

新竹市政府服務中心 107 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10705010012	投書人 4/30 早上 9:00-10:30 於府後街新橋烤肉對面公園休息時，發現多盞路燈未關閉，建請派員查看。	城市行銷處	有關您來信反應護城河照明異常一事，經本處蔡先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：目前護城河 228 公園現正施工中，易導致電力不穩，將轉知施工單位儘速處理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
2	10705010039	民生路 222 巷內約 50 公尺處，路邊垃圾造成環境髒亂，投書人多次清掃還原清潔，垃圾又增生髒亂問題無法改善，建請派員勘查督促改善。	環保局	您反映民生路 222 巷垃圾問題，本局將派員不定期巡查清理，謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20
3	10705020046	中華路東光橋下方有一條電線垂落並裸露在外，請儘速派員處理。	工務處	有關反映本市中華路東光陸橋下方電線垂落乙節，本府已通知本府交通處處理完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
4	10705030045	湳雅街 000 巷 00 弄 0 號及巷子旁遮雨棚 2 戶，皆在此巷擺設私人車	地政處 警察局	有關民眾陳情該巷道之土地權屬疑義，查位於光華段 32-28 地號，權屬為私人(祭祀公業)所有，使用分區為道路用地。 本案待市政府權責機關認定為占用公用道路後，本分局將責由湳雅派出所派員勸導道路占

		<p>輛及盆栽占用，投書人不解：1. 此巷道是私人土地還是公有地？2. 是否可繪製紅線或黃線？3. 如為公有地，建請將占用之物品移除。</p>	交通處	<p>用人將物品移除。二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明，敬祝闔家平安、健康。新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：巡官 許少凡 聯絡電話：03-5253654</p> <p>有關您來信反映新竹市湳雅街 000 巷 00 弄 0 號旁道路劃設標線一事，經查該段道路現有私人車輛及盆栽占用，須由本府相關單位查清用地及清除物品後，倘需劃設標線，需取得全體住戶同意，因交通標線規劃秉持尊重住家意見，可由里長調查協調住戶之意見，依取得之共識做為憑辦依據，以符合住戶需求辦理規劃。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 曾先生，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府敬上</p>
5	10705040012	<p>成功路於 5/3 將雙向車道封閉禁止車輛通行，為鋪設柏油，至 5/4 上班時段交通大打結，造成民眾不便，投書人不解鋪設柏油通常會留單一道雙向通行，建請說明為何如此施作？</p>	工務處	<p>有關反映本市成功路柏油路面銑刨加封施工封閉道路影響交通乙節，因考量行車安全及道路施工品質，封閉道路造成車輛進出不便，本府將檢討改進，並審慎規劃動線，增派交維人員疏導，以利交通順暢避免塞車，施工期間造成市民不便，本府深感歉意並將檢討改進。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
6	10705040037	<p>興濱路 32 號，重新鋪設柏油後未將路邊紅線繪製上去，請派員處理</p>	工務處	<p>有關反映本市興濱路 32 號前路邊紅線補繪乙節，本府預計 5 月 5 日上午進行補繪工程。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

7	10705040064	<p>5/3 晚間投書人至煙波飯店參加活動，但車位已滿，因此飯店人員指引往上開，開至鳳凰橋旁有一處空地繪製停車格(附件 1 圖)，沒任何牌式及收費方式，投書人以為是煙波飯店停車格，結束後取車時就有位收費員向投書人收取停車費(一次 100 元)，投書人向收費員索取發票，收費員說沒帶在身上顧左右而言他，說只能開估價單(附件 2 圖)，投書人不解?</p> <p>1. 此是否為合法登記的停車營業場所?</p> <p>2. 未開發票行為投書人要檢舉為逃漏稅。</p>	<p>交通處</p> <p>稅務局 轉國稅局</p>	<p>有關反映本市鳳凰橋周圍土地使用一事，經本府 107 年 5 月 7 日現場勘查，現況暫查無供公眾停車併收費之情形，惟有關台端陳情事項及檢附之單據，本府將持續稽查該用地之使用情形，倘涉停車收費而未辦理停車場登記證者，本府將依停車場法規定核處。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 王小姐，將有專人為您服務。</p> <p>有關反映「鳳凰橋旁空地營業停車場，未開發票疑似有逃漏稅情形」乙案，本市稅務局陳小姐業於 107.5.7 與您電話聯繫說明：因營業稅係屬國稅局職掌範疇，本案已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理。如有相關疑問，請向該分局查詢。國稅局業務(國稅)：所得稅(個人綜合所得稅、營利事業所得稅)、營業稅、遺產及贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅等稅目。北區國稅局網址：http://www.ntbna.gov.tw，聯絡電話：(03)533-6060 分機 309 謝小姐；該分局網址：http://hsinchucity.ntbna.gov.tw。感謝您對公共事務關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p>
---	-------------	---	--------------------------------	--

