

新竹市政府服務中心 107 年 9 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10709030033	投書人表示市區機車停車格不足，但微笑單車據點卻占用原本機車停車空間，讓投書人不滿，建請增設市區機車停車格。	交通處	您好! 感謝您對本市公共自行車租賃系統建置之建議。有關微笑單車據點占用原本機車停車空間及機車停車格不足乙案，回覆如下：本府為減少汽機車私人運具使用，推動綠色運輸最後一哩路，故設置公共自行車租賃系統，以提供民眾新的減碳代步方式，因市區公有土地空間有限，故部分YouBike站點利用原有機車停車格設置；另由於市區道路之路寬不足、交通流量密集，本府雖已積極規劃機車停車格，但市區道路可供增設機車停車格之空間已趨飽和，若遇有機車停車格不敷使用情形，建請您多加利用林森(晶品城)、明志書院、停一/二、後站等市區周邊之機車停車場。如有任何疑義，歡迎電洽035216121轉463江先生洽詢，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上。 9/7投書人不留聯繫方式
2	10709030034	竹蓮街機車地下道中段有5-6支燈管不亮，建請派員更換，另外之前更換過的燈管跟原有燈管亮度不一樣(偏藍)，是否可一併更換?	工務處	有關您所反映本市竹蓮街機車地下道中段有5-6支燈管不亮乙節，經本府派員勘查後通報地點本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形於107.9.4上午10時30分電話連繫說明) 9/5投書人：業務單位已有回覆
3	10709030064	光復路二段26號附近，投書人表示路邊有一凹洞(類似消防設備未加裝蓋子)，容易易造成用路人摔倒，建請查察處理。	工務處	有關反映本市光復路二段26號附近路面有一坑洞乙節，經本府派員現場勘查後已於107.9.6派工將路面坑洞處修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121分機295)或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 9/6投書人認為此處匝道口車流量大，修補不夠確實。

4	10709030071	<p>投書人投訴香山區海山里莊文杏里幹事案號：10708290048，回復內人投書人不滿意，並且8/31再次上課停車時，蘇里幹事就拿手機跟拍投書人及車牌號碼，讓投書人感到恐懼是否要對他不利(投書人有調閱監視器，檔案有29、31號里幹事行為)，投書人要求：</p> <p>1. 29號對於蘇里幹事面對民眾洽公車輛停放，讓投書人感受態度不佳，建請督導改善。</p> <p>2. 31號跟拍造成投書人恐懼，投書人要求蘇里幹事會同里長當面與他親自道歉。</p>	香山區公所	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您來信反映至海山聯里洽公停車乙事，首先感謝您對本所的關心與建議。</p> <p>對於您的留言本所至為重視，於9/4下午民政課許課長與您溝通聯繫，並向您說明，關於海山聯里里幹事與您在停車方面所造成的誤解表達最誠摯的歉意，本所已再次強化同仁在第一線與洽公民眾的應對禮儀，爾後將加強督導。必定虛心檢討與改善。</p> <p>再次對您心理感受不舒服之處深表歉意！祝您順心愉快</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105 轉 200，許課長；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市香山區公所 敬上</p>
5	10709040046	<p>明湖路343號號誌桿上，有一半圓形孔未加蓋，可能讓電線碰到雨水造成短路，投書人於該號誌桿101年裝</p>	交通處	<p>0先生您好：感謝您的來信建議，有關明湖路343號前之號誌無手孔之事宜，本府回覆如下：本府向台端說聲抱歉，因業務繁忙造成尚未將手孔蓋裝上，目前號誌手孔之備品已將備好，待備品備完後本府會派人前往裝上，感謝您的來信建議，謝謝。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打1999服務專線，將有專</p>

