似電纜線被竊並報案處理。部分電纜線因被切斷，避免民眾誤觸，已將運動公園電源暫時關閉(兩間廁所與停車場除外)。目前該區夜間暫無照明，請民眾儘量避免前往。本府另請南寮派出所增加巡邏，以維護安全。</p> <p>如有相關疑問，請洽體育保健科翁先生：03-5216121#276。</p> <p>敬祝 順心</p> <p>新竹市政府教育處敬上</p>
11	10802230044	<p>1. 光復路一段0巷0弄前有地下室供車輛進出，因設計不良導致出口的方向會和入口車輛有會車的情形，建請再設計出口往上面的另一條馬路去，這樣安全性才會加分。</p> <p>2. 另同一路段的</p>	<p>工務處</p> <p>都發處</p>	<p>0小姐您好：</p> <p>有關反映本市光復路一段0巷0弄前道路與水溝高差乙節，經派員勘查結果該位置位於私權範圍，應由所有權人自行辦理為宜。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫，電話：03-5216121 分機 295。</p> <p>有關反映本市光復路一段0巷0弄車輛進出乙節，本案經查未違反建築技術規則，另設住戶使用部分，因屬私權，宜循調解或法律途徑解決。如您尚有疑問或其它意見，歡迎直接洽詢本府都發處：03-5216121 分機 292 劉先生，將有專人為您服務。</p>

		巷口第1間房屋前，柏油路面太高大概差了一呎，馬路比房子高又沒有排水溝，下雨就容易積水，請派員前往查察處理。		最後 敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
12	10802250026	<p>1. 投書人000先生2/14振道所長在我家2樓和我討論事情時，其他隨同人員卻在1樓到處「搜索」(從所裝的監視器看到)，已向檢警報案，處理情形為何？尚無訊息，昨天家人又告知振道通知又要來「搜索」家裡裝設的機台，此種行為已觸及行政法及行刑事法，請市政府及時處理，並請振道書面答覆。</p> <p>2. 振道收費標準應公開透明化，並應廣為宣導周知。亦請市府一併督促。</p> <p>3. 所陳事項辦理情形，請市政府書面回覆。</p>	行政處	<p>0先生您好，</p> <p>有關您反映新竹振道公司相關問題，本府於108年2月23日下午2時25分已當面向您說明，並以書面回覆如下：</p> <p>該案經台端於108年2月22日在秘書室當面陳情紀錄，本府經查後轉述新竹振道公司回復內容如下，台端住家訂戶葉文福先生的老婆0小姐於2月18日下午4時22分致電該公司客服反映要再加裝4台電視(7-10台電視，同時表示家中現已裝有6台)，新竹振道公司向其說明因該戶台數較多，為確保收視權益，爰根據裝機作業規範要於裝機時同步量測訊號品質，但雙方未進一步約定確切時間。</p> <p>有關台端表示(107年)2月14日因台端向市長室要求請本府督促振道公司到府安裝1台數位機上盒乙案，台端所述已向檢警報案部分，應已由當時陪同的北門派出所處理。</p> <p>另有關該公司收費標準應公開透明化部分，本府於107年12月27日以府行新字第10701935972號公告週知市民並通知新竹振道公司依108年有線電視費率審議結果辦理公告，且該公司於107年12月27日至108年1月15日已刊登跑馬公告，復查有線廣播電視法、有線電視系統經營者定型化契約等相關法令並無違背，且本府於今(108)年度1、2月曾兩度當面提供費率公告資料予您，併予敘明。</p> <p>感謝您的來信，本處會持續督促新竹振道公司增進服務品質，若有相關問題，歡迎直接洽詢本處公關與新聞科專線：03-5233645李小姐，或撥打市民專線1999，將有專人為您服務。</p>

