

新竹市政府服務中心 107 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10711020055	投書人建議新竹火車站增設汽車分流道。假日時民眾接送親戚家人至火車站，因該班次尚未抵達，會停留在車道等待，但接到親戚家人時又會與其它車輛會車而產生塞車狀況，建請有關單位察查改善。	交通處	0 先生/小姐，您好： 有關您反映的新竹火車站增設汽車分流道乙事，首先感謝您對本市站前交通的關心，因撥打您的電話無法聯繫，再以書面方式回復如下： 有關您反映的新竹火車站增設汽車分流道乙事，為維持進站車輛順暢，規劃機車與汽車臨時上下客區，僅供民眾上下客使用，如您因接送時間較長有停放需求，建議您將車輛停放於周邊 50 公尺之停車場，避免因長時間等候，影響進站動線，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 感謝您對本市站前交通的關心與建議，並敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
2	10711060016	明湖路 343 號門口前的號誌桿上之金屬蓋子未安裝，請派員處理。	交通處	0 先生您好：感謝您的來信建議，有關明湖路 343 號號誌手孔未蓋上事宜，本府派員前往查看，經查看後已將號誌手孔蓋安裝好，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
3	10711060020	城隍廟前造景裝置藝術(魚)，位於下方的投射燈常被民眾、觀光客坐下時無意間毀損，會造成觀感不佳且亮度不足，建請派員改善。	城市行銷處	0 先生：您好！ 有關您來信反應城隍廟前龍鯉廣場燈光改善一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處將評估改善方案。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
4	10711060022	1. 美學館旁的公廁馬桶常常有漏水不停的問題發生，投書人 11/5 前往該公廁使用時又看到	城市行銷處	0 先生：您好！ 有關您來信反應建國公廁疑義一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處派員前往確認已無漏水一事，另尋僅有一面廁所報修專線，並無路修專線，直接撥打專線會轉接。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生

		漏水，便自行找工具維修到好，投書人建議如請外包廠商清潔時，有看到問題就往上通報即時改善，就不會一直浪費資源(水或電)了。2.投書人看到牆面貼有路修專線 03-5223787，但撥通後為城市行銷處專線，建議該專線號碼移除或貼掉。		最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
5	10711070032	明湖路 1075 巷路口之紅綠燈故障，請派員前往維修。	交通處	0 先生您好：感謝您的來信建議，有關明湖路 1075 巷口號誌故障事宜，本府派員前往查修，經查修後號誌已恢復正常運作，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
6	10711070033	客雅大道旁右轉明湖路口，紅綠燈號誌桿報廢的電線需移除，請派員前往處理維修。	交通處	0 先生您好：感謝您的來信建議，有關明湖路與客雅大道號誌桿上有廢線事宜，本府派員前往查修，經查修後已將廢線拆除，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
7	10711070035	介壽路 3 巷轉彎處紅線模糊，請派員補繪。	交通處	0 先生您好： 有關您反映介壽路三巷紅線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經本府派員前往現場勘查，此巷內係屬私人巷道，建請將本案逕向貴里長陳情研議規劃卓處，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
8	10711070062	明湖路 775 巷口，靠近煙波飯店(青草湖造型	城市行銷處	0 先生：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映明湖路

		紀念牌)的角落，週邊雜草叢生易滋生蚊蟲且有礙觀瞻，請派員處理。		775 巷口行道雜草乙節，本府城市行銷處已請同仁現勘瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 643 鍾先生。  再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。  新竹市政府城市行銷處 敬上
9	10711090010	武陵西二路1巷9號(空軍二村)前，水溝蓋周圍破損，投書人擔心崩塌，請儘速派員修補。	交通處	0 先生您好：有關您反映武陵西二路1巷9號(空軍二村)前，水溝蓋周圍破損案1案，謹以書面回復如下：  一、本案已於11月9日通知廠商儘速施工改善。  二、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機402翁先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。  最後，敬祝  闔家安康  新竹市北區區公所 敬上
10	10711090036	1. 振興路橋上約36個排水口垃圾雜物堵塞，請派員前往清掃。  2. 南大路700號路邊約20公尺長的週圍雜草叢生，請派員前往處理。  3. 南寮風景區3座大笨鐘週邊，開放民眾進出後，附近沒有水管也沒有管理人員澆水，導致草	環保局	0 先生您好：  您反映的問題，本局已派員清理完畢，謝謝您對環保公共事務的關心。  順頌安祺  環保局清潔科  承辦人林晉毅 03-5388406-20

		皮枯死，請派員前往處理。		
11	10711090039	四維路15號上橋前(與林森路交叉口)，防撞版管斷裂1支會防礙交通，請派員處理。另同地段橋墩前有反光片的柱子歪邪、生鏽，亦請派員前往處理。	交通處	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映建議於新竹市四維路15號上橋前軟桿斷裂及反光片歪邪、生鏽一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：</p> <p>本府已錄案辦理，俟108年度契約發包後，儘速施作。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
12	10711090044	復興路上大成街的路牌拆掉後未再裝上，請派員處理。	交通處	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映建議於新竹市大成街路名牌未回復一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：</p> <p>查該牌面因標誌桿傾斜，經里長通報拆除，惟該處無適當設置地點，已請里長協調周邊住戶後，再報請本府施作。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p>
13	10711090045	南大路650巷對面紅線沒有畫完整，請派員補繪。	交通處	<p>O先生您好：</p> <p>有關您反映南大路650巷標線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，您的寶貴意見本府將會派員前往現場勘查，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
14	10711090053	投書人抗議空軍基地飛機起降噪	環保局	<p>O小姐，您好：</p>

