

				<p>或管理有欠缺，且此欠缺與損害發生有相當因果關係為要件。查本案民意信箱主張「因水溝問題無法疏浚造成投書人損失」，因所述案情尚略，本府歉難據以答覆，惠請逕依上述說明認定之。（二）又如何請求國家賠償之相關事宜，請參閱本府網站/機關網站/局處列表/行政處/業務資訊/國家賠償中之內容，並於賠償請求書中，詳細敘明其事實，事先詳實蒐集有關之證據，俾利相關國家賠償案件之辦理。如您尚有相關問題，歡迎洽詢本府行政處法治科，電話：03-5216121 分機 222。</p> <p>敬祝 闔家平安 新竹市政府 敬上</p>
3	10707020032	<p>東大路0段0巷0號對面0號的聖武宮，投書人疑惑是否為非法設置於住宅區，請市長督促權責單位依法取締並強制遷出，還給附近居民安靜、的生活空間。</p>	民政處	<p>有關來信提及東大路0巷0號宗教活動等事宜，本府於107年7月3日16時許與台端取得連絡，台端已清楚、明白本府處理情形，先予敘明。依台端所敘情形，本府於107年7月4日14時前往訪視並與該住戶吳姓負責人溝通，據其表示：該戶之宗教活動，均無對外開放，並婉謝各友宮廟團體參香，僅係該團體內部辦理之各項物資救濟活動時，貨物集中及運送有較多車輛進出，並無辦理各項法會或使用擴音設備或燃繞大量金紙，造成環境污染之情形。</p> <p>感謝您的來信。</p> <p>祝您 身體健康 事事如意</p> <p>新竹市政府民政處 敬上</p>
4	10707020038	<p>投書人於6/28晚上到影像博物館欣賞電影，被志工告知不能帶水壺進場，投書人當下不能理解，但也按照規定將水壺放置櫃台再進場。電影放映中，看見其他民眾從包包裡拿起水壺喝水，投書人認為規則應該人人遵守，便出場告知志工及工作人員應指正不守規矩者，卻未獲得善意的回應而與其發生口角，造成欣賞電影的不愉快。</p>	文化局	<p>有關您來信反映，首先感謝您對影像博物館的關心與建議。針對您所反應影像博物館志工及工作人員服務態度問題，因您未留電話，故書面回復如下：因影片放映室時，電影放映廳為黑暗狀態，惟恐水或飲料打翻造成地面溼滑致行走時不便，故有不能飲水之規定。另有關館方人員服務態度讓您感到不悅，本局深感抱歉，爾後將加強工作人員及志工的教育訓練，改善服務態度。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5285840 分機 11，涂小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市文化局敬上</p>

		投書人建請加強服務者(包括志工)態度應對進退，宣導規則更應嚴謹遵守。		
5	10707030039	香山游泳池設置的飲水機未提供杯子，造成民眾不便，投書人建請改善以利民眾飲用。	體育場	有關您來信反映本場所屬香山游泳池飲水機未提供紙杯一事，首先感謝您對本場的關心與建議，本場於107年7月4日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：香山游泳池為配合「推動政府機關、學校紙杯減量方案」，飲水機不提供紙杯使用，如有飲水需求，請自備環保杯取用，造成您的不便，敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，市立體育場；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市立體育場 敬上
6	10707030053	南寮里中興路0號頂樓加蓋飼養鴿子，投書人不滿飼主讓鴿子任意亂飛，鴿糞造成民環境髒亂，建請： 1.頂樓加蓋違建部分，請派員查處。 2.鴿糞造成環境髒亂請派員處理、開罰。	都發處 環保局	有關南寮里中興路0號頂樓加蓋違建部分，將依規請本市北區區公所查報。 本案承辦人：都市發展處使用管理科蔡先生，聯絡電話：03-5216121-485、403 至鴿糞造成環境髒亂問題，本市環境保護局業於107年7月4日上午11時10分現勘，稽查當時未發現地面有鴿糞羽毛污染情事，另頂樓養鴿舍未加裝細網，現場已責請飼主加強污染防制措施。 本案承辦人：環保局環境衛生管理科曾小姐，聯絡電話：03-5368920-4018
7	10707040053	投書人家中有行動不便的身心障礙人士，每次到東大停車場都必須走相當遠的地方到人工繳費處辦理停車費減免，建請設置臨停區塊讓行動不便人士可以就近辦理。	交通處	有關您建議於東大陸橋下停車場設置臨停區供身障民眾核銷停車費，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：經查該停車場之管理室旁均有足夠空間可供臨時停車，建請您利用管理室旁空間臨時停車辦理核銷事宜；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
8	10707050019	光復路一段525巷27號(仙水鎮安宮)，此路段上下班尖峰時間	交通處	首先感謝您對本市人行道問題的關心與建議，有關您來信反映新竹市人行道相關問題一事，茲以書面回復如下： 本市早期因路幅狹小未將人行道納入規劃設計，近

