

新竹市政府服務中心 107 年 12 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10712030018	南大路往東大天橋方向，橋面的路不平，持續行走感覺巔簸，建請改善。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市南大路往東大天橋方向路面不平有坑洞乙節，本處已擬訂提案計劃，向中央申請補助，惟後續工程需視中央核定情形而定，本處將積極爭取補助並先派工針對坑洞辦理修補。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已回電
2	10712030042	為了設置腳踏車出入口因此在公道五路四段(台灣水泥股份有限公司台北水泥製品廠附近)，設置了數根防撞桿在道路，造成此路段縮減，投書人表示此種設置對雙向會車汽車相當危險，易發生車禍，建請派員拆除。	交通處	O 小姐：您好！ 有關您反映公道五路與東大路三段 110 巷口設置防撞軟桿建議拆除 1 案，茲以書面回復如下： 查該處鄰近頭前溪自行車道橋損壞，自行車道暫時封閉施工，爰於該巷口暫時設置防撞軟桿規劃自行車道便道，以供自行車騎士通行，俟自行車道橋修復完成後，將取消臨時自行車道便道，請台端行經該路段減速慢行，以維交通安全。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
3	10712030043	依據民意信箱案號 10711120039，經過一個月評估後，請教車流數據流量是否已可採取平日紅綠燈閃燈，以利當地居民通勤，避免浪費時間等候號誌變換？	交通處	親愛的市民您好：感謝您的來信建議，有關民意信箱案號 10711120039 快速道路南寮端號誌建議平日改為閃黃燈事宜事宜，經本府派員前往查看，因平日時段號誌為閃黃燈易造成事故發生，爰仍以三色號誌運作，但已於 12/6 進行秒數微調。感謝您的來信建議，謝謝 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

4	10712040013	投書人建請從空軍醫穿越68陸橋至對向的停車場兩側，設置行人道或斑馬線，以維護行人安全。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您來信反映本市武陵路(68快速道路)橋下設置行人道及標線問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，經查旨揭地點各路段皆有設置行人穿越道線，還請台端多加利用，以維護自身安全兼顧交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；陳先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
5	10712040020	高翠路160巷藍芽社區對面，投書人表示該處應為水土保持地，近來遭人砍伐樹木、開墾坡地，投書人不解該地是否為合法申請開墾，投書人並未見到任何告示牌，因此如無申請建請查察勒令停工，避免造成危險情事。	產業發展處	<p>台端所反映高翠路160巷藍芽社區對面坡地遭滿砍伐樹木一案，經現場勘查，現況為農業使用伐木除草，尚無開挖整地等違反水土保持法行為，惟該土地為新竹縣政府所有，已先通報警察局派員至現場查緝是否涉及盜伐，並通知新竹縣政府業管單位處理，縣府回復該土地已租賃給行為人使用。</p> <p>該地區後續倘有未經許可開挖整地等涉及違反水土保持法情事，請台端惠予協助通報本府續處。</p> <p>承辦人林先生 連絡電話 03-5216121*405</p>
6	10712040036	科園里民有二街巷子道路不平，建請相關單位前往堪查處理。	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關反映本市民有二街路面不平問題，經本府派員現場勘查該處路面有老化情形，將針對路面有坑洞處先行辦理修復；另重新鋪設路面，將先行錄案，並視年度經費預算執行情形，再研議辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
7	10712050019	文化街護城河畔裝飾之聖誕燈未關，請派員前往處理。	城市行銷處	<p>0小姐：您好</p> <p>感謝您撥冗通知有關文化街護城河畔裝飾之聖誕燈未關相關事宜，茲以書面說明如下：</p> <p>本案本府與承攬廠商聯繫因現在施工期間，包商試燈，當日已立即處理改善完畢。</p> <p>感謝您的建議，並敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府 城市行銷處 敬上</p>
8	10712070043	投書人機車必須進行噪音檢定，前往環保局指定受檢驗地點，但	環保局	<p>0先生，您好：</p> <p>一、有關台端陳情噪音檢測時段相關事項，目前正在研擬增加噪音檢測時段相關事宜。</p> <p>二、倘有其他相關問題，請逕洽本局業務承辦人：</p>