		設至今反映多次，承辦單位每次都說會請廠商備料安裝，6~7年已過去，至接還未裝好，請派員積極處理。		人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
6	10709050013	投書人住家00路0巷0弄0號對面戶在做資源回收，每日6-7點開始發出噪音(撕紙箱整理)一整天擾民，向警察、里長反映都無法改善，建請派員勸導移置其他非住宅區域進行整理回收工作，還給該區用戶寧靜生活空間。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於107年9月5日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「住宅區資源回收，擾民」1案，經轉交本分局查處，茲以書面再次回復如下：案經本分局派員前往了解，依據陳情人所陳述、交辦由轄區派出所查處，是否觸及相關法令等，先以勸導改善 感謝您的來信，敬祝安康。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5728756 張振鴻 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
7	10709060036	二分局前高架道路，投書人表示 1. 路面多處坑洞 2. 伸縮縫鐵條變形翹起，會造成行車危險，建請派員儘速處理。	工處處	<p>0先生 您好</p> <p>有關反映東大高架橋伸縮縫損壞問題，本府已通知承包廠商並於107年9月4日改善完畢。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫(電話：03-5216121分機295)或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
8	10709060037	現在國小不在製作與悠遊卡結合的數位學生證，又因小學生無法申請記名學生悠遊卡，造成許多不便，建請恢復	教育處	<p>你好</p> <p>所提國小製作數位學生證問題，因配合市民卡發行之數位學生證，原製卡單位智慧城市辦公室已於103年12月31日正式解編，本府將再重新評估數位學生證使用效益及可行性。倘有問題，可洽5216121*278。</p> <p>感謝妳的來信</p>

		國小數位學生證申請。		敬祝闔家平安 新竹市政府教育處敬上
9	10709060044	投書人於大同路97號(漁香甜不辣)用餐後，在門口外面看到排放油煙管直接對外排放，疑似炸物的氣體瀰漫，投書人希望店家改善油煙排放問題，建請前往查察取締及改善。	環保局	<p>0 小姐您好：</p> <p>1. 本局於9月7日11:50至上開該址巡查，業者從事中式餐飲，作業方式以蒸煮為主，現場查核有瓦斯爐3座，作業區上方設有側吸型氣，未經處理排放於大氣。(惟稽查時現場未作業)</p> <p>2. 本局建議業者將排管微調，給予業者2週改善期，將於9月21日再次前往複查。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人洪建志 03-5368920-2011 已回覆</p>
10	10709060048	學府路、園後街口與學府路、博愛街口，投書人表示此處為學區附近必經路口，今早新聞報導有國中生被公車壓至骨折，投書人已經反映過此路段的危險，回覆說需評估車流量及人數才能考慮人車分流紅綠燈設置，對於公車幾乎不禮讓，孩童、學生行經路口險象環生，建請積極研擬人車分流號誌設置，避免再發生相同	交通處	<p>0 小姐您好：感謝您的來信建議，有關學府路園後街及學府路博愛街口，建議號誌能增設行人專用時相之事宜，本府回覆如下：有關設置行人專用時相，本府著手調查學府路上各學校出入口之車流及行人量與學校的需求，本府會將學府路上沿線全面調查完後會評估如何改善號誌時相，以利行車及行人之安全，在未改善前請用路人經路口時請禮讓行人先行之美德及行人過路口時先左看右看在次左看無車時再行通過，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

