

新竹市政府服務中心 107 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10704020045	景觀大道轉客雅大道(頂雅橋)路面擁擠，投書人建請拓寬道路。	工務處	經查頂雅橋係聯絡竹香南路與竹香北路之要道，考量車流量僅以雙向為主，若日後車流量增大時再予以拓寬研議辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科鍾志仁先生聯繫(電話：03-5216121 分機 288)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 (已於107.4.3下午6時20分電話與陳情人說明)
2	10704020049	建國公園對面，9號公廁第二間男廁水箱浮球卡住，造成馬桶一直漏水，請派員處理。	城市行銷處	有關您來信反應建國公廁男廁水箱漏水一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已派員前往修繕完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
3	10704020051	公有士林零售市場(東大路上)前，斑馬線模糊不清，請派員補繪。	交通處	有關您來信反映新竹市公有士林零售市場(東大路上)前，斑馬線模糊不清一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市標線問題提出建言，茲以書面回復如下：本府將派員逐步補繪。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。
4	10704020052	鐵道路三段 81 巷口閃黃燈號誌歪斜，建請儘速派員處理。	交通處	林先生您好：感謝您的來信建議，有關鐵道路三段 81 巷口閃黃燈號誌歪斜事宜，經本府派員前往查看，故障已於 4/9 修復。感謝您的來信建議，謝謝 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
5	10704020053	竹蓮街腳踏	交通處	有關您來信反映本市竹蓮街腳踏車機車專用道

		車、機車專用通道，太陽能看板故障，請派員處理。		設施問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，本府將派員檢視，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： 03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
6	10704020054	四維路橋排水通道皆被雜物、垃圾堵塞，建請派員清理。	工務處	有關反映四維路橋排水通道遭雜物、垃圾堵塞乙節，本案將通知廠商進場辦理清除。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
7	10704020056	東大路三段 110 巷對面，人行步道轉彎處，路面下陷，建請派員處理。	城市行銷處	您好，有關您來信反映「東大路三段 110 巷對面，人行步道轉彎處，路面下陷」一案，謹向您說明如下，本府將錄案辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 643，李先生，最後，敬祝闔家安康。新竹市政府城市行銷處 敬上
8	10704020063	天公壇旁育英路，整條路上的標線皆模糊不清，請派員全部重新補繪。	交通處	有關您來信反映新竹市育英路，整條路上的標線皆模糊不清一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市標線問題提出建言，茲以書面回復如下：本府將派員逐步補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。
9	10704020046	1. 水田街 118 號路口，機車待轉區標線已經模糊，2. 東大路、經國路口行人斑馬線模糊，請派員補繪，讓用路人安心。	交通處	有關您來信反映新竹市景 1. 水田街 118 號路口，機車待轉區標線已經模糊，2. 東大路、經國路口行人斑馬線模糊一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市標線問題提出建言，茲以書面回復如下：本府將派員逐步補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。
10	10704020048	復興路、文昌街口，7-11 超商前斑馬線長短不一，請	交通處	有關您反映復興路與文昌街口行人穿越線長短不一建議修正 1 案，茲以書面回復如下：本府將派員檢視，如有明確行人穿越線長短不一之情形再行調整。如您尚有疑問或其他意見，歡

		派員處理。		迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
11	10704020050	武昌街、文昌街口，路面坑洞多個，造成用路人危險，請儘快派員處理。	工務處	有關反映本市武昌街、文昌街口路面坑洞問題，經本府派員現場勘查後已派工將路面坑洞處修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
12	10704030010	民富街、中和路口 1. 路面坑洞多個，2. 機車待轉區、雙黃線模糊不清，請儘快派員處理。	交通處	首先感謝您對公共事務的關心與建議 有關反映本市民富街、中和路路口路面多處坑洞問題，本府派員現場勘查後已派工將路面坑洞處修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295），有關反映新竹市民富街、中和路口機車待轉區、雙黃線不清一事，本府交通處將派員逐步補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 曾先生，將有專人為您服務。 敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
13	10704030011	中華路四段 226 巷，芝麻街美語補習班前人行道無障礙斜坡，投書人認為設計會讓孩童跌倒，請派員改善。	工務處	反映本市中華路四段 226 巷人行無障礙斜坡過高乙節，本府已通知廠商派員檢修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
14	10704030012	新竹市火車站往南中華路方向道路狹窄，建議拓寬道路讓用路人及汽車暢行無阻。	工務處	有關台端建議拓寬新竹火車站往南之中華路乙事，經本府工務處 107.4.9 下午 4 時電話連繫，惟未獲回應，茲以書面回覆如下：經查台端建議路段開闢完成之道路已無多餘路權可供辦理道路拓寬作業，尚請諒察。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科鄭明宏先生聯繫（電話：03-5216121 分機