		<p>3. 此為公有地還是私有地?是否為地主授意收費?</p> <p>4. 此停車場沒有任何牌式，讓民眾無法得知收費價格並讓該業者任意開價，是否合法?</p> <p>5. 如為不合法登記營業，是否將收取費用退還民眾，並對業者開處罰單。</p>		
8	10705040065	<p>編號：341009，路燈閃爍，請派員處理。</p>	工務處	<p>有關反映本市路燈編號 341009 路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於 107 年 5 月 7 日上午 10 點 30 分回電</p>
9	10705070045	<p>投書人與大潤發忠孝店有消費糾紛，有投訴消保官，要求大潤發賠償。因未獲回覆，再次詢問消保官，卻得到「已結案」及「謝謝指教」的話語，請市長督促回覆。</p>	消費者服務中心	<p>有關 0 先生與大潤發忠孝店的消費爭議，大潤發已同意將標錯價的差額退還 0 先生，0 先生並以收訖達成和解。經過兩年才又向本府消保中心投書，為何未令大潤發賠償違約金!本府消保中心已親自當面向姜先生說明原委，若有問題亦可逕洽 03-5249264 消保官辦公室服務專線。謝謝!</p> <p>新竹市政府消保官劉興振敬上</p>

10	10705100055	和平路 000 巷 00 號 0 樓加蓋鐵皮屋，違法加蓋並正在施工，建請派員勒令停止施作並拆除。	都發處	經現場勘查，有涉及違章建築尚在施工中將依規處理，謝謝您通報。 (新竹市政府都市發展處使用管理科分機 403)
11	10705150011	投書人表示 5 月初有看到榮濱路、東大路口在除草，但投書人不解為何還是雜草叢生，建請派員查察處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映榮濱路與東大路口行道除草乙節，現今屬草木生長茂盛季節，本府城市行銷處為美化市容故增加除草頻率，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
12	10705110045	投書人在 5/11 下午 15:15，於二分局站搭乘 52 路金牌客運後於國稅局下車，途中駕駛(廖興盛先生)一路口氣不好，對其他乘客還說重話「你們敢從後面下車就完蛋了！」搭乘民眾心中敢怒不敢言。投書人有鑒於新竹市為友善城市，建請金牌客運查明事實及保障市	交通處	有關您所反映 52 路公車服務態度問題，本府將調閱相關行車紀錄，如查證屬實，將請客運公司要求駕駛員改進，並依相關規定處理，避免類似情事再生，提升本市大眾運輸服務品質。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 林先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處敬上

		民搭乘公車安全問題。		
13	10705140020	民主路、三民國中圍牆附近的紅線區域有很多小農擺攤，附近店面商家會請警察取締違規，造成雙方發生口角，建請研擬開放時段、區域或例假日給小農攤販生存空間。投書人希望傳統市場也可以文化及創新並行，讓民眾覺得採買是一件愉快的事。	產業發展處	有關陳情意見，查新竹市警察局對於民主路周遭佔用道路之違規攤販，會予以勸導驅離，情況嚴重才予以開單告發，以保障附近學生、用路人交通安全及維護合法攤商權益。特向許小姐說明，敬請諒解。 承辦人方先生 聯絡電話 03-5216121*263
14	10705150015	中華路四段226巷10號前，人行道被停放汽車壓致下陷，建請派員修補。	工務處	有關反映本市中華路四段226巷10號前人行道下陷乙節，本府已請廠商儘速派工處理，造成不便敬請見諒。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科陳先生聯繫（電話：03-5216121分機294或免付費道路修補專線0800-810810反映）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
15	10705150016	文昌街之前道路坑洞修補不完全，建請派員再次處理。	工務處	有關反映本市文昌街路面坑洞問題，經本府派員現場勘查後已於107.5.17派工將路面坑洞處修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
16	10705150017	編號：	工務處	有關反映本市路燈編號341050路燈光衰乙節，

