

新竹市政府服務中心 107 年 1 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10701050023	高峰路 164 巷人行道，請將未植栽部分種植櫻花樹木，美化市容。	城市行銷處	有關您反映高峰路 164 巷人行道栽植櫻花樹乙節，本府將再納入考量。
2	10701150012	親水公園網球場(青少年館)，LED 造景燈不亮已超過 1 個多星期，請派員處理。	城市行銷處	本處已通知廠商前往處理。
3	10701160043	香山區 00 路 0 段 0 巷 0 號(00 莊園)，此為農用土地，但投書人不解是否為違法使用農地及私設經營民宿，請查察： 1. 是否為合法登記經營民宿。 2. 是否有違法使用農用土地蓋取房舍。	工務處	有關您反映香山區 00 路 0 段 0 巷 0 號，有違法使用農用土地蓋房舍乙節，本案將訂於 107 年 1 月 26 日會同相關單位至現場辦理現勘。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 248，林小姐，將有專人為您服務。有關反映涉有違建乙節，本府依違章建築處理程序規定辦理，已通知香山區公所依規辦理查報。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科黃先生聯繫（電話：03-5216121 分機 403）。 新竹市政府 敬上
4	10701170022	本人已 70 歲了，自結婚以來一直住在新竹市，但戶籍在去年才從雲林遷入，因此無法領 3 千元的安老津貼。請市府考量實情，以實際居住的事實及年數作為發放標準。	社會處	依據本府安老津貼實施要點第二點：「最近一次設籍新竹市（以下簡稱本市）之日為民國九十八年一月一日（不含本日）前並居住本市，年滿六十五歲，無下列情形之一者，得請領安老津貼（以下簡稱本津貼）....」。張先生建議能放寬設籍限制以實際居住事實認定，以照顧更多本市長輩。本府將錄案參考。

5	10701180042	三民路 128 號前榕樹太過茂密，請派員修剪。	城市行銷處	感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映三民路 128 號前路樹需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理。
6	10701180044	三民路 130 號前公園，名名:榕樹場，投書人建請重新命名(例如：台中草梧道、韓國清溪川…等)謹供參考。	城市行銷處	本處在此向您說明，三民路隆恩圳兩側帶狀空間仍以三民綠園道稱呼，有關榕樹場等名稱係為施工單位於民眾說明會時為方便辨別區域而暫時使用，感謝您!
7	10701190043	光復路 0 段 0 巷 0 弄 0 號住戶兩旁頂樓加蓋違建，其中一戶加蓋至 6 樓並養鴿子，鴿糞淹至後方水溝發出惡臭： 1. 頂樓加蓋違建請查察拆除。 2. 飼養鴿子卻未清潔鴿糞，造成環境衛生問題，建請勸導開罰。 3. 建物 5 號後方防火巷被封住，造成公共危險，請儘速派員拆除。 4. 鴿糞造成 5 號後方防火巷內水溝惡臭，請派員處理。	工務處 環保局	有關您所反映本市光復路 0 段 0 巷 0 弄 0 號涉及違章建築乙節，本府依違章建築處理辦法規定程序辦理，確屬違建部分，已由本府拆除單位依規列管排序辦理中 有關養鴿影響環境衛生問題，本案本局於 106 年 12 月 18 日及 107 年 1 月 17 日派員前往勘查，稽查當時水溝內有發現羽毛若干(3-4 根)，溝內有少許黑色污物無法判定為糞便，現場亦未聞有明顯異味，已告知 7 號飼養戶應做好環境維護，打掃鳥籠前應先將排泄物及羽毛清掃後再清洗，以避免影響環境衛生孳生蚊蟲。
8	10701260014	投書人為身心障礙者與低收入戶者，於 106 年 6 月申請愛心福利卡，今年卻無法再度申請，致電詢問身障科洪孟如小姐，即被告知:資格不符，並勸投書人應該嘗試改變生活，不要只靠兒子打工來維持家計，讓投書人不滿，認為洪小姐應當協助她申請福利即可；另，為何 106 年既可申請愛心福	社會處	有關您反映市府協助「愛心福利社-愛心福利卡」1 事。本府業於 107 年 1 月 29 日 15 點 50 分與您電話聯繫說明，後續本府會依個管中心訪視評估，適時提供您心理支持、關懷服務及相關福利資源等協助。