				491)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
15	10704030013	南隘國小往前約 200 公尺，往五分埤方向之三叉路口，紅綠燈是否被取消使用？因附近有施工且有圍籬遮擋，造成用路人的危險，請派員堪查。	交通處	首先感謝您的來信建議，有關南隘路與中華路六段 647 巷交岔口，號誌異常事宜，經本府派員前往查看，故障已於 4/3 修復。另感謝您對本府佔用道路申請的關心與建議。經查該施工地點近期並無向本府提出申請相關道路佔用，若台端對於該佔用仍有疑慮，可逕向警察機關舉報，若無申請佔用許可將可依法開罰，本府將全力配合辦理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，范小姐；或撥打 1999 服務專線將有專人為您服務。 最後敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
16	10704090061	武陵路 222 巷 17 及 33 號前長型人孔蓋，車輛經過時會發出聲響，請派員處理。	工務處	有關反映本市武陵路 222 巷 17 號和 33 號前長型孔蓋噪音乙節，經查為中華電信孔蓋，本府已通知中華電信公司儘速前往改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鐘先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。 最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已現場和于先生說明
17	10704120002	社福大樓 3 樓親子館，已有部分地面貼皮翻起，會造成民眾與孩童受傷，儘速派員處理。	社會處	感謝您對本府公共親子空間及活動的關心與建議。 本處已於 107 年 4 月 12 日下午 2 時 20 分與您電話聯絡說明，謹回函說明如下：針對親子館部分地面貼皮翻起 1 案，近期將會進行館外地磚重新鋪設工程，期可提供友善安全親子共玩的環境。如您尚有其他建議事項，歡迎洽詢：03-5330761 新竹市親子館劉館長；或 03-5352106 本府社會處婦女兒童少年福利科康小姐。最後，敬祝 闔家安康
18	10704120003	香山行政大樓旁平面停車場周邊及武陵路空軍醫院公車候車亭 2 處，長	環保局	有關您反映有關香山行政大樓旁停車場周邊雜草需處理，本局已排定將於 4 月 16 日執行割草，另有關武陵路空軍醫院公車候車停後方空地雜草乙案，將由稽查人員查察後會請相關單位或發文地主依規做好維護管理工作，謝謝您對環保公共事務的關心。

		滿雜草，建請派員處理。		順頌安祺 環保局清潔科 承辦人楊麗華 03-5388406-19
19	10704130039	投書人為精神病患，想住院療養，卻必須遠到竹東就醫，相當不方便，只好待在家裡。近日聽到馬偕醫院在市政府的大力支持下，要蓋兒童醫院，預計110年完工，強烈建議市長能進一步促成馬偕醫院增設精神科病房，以嘉惠新竹市民。	衛生局	您於107年4月13日陳情市政府民意信箱有關增設精神科病房一事，本局已於4月16日向您父親說明本市目前設立精神科病房之醫院為臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院及國軍新竹醫院民眾診療服務處，若您近日有就醫的需求請先至上開兩醫院就醫。另外感謝您的寶貴意見，本局會將您的建議納入新竹市醫療資源之參考。本局業管醫療業務，倘有醫療業務之諮詢及建議，可洽詢本局，本局電話:5355191。 敬祝您 平安 健康！ 新竹市衛生局 敬上
20	10704170018	食品路、光復路交叉口陸橋上的時間顯示器，顯示時間不正確，請派員調整。	交通處	有關您反映食品路與光復路交叉口陸橋上之時間與溫度顯示器時間不準確乙節，已通知廠商錄案檢修，造成不便尚祈見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
21	10704190008	學府路整條設置的減速標線有6~8個，投書人住家0號前每天都因車輛經過減速標線發出噪音，使投書人神經	交通處	有關您反映學府路劃設減速標線影響民眾安寧建議取消1案，茲以書面回復如下： 本府將檢視該路段劃設減速標線位置，評估取消或改劃慢字之可行性。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