		341050(林森路、武昌街口)，路燈光衰已不能照明，請派員更換。		本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於 107 年 5 月 16 日上午 10 點 30 分回電
17	10705150023	武昌街郵局與建國公園入口處的人行步道磚嚴重下陷，請派員處理。	城市行銷處	關於您反映本市建國公園地磚破損下陷問題乙案，首先感謝您對於本市的反應與關心，現場會勘後，破損及凹陷處將於工程發包後納入 107 年度新竹市公園綠地維護工程修復辦理，造成不便，敬請見諒。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫 (03)5216121 轉 642 賴先生。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上
18	10705160049	投書人於 4/10 於忠孝路 0045 車格停車，持繳費單至超商繳停車費 100 元，但 5/16 被停管科告知少繳 20 元，投書人認為：原因是停管科收費員蓋章錯誤，導致便利超商少收 20 元，但停管處卻說是投書人的過失，要求回超商補繳。投書人希望停管科先教育好收費員正確蓋章	交通處	有關您反映停車格收費責任歸屬問題，茲以書面簡要回復如下：關於相關問題將再加強人員教育訓練，人員未確實續簽蓋章部分，依據開單單據，人員將負責疏失部分，造成不便，尚請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後， 敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

		程序，責任歸屬不該由車主負責。		
19	10705170024	颱風季節將近，投書人建請客雅溪近中山橋帶進行清淤工作。	工務處	有關建議客雅溪近中山橋下進行清淤工作乙節，本府將於近期派工前往清淤。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫(電話：03-5216121分機 295)或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
20	10705170025	青草湖景觀優美，卻無大型遊覽車停車處，建請規劃興建。	交通處	有關您建議於青草湖景區規畫大客車停車位，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於該景區位於明湖路 1075 巷，路幅寬度不足，歉難同意規畫大客車停車位，尚請見諒，若有大客車上、下客之臨停需求，建請利用本市消防教育訓練基地(明湖路 1075 巷 9 號)周邊路面邊線(粗白線)外路側。該地點路幅較為寬闊，可供民眾臨時上下車且不致影響交通；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
21	10705170026	景觀大道網球場使用率不高，投書人認為現今已進入高齡化社會，因此建請改建為樂齡學習中心。	教育處	首先感謝您對本市運動空間的活化使用提出關心的建議，本市景觀大道網球場提供本市三民國中、青草湖國小辦理網球基層訓練站，並供本市殘障運動委員會辦理長期培訓，每年舉辦全國性及本市賽事，如全國青少年傷健融合輪椅網球聯誼賽、全國竹塹盃學童網球錦標賽等，場地有其任務需求性。另本府目前已在東區、北區、香山區等三個行政區分別設置樂齡學習中心，各樂齡學習中心亦積極於社區開設樂齡學習課程，以利民眾就近便利學習，各樂齡學習中心課程均可至新竹市樂齡學習網下載(網址： https://moe.senioredu.moe.gov.tw/HomeSon/Hsinchu/HsinchuIndex) 如您有本市樂齡學習中心相關事宜，歡迎您來電洽詢：03-5216121 轉分機 275 教育處社教科蘇小姐。有關景觀大道網球場使用部分，歡迎洽詢：03-5216121-269 體健科康老師。

				敬祝 平安順心 新竹市政府教育處敬上
22	10705170058	編號： 341045，路燈 不亮，請派員 處理。	工務處	有關反映本市路燈編號 341045 路燈不亮乙節， 本府已通知保固廠商儘速前往處理。感謝您的 來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與 本府工務處養護科楊先生聯繫（電話： 03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹 市政府工務處 敬上 已於 107 年 5 月 21 日上午 10 點 30 分回電
23	10705210046	投書人表示 今(5/21)果 菜市場有周 圍人行道(全 聯)全是滿滿 的蟑螂，投書 人不解：1. 為 何時不時就 會出現此種 狀況，如果在 消毒，是否 有事先公告 通知周圍住 戶，好讓民眾 事先準備?2. 滿地蟑螂恣 意亂爬，不見 負責單位清 理人員，讓附 近民眾觀感 不佳，建請往 後有此種狀 況時必須同 時清除滿地 的害蟲，還給 民眾乾淨衛 生的環境。	產業發 展處	有關台端反映新竹果菜市場周圍人行道，全聯 福利中心附近全是滿滿蟑螂乙案，經調查非該 市場所造成，係新竹市環保局進行復興里環境 清潔消毒。依照往例每年消毒 2 次，均會事先 告知里民。 本處亦會將您反映事項轉請環保局處理並逕復 台端。 感謝您對本市的愛護，我們將繼續努力做好市 政工作。順此 祝您：平安、健康、快樂！ 承辦人：產業發展處范瑋芸，連絡電話：03 5216121-263。