		事件。		
11	10709060054	<p>滿中街 40 巷路口(停車場轉彎處)及滿雅公園，皆有設置狗狗黃金屋的垃圾桶，投書人表示新竹市就只看到此 2 處設置，建請撤除這 2 處垃圾桶的設置，還給民眾乾淨、清靜的環境空間。</p>	環保局	<p>O 先生您好： 首先感謝您對市政愛護與關心 於 9 月 4 日 9:00 前往現場稽查，現場未見有環境髒亂情形，該里長表示該公園都有定時維護環境整潔，有關台端建議撤除狗狗黃金屋一事，已向里長反映，並請里長加強環境維護工作。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011 9/13 投書人：我就是不滿意設置狗狗黃金屋。</p>
12	10709060055	<p>滿雅公園黃色無障礙斜坡道(全聯對面)，磁磚破損，容易造成民眾跌倒，建請派員修補。</p>	城市行銷處	<p>O 先生您好，有關您反映「滿雅公園人行道轉角路面破損」一案，本府將派工處理，感謝您的通報。如您尚有疑問或其他建議，歡迎洽詢：03-5216121 分機 543 謝小姐，最後，敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
13	10709070043	<p>1. 昨天(9/6)下午從北部開車走中山高回來，6:35PM 下交流道後，在公道五路台塑加油站附近，指揮交通的警察人員猛敲車前蓋、大吼車子轉出來開到隔壁車道。當時因下雨，路上車流量相當大，這位警察人員粗魯的行為及言語讓開著身障車的我極度反感，加上要我將陷在車流中的車子轉道，萬一發生被擦撞的事故，誰負</p>	警察局	<p>臺端您好： 您於 107 年 9 月 7 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「投書交警問題」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局了解，依據陳情人所陳述、已交辦由業務組查處中，俟處置結果後再予以回覆或由交通組聯絡陳情人，本案聯絡人：巡官陳陽軒，聯絡電話 5728749，感謝您的來信，敬祝安康。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5728756 張振鴻 新竹市警察局第二分局敬上。</p>

		責? 2. 這位警察人員不當的言語和態度，我需要警察局給我一個說明和道歉。		
14	10709070055	南門醫院前斑馬線已斑駁不清，建請重新繪製。	交通處	0 先生您好： 有關您反映南門醫院前斑馬線已斑駁不清乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如已斑駁不清，本府將會派員前往補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
15	10709070056	經國路設置的彩色斑馬線，不到半年已經開始脫漆，投書人認為是塗的太薄附着力不夠導致，建請研擬改善方式，避免設置後又必須不斷維護浪費公帑。	城市行銷處	0 先生 您好： 有關您針對經國路設置的彩色斑馬線脫漆問題，首先感謝您對本府的關心與建議，謹向您說明如下： 有關您表示有關經國路彩色斑馬線剝落部分，其主要是本塗料本為防滑設計，因此表面並非平整面。如往後有剝落處會請施工廠商盡速處理。若還有任何指教，歡迎來電。 新竹市政府城市行銷處洪先生(03)5216121* 261 最後，敬祝 平安順心！新竹市政府城市行銷處 敬上
16	10709100019	中華路一段 2 巷往汽車駕訓班門口附近，路面砂石非常多，投書人建議先做路面清潔打掃，再查詢是否為橋面行經車輛掉下所為，附近也有腳踏車道，若從該路段行駛容易造成打滑現象，請	環保局	0 小姐您好： 您反映的問題，本局將派員清掃，另加強查察砂石車砂石掉落情形，謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20

		派員察查並改善。		
17	10709100021	投書人 9/9 到南寮漁港漁產直銷中心採買漁獲，看到附近施工並有鐵皮圍籬，近日大雨發生積水問題，建請改善排水問題。	產業發展處	<p>0 小姐您好：(107.9.10 下午 2 時致電台端，回覆如下)</p> <p>有關您反映新竹漁港直銷中心附近工地圍籬，因近日大雨發生積水問題，</p> <p>目前新竹漁港正進行全區排水系統改善工程，待工程完工後即可改善，感謝您的反映，敬祝平安順心。</p> <p>承辦人：陳先生</p> <p>聯絡電話：03-5216121 分機 382</p>
18	10709100034	武陵路左轉東大路，機車 2 段式號誌桿指示牌歪斜，請派員處理。	交通處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您反映武陵路與東大路交叉口處之機車二段式標誌牌歪斜，已通知廠商錄案檢修，造成不便尚祈見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
19	10709100040	延平路一段 477 巷口閃黃燈不亮，請派員前往維修。	交通處	<p>0 先生您好：感謝您的來信建議，有關延平路一段 477 巷口閃黃燈不亮事宜，故障已派員維修。感謝您的來信建議，謝謝</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
20	10709110019	00 路 0 號 0 樓	都發處	親愛的市民您好：