		衰弱無法忍受，建請派員將此標線塗銷，還給民眾安寧的居住空間。		
22	10704200060	投書人和家人於4月份晚間多次在新竹市北門街0號之00餐廳店內用餐時，1.覺得店內空氣不良身體不適，與店內員工反應油煙影響家人身體健康也會造成空污，店家不採納投書人意見，建請派員督促改善通風系統。2.用餐完結帳時店家皆未開立發票，建請查察是否有逃漏稅之嫌？	環保局 稅務局轉國稅局辦理	本市環保局於4月23日至上開店家巡查，業者從事日式餐飲，烹煮方式以烤及煮為主，現場設有烤爐1台、瓦斯爐2座、接受型氣罩1台、靜電機2台，現場作業中，於周界僅發現淡淡燒烤異味。2.本局建議業者定期清潔及保養，並將紀錄留於店內備查，亦可請廠商調整功率。如您尚有相關問題，歡迎洽詢本市環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人洪建志 03-5368920-2011。有關反映「新竹市北門街145號川牛木石亭炙燒牛肉丼飯，店家未開立發票」乙案，本案經稅務局陳小姐於107.4.23電聯多次，惟皆未能聯繫上，茲以書面回復如下：因營業稅係屬國稅局職掌範疇，本案已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理。如有相關疑問，請向該分局查詢。國稅局業務(國稅)：所得稅(個人綜合所得稅、營利事業所得稅)、營業稅、遺產及贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅等稅目。北區國稅局網址： http://www.ntbna.gov.tw ，聯絡電話：(03)533-6060分機309謝小姐；該分局網址： http://hsinchucity.ntbna.gov.tw 。敬祝闔家平安 新竹市政府 敬上
23	10704200065	編號：437027、437058，路燈不亮，請派員處理。	工務處	有關反映本市路燈編號437027、437058盞路燈不亮乙節，本府已通知保固廠商儘速派工修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或免付費道路修補專線0800-810810反映)。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於107年4月24日上午9

				點回電無人接聽
24	10704200075	投書人反應南寮漁人碼頭附近之花草枯萎，請派員查看。	產業發展處	感謝您反映「南寮漁人碼頭花草枯萎問題」。對於您所提的問題，本府有持續注意，喬灌木的生長狀態，本植栽尚在保活期，本府發文承包商處理。(4/25 19:59 電話聯繫) 感謝您對於市政建設及市容的細心觀察與指導，倘相關疑義請洽 03-5216121#252 漁業科陳技士，敬祝 事事如意 0911-254886
25	10704260025	香山行政大樓旁平面停車場，長滿雜草，請派員處理。	交通處	首先感謝您對本府停車場的關心與建議，有關您來信反映香山行政大樓旁平面停車場雜草一事，本府說明如下：經本府派員巡查，台端所述地點已於5月6日派員將雜草清除完成，造成您不便，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483林先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
26	10704260042	天府路一段一、二段，自行車道反光防撞桿已被撞斷2~30隻，請派員修復。	交通處	有關您反映天府路一段一、二段，自行車道反光防撞桿已被撞斷2~30隻乙案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往勘查，並研討是否有其他替代方案，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
27	10704270012	馬偕醫院對面公車站牌，此處多為老人家搭車，之前的椅子毀損後就未再設置，造成民眾不便，投書人建議設置候車椅。	交通處	有關您本市「馬偕醫院」設置候車椅1案，本府說明如下：本府會將您的意見納入後續考量，不便之處，敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
28	10704300008	建國公廁男廁小便處設	城市行銷處	有關您來信反應建國男廁小便斗疑義一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復

