

新竹市政府服務中心 107 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|------|---|
| 1 | 10702010015 | 下列 4 個路口綠燈號誌亮度不夠，易造成用路人危險請派員處理： 1. 竹光路、成功路口 2. 鐵道路三段、境福街口 3. 東大路三段、吉羊路口 4. 東大路三段 110 巷口 | 交通處 | 有關： 1. 竹光路、成功路口 2. 鐵道路三段、境福街口 3. 東大路三段、吉羊路口 4. 東大路三段 110 巷口，綠燈號誌亮度不夠事宜，經本府派員前往查看，已完成修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |
| 2 | 10702010016 | 東大路三段、延平路三段路口(OK 便利商店前)，小綠人故障，請派員處理。 | 交通處 | 有關東大路三段、延平路三段路口(OK 便利商店前)小綠人故障事宜，經本府派員前往查看，已完成修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |
| 3 | 10702010027 | 平和街 0 號，投書人表示該門口已張貼市政府公告不合法場所，卻每天正常有卡拉 OK 音樂，造成附近居民困擾，請派員查察。 | 環保局 | 敬啟者： 1. 稽查人員於 107 年 2 月 5 日至現場勘查，發現有投幣式視聽伴唱設備(卡拉 OK)(機器關機無人使用)，未發現有明顯噪音污染之情形，已請業者營業時降低音量，並加強噪音污染防制措施，避免影響附近居民安寧。 2. 另查阿真小吃店商業登記僅登載食品什貨、飲料零售、飲料店及飲酒店業，未取得視聽歌唱業，已告知業者須遵守噪音管制法相關規定，以免違規受罰。 3. 本案因台端未提供確切音源發生時間，建請台端發現噪音情事時，提供音源發生時間及聯絡資料，並撥打本局報案中心電話 0800-066666，本局將再派員稽查處理。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林明錫 03-5368920-2003 |
| 4 | 10702010034 | 成功路、和平路口，黃燈號誌不亮，請派員處理。 | 交通處 | 有關成功路、和平路口，黃燈號誌不亮事宜，經本府派員前往查看，已完成修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|-------|--|
| | | | | 新竹市政府交通處 敬上 |
| 5 | 10702050005 | 火車站人行道磁磚凹凸不平，請派員改善。 | 交通處 | 有關您反映的新竹火車站前新開放火車站人行道磁磚凹凸不平問題，因連日遇雨鋪設人行道高壓混凝土磚，容易造成襯砂含水度過高，造成磚面凹凸不平，已全面清查各處磚面聯繫廠商儘速更換，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。感謝您對本市站前廣場景觀改造工程問題關心與建議， 新竹市政府交通處 敬上 |
| 6 | 10702060017 | 南大路 600 巷口對面，路面龜裂 30 公尺，請派員修補。 | 工務處 | 有關反映本市南大路 600 巷口對面路面龜裂建請派員修補乙節，經派員現場勘查路面龜裂尚無危險之虞，本府將加強該路段之巡視，如遇坑洞即派工先行修補，另重新鋪設本府將俟年度經費研議辦理。您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。 新竹市政府工務處 敬上 |
| 7 | 10702070036 | 明湖路(孝子坊)右邊有 8 個字，被植栽物遮住一半，字面無法看清，請定期修剪。 | 文化局 | 有關您來信反映李錫金孝子坊旁的 8 字石碑被植栽物遮蔽一案。現茲以書面回復如下： 該石碑非屬文化資產保存法所指定之古蹟本體，先予敘明。該石碑係屬私人為當時李錫金孝子坊之遷建紀念，故本局將請本市城市行銷處協助進行樹木修剪，以彰紀念。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5319756#262 楊小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市文化局 敬上 |
| 8 | 10702070037 | 青草湖湖面上水蓮很多，請清除並整理環境，恢復湖面划船活動。帶動觀光產業。 | 城市行銷處 | 感謝您細心關注本市風景區環境維護管理，並反映青草湖湖面布袋蓮需清除乙節，本府城市行銷處 2/8 已清除完畢，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 643 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 9 | 10702080031 | 東門街～編號:328017 燈頭往左偏，請修正。 | 工務處 | 有關反映本市東門街路燈編號 328017 路燈調整角度問題，本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|-------|--|