		車流量大，投書人建請研擬設置行人專用步道(鎮安宮至家扶中心此段)，以維護用路人安全。		<p>年來本府以人本觀念建置行人友善環境，於104年起逐年辦理人本環境相關規劃設計案，以舊城區為示範範圍，並同步檢討現有人行空間環境，以提供行人友善步行空間。本府已積極向營建署爭取相關經費，以辦理相關人行道改善工程。</p> <p>另於都市計畫層面，倘遇新申請建案或開發案等，本府均依規要求配合現場狀況退縮並設置人行道，亦邀集相關專業領域學者專家於都市計畫審議時給予規劃設計建議，以利人行空間逐步串接，關於您的建議，本府已納後續案件評估參酌。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p>
9	10707060027	公園路 318 號前有一棵 3 層樓高路樹，投書人於 4、5 月都已反映過此樹易折斷掉落砸傷人，但維護人員都只處理折斷樹枝，並未考量該如何改善，今日枯枝折斷砸傷行進中的機車騎士，投書人不解已多次反映卻未改善，導致砸傷用路人，此舉讓民眾對行政效率不滿，建請重視此問題並派員研擬改善方式，避免再有類似問題發生。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映公園路 318 號前(回建築)枯枝影響行安需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
10	10707060034	新竹市交通隊陳姓員警虐貓事件，該員警近日又再犯且在各媒體發酵，事件引起民眾反感，投書人得知動保所有介入調查，警方也配合調查，若屬實後該做的懲處，投書人認為會有官官相護	動物保護及防疫所	<p>感謝您對於本市動物的關心，本案於 7 月 3 日經中天新聞媒體報導後，本市警察局交通隊副隊長立即於該媒體新聞中回應說明，坦承陳員確曾有以 BB 槍在夜間驅趕野貓之行為，但未有傷及野貓或虐貓情事，並說明本案已由公證之第三方新竹市動物保護及防疫所(以下簡稱動保所)調查中，未有袒護或掩蓋事實之情形。陳員經過此事件亦已深自檢討，對於個人以 BB 槍驅趕野貓的不當行為，於本市警察局臉書、新竹大小事及爆料公社等社群網站向社會大眾道歉。本案將持續與新竹市動保所密切聯繫，並視動保所之調查結果，簽辦適法之懲處。針對此案本府於上週二已展開調查，目前仍在調查相關證據</p>

		的疑慮，建請有關單位整頓風氣，讓民眾有感於市政運做正常。		中，本府必會秉公依法處理（已電話聯繫但無人接聽），如您尚有有相關問題，歡迎洽詢本市動保所：楊礎遠 電話 03-5234853 或警察局 03-5424658。 敬祝 闔家平安 新竹市政府 敬上
11	10707090034	投書人於7/9AM-8:40時於地政事務所洽公，5號窗口詢問待辦事項，該處辦事小姐態度極度不佳，回答問題愛理不理，投書人建請加強為民服務態度。	地政處	有關台端投訴至地政事務所洽公，5號窗口態度不佳乙事，本府已責成地所加強同仁教育訓練及服務；倘台端對於所申辦案件仍有疑義或不瞭解之處，亦可電話諮詢地所專責審查人員，同仁必當盡其專業回答（電話：03-5325121分機121~129）。感謝您的來信指教，敬祝平安、健康、快樂 新竹市政府地政處敬復 聯絡人：李瑞琴 (本案已於107年7月10日上午12時15分先電話與當事人聯繫)
12	10707090037	光復路一段525巷口上下班時間常有大量摩托車紅燈右轉，導致27號仙水鎮安宮前3岔路口會車危險，投書人建請： 1. 上下班時段派員於525巷口取締紅燈右轉及維護交通安全。 2. 27號仙水鎮安宮前設置減速號誌或增設紅綠燈。 3. 27號仙水鎮安宮前3岔路口設置監視器。	警察局 交通處	有關反映「光復路一段525巷口上下班時間常有大量摩托車紅燈右轉」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局派員前往了解，依據陳情人所陳述、…持續加強違規取締以維用路人、車安全，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢新竹市警察局第二分局，電話：5728749 巡官陳陽軒、03-5728756 張振鴻。有關反映建議【加裝監視器】問題，鑒於警察局並沒有編列相關預算經費，請先向當地里長反映，本市警分局業務組會派員前往現場會勘評估，錄案列為下次優先建置之考量，並協請里長爭取相關建置經費後，再委由警察局辦理裝設，以滿足里、社區治安之需求。感謝您的來信，敬祝安康。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：聯絡電話：03-5728747 巡佐柏新南。 有關建議於光復路一段525巷27號前增設號誌事宜，經本府交通處派員前往查看後此路口之車流量未達設置號誌標準，爰本府不予設置，本府會持續觀查車流狀況再予評估設置之可能性，感謝您的來信建議，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府交通處，電話：03-5216121分機464卡先生，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
13	10707090040	鹽水里長興街371號前人口蓋發出噪音，請派員處理。	工務處	有關反映本市長興街371號前孔蓋噪音乙節，本府已通知台電公司儘速派員改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鐘先生聯繫（電話：03-5216121分機294或免付費道路修補專線0800-810810反映）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上