		新竹的風速過大很難在約定時間執行，建請檢測單位及環保局研擬彈性時間檢測。		呂理斌先生，電話：03-5368920 分機 2008。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人呂理斌 03-5368920-2008 已於 107 年 12 月 12 日 10 時 03 分已回覆陳情人
9	10712100013	投書人認為 1. 公園路口~南大路延伸往西大路，路面補釘太多，2. 下水道工程完畢後的路面也未修繕，請派員勘查處理。投書人心聲：新竹市為科技城市，民生問題已趨於穩定，市民重視的是生活品質，希望政府能積極做到。		0 小姐 您好 有關反映公園路口至南大路延伸至西大路，道路路面不平即，經查該路段目前正辦理路基部分改善，俟改善完成後將辦理全路段刨鋪。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 107.12.13 下午 2 時 20 分電話連繫
10	10712100018	國華街、水田街路口對面新設置之滿雅公園，投書人於 12/9 帶小朋友散步時發現靠近足球場的草坪有許多紅火蟻，有被咬傷但無大礙，請派員前往處理。	產業發展處	0 小姐您好，有關您反映滿雅公園靠近足球場之草坪有許多紅火蟻的問題，本府已於 12 月 12 日下午 2 時 30 分派員前往勘查，然於現場並無發現紅火蟻蟻丘及其蹤跡。未來若有疑似紅火蟻發生之情形，可聯繫本府承辦人或提供您的聯絡方式，以便協助本府同仁找到確切發生位置並進行後續處理，感謝您對市政支持與愛護。 承辦人：產業發展處農林畜牧科陳彥廷，連絡電話：03-5216121-249
11	10712110041	投書人表示赤土崎停車場明年 1 月開始調漲里民月租費用，從每個月 1500 元漲至 2000 元，投書人不解?這是否經過市府核可，而且調漲幅度之大，讓人難以接受，建請查察說明並督導漲幅是否合理。	交通處	0 先生您好! 有關您來信反映赤土崎停車場收費一事，首先感謝您對本府的關心與建議，茲以書面回復如下： 該停車場本府已委託專業廠商管理經營，其目前現行之月票費率，較契約規定更為優惠，該廠商於 106 年承攬經營後進行改造工程，共計投入 2600 萬元進行停車場整修，目前停車環境已有明顯改善。 因該廠商已投入相當經費，但承接前經營廠商之月票優惠，較契約原訂定之月票費率差距過大，其表示已造成經營虧損，爰提出希調整月租費率，其所

				<p>提出之費率仍較契約規定優惠，惟本府尚就其營運狀況及整體停車情形予以審核中，尚未正式核定，核定後將另行公告實施；倘廠商在未經許可下調整，本府將依契約規定逕行違約金之處罰。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，感謝您對停車管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。</p>
12	10712110042	<p>勝利路 187 號旁，有一家新裝潢店家將裝潢格局占用到水溝蓋上，投書人認為此占用行走空間違法加蓋，請派員查察拆除。</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市勝利路 187 號旁店家占用水溝蓋乙節，經本府派員現場勘查結果〈詳後附照片〉，該店家水溝上之裝潢為懸空之木板，故無法依道路法規處置，本案是否涉及違建，將移由都發處勘查辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科陳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
13	10712140013	<p>投書表示新竹客運 11、11 甲站牌有被違規廣告亂貼，違規廣告雖移除，但未清除的背膠導致時刻表模糊，請派員處理。</p>	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您反映本市 11、11 甲本市公車站牌被違規廣告亂貼，移除後尚有背膠，導致站牌時刻模糊 1 案，本府說明如下：本府將請客運公司張貼新的時刻表，造成不便，請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
14	10712140027	<p>車號 000 計程車臨停於停車格內不到 3 分鐘，停管員直接開收費單，投書人向該員表示為臨停等待叫車客人，卻遭該停管員口氣不善對待，投書人不滿停管員明明就看到有人在車上，為何不詢問就直接開單收費，而且面對民眾反應更是用不</p>	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您來信反映路邊停車收費一事，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，經本府郭先生於 107 年 12 月 14 日下午 3 時 45 分與您電話聯繫，茲以書面回復如下：查依據「停車場法」第十二、十三條規定，地方主管機關為因應停車之需要，得視道路交通狀況，設置路邊停車場，依其停車種類、收費時間、收費方式、費率及其他規定事項公告週知，得向使用者收取停車費。另依據「新竹市政府公有收費停車場管理自治條例」第 14 條規定，收費停車格因必要情況使用時，基於使用者付費原則，使用人須按收費標準及使用時段繳納停車費，合先敘明。另為便利民眾停車，車主倘若只是暫停(打電話、問路…)或已欲離場，得在收費員尚未制單完成前告知，將給予適當之協助。</p>