| | | | | 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映)。 新竹市政府工務處 敬上 已於 107 年 2 月 12 日中午 11 點 30 分回電 |
| 10 | 10702080033 | 東大路 3 段 110 巷對面 (古賢里公園) 人行步道有 20 餘塊地磚下陷，此地層因土壤填土不良造成下陷，反應 2 年都無作為，請重視並修復。 | 城市行銷處 | 您好，關於您反映「人行步道有 20 餘塊地磚下陷」，謹向您說明如下，經查該地段維護管理單位為本市北區區公所，建請向該單位反映此情形以辦理修繕，本府亦會協助通報。如您尚有其他疑問，歡迎來電 03-5216121*548 胡小姐 新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 11 | 10702080034 | 新香街 118 巷-365 巷道路兩旁白線已不見，請重新繪製。 | 交通處 | 有關您來信反映新竹市新香街 118 巷-365 巷道路邊緣脫落一事，本府將派員補繪。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 |
| 12 | 10702080036 | 客雅大道、明湖路 482 巷十字路口，斑馬線已模糊不清，請補繪。 | 交通處 | 有關您客雅大道與明湖路 482 巷路口行人穿越線模糊不清建議重繪 1 案，茲以書面回復如下： 為利用路人清楚辨識，本府將派工補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |
| 13 | 10702080037 | 明湖路 434 號燈桿維修孔穿線的洞 15×30 公分，少了蓋子，請補蓋修復。 | 交通處 | 有關明湖路 343 號前號誌桿上手孔蓋遺失事宜，本府派員前往查看，經查看後因手孔蓋無備品，本府將採購號誌燈桿上之手孔蓋，待備好手孔蓋後再行前往裝置，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： 03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |
| 14 | 10702120015 | 光復路一段 268 巷(老爺酒店巷子)，上午 8 時左右道路施工，導致車潮回堵，造成民眾延誤上班時間，建請施工單位避開上班車潮，於早上 9 點後再進行工程施作。 | 工務處 | 有關反映本市光復路一段 268 巷道路施工問題，本府已通知相關單改善完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鐘先生聯繫 (電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映)。 新竹市政府工務處 敬上 已回電 |
| 15 | 10702120031 | 世界街(議會旁)，建請同市府周邊美化人行道，移除汽車停車格設置。 | 交通處 | 有關您來信反映本市世界街(議會旁)汽車停車位取消一事，茲以書面回復如下：有關台端建議興建人行道部 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|-------|--|
| | | | | 分，倘本府工務處評估有旨揭地點人行道新建本處將配合取消或改設現有的汽車停車位，目前宜維持現況。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，李先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |
| 16 | 10702120032 | 年貨大街路邊停車卸貨，造成周邊交通混亂，附近居民苦不堪言，建請取消這項活動。 | 產業發展處 | 有關您反應年貨大街路邊停車卸貨，造成周邊交通混亂等。本府將請廠商加強現場交通管理及宣導，您的意見將納入未來參考。 承辦人：產業發展處林淑緣，連絡電話：03-5216121-263。 |
| 17 | 10702120037 | 投書人每日都會去清大附小運動，最近一個月該國小不予以開放使用，說法是：運動民眾太晚離開；投書人建請研擬解決辦法並重新開放，並將結果通知投書人。 | 教育處 | 有關您反映清大附小校園開放時間乙案，本府於 107 年 2 月 21 日下午 2 時 20 分致電向您說明，經洽該校表示，因考量環境衛生及鄰近居民未依時間離場造成校園安全管理問題，經校方決議後，校園開放時間修訂為每日下午 6 點至 7 點，因校園開放係屬各校權責，本府尊重校方之考量。有關您的回覆早上校園開放時間，本府已告知該校民眾需求，亦請校方觀察研議。 又該為國立學校，非本府所轄，若您仍有相關疑問，歡迎致電清大附小 5282420 轉 301 或教育處 5216121 轉 274。 新竹市政府教育處 敬上 |