14	10707100029	高翠路 327 巷 2 弄及 4 弄附近環境垃圾增生髒亂，投書人反應因住家附近有園區上班族，超商及汽車進出量增加的情形，外食、外帶族群導致的垃圾問題已長期不堪其擾，建請有關單位可以進行一星期一次的細部打掃，還給原住戶環境的整潔。	環保局	<p>您投書反映環境髒亂問題，地點位於本市高翠路 327 巷 2 弄-4 弄，已通知清潔科針對該處加強環境清掃，本局將不定期加強巡查該處，若發現污染行為人查證屬實，將依規裁處，謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011</p>
15	10707120019	建議高峰里可否設置里民活動中心，曾與里長建議過但苦無適當的地點可設置，投書人認為設置里民活動中心是凝聚民意，且又提供民眾休憩學習進修的活動場所，也是發展國民生活水平，提昇社區人文素養的指標。懇請有關單位查察及規劃。	民政處	<p>有關您來反映高峰里活動中心興建事宜，首先感謝您對本府里集會所業務的關切，茲以書面回復如下：</p> <p>高峰里轄內尚無可供興建集會場所之適當地點，如有可興建之市有地或可無償撥用公有地，市府將積極評估集會所(活動中心)相關興建規劃事宜，以提供優質之集會活動場所；再次感謝您對高峰里設置里民活動中心的持續關心。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：5216121 分機 232 丁小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
16	10707120027	高翠路因鄰近科學園區上下班車潮多，外來人口增加的情況下，形成週邊停車問題亂像增生，建議高翠路設置路邊汽機車停車格，增劃紅線區並加強取締違規，又因高翠路道路不寬敞，投書人建議可利用高峰國小操場設	交通處 警察局	<p>有關反映高峰路建議劃設紅線 1 案，本府將觀察該路段交通需求後，再評估劃設適當之標線。有關您建議於高翠路規劃路邊汽、機車停車格位，由於該路段上、下班時段交通流量頻繁，經評估不宜規劃路邊汽、機車停車格，至於您建議利用高峰國小操場設置地下停車場，因該區域屬市郊，尚不具興建地下停車場之效益；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 莊先生，將有專人為您服務。</p> <p>有關反映「加強取締」1 案，案經本分局派員前往了解，依據陳情人陳述、…持續加強該路段巡邏、驅離、逕行舉發各項違規取締、另責令轄區埔頂派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行</p>