24	10705220029	<p>投書人於5/22上午11:20時，於中正路上之彰化銀行門口駕車臨停被警察開單，投書人表示臨停極為短暫時間，警方應口頭督促驅離，而不是立即開罰單，投書人知道有違規事實，但希望市政府有關單位可以該區域劃黃線，方便民眾辦事情。另路邊商家亦有停車佔用行人道的明確違規事實，不該縱容常態性的事實發生。</p>	警察局	<p>臺端您好： 您於107年5月22日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「中正路彰化銀行前紅線區交警取締」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 一、案經本分局派員前往了解，依據陳情人陳述、…持續加強該路段巡邏、驅離、逕行舉發各項違規取締，另責令轄區東門派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。 二、新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於102年2月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自102年11月1日正式上線啟用（網址：http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人：巡官林冠宇 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝安康。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5728756 張振鴻 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
25	10705240019	<p>投書人常在中央公園周邊運動及散步，觀察到靠近地面方便的澆花水龍頭，常常有民眾拿來沖洗私人摩托車，甚至接水洗衣服，有時</p>	城市行銷處	<p>有關您來信反應中央公園水龍頭改善一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處現正評估改善方案。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機545，張先生 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處敬上</p>

		<p>用完後也不把水關好就離開(恣意浪費)，投書人也有善意勸導，但是缺乏公德心的民眾無法可管，夏季限水已於各縣市開始實施，民眾應配合節約用水；建請將水龍頭水量改小，或水龍頭加鎖，或減少水龍頭數量。</p>		
26	10705240046	<p>投書人為上班通勤族(外縣市)，每天早上往來新竹火車站地下道，近日天氣炎熱且每天經過入口時，都聞到陣陣煙味夾雜其它異味持續未散開，疑似流浪漢的行為所導致，如為流浪漢所為，也有損害新竹市火車站新建地下道之觀感，建請查察</p>	衛生局	<p>親愛的市民朋友您好： 有關您來信反映本市火車站地下道疑似流浪漢吸菸一事，首先感謝您對於菸害防制議題的關心與建議。 本局依據菸害防制法謹向您說明如下：菸害防制法第 15 條第 1 項第 13 款規定，其他供公共使用之室內場所及經各級主管機關公告指定之場所及交通工具，全面禁菸。故本市火車站地下道內應為全面禁菸場所。 本局菸害防制承辦人於 107 年 5 月 25 日上午 10 時 00 分許至本市火車站地下道內稽查及宣導。另，本局每日上下午也會請兩班菸害防制志工前往火車站及地下道巡檢並勸導民眾熄菸，如有違反菸害防制法情事將依法裁罰吸菸行為人。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5355191 分機 312，郭小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市衛生局 敬上</p>

		並改善。		
27	10705250034	滿中街近幾個月開始不斷有大卡車、砂石車通行，居民不勝其擾(與交通處確認過此為住宅區禁止大卡車進入)，建請派員取締開罰。	警察局	有關您以電子郵件向本市民意信箱反映之問題，經轉交新竹市警察局處理，茲答復如下： 一、有關您所反應”滿中街砂石車通行”一事，本局極為重視，已責成轄區分局及相關單位於該路段加強違規取締。 二、為掌控第一時間有效處理，如您再發現妨害交通等違規情事，建議您可即時撥打110、第一分局勤務指揮中心03-5222725電話報案，轄區分局將立即派員警到場處置。 感謝您對於本市交通的關心，敬祝萬事如意。 本案聯絡人員：警務員 楊偉權 聯絡電話:03-5237657
28	10705250040	華北路2巷未設置路燈，投書人已反映2年皆安裝，建請重視民眾意見，派員設置。	工務處	有關反映本市華北路2巷建議增設路燈乙節，經查該裝設地點為公園區域且詢問里長表示該處里民也拒絕裝設路燈。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話:03-5216121分機294或免付費道路修補專線0800-810810反映)。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於107年5月29日回電
29	10705250041	華北路2巷道路被民眾擺設花盆占用，建請取締並移除路霸。	警察局	台端您好： 有關您反映事項1案，依權責回復如下： 一、本分局已責由轄區香山派出所派員前往該處加強勸導取締改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台(http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp)，本分局將依違規事實予以查處。 二、為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。 三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2507，張先生；或撥打1999服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。