		音嚴重影響當地居民生活，造成投書人憂鬱症，服務中心告知有隔音窗補助，但投書人認為治標不治本，嚴正聲明當地居民都不要有空軍基地飛機噪音污染。		<p>台端反映事項，本局將轉知國防部卓處。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人呂理斌 03-5368920-2008</p>
15	10711090059	新竹師院出入口約 25 公尺的路邊，右側 7-11(南大路 538 號對面)原本劃的黃線已模糊不清，因拓寬路口車流量變大，請派員補繪。	交通處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您反映新竹師院出入口右側約 20 公尺處黃線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，您的寶貴意見本府將會派員前往現場勘查，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
16	10711120039	68 快速道路南寮端設置的紅綠燈號誌，建請平日設置成閃燈警示，假日再作為紅綠燈使用，投書人表示平日車輛少，紅燈等待實在是浪費大家的時間，造成當地居民不便。	交通處	<p>0 小姐您好：感謝您的來信建議，有關快速道路南寮端號誌建議平日改為閃黃燈事宜，本府將再觀察車流狀況再作整體號誌調整，請見諒，感謝您的來信建議，謝謝</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
17	10711130045	茄苳里至善街 31 巷 38-40 號前為機車停車格，卻被私自鋪設木板占用放置瓦斯桶，42 號則是	交通處	<p>0 小姐：您好！</p> <p>有關您反映至善街 31 巷 38-42 號前機車格遭堆置物品占用，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：經查該地點之機車格為私設車格，本處將協請市警局查處行為人並予以限期改善，若查無行為人，本處將逕予註銷私設車格；另於道路範圍堆置物品已屬路霸行為，市警局將一</p>

		放置洗衣機等物品，讓附近居民相當困擾，建請派員查察開罰及移除物品。	警察局	<p>併查處。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5352386 分機 202，或撥打 1999 服務專線或打 03-5234615 楊先生，將有專人為您服務。</p> <p>此外，本市警分局已責由轄區中華派出所派員前往該處加強取締改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台 (<a href="https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/">https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/</a>)，本市警分局將依違規事實予以查處。為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本市警分局勤務中心(03-5380040)或中華派出所(03-5302487)，將立即派遣線上警力前往執法取締。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，李先生。</p>
18	10711140036	安康街 8 巷有繪製汽車停車格，而且長時間被同一輛車當私家車位使用，投書人不解此處是否為公有停車格。	交通處	<p>O 小姐：您好！</p> <p>有關您洽詢安康街 8 巷之停車格是否為公有停車格，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，經本府於 107 年 11 月 15 日與您電話聯繫，茲以書面回復如下：經查您提及的地點為科管局所轄土地，本府未設置公有停車格。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
19	10711140038	文昌、武昌街口(萊爾富前面)，紅線模糊不清，請派員重新繪製。	交通處	<p>O 先生您好：</p> <p>有關您反映文昌、武昌街口紅線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場確認。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
20	10711140050	武昌街美學館旁公廁：1. 洗手台電燈故障不亮；2. 男廁抽水馬達又壞掉，水一直流，請派員修理。	城市行銷處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您來信反應建國公廁設備損壞一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已通知同仁前往查修。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生</p> <p>最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
21	10711160038	北門街 71 號門口有一招牌放置在馬路上，另門口前明牽水管(明管)，造成行人經過時必需繞	警察局	<p>O 小姐您好：</p> <p>有關您於 107 年 11 月 16 日來信反映「北門街 71 號門口前放置招牌影響行車安全」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區北門派出所派員查處。 二、感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您</p>

		道而行，招牌更會影響行車安全，請派員前往處理。		說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
22	10711160051	三民路 24~42 號前路面噴紅色漆寫 11/9 施工請勿停車，至今一直未有動靜，附近居民不解，並且對於紅色"施"字有些介意，建請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市三民路 22~42 號前路面施工噴漆乙節，廠商已處理完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鐘先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
23	10711220011	新竹市公園規劃的舊游泳池改成綠地後，假日花市延伸的路徑變得更窄，民眾覺得逛花市的動線混亂，規劃明顯有缺失得改進。另麗池園林亦整修得美侖美奐，但是有湖面氧化的情況發生。投書人希望建言被採納。	城市行銷處	0 先生您好！ 有關花市動線影響乙案，游泳池拆除後依原面積進行公園綠地興建，並未縮減影響花市攤設面積，惟因部分工區仍在進行施作，故工程圍籬仍會影響部分花市動線。另麗池湖面因已達到生態平衡，其水色為正常現象並未有優養化情形，本府仍會持續觀察，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 262 萬小姐。最後，敬祝，闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上(本案業於 107 年 11 月 22 日下午 11:31 與羅先生電話聯繫但無人接聽)
24	10711220034	今 PM-3:00 至北區區公所 3 樓辦理育兒津貼，一進門有一男一女服務員，女服務員態度很好，但投書人表示男服務員態度不佳，要求投書人回到住家南寮聯里辦理，投書人不解都已經到區公所為何還要多跑一趟，因此男	北區區公所	0 先生您好：有關您反映建請加強為民服務 1 案，本所業務課長已與您電話聯繫說明，再以書面回復如下： 一、本案係值日人員說明方式造成您感受不佳，深感致歉，本所將加強教育訓練，以提升服務品質，感謝您來信提醒。 二、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 300 王課長或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上

		辦事員不情願地將文件影印，用台語說「路途遙遠」，讓投書人氣憤，建請加強為民服務態度。		
--	--	--	--	--