		置地下停車場，特此建請有關單位接納意見。另建請高峰國小人行道暢通，維護學生及家長接受上下學時段安全。	教育處	<p>人及交通安全順暢。新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於102年2月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自102年11月1日正式上線啟用（網址：https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx，歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人：巡官陳陽軒 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 本市警察局第二分局：03-5728756 張振鴻。</p> <p>有關建議高峰國小操場設置地下停車場問題，俟交通處評估後，如確有需求，本府教育處將協助交通處與校方協調，感謝您的關心，若有相關問題也歡迎您逕電本府教育處國教科詢問03-5216121轉274,279。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p>
17	10707120031	高翠路屬於二期重劃區，附近水溝設置過深，因長期沒有深層設備可以清汙泥，投書人建請定期清汙泥，另增購清汙設備。	環保局	<p>您反映的問題，本局於7月14日已派員清理完畢，謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20 本案已會同陳情人</p>
18	10707120021	公園路318號(回建築)前有一棵3層樓高路樹，投書人與負責修剪人員一同發現此樹根已腐爛，建請派樹醫師來診斷此樹後續處理情形。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映公園路318號前(回建築)枯枝影響行安需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉544鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
19	10707160020	北新竹火車站出、入口(東光橋下)，投書人表示上下班通勤族眾多，停車格已不敷使用，建請增設停車格，以便民眾停車。	交通處	<p>有關您反映台鐵北新竹車站機車停車格不敷使用，建議增設機車停車格，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：查該車站周邊可供規劃機車停車格之空間已陸續由本府劃設機車停車格，若中華路入口站區機車停車格不敷使用，建請將愛車停放於東光路入口站區，該區尚有機車停車格供您提放機車。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，或撥打1999</p>

				服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
20	10707160035	香山行政大樓周邊及平面停車場內部，之前4月反映過雜草叢生問題交通處與環保局分別處理好後，至今3個月又再次生長過盛，投書人不解是否要民眾反映才會進行除草工作，請交通處與環保局分別說明，並儘速派員除草。	交通處 環保局	首先感謝您對本府停車場的關心與建議，有關您來信反映本市停十停車場(育德街)環境維護一事：本府已將本市公有停車場納入期程並持續辦理中；另台端之反映雜草問題，本市環保局7月17日已派員清理完畢。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢交通處：03-5216121分機483林先生，或環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府 敬上
21	10707160038	中山路296巷(西門國小旁)路樹遮擋倒數計時器，請派員修剪。	城市行銷處	感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映中山路296巷西門國小旁倒數計時器遭樹遮擋需修剪乙節，本府城市行銷處經查明後非屬本市轄區內道路所栽植之行道樹，已建議商請土地所有人卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉544鄭先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。
22	10707170041	投書人是外地來拍新竹市區美景，但發現以下幾點，建請改善： 1. 晶品城護城河沿岸，平、假日都會有人餵養鴿子，但有時餵食會造成環境髒亂，加上天氣炎熱，發出腐敗的氣味，讓民眾觀感不佳。 2. 護城河到東門城常有看到疑似街友聚集飲酒，讓民眾觀感不佳，是否能改善？ 3. 東門城靠近桃	環保局 警察局 動物保護及防疫所	有關反映事項茲答覆如下： 一、有關反映晶品城護城河沿岸環境髒亂以及餵食鴿子環境衛生等問題，本府城市行銷處將請同仁加強環境清潔及勸導禁止餵食鴿子。造成您的不便，敬請見諒。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121轉642張先生。 二、有關反映護城河街友聚集飲酒及東門城街友的狗有攻擊疑慮乙案，本府社會處社工人員業已於7月18日上午11點04分至該處訪視，並與轄區派出所之警員一同前往勸導街友，該處為本府社會處、城市行銷處、以及轄區派出所、本市環保局等單位進行聯合稽查之重點區域，將持續加強訪視。本府社會處針對街友將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本府社會處能夠落實街友輔導服務。若您仍有相關疑問，歡迎來電或至社會處洽詢，聯絡電話：03-5352657楊社工。此外，本市警分局已派員前往了解，責令轄區派出