		(該處為5層樓的建築與0號相鄰，牆壁共用)的店面，近期施工於後側廚房牆面安裝排油煙管至5樓，未經允許擅自打洞在0號0樓的牆面(位於住宅的後側)，投書人認為會造成建築牆面的滲水問題影響住家安全，建請查察並告知店家改善。		有關台端反映本市0路0號0樓涉有未經同意裝設排油煙管乙事，查該項設施非屬建築法所稱之構造設備，若有涉及侵權或損壞建物部份，因涉及私權爭議宜循向區公所申請調解或民事司法告訴，另本府亦將派員了解勸導。感謝您的來信 都發處使管科 分機 485/403
21	10709110049	AM10:30 投書人持自動快照相片欲換發身分證，卻遭辦事員告知不符合身分證件照片規格，投書人認為該承辦態度不佳，要求道歉。	東區戶政事務所	0先生 您好： 有關您反應換發身分證遭拒及本所同仁態度一事，本所答覆如下:前日有關您換發身分證遭拒，係因您所持相片不符國民身分證相片規格應為二吋相片之規定，考量身分證係所有公私立機關文件核發之重要依據及避免造成您日後使用上的困擾，未便受理換證先予說明，建議您參?附件或參照網址： http://www.ris.gov.tw/ 國民身分證相片規格，備妥符合規定之相片，以利協助迅速製作並核發身分證。 另，本所呂股長致電回覆過程遭您拒絕掛電乙事，對造成您的困擾，本所除再次致上歉意外，亦深感遺憾。倘尚有身分證問題，歡迎您來函或電話聯繫 03-5226020 轉 26 劉小姐。最後敬祝您 平安順心 新竹市東區戶政事務所 敬上 9/13 東區戶政科長 告知投書人不願聽取任何回覆
22	10709110065	柴橋路139巷口公車旁的約3層樓高的路燈，有違規看板鎖在路	工務處	0先生 您好 有關反映本市柴橋路139巷口(路燈編號451122)及(路燈編號451121)路燈燈桿上有類似違規看板乙

		燈上，例如棕色底白色字--伊登花園看板鎖在路燈編號 451122 上面，另仲介看板--古根漢鎖在路燈編號 451121 上面，沿路亦看到類似的違規看板數個，請派員查察並拆除。		節，本府業於 107.9.21 派工前往清除完畢。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科宋先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處敬上
23	10709120018	00 幼兒園（東區 0 路 0 號），投書人表示其中一班因腸病毒達停課標準，但卻讓該班部分學童照常上課，投書人憂心這樣是否又會將腸病毒擴散傳染給其他孩童，建請派員查察改善。	教育處	您好： 謝謝您對於就讀本市幼兒就學健康權益之關心，由於您未留電話，茲以書面向您說明：經查該園有其中一班依規辦理通報及停課，另因部分班級未達停課標準，故仍有上課。感謝您的關心與提醒，本府將再加強對該園的督導，謝謝您的來信。倘有疑問可洽 5216121*371 李小姐洽詢。 祝福您 闔家平安喜樂 新竹市政府教育處敬上
24	10709120020	景觀大道、五福路口地面龜裂（檳榔攤前），請派員修補。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市景觀大道、五福路地面龜裂乙節，本府已請廠商派員修補。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
25	10709120021	茄苳交流道往高架橋方向，有一座往香山看板投射燈故障不亮，請派員處理。	交通處	0 先生您好： 有關您反映茄苳交流道往高架橋方向，看板投射燈故障，經本府勘查此權責為交通部公路總局第一區養護工程處新竹工務段權責。 本府建請將您的寶貴意見反映給此單位，後續如有其他問題建請撥打 03-523-1177(交通部公路總局第