		善口氣對待，建請查察說明。		另查本案車輛為臨停載客，且於收費員開單前已告知將離場，惟因風大造成溝通不良(收費員未聽清楚)，本案之停車單已辦理註銷，造成不便，惠請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5234615，郭先生；將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
15	10712140038	南大路 550 巷對面黃線標示模糊不清，請派員補繪。	交通處	O 先生您好： 有關您反映南大路 550 巷對面黃線標線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如有模糊部分，將會錄案派員前往補繪。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
16	10712140041	勝利路 187 號旁，有一家新裝潢店家將裝潢格局占用到水溝蓋上，投書人認為此占用行走空間違法加蓋，請派員查察拆除。 ps 依據民意信箱 10712110042 工務處養護科回覆說該店家水溝上之裝潢為懸空之木板，故無法依道路法規處置，本案是否涉及違建，將移由都發處勘查辦理。	都市發展處	有關台端反映事項，本府將依規另行派員勘查，是否涉及違章建築行為，感謝您的來信。
17	10712170011	高翠路上之 LED 路燈(設置位置偏高)，投書人在晚上駕車時仍覺得不夠亮，建請增加亮度，以利用路人安全，請派員勘查處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市高翠路上之 LED 路燈位置偏高晚間亮度不足乙節，本府已通知保固廠商儘速派員處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295) 或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於 107 年 12 月 19 日上午 8 點 40 分回電
18	10712170040	世博 1 號免費公	交通處	O 小姐，您好：

		車已經停駛，但投書人表示在曙光女中前一站及後一站，都還張貼世博1號訊息，誤導民眾苦等，建請派員逐站檢查撤除不正確資訊。		有關您反映本市世博1號已停駛，「曙光女中」前後一站站牌資訊未撤除1案，本府說明如下：本府已請客運公司移除資訊。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
19	10712180034	明湖路608~648巷有4~5公尺路面龜裂，請派員處理。	工務處	O先生您好 有關反映本市明湖路608~648巷有4~5公尺路面龜裂乙節，經派員勘查後將於近日派工前往修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
20	10712180036	南大路846巷內紅線標示不夠長，建請加長巷內路口紅線，以利會車安全。	交通處	O先生您好： 有關您反映南大路846巷內紅線標示不夠長，建請加長巷內路口紅線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，一般道路規劃不以特定對象辦理，係依道路現況及採全段多數住戶及當地里長意見做為憑辦依據，建請將本案逕向貴里長陳情研議規劃卓處，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
21	10712190012	高翠路多年前全面電線地下化，路面的標線也已重畫過。日前投書人和高峰里長溝通就道路使用多年後有整治，但不只是主幹線路面平整就好，巷弄也應等同處理。高翠路277巷2弄.4弄;327巷2弄.4弄的部份可否重新路面拋光施做，因為如果超過10年以上未整治會藏污納垢，造成環境更加髒亂。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市高翠路277巷與327巷的2弄及4弄建議路面重新刨鋪乙節，該巷道本府將提報道路改善計劃辦理，俟奉核准後依計畫辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
22	10712190015	明湖路775巷口	城市行	O先生：您好