		園牛排地下道出入口處，有一位疑似遊民常常在此處，其身邊有條白色黑點的狗，今7/17、PM3:00，攻擊投書人，投書人表示此狗並沒有吠，直接撲咬，問附近清潔員得知，此狗可能是在護主而且會攻擊人，之前也有孩童被追，投書人希望市府介入處理不要再讓民眾受傷。		所加強該處巡簽及盤查可疑人，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢新竹市警察局第二分局：03-5728756 張振鴻。 三、本市動保所已於7/23日上午8時50分前往您提供的地點(桃園牛排近佐丹奴旁的地下道)現場查看，同仁在現場發現一位街友在地下道入口處休息，經勘查後發現現場並未出現白色黑點的犬隻出沒於此街友身旁或地下道附近街角，本市動保所同仁將持續前往現場查看，如發現此犬隻為該街友所飼養，將勸導該名街友將犬隻上牽繩並減少用路人危險，如徐先生發現此犬隻再次出沒，請麻煩徐先生聯繫本所同仁。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫：(03)5368329，陳先生(動保所已於7/23日上午11時15分以電話聯繫徐先生並說明現場勘查情形。) 敬祝 闔家平安 新竹市政府 敬上
23	10707180017	公道五路北上往高速公路前的安全島，部份遭車輛撞擊毀損，因晚間行駛於內側時視線不佳，常常需要小心翼翼駕駛，建請設置夜視反光照明，讓道路使用人安全駕駛。	交通處	有關您來信反映本市公道五路匝道入口前分隔島夜間照明問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，經查旨揭路段皆有設置路燈照明設備，辨識度尚稱良好，還請台端行經時遵守該段管制方式並減速慢行，以維護交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
24	10707190022	7/18 X小姐兒子000(身心障礙人士)欲自殺，致電社會處尋求協助，但蔡督導及邱社工、王社工卻說：幫不上忙，讓投書人相當氣憤，投書人表示這樣的處理方式是否為怠職，建請查察並與投書人說明。	社會處	有關您來信反應兒子欲自殺而無人願意協助1案，本處同仁業於107年7月23日下午5時52分與您連絡說明，另經查詢及與您確認，目前已有本府委託辦理之「新竹市東區身心障礙者生涯轉銜通報暨個案管理中心」林育丞社工員持續提供您相關服務，後續若有疑問，請您可與林社工員聯繫。 如您尚有其他意見，歡迎直接洽詢：03-5352261，蔡小姐；對於案件之後續服務需求，請與身心障礙者生涯轉銜通報暨個管中心林社工員聯絡，連絡電話：(03)5612055分機31。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
24	10707190038	公道五路北上匝道入口前分隔島，部份遭車輛	交通處	有關您反映公道五路北上匝道入口前分隔島警示標線模糊建議補繪1案，茲以書面回復如下： 為利用路人清楚辨識，本府將派員補繪。如您尚有

		撞擊毀損，建請補繪分隔島警示標線模糊的標線，以保行車安全。		疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
25	10707190041	文昌街.武昌街 96-2 號路口，原為中正停車場但現在已閒置不用，該路口有民眾路邊停車，且會把紐澤西護欄移走逕行停車，造成防礙行人通行狀況，建請察查並改善。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 107 年 7 月 19 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「文昌街武昌街路口閒置停車場外車亂停」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <p>一、案經本分局派員前往了解，依據陳情人陳述、…持續加強該路段巡邏、驅離、逕行舉發各項違規取締、另責令轄區東門派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址：https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx，歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打 110 本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人:巡官 陳陽軒 巡佐 陳正憲，聯絡電話 5728749；感謝您的來信，敬祝安康。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5728756 張振鴻 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
26	10707200017	新竹公園因為工程整修，週邊圍籬架設已有一段時間，位於光復消防隊對面有開一出入口方便民眾進出，投書人於晚間運動散步時，希望開啟地面的燈增加行走該處的安全。	城市行銷處	<p>有關您反映新竹公園夜間照明一事，首先感謝您對本府的關心與建議，謹向您說明如下：</p> <p>有關您反映新竹公園夜間照明一事，該區尚在進行照明系統調整，已請廠商調整夜間照明時間。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 262 萬小姐。最後，敬祝，闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
27	10707200023	林森路與育英路交叉路口(用路人觀看振興路方向)，大的倒數計時器不亮，請派員前往維修。	交通處	<p>林先生您好：感謝您的來信建議，有關林森路與育英路交叉路口(用路人觀看振興路方向)，大的倒數計時器不亮事宜，台端所建議之事項本府回覆如下：有關紅燈倒數故障事宜，本府已通知廠商更換，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或</p>