				<p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府行政處 敬上</p>
13	10802250041	投書人住家地址牛埔路0號，雖劃設紅線，但車輛還是依然違停，警方多次取締還是無法遏止，已嚴重危害該住戶的居住品質，建請研擬其他方式改善。	警察局	<p>新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 台端您好： 有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱交辦反映事項1案，依權責回復如下： 有關牛埔路0號前紅線違規停車，目前由香山派出所編排交通稽查勤務，持續派員於交通尖峰時段前往該處加強勸導取締改善，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2507，李先生；或撥打1999服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上</p>
14	10802250043	民主路與中華路二段75號前的路牌歪斜，請派員處理。	交通處	<p>O先生：您好！ 有關您來信反映建議於新竹市民主路與中華路二段75號前的路牌歪斜一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下： 本府將派員調整。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家平安</p>
15	10802250044	光復路一段0巷60號(00大廈)一樓公共區域內，擺放盆栽、空桶還有其它的廢棄物，地上的污泥加上樹葉掉落等環境髒亂問題，投書人有告知管委會但管委會不處理，建請積極介入處理。	都市發展處	<p>親愛的市民：您好！ 按公寓大廈管理條例(以下簡稱本條例)規定分別說明如下：按「住戶不得於私設通路、防火間隔、防火巷弄、開放空間、退縮空地、樓梯間、共同走廊、防空避難設備等處所堆置雜物、設置柵欄、門扇或營業使用，或違規設置廣告物或私設路障及停車位侵占巷道妨礙出入。」本條例第十六條第二項已有規定。住戶違反規定時，「管理負責人或管理委員會應予制止或按規約處理，經制止而不遵從者，得報請直轄市、縣(市)主管機關處理。」同條例第五項定有明文，先予敘明。 按臺北高等行政法院105年度簡上字第92號判決略以：「……公寓大廈管理條例第16條第2項之規定係屬法律基於公益目的之強制規定，若於公共走廊、公設梯間置放物品，及違反上開條文之規範目的及立法意旨，此與社區規約是否明文定堆置物品之屬性，住戶堆放物品之用途、目的以及物品靠牆擺放整齊與否均屬無涉。……」併予敘明。如未改善肇致他人權益損害或傷亡時，應依法負其責</p>

				<p>任，請貴社區本於權責處理，以維社區住戶權益及安全。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 451，郭小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府都市發展處 敬上</p>
16	10802260018	<p>1. 後火車站停車場月租費 300 元，投書人登記要到隔月才能排上，在等待月租車位時必須停在一般車格，且每月花費約 1000 元左右，對消費者而且確實是一筆額外的開銷。</p> <p>2. 投書人建請取消停車額度限制，並用大數據觀念研議收費標準。</p>	交通處	<p>O 先生您好！</p> <p>有關您反映新竹市後火車站停車場收費標準需研議改善乙事，已於 108 年 3 月 4 日上午 10 時 50 分與您聯繫並說明，茲以書面簡要回復如下：為維持停車場之停車周轉率，保障臨停車輛之停車權益，亦避免辦理停車場月租之車輛過多，造成有辦理停車場月租卻可能時常無車位可停放之情形，爰停車場開放車輛辦理月租之名額有限制，另後火車站目前有新增 3 處機車停車場，現已委託民間經營管理，月租部分尚有名額，可逕洽廠商辦理，電話：5619555，造成不便，尚請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，感謝您對停車場的建議與關心，並敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
17	10802260022	<p>投書人上午 9:30 左右到東區區公所辦理健保業務，因法規不懂且申辦過程想要多問，該辦事員張彩雲小姐態度不佳，又拿出規章(厚厚的一本)讓投書人自行查看，期間雙方口氣都不好，另一位服務員郭先生也出來大聲指責，令投</p>	東區區公所	<p>O 小姐 您好！</p> <p>有關台端民意信箱反映本所人員辦事態度不佳一事，本所會再加強人員溝通禮儀教育訓練，改善為民服務態度。因人員態度不佳一事影響您的洽公情緒，敬請見諒。</p> <p>關於您申辦之業務本所已協助處理，如尚有疑問或其他建議，可上網參閱衛生福利部健康保險署「全民健康保險民眾權益手冊」或來電洽詢 (03)5218231#310 羅小姐為您解惑。或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>

		書人怒氣難消。 建請加強該科員 為民服務教育訓 練。		
18	10802270040	香山區牛埔北路 0巷09號，為 00工廠，投書 人告知廠房內木 料非常多，卻沒 有任何的消防設 備，甚至連簡易 滅火器也沒有， 有公共安全危險 性的憂慮存在， 建請派員查察改 善。	消防局	吳小姐您好： 有關您來信反映本市牛埔北路0巷0號00工廠消防 安全設備問題，首先感謝您對消防安全的關心。經 本局蘇小姐於108年3月5日與您電話聯繫，針對 消防安全設備一事，茲以書面回覆如下：台端所指 場所本局已於108年3月4日派員至現場檢查，本 局已請場所應自設滅火器等消防安全設備，並持續 追蹤場所自行改善完畢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03- 5229508分機428，蘇小姐；或撥打1999服務專 線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康 新竹市消防局 敬上