		(全家便利超商對面)，有一青草湖路標，周圍雜草叢生，請派員前往處理。	銷處	感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映明湖路775巷口行道雜草乙節，本府城市行銷處12/20已請同仁割草處理完畢，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉643鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
23	10712190031	投書人至金山圖書館，使用iTaiwan時常斷線，造成民眾不便，建請積極改善。	行政處	O小姐：你好 有關您來信反映iTaiwan時常斷線事宜，首先感謝您熱心提供iTaiwan時常斷線訊息，經本府行政處劉先生於107年12月20日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 本府已通知新竹市iTaiwan維護廠商中華電信前往「更換」時常斷線之無線上網新機台排除故障狀況，另外預計網速會由目前的60MB提升至100MB，網速100MB上線時間在108第一季，非常感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121#339劉先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。 新竹市政府 敬上
24	10712190032	投書人表示金山圖書館服務員(2位承辦員1位組長)態度不積極及館內問題，分述如下： 1. 建請恢復該館原本設有的插孔式網路線，因iTaiwan時常斷線，不符合民眾需求。 2. 該館服務員自行隔設辦公位子，讓民眾無法得知裡面是否有辦公人員，建請恢復原本開放空間的設置。 3. 飲水機時常沒水可用，告知服務員應該積極處理私自大量裝水的民眾以及在廁所所有開著水龍頭浪費用水民眾，	文化局	O小姐您好： 有關您反映本市金山圖書館館內事宜一事，現以書面回復，叨擾之處，尚請包涵。 有關iTaiwan斷線問題，已洽請中華電信及本府資訊人員瞭解處理，另建議您可利用本局圖書館借閱證讀者帳密使用圖書館網路，點選hcml(新竹市文化局圖書館)選項。 另飲水機及廁所已張貼節約用水公告，提醒民眾珍惜水資源。本局亦將加強同仁教育訓練，以維上班紀律。 若您尚有關於圖書館的各項指教事項，亦可撥打電話(03)5426508黃小姐，我們會儘速作回應。 敬祝 安康 新竹市文化局 敬上

		<p>反映後該館員都漠然以對，說飲水機已有貼告示了、浪費水的人請民眾自行去勸告，投書人氣憤如此的服務態度讓人不滿。</p> <p>4. 圖書館為禁止飲食的空間，但該館人員卻自行攜帶電鍋在此蒸煮食物，味道飄散讓民眾傻眼。</p> <p>5. 投書人表示該館3位服務員，但時常都只有1未出現，向文化局反映，文化局回復投書人要自行舉證，投書人不解?當民眾反映該館公務員可能有出勤不實的狀況，該主管機關不是應該積極改善，為何是要民眾提出舉證?以上種種情事讓投書人對該館3名服務員的服務熱誠及服務態度不滿，也向文化局反映過，但一直都沒改善，建請撤換該館不適任人員。</p>		
24	10712190034	<p>科園里愛享冰箱問題，分述如下</p> <p>1. 冰箱內常有腐壞的蔬食，建請篩選時能多加注意。</p> <p>2. 投書人曾經致電社會處，反映此處志工無法處</p>	社會處	<p>0 小姐您好:</p> <p>有關科園里愛享冰箱問題，1. 冰箱內常有腐壞的蔬食 2. 反映志工無法處理插隊或代排問題 3. 志工提早 3-5 分鐘發放，旁邊其他人提醒要準時不然會投書，該名志工就放大音量說誰投書我就打他一巴掌 4. 建請重新評估另外地點放置愛享冰箱案。</p> <p>經 107 年 12 月 22 日上午 9 時 40 分與您聯繫並說明後，本處已與本市東區科園社區發展協會理事長說明，會加強志工團隊教育訓練，並不定時現場</p>