				撥打 1999 服務專線，將 有專人為您服務。最後， 敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
28	10707200017	新竹市公園因為工程整修，週邊圍籬架設已有一段時間，位於光復消防隊對面有開一出入口方便民眾進出，投書人於晚間運動散步時，希望開啟地面的燈增加行走該處的安全。	城市行銷處	有關您反映新竹公園夜間照明一事，首先感謝您對本府的關心與建議，謹向您說明如下： 有關您反映新竹公園夜間照明一事，該區尚在進行照明系統調整，已請廠商調整夜間照明時間。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 262 萬小姐。最後，敬祝，闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
29	10707200023	林森路與育英路交叉路口(用路人觀看振興路方向)，大的倒數計時器不亮，請派員前往維修。	交通處	林先生您好：感謝您的來信建議，有關林森路與育英路交叉路口(用路人觀看振興路方向)，大的倒數計時器不亮事宜，台端所建議之事項本府回覆如下：有關紅燈倒數故障事宜，本府已通知廠商更換，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將 有專人為您服務。最後， 敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
30	10707200024	西大路麥當勞 2 樓施作無障礙廁所及騎樓工程，投書人認為： 1. 經本府使用管理科說明：有關施工造成環境衛生問題，請洽本市餐飲權責管理單位衛生局說明，以期提供健康飲食及建構一個乾淨安全的用餐環境；因此建請查察改善。 2. 騎樓堆放施工物品以及施工時安全圍籬太過簡便，影響行人安全，也造成砂石及煙、灰瀟漫，	都發處 警察局	有關您來信反映本市麥當勞西大分公司（新竹市西大路 513 號）建築物 2 樓施作無障礙廁所及騎樓堆放施工物品，影響行人動線通暢疑慮、環境衛生問題，茲以書面回復如下： 一、本案已請建物使用者辦理改善中。 二、有關施工造成環境衛生問題，請洽本市餐飲權責管理單位衛生局說明，以期提供健康飲食及建構一個乾淨安全的用餐環境。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 451，林小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本市建築物管理的關心與建議。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上 本府已責由轄區派出所派員到場勸導店家施工物品勿任意放置於騎樓，且相關局處於 107 年 7 月 25 日派員至現場勘查，現場騎樓施工工程已結束，倘若仍有相關疑問，歡迎來電詢問本市環保局廢棄物處理科 承辦人林昶辰 03-5368920-600203-5368920-6002 林先生。；都發處使用管理科 03-5216121-

		建請派員督處改善。 3. 騎樓施工物品任意放置，建請派員勸導改善 以上3項建請各單位派員現場勘查，彙整處理方式後電話聯繫投書人處理方式。		485、403；本市衛生局食品藥物管理科專線 03-5353170 王先生；新竹市警察局第一分局：03-5253654 許巡官。
31	10707200025	復興路(31號)與文昌街路口地面轉彎處紅線已模糊，請派員前往補繪。	交通處	有關您反映復興路31號與文昌街路口轉角紅線模糊建議補繪1案，茲以書面回復如下： 為利用路人清楚辨識，本府將派員補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
32	10707200030	中正路上行道樹的花圃布滿了菟絲花(特別在市府門口)，投書人表示此植物會造成樹木及植物枯死，建請派員處理。	城市行銷處	有關您反應中正路行道花圃布滿菟絲花乙節，本府於7/24(二)派員拔除整理，感謝您的來信，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫本府城市行銷處：5216121轉548徐小姐。敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
33	10707200035	中央路164號紅線轉彎處，投書人報警取締違規停車，警察在現場只拍照並未開罰單或執行驅離，投書人不解：1. 為何此地不能開罰單？2. 紅線轉彎處難道不是全國法規統一禁止停車，為何可以有例外，建請說明。3. 那不能檢舉違規畫紅線用意為何？	警察局	臺端您好： 您於107年7月20日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「中央路164號紅線轉彎處檢舉違規停車卻不能開罰？」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 一、案經本分局派員前往了解，依據陳情人陳述、…持續加強該路段巡邏、驅離、逕行舉發各項違規取締、另責令轄區文華派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於102年2月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自102年11月1日正式上線啟用（網址： https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx ，歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人：巡官 陳陽軒 巡佐 陳正憲，聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝

				安康。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5728756 張振鴻 新竹市警察局第二分局敬上。
34	10707230019	建請寶山路十八尖山路口地面增畫大P指示汽車停車方向，避免汽車誤闖入山，造成運動民眾行進危險。	交通處	有關您建議於寶山路十八尖山入口劃設停車場指示標線，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：本處將派員檢視該停車場行車動線是否明確，若確有不明確情形，將於近期以標誌或標線方式予以改善；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝新年快樂 新竹市政府交通處 敬上
35	10707230039	文昌街中正台夜市入口處紅線已不清楚，請派員補繪。	交通處	有關您反映中正台夜市入口處紅線不清楚建議補繪 1 案，茲以書面回復如下： 為利用路人清楚辨識，本府將派工補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
36	10707230040	南大路 848~850 號前面沒有劃標線，請派員補繪。	交通處	有關您反映南大路 848、850 號前無劃設標線建議補繪 1 案，茲以書面回復如下： 為利用路人清楚辨識，本府將派工補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
37	10707230058	復興路與大成街口地面有標紅線，但是標示牌卻在線外，恐影響汽車及行人安全，建請察查。	交通處	有關您來信反映本市復興路/大成街標誌桿問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，經本府 107 年 7 月 26 日派員現場勘查，該設施設置點尚無妨礙人車通行，還請台端行經時遵守交通規則並小心慢行以維護交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
38	10707230061	柴橋路 132 巷口往茄冬方向沒有標線，請派員補繪。	交通處	有關您反映柴橋路 132 巷口前無劃設標線建議補繪 1 案，茲以書面回復如下： 經勘查並無畫設標線之情事。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
39	10707240010	中正路 96 巷環境問題： 1. 此巷整條水溝發出惡臭，投書人之前反映過卻無法改善，建請定期疏濬及消毒。	環保局	您投書反映環境髒亂問題，地點位於本市中正路 96 巷，本局於 107 年 7 月 25 日 14 時現勘，稽查當時並未發現髒亂情事，本局將不定期加強巡查該處，以維護環境整潔，謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011