				新竹市警察局第三分局敬上
30	10705280041	投書人家住 滿中街，近 2 個月被砂石 車、混泥土等 大型卡車頻 繁通過，不勝 其擾，建請設 置禁止大卡 車進入牌示 於滿中街 出、入口兩 側，還給民眾 安全及寧靜 的居住空間。	交通處	有關您反映滿中街近 2 個月被砂石車、混泥土等 大型卡車頻繁通過，建請設置禁止大卡車進 入牌示於滿中街出、入口兩側，還給民眾安全 及寧靜的居住空間乙事，首先很感謝您對本市 交通上的關心與建議，經本府勘查，滿中街並 無開放給予管制車輛行駛通行，台端若有發現 亦可逕向本市警察局舉報，如您尚有疑問或其 他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464； 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最 後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
31	10705280045	台大新竹分 院 6:30 開始 可抽號碼 牌，7:30 才 開放櫃檯辦 理掛號等事 項，1. 投書人 不滿只開 4 個 櫃台，讓民眾 耗時苦等；2. 投書人曾向 院方表示抽 號碼機過於 老舊應該更 換成現代化 的觸控機 台，至今還都 是老舊設 備；3. 門診報 到其他院所 已採取插入 健保卡辦理 報到，但台大	衛生局	您於 107 年 5 月 28 日向本府陳情反映台大新竹 醫院軟硬體設備老舊一事，本局業於 107 年 5 月 30 日將您的寶貴意見提供給院方做為提升服 務品質之參考；如您尚有醫療業務之諮詢及建 議，可洽詢本局 5355191。 敬祝您 平安 健康 新竹市衛生局 敬上

		分院卻無跟進，建請加速改善軟硬體設備，讓就醫民眾省時、便利。		
32	10705280047	投書人表示桃園多個鄉政都有免費接駁巴士到榮總，建請規劃免費接駁巴士至榮總，以利民眾就醫。	交通處	有關您建議每鄉鎮每天都有往返台北榮總專車案，經本府交通處大眾運輸科李小姐於107年5月29日下午4時02分與您電話聯繫(惟電話未接聽)，茲以書面回復如下： 反映路線，為長途客運路線，係屬交通部公路總局新竹區監理所新竹市監理站權管業務，本府業轉請該站卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
33	10705280036	投書人常在中央公園周邊運動及散步，位於中大水餃對面一排的機車停車處，垃圾常常堆積無人清掃，詢問正在另一處掃地的清潔人員說非該區清潔人員，投書人建請查察。另投書人希望隆恩圳兩旁新的種植花卉灑水平均，最近天氣炎熱已發	工務處 環保局	台端來詢「新竹市隆恩圳藍帶親水空間景觀工程」植栽養護乙案，本府已責成廠商植栽養護應平均澆灌，且本案尚在驗收及保固階段，枯死部分本府將要求廠商補植，如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府工務處土木工程莊坤霖先生聯繫(電話：03-5216121分機288)。環境清潔問題本市已請同仁加強清掃，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎與環保局清潔科聯繫：承辦人林晉毅 03-5388406-20。最後 敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上