				一區養護工程處新竹工務段電話)。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
26	10709120022	柴橋路上電線桿皆貼有房仲廣告,讓民眾觀感不佳,建請派員清除。	環保局	O 先生您好: 您反映的問題,本局已加強週邊廣告物拆除作業,謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20
27	10709120025	茄苳交流道北上出口有一隻防撞感斷掉,請派員處理。	交通處	O 先生您好: 有關您反映茄苳交流道北上出口,防撞軟桿損壞,經本府勘查此權責為交通部公路總局第一區養護工程處新竹工務段權責。 本府建請將您的寶貴意見反映給此單位,後續如有其他問題建請撥打 03-523-1177(交通部公路總局第一區養護工程處新竹工務段電話)。 最後,敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
28	10709120056	之前投書案號 10707050019,投書人是建請設置行人專用步道(鎮安宮至家扶中心此段),但反應後卻變成更壓縮行人行走空間(圖1為投書前,圖2投書後施工紐澤西護欄),投書人不解?1.為何不先設置人行道,反而是設置紐澤西護欄?2.建請人行步道(如圖3)	工務處	O 小姐:您好, 首先感謝您對本市人行道問題的關心與建議,有關您來信反映新竹市人行道相關問題一事,茲以書面回復如下:本市早期因路幅狹小未將人行道納入規劃設計,近年來本府以人本觀念建置行人友善環境,於104年起逐年辦理人本環境相關規劃設計案,以舊城區為示範範圍,並同步檢討現有人行空間環境,以提供行人友善步行空間。本府已積極向營建署爭取相關經費,以辦理相關人行道改善工程。關於您的建議,本府已納後續案件評估參酌,倘獲補助進入規劃階段,仍須考量現地路幅寬度、交通流量及工程面之可行性後,並同時彙整周邊居民意見,作為規劃依據,方能符合地方需求。如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機463江先生。有關台端建議設置人行專用道(鎮安宮至家扶中心此段)乙案,查該路段為本次施作之光復路一段525巷,前段及後段業已拓寬完成,僅餘鎮安宮前瓶頸路段,經當地里民及民代建議將既

				<p>有花台打除，使路寬加寬，又該路段路寬不一，倘比照前、後段設置人行專用道，會使路幅變小，故本次擇以水泥紐澤西護欄設置。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科黃小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 286）。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康。 新竹市政府 敬上</p>
29	10709140038	關東路與埔頂路交界附近鄰近關埔公園，鋪設柏油路面已完畢，正在進行畫線作業，但關埔公園周邊產生多處細小碎石未處理，會影響用路人安全，請派員查察清掃。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市關東路與埔頂路交界處柏油鋪設小碎石未處理乙節，旨揭位置已於107年9月15日派工清掃完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
30	10709140044	體育街汽車停車場出口右側，指示牌下方地面有一小處凹洞，該轉彎處也因近日大雨產生積水問題，請派員查察處理。	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關反映本市體育街汽車停車場出口指示牌地面有處凹洞乙節，經派員現場勘查後將於近日派工前往辦理修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
31	10709140063	西大路北大路口交通號誌--倒數計時器故障，請派員維修。	交通處	<p>0先生您好:</p> <p>有關您反映西大路與北大路口倒數計時器故障，已通知廠商錄案檢修，造成不便尚祈見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>

32	10709180020	民富國小大門兩側人行道，掉滿樹果又被踩爛，導致整條人行道又臭又髒(尤其是往天橋那側)，讓民眾觀感不佳，建請派員刷洗乾淨，還給民眾乾淨的行走空間。	環保局	<p>0 小姐您好：</p> <p>本局因 9 月 18 日、9 月 19 日辦理教育訓練活動，將於 9 月 21 日派員加強清掃，謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人林晉毅 03-5388406-20</p>
33	10709180022	<p>前【案號】10709140038 有關反映本市關東路與埔頂路交界處柏油鋪設小碎石未處理乙節，旨揭位置已於 107 年 9 月 15 日派工清掃完成，投書人由衷感謝養護科已清掃。惟冷水坑溪橋到關東路 376 巷口，標線兩側到水溝蓋外側水泥地上，仍有許多沾黏的小碎石，因白天的掃路班無法用掃把清潔，請再派員處理。</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市冷水坑溪橋至關東路 376 巷口施工小碎石清理乙節，上述地點已通知廠商儘速派工清掃。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
34	10709180023	<p>1. 路燈編號 no. 437041 不亮，南大路 511 巷口路燈編號 no. 401095 不亮。</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市路燈編號 437041、401095、226121~226126 與復興路 31 號~1 號方向 3 盞路燈共 11 盞路燈不亮乙節，有關 6 盞路燈不亮係因線路短路已請承包商前往修復另其餘不</p>