		計不良，投書人表示會噴到褲腳，建請規畫改善。		如下：本處將會同廠商前往現場評估改善方案。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
29	10704300009	南大路 700 號對面斜坡旁兩側空地：1. 雜草叢生，建請派員處理，2. 常有一台綠色休旅車及紅色、黑色轎車停放此處，投書人不解為何此 3 台車可占用當私家車庫使用，建請查察是否違法。	環保局 警察局	有關本市南大路 700 號對面斜坡旁兩側空地，反映雜草問題，派員前往稽查，針對空地上確實有環境髒亂、雜草等情事，將查明土地所有人函請改善並納入空地髒亂點列管案件。如尚有其他相關問題，歡迎洽詢環保局環境衛生管理科 承辦人楊怡楨 03-5368920-4007。有關反映是否違停事項 1 案，本市警分局已責由轄區青草湖派出所派員前往該址查處，倘現場屬道路範圍，本分局將依現場客觀停放事實，依照道路交通管理處罰條例處理。倘現場認定非屬道路範圍而屬私有土地，宜請土地所有人自行主張其權益。為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕電洽警分局勤務中心(03-5380040)或青草湖派出所(03-5201563)，將立即派遣線上警力前往執法取締。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，張先生。感謝您的寶貴意見。 敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
30	10704300042	新竹缺少大型展覽館，投書人建請在風的運動場興建。	產業發展處	台端建議於風的運動場興建大型展覽館乙案，查展覽館之設置，係為吸引國內外廠商參展，並藉由會議展覽產業之發展，帶動周邊區域與相關產業發展，增加就業機會，因此須有完整規劃與配套措施；本府已規劃公道五路科技廊帶，將研議設置會展中心之可行性。感謝您的來函建議(陳情人電話聯繫不上)。 肅此，順頌 台祺 新竹市政府 產業發展處
31	10704300043	花市機車停車位一位難求，建請於體育街設置更多機車停車	交通處	有關您反映假日花市機車停車格不足，建議於體育接增設機車停車格，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：經查該地點位於新竹公園改造計畫範圍內，由於尚未完工，致部分停車空間減少，建請多加利用綜合體

		格。		育場機車停車場或其他路邊停車格，完工後，本府將妥為規畫周邊停車空間；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝新年快樂 新竹市政府交通處 敬上
32	10704300046	體育館旁新設 youbike 站點，投書人表示此處地面土堆置過高，通行時感覺擁擠，建請改善。	交通處	感謝您對本市公共自行車租賃系統建置之建議。有關體育館旁新設 YouBike 站點地面土堆過高通行擁擠乙案，回覆如下：經本府派員現場勘查，新設 YouBike 站點尚未啟用，旁邊為本府城市行銷處進行中工程，已轉請該處注意改善，另該施工區域已佈設圍籬，建議行人繞道通行，以維安全。如有任何疑義，歡迎電洽 035216121 轉 463 江先生洽詢。
33	10704300047	香山區華北路：1. 紅線已斑駁，建請重新繪製。2. 路邊皆被店家花盆占用當自家停車格，建請移除路霸。3. 此路段未設置路燈又常有運動民眾晚間活動，建請安裝路燈保障用路人安全。	交通處 警察局 工處處	有關反映新竹市華北路紅線補繪一事，本府將派員補繪紅線。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 曾先生。有關移除路霸問題，本市警分局已責由轄區香山派出所派員前往該處加強取締改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台 (http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp)，本市警分局將依違規事實予以查處。為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電警分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。有關反映本市華北路增設路燈乙節，經查華北路皆設有路燈，本府將不再設置。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後 敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
34	10704300049	三廠市場拆除後，其空地荒廢雜草叢生，建請市府居中協調，重新規畫設置	產業發展處	有關陳情意見，三廠市場用地為國防部所屬，本府都市計畫公共設施用地，已於香山地區規劃市場用地中，期待於香山地區新建市場，以方便當地居民採購，特向蔡生說明，敬請諒解。

		市場，改善香山區民眾無市場之難處。		
35	10704300050	中山路上城隍廟騎樓擺攤，常使行人被迫走到車道上，安全堪慮，建請設法改善。	警察局	有關您於 107 年 4 月 30 日來信反映「城隍廟周邊騎樓設攤」一案，回復如下： 一、本分局已責由轄區派出所針對城隍廟周邊占用騎樓設攤營業之情形加以勸導、取締，以維用路人權益。 二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明，敬祝閤家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：巡官 許少凡 聯絡電話：03-5253654
36	10704300051	投書人建請重新規劃城隍廟前廣場，改建為大型遊覽車臨時停車處。	都市發展處	感謝您對市政的關心與建議，有關您來信關心城隍廟前廣場規劃停車場問題，因本府 107 年 4 月 30 日以電話聯繫無人接聽，以書面說明如下： 一、該三角廣場係屬綠地用地，後續規劃將維持開放空間用途。 二、為提供一個安全優質的友善步行空間，將針對城隍廟周邊及三角廣場辦理人行道及無障礙通行環境改善，後續會以植栽搭配周邊景觀整體設計，創造都市綠廊的效果。 三、如尚有疑問或其他意見，請洽本處承辦人：黃立旻，連絡電話 03-5216121 轉分機 330。 新竹市政府 敬上