| 18 | 10702120050 | 四維路橋水溝旁二側有 20 多個排水孔垃圾未清，請處理。 | 工務處 | 感謝提供寶貴資料，橋梁養護工程預計 2 月下旬開標，開標後將立即通知廠商進場清理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。 新竹市政府工務處 敬上 |
| 19 | 10702130050 | 南勢二街、延平路一段 317 巷 5 弄，2 處常有人遛狗，且讓狗隨地大小便未清理，請派員張貼警告遏阻。 | 環保局 | 您投書反映請張貼警告牌嚇阻遛狗未清理大小便告示牌，地點位於本市延平路一段 317 巷 5 弄、南勢二街兩處，本局並無製作遛狗未清理之告示牌，另 107 年 2 月 14 日上午 11 時，已針對鄰近住戶發送遛狗應清犬便宣導單 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|-------|---|
| | | | | 張,於住戶信箱。謝謝您對環保公共事務的關心。 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011 2月14日13:05回覆 |
| 20 | 10702130051 | 樹下街198巷31~38間,水溝未加蓋,造成垃圾淤積、水溢出至土地公廟,請派員將水溝清淤並加蓋。 | 香山區公所 | 有關您來信反映「樹下街198巷31~38間水溝未加蓋造成垃圾淤積」一事,本所已於107年2月14日派員勘查,已通知環保局及相關廠商處理。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5307105分機402,張先生;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 新竹市香山區公所 敬上 |
| 21 | 10702140019 | 敬老卡內儲值現金,至台鐵搭車無法使用,但在超商卻可付費,投書人不解: 1.投書人非個案,已有好幾位發生同樣狀況,請說明及積極解決。 2.因卡片有狀況至區公所換發,要收取200元工本費,實為不合理,建請改進故障卡片為免費更換。 3.舊卡片儲值的錢無法轉至新卡片使用,也無法提領出來,須交付台北悠遊卡公司聯繫處理,如此不便民配套應研擬改善。 | 社會處 | 有關您詢問敬老卡相關問題,本府人員已於2月21日致電說明,書面說明如下:本市敬老有結合悠遊卡功能,但須先行儲值才可使用在超商或臺鐵,遇敬老卡感應不良時,請至戶籍所在地區公所辦理,換卡將酌收新臺幣100元,若非人為疏失則免收取。自行儲值部分若要申請退款,可透過7-11便利商店轉送悠遊卡公司。若有其他敬老卡相關疑問,歡迎來電或至本處洽詢,聯絡電話:03-5350893陳社工師。 |
| 22 | 10702220007 | 投書人為府後街公園旁店家,市政府在此路段(整個橋邊延伸到中央路)架起圍牆已2個多月了,工程進度緩慢,附近商家生意掉了3成;而隔著中央路的另一頭橋邊,卻流星燈閃爍,一片火樹銀花,吸引不少年輕人就地消費打卡。年關已近,圍牆邊的店家等不到顧客上門,不但生意清淡、虧損嚴重,還得付員工年終獎金,真是苦不堪言,請 | 都市發展處 | 有關您來信反映因配合本府工程影響周邊店家生意乙案,茲說明如下: 1. 本府「新竹市政府街區景觀改造及街道家具新設工程」係為改善既有228公園空間,建構良好的景觀環境,因受氣候影響,本案預計3月底完工。 2. 為讓市民儘早享受更好的景觀環境及服務品質,刻正辦理趕工事宜,因本次工程造成不便,敬請見諒。感謝您的來信,如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府都市發展處都市設計與開發科柳先生聯係(電話: |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|-------|--|
| | | 市長正視，並督促所屬採納下列 2 點建議： 1. 從工地的公告看板得知，工程期預計到 3 月中旬，請市府確實掌握進度，3 月中旬「一定」完工或過年期間打開圍牆，讓生意上門。 2. 工程完成後，請市府美化此路段街景，期望吸睛度能超越中央路的另一頭，以彌補商家這段期間的委屈。 | | 03-5216121 分機 374)。 |
| 23 | 10702220010 | 73 區公車於 2/8 宣布調整，2/9 正式更改： 1. 投書人認為公告期間太短。 1. 成德高中正值寒假期間，導致未能及時登記下學期校車，另加開公車並沒有剛好配合學生下課時間，因此學生及家長都無法接受此方案，建請補救及改善。 | 交通處 | 有關您反映 73 區停駛部分班次資訊公告時間過短及建議恢復原有班次 1 案，本府說明如下：本府於 107 年 2 月 9 日起調整 73 區等路線班次，另加開市區公車 10 路 17:10 班次，係與成德高中協商，且配合校方要求之時段加開，故暫不調整。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 |