		<p>2. 南大路往食品路方向的路燈，編號 226121~226126 共 6 支不亮。</p> <p>3. 復興路 31 號~1 號方向，路燈 3 支不亮(之前已維修過又不亮)。</p>		<p>亮之路燈，本府已通知保固廠商儘速前往處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於 107 年 9 月 18 日上午 10 點回電</p>
35	10709190023	<p>9/18 投書人至青少年館，與館內清潔員閒聊 2 句，遭該館服務員(個子較矮那位)說：不要跟他聊天，他每天都來吹冷氣；投書人不滿因此怒罵該員王八蛋，並要求主管機關加強該員服務態度。</p>	文化局	<p>0 先生您好：</p> <p>首先為您在館內感受到的不滿深感抱歉！</p> <p>經與青少年館館員溝通，或許是因為詞句上的誤解，造成了您的不愉快，我們會加強館員為民服務的態度，謝謝您的指教。</p> <p>若您仍有相關疑問，也歡迎您與本局藝文推廣科陳小姐聯繫（電話：5319756*216），敬祝 闔家平安</p>
36	10709190036	<p>中華路 4 段 451 巷至 409 巷道路新闢工程，投書人認為此路比單行道大、卻又比雙向道小，真的很可惜，建請研擬改善道路寬度，並且之後 181 巷工程時能改進此項缺失。</p>	工務處	<p>0 先生 您好</p> <p>有關台端建議本府增加中華路四段 451 巷至 409 巷道路寬度乙案，經查本府新闢之中華路四段 451 巷至 409 巷之道路非屬都市計畫道路，上開道路所使用之土地大部分為台灣鐵路局用地，如需增加此路段寬度需徵收土地，非都市計畫道路無法辦理徵收，另有關本市中華路四段 409 巷至 181 巷道路工程仍使用台灣鐵路局用地，經查本路段新闢道路寬度為 5-6 公尺，雖無法劃設雙向標線，但應可雙向會車，對當地民眾仍提供便捷及安全之行車環境，感謝您的建議。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科呂文欽先生聯繫（電話：03-5216121 分機 491）。最後敬祝？闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

37	10709190059	明湖路 393 巷鋪設柏油，導致該巷口及 420、442 巷口所有標線被抹黑，建請派員洗刷清理烏黑的斑馬線及其他標線。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市明湖路 393 巷道路鋪設標線未回復乙節，本府已通知廠商派工辦理劃設〈預計 107 年 9 月 25 日前〉。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
38	10709190060	東門圓環 4 盞向上投射鹵素燈，故障不亮，請派員更換。	城市行銷處	O 先生：您好！ 有關您來信反應東門圓環投射燈不亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已請同仁前往查修。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
39	10709190061	明湖路 400 巷 64 弄口、南大路 862 巷口 2 處，因路面重新鋪設柏油較高，造成自來水孔蓋凹陷於路面，建請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市明湖路 400 巷 64 弄口與南大路 862 巷口因道路重鋪柏油較高，造成自來水孔蓋凹陷乙節，本府已轉知該公司協助調平，另南大路已通知自來水公司依規申請改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鄭先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已回電
40	10709190068	投書人 9/19 到馬偕醫院看門診(眼科)，掛號的人數超標，導致等待的時間過長及問診品質不佳，投書人已向醫院反應希望控管(輕重症)掛號人數，但醫院告知也需考量實際狀況及評估才能	衛生局	親愛的市民朋友您好： 有關您來信陳情轄內馬偕紀念醫院新竹分院需控管眼科門診掛號人數的問題，因電話連繫不到您本人，無法了解實際發生經過，就該院眼科門診情形向您說明如下： 該院之門診掛號人數設定原則，乃依科別特性及醫師可負荷之狀況進行適度限制；由於希望給眼科蔡裕棋醫師診治的病患眾多，而蔡醫師也感同身受病患看診的需要性，願意讓有需求的病患能如願完成就醫，但等候時間會因就診病患疾病的複雜程度不同而異。倘若，您有候診時間的考量，該院同時