		<p>理插隊或代排問題，隔天就遭排隊民眾大聲喧嚷指著他說：就是你去投書的對不對！讓投書人錯愕，明明不守規矩的人，卻還可以口出惡言羞辱人，是否能加強志工或承辦此處冰箱的負責人，對於不守規矩的人基於公平本該制止，對於民眾反映應該保持中立及道德。</p> <p>3. 12/18 一位男性戴眼鏡志工提早 3-5 分鐘發放，旁邊其他人提醒要準時不然會被投書，該名志工就放大音量說誰敢投書我就打他一巴掌，試問這樣的言語是不是間接造成恐嚇，建請加強改善服務態度。</p> <p>4. 以上情事讓投書人建請重新評估另外地點放置愛享冰箱。</p>		<p>抽查及對民眾施作滿意度調查。另有關設置新的愛享冰箱據點或移其他地點，感謝您的寶貴建議，本處將納入研議。</p> <p>另提供本市 9 處愛享冰箱服務時間，如下：</p> <p>一、北區民富社區：新竹市棒球場旁樓梯間(西大路 559 號) 每週一至五，下午 4 時起，食物取用完為止。</p> <p>二、香山區內湖社區：順天宮(香山區中華路 6 段 226 巷 48 號) 每週二、四、五，下午 4 時起，食物取用完為止。</p> <p>三、東區科園社區：私立理想圓幼兒園對面(東區光復路一段 531 巷 70-3 號對面) 每週二至五，下午 4 時起，食物取用完為止。</p> <p>四、香山區樹下社區：靈安宮右方走廊(香山區樹下街 95 號) 每週三和五，下午 4 時起，食物取用完為止。</p> <p>五、北區海濱社區：代天府(北區西濱路一段 355 號) 每週二和四，下午 4 時起，食物取用完為止。</p> <p>六、東區下竹社區：青山宮(東區東南街 49 號) 每週三至五，下午 4 時起，食物取用完為止(12 月暫停服務)。</p> <p>七、北區士林社區：境福宮(北區境福街 197 號) 每週二和四，下午 4 時起，食物取用完為止(12 月暫停服務)。</p> <p>八、東區寺前社區：竹蓮寺前(東區竹蓮街 100 號) 每週二和五，下午 4 時起，食物取用完為止。</p> <p>九、新竹市天后慈愛崇善會：新竹天后宮(中華路二段 52 號) 每週日，下午 3 時起，食物取用完為止。</p> <p>若仍有相關疑問，歡迎致電本處承辦人員蘇小姐，洽詢電話：03-5351501。</p> <p>敬祝 闔家平安</p>
25	10712190047	<p>江山街 8 號店面營業時間從下午到凌晨，長期以來發生汽車亂停、客人唱歌音量過大、且客人喝醉酒及亂丟煙蒂造成環境髒亂，請派員了解並處理。</p>	警察局	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關反映「江山街 8 號違規停車及妨礙安寧」乙案，回復如下： 一、本市警分局已責由轄區西門派出所派員勸導店家應約制客人音量勿有妨礙安寧情事，否則將依社會秩序維護法予以裁罰，另將加強該地點巡邏取締違規停車，以維護用路人權益。取締交通違規，確保交通順暢，維護用路人的安全是警察的職責所在，但是警力有限，民力無窮，如您遇有交通違規情形，亦可檢具事證利用「線上檢舉交通違規專區」網路平台(https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/)提出檢舉，共同為新竹市的交通盡一份心力。 若您對本</p>