| 24 | 10702220051 | 體育街 20 號正前方，位置於體育場出口處，因人行道高於體育場出口處，故造成積水，此道路剛施作完成不久，請儘速補強改善。 | 工務處 | 有關您反映體育街 20 號前方積水一事，本府已立即請施工廠商前往改善積水情形。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 546 孫先生。 |
| 25 | 10702260017 | 中央路 57 巷及中山路 37 號 3 米巷口路邊遭人砌磚圍牆，如遇火災恐無法進出救援，請拆除。 | 警察局 | 有關您於 107 年 2 月 26 日來信反映「北區中央路 57 巷通往中山路 37 號巷口處，被人蓋花圃阻隔」等情，茲以書面回復如下： 一、本案警方到場查處無法判別該花圃占用地究係公有或私人土地，已交由權責機關市政府工務處查處中。 二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明，敬祝閣家平安、健康。 |
| 26 | 10702230027 | 十八尖山獅子亭及其他各處皆有人聚集唱歌，獅子亭特別嚴重，幾乎每天上午 10 點左右有一對男 | 城市行銷處 | 感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映十八尖山獅子亭聚集唱歌音量過大乙節，本府城市行銷處已現場維護同仁加以勸導，如尚有其 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|------|--|
| | | 女會在此唱卡拉 OK 並且使用擴音喇叭，投書人建請派員加強管理，還給民眾一個優閒寧靜的休憩空間。 | | 他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 643 鍾先生。 |
| 27 | 10702270028 | 55、57 免費公車只有發車時刻表，已不提供每站到站時刻表，著實不便民，投書人反映多次皆未改善此狀況，建請研擬辦法解決。 | 交通處 | 有關您反映本市 55、57 路無逐站時刻表 1 案，本府溫小姐說明如下：本府常獲民眾反映時刻表不準點造成民眾困擾，本府以提供 APP 查詢公車即時到站資訊，供民眾使用。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 |
| 28 | 10702270029 | 文化局測量血壓機器已故障 3 個月未修好，投書人建請更換成隧道式血壓計，以便民眾操作使用。 | 文化局 | 有關您反映測量血壓機器故障 1 事，本局行政科人員業於 107 年 2 月 27 日 14 時致電說明，再以書面說明如下： 謝謝您對本局的關心與建議，文化局內測量血壓機器，係衛生局設置於本局，本局於故障時隨即通報檢修，如您有急需請至相關醫療院所量測，造成不便，尚請見諒。 您如有其他建議，歡迎直接洽詢 03-5139756 分機 227 新竹市文化局行政科楊先生。 |
| 29 | 10702270041 | 民生路 222 巷(7-11、普吉島餐廳)巷口環境髒亂，建請 1. 派員清理。2. 督促附近店家維持環境整潔。 | 環保局 | 有關巷口環境髒亂問題，本局 3/1 13:00 派員前往，發現 222 巷口有零散垃圾飛散於路面兩旁，已責請兩旁商家即刻清理，並勸導應每日定時清掃店家周邊以維護環境整潔衛生。 謝謝您對環保公共事務的關心 |
| 30 | 10702270047 | 編號：312484 路燈歪斜，請派員修復。 | 工務處 | 有關反映本市路燈編號 312484 燈桿歪斜問題，本府已派員調整完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於 107 年 3 月 1 日中午 12 點回電無人接聽 |
| 31 | 10702270048 | 明湖路 393 巷口附近有 3 盞路燈不亮，請派員修復。 | 工務處 | 有關反映本市明湖路 393 巷有 3 盞路燈不亮問題，因地下管線不良，本府已請廠商前往搶修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|------|--|
| | | | | 與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於 107 年 3 月 1 日中午 12 點回電無人接聽 |
| 32 | 10702220051 | 體育街 20 號正前方，位置於體育場出口處，因人行道高於體育場出口處，故造成積水，此道路剛施作完成不久，請儘速補強改善。 | 工務處 | 有關您反映體育街 20 號前方積水一事，本府已立即請施工廠商前往改善積水情形。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 546 孫先生。最後，敬祝，闔家安康新竹市政府城市行銷處 敬上 |