		執行；投書人建請衛生局督促醫院改善。		<p>段亦有其他眼科醫師可供選擇，建議您依個人時間做適當安排。</p> <p>感謝您的來信，本局業管醫療業務，倘有醫療業務之諮詢及建議，可洽詢本局醫政科 5355191。</p> <p>敬祝您 平安 健康…</p> <p>新竹市衛生局 敬上</p>
41	10709200032	<p>00路0巷0號00工程公司，該公司每日pm5~6點工人下班聚集，有時抽菸喝酒大聲喧嘩有時甚至隨地便溺，造成附近居民心生恐懼，向里長與派出所反映皆無法改善建請：</p> <p>1. 該區住戶積極希望在此處設置警員巡邏箱，保障當地居民人生安全，並勸離聚集工人。</p> <p>2. 該公司工程車常停在附近黃、紅線，該地居民不敢檢舉怕遭惡意報復，希望設置巡邏箱後員警也能一併驅離或開罰，還給用路人安全的交通道線。</p>	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱交辦反映事項1案，依權責回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區香山派出所派員前往加強勸導取締改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台(https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/)，本分局將依違規事實予以查處。</p> <p>二、為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2507，李先生；或撥打1999服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>

		3. 希望轉知里長在未設置巡邏箱前，派員(巡守隊)多加前往察看，以維護該里安寧和諧。		
42	10709210025	南大路 340~350 號攤販違規占用騎樓擺攤，6 月分投書過當下有收斂，但最近又故態復萌，建請派員淨空，還給民眾安全行走空間。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱反映事項 1 案，依權責回復如下：</p> <p>一、本分局將責由轄區南門派出所派員前往該處加強勸導取締改善，以維人車安暢；針對該路段違規設攤情事，南門派出所持續藉由每日交通稽查勤務，改善轄區內騎樓、道路等違規情事</p> <p>二、為掌握取締時效，如您發現違規情形仍未改善，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或南門派出所(03-5222224)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，李先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
43	10709210028	振興路 109 巷口轉彎處(私有地)，竹林生長過長垂落，造成該路段用路人危險，建請通知地主修剪。	環保局	<p>0 先生您好：</p> <p>1. 有關台端陳情竹子影響台端居住品質，因竹子屬自然物，非廢棄物清理法第 27 條所規範之範圍，可先向所轄區公所調解委員會進行調解，或依民法第 797 條，土地所有人遇鄰地植物之枝根有逾越地界者，得向植物所有人，請求相當期間內刈除之。</p> <p>2. 爾後有其他問題，歡迎隨時提報本局，本局將儘快為您答覆，也很感謝您對本市環境的關心。</p> <p>順頌安祺</p>

				<p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人楊怡楨 03-5368920-4020</p>
44	10709210030	南大路550巷口黃色網狀線被柏油抹黑，導致髒污不清，建請派員處理。	工務處	<p>有關反映南大路550巷口黃色網狀線被柏油抹黑，導致髒污乙節，經派員現場勘查後業已通知施工廠商辦理復原改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科黃先生聯繫（電話：03-5216121分機283）。最後敬祝？</p> <p>闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
45	10709210036	1. 西大路、中山路口 2. 西大路、北門街口 3. 北大路、城北街口 4. 卡爾登飯店 5. 新竹火車站；以上5處電視牆，投書人反映晚上播放時光線太亮(比路燈還亮)，會造成用路人危險，建請派員告知將亮度調暗(晚上8點後)。	環保局	<p>O先生您好：</p> <p>目前行政院環境保護署尚未制訂光害防制相關法規，本案已於107年9月26日分別以電話口頭勸導方式要求改善。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人呂理斌 03-5368920-2008</p>
46	10709210039	南大路550巷口對面有一顆路樹遮擋到路燈投射下來的光線，請派員修剪。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映南大路550巷口對面旁路樹擋路燈須修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
47	10709210041	1. 東區高峰路95巷是通往科	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市高峰路95巷柏油路面乙節，經查本府</p>