			環保局	<p>案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654。</p> <p>有關反映位於本市江山街8號煙蒂問題，環保局107年12月20日下午15時派員現勘，稽查當時發現前方道路有煙蒂未清理情事。現場已請業者加強周邊環境清理頻率及張貼勿隨地亂丟菸蒂宣導單張，以維整潔。謝謝您對環保公共事務的關心。如您尚有相關問題請洽環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011。</p> <p>敬祝 闔家平安 新竹市政府 敬上</p>
26	10712190048	新竹州圖書館工程，造成投書人住家(0街0巷0號)及附近住戶房屋漏水、天花板落沙及掉落石頭等損害問題，投書人建請立即停工並派員了解，以維護該地居民安全。	文化局	<p>0先生您好</p> <p>首先感謝您的來信，有關您反應「新竹州圖書館工程，造成您住家(0街0巷0號)及附近住戶房屋漏水、天花板落沙及掉落石頭等損害問題」，本案業於12月19日現場勘查並進行溝通協調，已請承攬商儘速修復，另瓦斯漏氣部分，將通知瓦斯公司協助處理。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，請逕洽:03-5319756#267 沈小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家平安</p> <p>新竹市文化局 敬上</p>
27	10712200035	南大路846巷口右側轉角處，有一2層樓的鐵皮屋正在二次施工，原本之騎樓有預留，但近日又封起來了，投書人認為造成路人的危險，且噪音也過大，請派員前往處理。(p.s 107.5月都發處已查察屋主業已重新申請建造執照,並經本府都發處建築管理科核定在案)	都市發展處 環保局	<p>0先生您好：</p> <p>有關設址疑涉有違建部份將由本府通知區公所再行查報，感謝您的來信。如您尚有相關問題本府都發處使管科：5216121轉485或403。此外，本市環保局與台端聯繫，表示現場已無施工噪音，不需前往現場處理，感謝台端熱心環保事務，爾後如有類似情事可撥打本局公害陳情專線，本市環保局將派人前往處理。感謝您對環保公共事務的關心。如您尚有相關問題請洽環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人蔡志峰 03-5368920-2009。</p> <p>敬祝 闔家平安 新竹市政府 敬上</p>
28	10712200047	投書中華路二段46號(泰上皇養生會館)，內部違建及違反3項	都市發展處	<p>0先生您好：</p> <p>有關台端反映中華路二段46號涉有違反規定乙事，本府將依規列管並依規定查察。另台端所經營之場所係屬內政部專案列管在案，由內政部函請本府加</p>

		消防安全法規；投書人表示自己在泰上皇隔壁，104年開業至今收到3張罰單，泰上皇與投書人的店裝潢和內部格局皆大同小異，更於102年開業至今卻未收到違規罰單，投書人不解？建請說明及查察開單。	消防局	強查察，本府所為尚無不當，尚請諒查。都發處使管科分機485、403周先生 有關反映本市中華路二段46號泰上皇養生會館消防安全檢查問題，首先感謝您對消防安全的關心。台端所指場所本局已列管在案，並於107年11月19日派員至現場檢查，該場所未違反消防法相關規定。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508分機428，蘇小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
29	10712210012	投書人告知行走在光復路二段(馬偕醫院方向)和忠孝路口時，於加油站到對向有紅綠燈的行人號誌可看，但再折返時卻沒有行人號誌可以遵循，光復路右轉車輛也非常的多，過斑馬線要小心翼翼的通過。請交通處派員前往勘查。	交通處	0小姐您好：感謝您的來信建議，有關光復路二段忠孝路口(近馬階)有一側無行人燈事宜，本府回覆如下：本府派員前往查看，經查看後因加油站是私人地無法設置，且其他點位亦無法清楚的看見行人燈運作，所以目前無適當之點位設置，本府提醒用路人穿越路口時，請注意同側行人燈之運作再行走，以利安全，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
30	10712210018	明湖路570號頂好超市的對面，發生車禍事故，汽車撞到公車站牌，目前警察及肇事者已離開現場，請交通處儘快派員前往勘查拍攝現場，以利後續求償事項。(深綠色汽車，車牌號碼：000)	交通處	0先生：您好！ 有關您反映本市明湖路588號附近公車站牌倒塌1案，本府說明如下：本府先行完成修繕後，再辦理後續相關事宜。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
31	10712220011	仲生路29號旁目前有16戶透天建案(震大建設公司所蓋)：	都市發展處	0先生您好： 有關您來信反映本市震大建設占用道路一事，首先感謝您對本府市政的關心與建議。針對本案，茲另以書面回覆如下： 本案已通知承商，將於1/15完成臨時電之接用後改