		2. 投書人表示每天早上都會看到滿地垃圾、酒瓶環境髒亂，造成蟑螂老鼠到處可見，建請派員改善。		
40	10707240039	南大路 846 巷口右邊，地面紅線被蓋住，投書人詢問附近住戶，原為改建房子後紅線消失，建請派員補繪。	交通處	有關您反映南大路 846 巷口紅線缺漏建議補繪 1 案，茲以書面回復如下： 為利用路人清楚辨識，本府將派工補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
41	10707250033	湖濱里社區休閒公園出入口，7/25 下午 4 點左右身穿橘色工作服的人員進行環境噴灑藥物作業，投書人當時正在溜狗，位處出入口順風方向，工作人員沒有向投書人告知即將要噴藥事宜，逕向該處噴灑，導致投書人口鼻不舒服，請查察相關人員職責歸屬。	環保局	0 先生您好： 1. 本局於每年夏季 4 月至 11 月期間均會實施全市環境用藥噴灑工作，施作範圍針對本市轄區 122 里之戶外環境（不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室），例如空地、草叢、花園、髒亂點、大小排水溝等易孳生蚊蟲病媒之公共區域進行戶外環境用藥噴灑工作，各里噴藥工作雖由里長帶隊執行。 2. 有關台端反映 107 年 7 月 25 日於湖濱里社區休閒公園出入口進行環境噴藥作業，導致台端口鼻不舒服一案，經查該日本局委外消毒公司確實於湖濱里做噴藥消毒，因當日風向關係導致味道飄向您，造成您口鼻吸入，本局深感抱歉，未來於執行噴藥前，將請里長加強附近區域之宣導，讓里民能於噴藥消毒做好防範準備，並已向消毒公司加強人員之教育訓練，避免類似情形發生。 3. 台端如仍有相關問題，可逕洽本局承辦人員 5368920 轉 1009 謝文雄。 順頌安祺 環保局綜計科 承辦人謝文雄 03-5368920-1009
42	10707260016	湖濱里休閒社區公園(景觀大道橋下)，汽機車停車場入口設置柵欄方便進出，投書人常於該社區公園散步及溜狗，但遭受該處管理人員管制進出，甚至大聲叱喝投書人快速離開，該社區不該	東區區公所	有關您向市市服務中心反映 湖濱里里民活動中心汽機車出入口設置車擋及管理不恰當乙事，經本所李先生於 107 年 8 月 3 日下午與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 1. 所指湖濱里休閒公園社區，為本里里辦處及社區發展協會為推廣樂齡活動、各項業務服務民眾，向市府申請土地委託里辦公處管理，里辦公處有正當的管理權。 2. 活動中心前方廣場用地並非休閒公園，活動中心廣場為公共目的使用，出入口設置車擋是不希望空地淪為私人停車場，而影響社區活動及公眾權益。沿溪小徑也只是義工閒暇整理，種植花木美化環