		<p>學園區的重要道路，路面卻凹凸不平，且有部分路段東挖西挖的，影響美觀，且有安全之虞。請問市長何時派員重新鋪路？</p> <p>2. 又高峰路 95 巷是一線道，道路一邊畫有沒收費的停車格，但兩邊卻常停滿車輛、甚至停到紅綠燈口，行人和機車行駛空間嚴重受限、甚至與車輛爭道險象環生。請市長督促警察單位加強取締。</p>	警察局	<p>107 年度道路改善經費業已執行完畢，台端建議改善路段將提報次年度預算研議辦理，以維行車安全。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。</p> <p>有關反映加強違規取締之建議，本市警分局已責由轄區青草湖派出所派員前往該處加強勸導取締改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台 (https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/)，警分局將依違規事實予以查處。為掌握取締時效，如您發現違規情形仍未改善，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或青草湖派出所(03-5201563)，將立即派遣線上警力前往執法取締。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，李先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信，敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p>
48	10709250029	00 街 0 號 00 社區，投書人認為該社區大門旁紅、黃線為該社區私自繪製，建請派員查察，如違法私繪請依道路交通管理處罰條例開罰並塗銷，還給該區民眾公共空間。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您來信反映本市 00 街 0 號(00 社區)旁標線疑義，經查旨揭地點之標線係為本府所劃設，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
49	10709260008	西大路北大路口交通號誌--倒數計時器故障，請派員維修。	交通處	<p>0 先生您好：感謝您的來信建議，有關西大路北大路口行人倒數計時器故障事宜，故障已修復。感謝您的來信建議，謝謝</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專</p>

		之前【案號】10709140063已受理會請廠商錄案檢修，但遲至昨天為止一直未修復，如果行人發生危險該如何?請再派員查察處理。		人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
50	10709260032	建議交通處允許增設--大遠百勝利路口之接駁車的站牌。投書人打電話至市政府交通處及秘書室建議增設路口站牌，該處室說會回電給投書人，但遲遲約兩個星期沒得到電話告知，如果不准設置站牌的原因也請儘速回覆投書人，市府不該不處理民眾的請求。	交通處	0先生：您好！ 有關您建議增設大遠百勝利路口接駁車站牌，茲以書面回復如下： 反映地點—勝利路口周邊區域，尚無妥善地點可供設站。 感謝您的建議。 新竹市政府交通處敬上
51	10709260034	投書人於9/24中秋節當天搭50路免費公車，依照免費公車時刻表(假日)該車在火車站(sogo附近)抵達時間為12:37，但該車在12:25就駛離該站，足足早了	交通處	0先生，您好！ 有關您反映本市50路公車未依時刻表到站一案，本府說明如下： 本府將調閱相關行車紀錄進行調查，如查證屬實，將請客運公司要求駕駛員改進，並依相關規定處理，避免類似情事再生，提升本市大眾運輸服務品質。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

		12分鐘，投書人未能趕上該班次，又下一班次為14:17，投書人希望交通處可以按合約裁罰客運業者，並對此狀況以電話回覆投書人。		
52	10709270021	建請撤除青少年館設置的烘手機，投書人認為此處又不是百貨公司，沒必要浪費資源。	文化局	<p>0先生您好：</p> <p>首先感謝您對青少館的關心！</p> <p>本館烘手機的設置是讓民眾於洗手後將雙手烘乾，避免將水甩灑於地板，造成溼滑危險。您的建議，我們將於日後館舍規劃時列為考量，謝謝您的指教。</p> <p>若您仍有相關疑問，也歡迎您與本局藝文推廣科陳小姐聯繫（電話：5319756*216），敬祝 闔家平安</p>