		<p>1. 投書人表示該建設公司私自於既成道路上設立電線桿作為臨時供電使用，此行為已影響投書人出入，建請派員拆除；2. 此建案3面圍欄設立在道路用地上，投書人建請督導該建設公司，將圍欄設立在建案本身土地上，不要占用道路用地。ps 附件 PDF 檔有投書人親自整理的文件以及違法的照片，建請查察後開罰</p>		<p>善。 如您尚有疑問或其它意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 292。劉先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處敬上 本案於 12/24 電話回覆</p>
32	10712220025	<p>68 快速道路南寮端轉榮濱路，路面標示不清，3 線道標示讓用路人不解？原本只有 2 線讓車輛直行和直行+左轉，重新更改後卻在原本可左轉道改成僅能直行，在槽化線(如圖 1 處)畫設一條左轉道並且未將黃線塗銷，當地居民不滿，此種粗糙的標線，不管遊客或當地民眾都很難以理解，請派員查察並重新畫設；投書人訴求</p>	交通處	<p>台端：您好！ 有關您來信反映本市台 68 南寮端/榮濱路段標線問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下：本府將配合內政部營建署辦理南寮大道驗收改善後，一併調整該路口管制方式，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

		應該為最內側開始：左轉道→直行+左轉→直行，此種劃設才符合使用狀況。		
33	10712250027	新竹高工~sogo段，路燈已到達使用年限造成光衰，造成視線不良容易發生危險，建請派員查察更換，讓用路人有平安的行車、走空間。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市新竹高工~sogo段路燈已達使用年限造成光衰乙節，本府將於明年度辦理LED燈具更新。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於107年12月25日下午1點57分回電
34	10712250030	柴橋路132巷口左側有30公尺，未將紅線重新繪製，請派員補繪。	交通處	O先生您好： 有關您反映柴橋路132巷紅線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
35	10712260026	南大路575巷（陽光國小附近），設立禁止進入時段的告示牌，投書人表示中午及下午時段僅禁止10~15分鐘，投書人建議將禁止進入時間拉長、或是移除告示牌，因為顯然此告示牌並無作用，依然有車輛違規進入，建請改善。	教育處	您好！ 有關您反映陽光國小附近設立禁止進入時段的告示牌乙案，經向該校了解，經該校表示因周邊交通違規現象頻繁仍深感困擾，於上班尖峰時間有申請義交協助維持交通狀況，其餘時間的違法狀況，將請相關執法單位嚴格取締，以維護用路人的安全。若您仍有疑問，歡迎致電陽光國小03-5629600轉1050或教育處03-5216121轉274陳小姐。 祝福您 闔家平安 新竹市政府教育處敬上
36	10712260029	經國路果菜批發市場，投書人表示該市場年久失修、髒亂，建請原地重建，重新規劃，以符合民眾需求。	產業發展處	O小姐您好： 首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心與指教。 有關台端反映新竹農產運銷股份有限公司果菜市場年久失修、髒亂，建請重建乙案，新竹農產運銷公司回復，感謝蘇小姐來信建議，經國路果菜批發市場日前已完成耐震補強施工、頂樓防漏工程、外觀美化工程、排風改善工程以及地下室空調改善工程等。明(108)年度將持續做內部粉刷、地下室空氣淨

				<p>化、髒亂點改善，以符合市民所需。公司會將您的建議納入未來規劃選項，以提供承銷商及市民大眾更為舒適的購物環境。</p> <p>感謝您對本市的支持與愛護，我們將繼續努力做好市政工作。</p> <p>順此 祝您：平安、健康、快樂！ 承辦人：產業發展處李一忠，連絡電話：03-5216121-588。</p>
37	10712280032	北大路 84 巷與錦華市場十字路口，路面有一凹洞，請派員修補。	工務處	<p>0 小姐 您好</p> <p>有關反映本市北大路 84 巷與錦華市場十字路口，路面有一凹洞問題，經本府派員現場勘查後已於 108.1.2 派工將路面坑洞處修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p>