		生花卉枯死的情形，請派員處理。		
34	10705280052	府後街停車場廁所及親水公園公廁，2處同時整修，造成民眾不便，投書人不解，再進行改善修整工程時為何沒考量將2處錯開施工？另建請提供流動式廁所解決民眾困擾。	都市發展處	有關您來信所陳「2處公廁同時整修，造成民眾不便」乙案，經本府黃小姐於107年5月29日(下午5時40分)與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 一、有關您來信所陳公廁地點，經查係屬刻正辦理相關工程改善之工區，為避免造成民眾安全事故發生，實不宜開放提供民眾使用。 二、該工程預計107年10月初完工，為利縮短工期，故同時進行整修，民眾如於施工期間有如廁需求時，煩請至鄰近學校、公家機關或超商使用，另您所建議提供流動式廁所乙節，本府將納入評估憑辦，造成您的不便，尚請見諒。 三、如您尚有疑問，歡迎洽詢本府都市發展處/都市設計與開發科：5216121分機373，黃小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上
35	10705290011	綠園道公園(靠近民生路)有一裝置藝術品，投書人表示此裝置藝術讓人看不懂，也不吸睛無法吸引民眾打卡分享，建請參考其他縣市熱門打卡藝術品來設置。	城市行銷處	有關您反映新竹綠園道裝置藝術相關問題，首先感謝您對本府的關心與建議，謹向您說明如下： 有關您表示地景藝術讓人看不懂，也不吸睛無法吸引民眾打卡分享 設置作品為「默忘」，為人與基地上木棉與墨水樹的對話和觀察，設置作品為「默忘」為人與基地上木棉樹與默小樹的對話和觀察。本府將納入後續裝置藝術建置參考。若還有任何指教，歡迎來電。 新竹市政府城市行銷處洪先生(03)5216121*261 最後，敬祝 平安順心！新竹市政府城市行銷處 敬上
36	10705290012	果菜市場的民主路機車停車格，長期	都市發展處	有關陳情，新竹農產運銷公司民主路機車停車格被違規攤販佔用，本處目前已定期與新竹市警察局與相關單位執行違規攤販取締，將另函

		<p>都有攤販占用，投書多次都是只有請文華派出所取締，長年來成效不大，為何果菜市場管理單位都要民眾投書檢舉，等同放任違法攤販占用，試問合法租用的攤商作何感想，身為主管機關是否能督促市場研擬改善辦法後回覆投書人。</p>		<p>請農產運銷公司及警察局研議改善方法。特向蔡先生說明，敬請諒解。 承辦人方先生 聯絡電話 03-5216121*263</p>
37	10705290052	<p>南大路 000 巷口右側，灰色 2 層鐵皮屋建築，投書人曾舉報查察確實為違章建築因此被勒令停工，今日又在施工中，門牌號碼被遮擋，投書人主動詢問發現沒有使用執照，應屬違法行為；施工時沒有加裝防護網，造成大量灰</p>	都發處	<p>有關您來信反映本市南大路 000 巷口之違章建築乙案，茲說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 您的來信業已收訖，該址業經本府 104 年 7 月 7 日府工使字第 104099752 號違章建築拆除通知單認定在案。 2. 經本府派員現場了解，屋主業已重新申請建造執照，並經本府都發處建築管理科核定在案。電話中已向您簡單敘述案件處理要點，感謝台端持續對市政之關心。如您尚有疑問或其它意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 283。劉先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處敬上

		塵、碎石飛揚，造成路過民眾危險，建請派員查察處理。		
38	10705290053	編號：427027、437197，路燈不亮，請派員處理。	工務處	有關反映本市路燈編號 427027、437197 路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處敬上 已於 107 年 5 月 30 日上午 10 點回電
39	10705290054	明湖路 337 號~食品路，路面多處坑洞，請派員修補。	工務處	有關反映本市明湖路 337 號至食品路路面不平問題，經本府派員現場勘查後將先行派工將路面坑洞處修復。另路面重新鋪設本府將先行錄案，並視年度經費預算執行情形，再研議辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
40	10705290065	竹蓮街機車地下道旁行人道，投書人表示有人在此大小便，造成環境髒亂、惡臭，建請派員清潔消毒。	工務處	有關反映本市竹蓮街機車地下道旁行人道髒亂乙節，本府將於本週五委請廠商清洗地下道。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
41	10705300040	明湖路 343 號前紅綠燈桿，約 120 公分高處拉線孔的蓋子未蓋好，投書人之前已反應過 4-5 次之	交通處	本府已派前往現場勘查了解狀況辦理改善。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上

		<p>多，也曾向 1999 專線投 書，有關單位 曾處理並維 修過，但近日 來同一位置 又出現維修 洞口脫落現 象，問題未改 善，請派員處 理。</p>		
--	--	--	--	--