		以私人方式管理，建請查察並改善。		<p>境，並未做整體規劃建設，且偶有蛇類出沒，安全考量有疑慮。</p> <p>3. 集會所廣場空地歡迎民眾來散步、閒話家常，但仍須注意自身安全，畢竟場地邊坡落差甚巨，稍不慎恐肇生危險。但溜狗乙節則非所樂見，犬隻隨地便溺將影響公共環境衛生，或因犬隻失常行為驚嚇其他民眾及傷害人身安全，衡量公共空間使用上的公眾利益，仍有禁止遛狗行為的必要性，尚祈見諒。</p> <p>4. 至於管理人態度不佳乙事，對此深感致歉，或因管理人不善溝通且急於做好管理工作，在言語上的表達不適切而造成您的不悅，在此向您道歉並改進。</p> <p>5. 最後，綜前所述，集會所有權管理廣場空地，仍有禁止遛狗行為的必要性，也在此宣導，「遛狗繫狗鍊、遛狗不留便、隨手清狗便」，維護公眾安全和衛生環境，悠閒散步遛狗自在暢身心，大家都和樂融洽。</p> <p>如您對於我們的回覆內容尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 222〈湖濱里幹事 李先生〉；03-5218231 分機 113，將有專人為您服務。</p> <p>敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所敬上</p>
43	10707260058	竹蓮街 11 巷及 11 巷 3 號，2 處路段標線不清，請派員補繪。	交通處	<p>有關您反映竹蓮街 11 巷及 11 巷 3 號標線模糊建議補繪 1 案，茲以書面回復如下：</p> <p>為利用路人清楚辨識，本府將派工補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
44	10707270072	投書人於 2-3 個月前曾打電話至市長室反映：中華路三段和振興路間的小公園周邊道路，雖劃紅線，卻常停滿汽車，致機車行經時，需與公車搶道，險象環生，容易出事，接電話的先生說會處理，惟迄今均無改善，建請派員	警察局	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關您於 107 年 7 月 27 日來信反映「中華路三段和振興路間的小公園周邊道路，雖劃紅線，卻常停滿汽車」乙案，回復如下：</p> <p>一、經查該地點車輛停放位置並非位於道路上，無道路交通管理處罰條例之適用，並未違規。</p> <p>二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654</p>

		查察改善。		
45	10707300016	投書人於7/29下午帶小孩前往南寮遊玩，該處服務中心的廁所髒亂不堪，讓小朋友都卻步，建請查察改善。	城市行銷處	有關台端反映7/29下午帶小孩前往南寮遊玩，該處服務中心廁所髒亂不堪問題部分，已請旅遊服務中心加強廁所清潔改善，並於假日提高清潔次數，謝謝台端寶貴的意見及對市政的關心！ 承辦人蘇小姐 聯絡電話 03-5216121*252
46	10707300029	投書人居住在香濱社區，鄰近萬鎮建設的社區（為套房約200戶），該社區未留汽機車停車位，導致汽機車佔用附近道路情形嚴重，住戶進出造成用路人危險，建請派員改善並繪製紅線（香濱三街）。	交通處	有關您來信反映新竹市香濱三街畫設紅線一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通標線問題提出建言，茲以書面回復如下： 經查香濱三街已劃設轉角紅線，倘須延長紅線，因當段住戶為主要用路人，交通標線規劃秉持尊重全體住家意見，可由當地里長調查協調住戶之意見，依取得之共識做為憑辦依據，全段以符合住戶需求辦理規劃，爰台端倘有需求，可請當地里長協助辦理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，感謝您對本府交通處的關心與建議，並敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
47	10707300066	南大路後站的轉運站機車停車位不足，投書人建請增加停車位，規劃收費的停車位亦可，不應常常拖吊造成民眾困擾。	交通處	有關您反映後站機車停車場車格不足，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，經本府於107年8月1日與您電話聯繫，茲以書面回復如下：後站機車停車場於假日易發生車格不敷使用情形，爰本府今(107)年已於南大路140巷增建勞山新村機車停車場，並於停車場區利用適當空間增設40餘格機車停車格，請多加利用；另本府今年度預計再利用後站周邊空間增闢機車停車場(約500格機車格)，屆時可望提供市民更充裕的機車停車空間；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
48	10707300069	投書人常於果菜市場購買生鮮蔬果，但週邊交通紊亂機車停車格也不敷使用，地下機車停車位亦同，建請查察並改善。	產業發展處	0小姐您好： 首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心與支持。 有關台端反映新竹農產運銷股份有限公司周邊交通紊亂機車停車格也不敷使用乙案，本府已每月定期請警察局、環保局及產業發展處等單位派員會同去現場執行清道工作，維持附近道路機車停車格不被

			<p>不當佔用，同時亦要求新竹農產運銷股份有限公司儘速持續改善，以維護民眾購物安全及品質。感謝您對本市的與愛護，我們將繼續努力做好市政工作。順此</p> <p>祝您：平安、健康、快樂！</p> <p>承辦人：產業發展處李一忠，連絡電話：03 5216121-588。</p>
--	--	--	---