		利卡，107 年即不符合資格，請釋疑？		
9	10701260025	新竹市明湖路 0 巷 0 弄 0 號 0 樓，0 先生於住家中抽菸，導致周邊住戶均受二手菸影響，投書人與該鄰居、管委會通報，但未獲改善，另詢問衛生局與環保局也確認此無管轄權；投書人於 1/26 號致電營建署承辦員：鐘先生確認此狀況是違反公寓大廈管理條例第 16 條第一項，可以開罰，因此投書人建請工務處發文該住戶：違反規定並限期改善，如未如期改善，請予開罰。	工務處	依公寓大廈管理條例(以下簡稱本條例)第 4 條規定：「區分所有權人，除法律另有限制外，對其專有部分，得自由使用、收益、處分，並排除他人干涉」。台端所陳社區住戶於自家抽煙，影響鄰近住戶乙節，如其涉及條例第 16 條規定，排放各種污染物、惡臭物質或發生喧囂、振動及其他與此相類之行為。並依其性質，經該主管機關認定者，管委會得報請本府處理。
10	10701260049	站前 SOGO 百貨公司，地下一樓全家超商將桌椅擺放至防火逃生通道上，危害逃生安全動線，建請派員督促改善。	工務處	有關反映站前 SOGO 百貨公司，地下一樓全家超商將桌椅擺放至防火逃生通道上乙節，本府將依規派員勘查，並依勘查結果處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科周先生聯繫(電話：03-5216121 分機 403)。新竹市政府工務處 敬上
11	10701260050	親水公園水草植物部分枯死，請派員重新植種。	城市行銷處	本府將錄案辦理
12	10701310011	依據民意信箱案號 10701260025，投書新竹市明湖路 0 巷 0 弄 0 號 0 樓，0 先生在住家中抽菸，導致周邊住戶遭受二手菸影響乙案，工務處回覆：依其性質，經該主管機關認定者，管委會得報請本府處理；投書人不	工務處	有關您來信反映本市明湖路 0 巷 0 弄 0 號 0 樓鄰居吸菸，二手菸影響住戶問題，首先感謝您對於菸害防制議題的關心與建議。依據菸害防治法第 3 條所稱主管機關：在中央為行政院衛生署；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府。本市衛生局依據菸害防制法謹向您說明如下：經查該址係屬私

		解，公寓大廈二手菸權責認定主管機關為哪個單位，請予釐清並派員前往認定。		人住宅範圍，無法依菸害防制法規範。另依據公寓大廈管理條例(以下簡稱本條例)第4條規定：「區分所有權人除法律另有限制外，對其專有部分，得自由使用、收益、處分，並排除他人干涉」。台端所陳社區住戶於自家抽菸，非屬公寓大廈所管共有、共用部分。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本市衛生局：03-5355191 分機 318 劉小姐；或本府工務處使用管理科李先生，電話：03-5216121 分機 451。將有專人為您服務。新竹市政府 敬上
13	10701310013	國光街整條路段，路面凹凸不平，人孔蓋多達 20 幾個，請派員處理。	工務處	有關反映本市國光街柏油路面不平問題，本府預計於本〈107〉年度辦理重新刨除加封。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。新竹市政府工務處 敬上
14	10701310014	國光街牡丹鳳居建案前道路，原本白線被繪製成機車停車格，投書人欲知：該路段是否為合法變更還是私自繪設？	交通處	查旨揭地點之機車停車位係屬本處設置而非私繪，申請人為該路段之里長。
15	10701310015	68 快速道路下中正路匝道，路面坑洞，請派員處理。	工務處	經本府派員現場勘查後已於 107.1.31 派工將路面坑洞處修復完成。