

新竹市政府服務中心 107 年 8 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10708010044	振興路 72 巷 15 弄路口，監視器鏡頭朝下，建請派員調整正確角度，及測試周邊監視器是否正常運作。	警察局	<p>新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 0 先生：您好！</p> <p>有關您來信反映本市振興路 72 巷 15 弄路口監視器鏡頭朝下一事，茲以書面回復如下：</p> <p>一、首先感謝您對本分局錄影監視系統維運的關心與建議，針對攝影機故障維修部分，經本分局陳先生於 107 年 08 月 01 日與您電話聯繫說明。</p> <p>二、經查本分局於本市振興路 48 巷 15 弄與振興路 72 巷口設有鏡頭 1 支，該處鏡頭已逾使用年限，目前報廢停用待拆除中。</p> <p>三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5300495，江先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市警察局第三分局 敬上</p>
2	10708010051	四維路 91 號全家便利商店轉彎處，路燈的電源裝備沒有基座，請派員前往修復。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市四維路 91 號全家便利商店轉彎處電源設備沒有基座乙節，經查為交通處號誌開關箱，已轉知交通處派員處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處聯繫（電話：03-5216121 分機 464 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
3	10708010053	清華大學南大分校對面，四維路食品路口(靠近陸橋那側)某仲介公司與機車行中間，騎樓設置 4-5 根鐵管形成路障，容易引起路人在夜間跌倒或發生意外，	警察局	<p>新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊民意信箱跨機關交辦反映事項 1 案，依權責回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區南門派出所派員前往該處加強取締改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台 (http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp)</p>

		建請查察並改善。		<p>，本分局將依違規事實予以查處。</p> <p>二、為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或南門派出所(03-5248336)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，李先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
4	10708060018	頭前溪往中華路2巷(某汽車駕訓班)，因汽機車分流交通號誌為單一指示，用路人欲右轉時會有多輛的機車不停的前進，導致右轉不便及危險情事。投書人建請交通號誌仿照東大路往公園及南大路汽機車分流交通號誌，讓用路人更安心駕駛。	交通處	<p>0小姐您好：感謝您的來信建議，有關中華路一段(竹北往竹市方向)右轉往中華路一段二巷汽機車會有衝突之事宜，本府回覆如下：本府派員前往查看，如台端建議下目前依現場地理環境下是無法將汽機車分開行駛的，這需要多局處討論及評估，本府提醒用路人欲右轉進二巷之車輛請注意後方來車在右轉以利車輛安全，另尚未改善前本府暫不調整號誌時相之運作，本府也會持續觀查路口車流之狀況評估改善方案，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p>
5	10708090024	<p>投書人102年8/28至今向市府各單位投書疑慮未解，建請告知處理情形：</p> <p>1 請新聞科確認投書人000先生是否為合法民眾。</p> <p>2. 投書人住家下</p>	<p>行政處</p> <p>工務處</p>	<p>有關您105年至今向本府陳情有線電視相關問題處理情況一節，查本府已多次函復，且於107年7月4日以府消保字第1070102440號函復您，內容略以：本府消費者保護官已召開消費爭議協調會議3次並於107年1月17日於本府消保官辦公室召開消費爭議調解委員會且調解不成立，如您認為權益仍有受損，請逕向管轄法院提起消費訴訟。有關台端反映住家污水下水道工程乙案，經查台端住家已完成污水下水道系統用戶接管工程，並無台端所述之情事。您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務</p>

		<p>水道工程延宕，造成投書人權益損失，建請查察辦理。</p> <p>3.104年城市行銷處發包廠商-冠有土木包工業，在無預警的情形下，將投書人住家門口、周邊花盆逕行載走，造成投書人不滿，建請查察辦理。</p>		<p>處下水道科董小姐聯繫（電話：03-5216121分機393）。有關反映住家旁盆栽清除乙節，請台端逕向冠有公司負責人反映，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉643鍾先生。感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，</p> <p>敬祝 闔家平安 新竹市政府 敬上</p>
6	10708090030	<p>投書人希望再擬改進方案內容【案號10708060018】一事。中華路一段(竹北往竹市方向)右轉往中華路一段二巷汽機車會有衝突之事宜；機車道有設置直行及右轉號誌，但汽車卻只有直行號誌未有右轉號誌，有做到注意後方來車再右轉以利車輛安全，但是萬一有事故發生會更危險，新竹市往竹北方向(右轉興隆路)號誌都可以做到確實分流了，懇請新</p>	交通處	<p>0小姐您好：感謝您的來信建議，有關中華路一段與台68路口號誌及分流之建議事宜，本府已將這建議納入今年本府的中華路時制重整案裡評估改善，目前還在評估計劃中待評估規劃後再做一次性的改善，本府提醒用路人經過此路口時請注意來車再行右轉，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p>

		竹市交通處儘快評估，亦請貴單位以電話回覆投書人，感謝。		
7	10708100031	投書人 AM-11:00 欲搭乘 50 路公車，在香山區公所站等待，直到 11:16 分遲遲未等到公車進站，請查察並改進。	交通處	<p>O 先生：您好</p> <p>有關反映 107 年 8 月 10 日 50 路公車 11:00 班次延誤發車 1 案，經與您電話說明，書面回復如下：</p> <p>經本府初步調閱行車紀錄，當日 11:00 班次延誤發車，應係受該駕駛員行駛當日前一班次時即有延誤所致。另您反映當日 50 路 13:00 班次亦有延誤發車情形，此部分本府將調閱相關行車紀錄，如查證屬實，將請客運公司要求駕駛員改進，並依相關規定處理，避免類似情事再生，提升本市大眾運輸服務品質。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 林先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
8	10708100056	投書人住家：中山路 00 號，騎樓常被機車停放，導致投書人腳踏車進出困難，建請將住家前的汽車停車格改為機車停車格，以恢復騎樓公共通行的空間，另投書人要求書面回覆處理情形。	交通處	<p>O 小姐：您好！</p> <p>有關您建議將中山路 00 號前之路邊停車格變更為機車停車格，並反映該停車格常有汽車停放超出停車格標線、騎樓遭機車停放等情形，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於該地點前之汽車停車格係本府依規設置，停車率甚高，爰歎難同意予以變更為機車停車格，至於您提及停車超出停車格及騎樓停放機車情形，副本抄送新竹市警察局卓處。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
9	10708100058	公道五路二段，中央安全島灌木叢生長過盛，影響車輛行駛，投	城市行銷處	<p>O 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映公道五路二段分隔島灌木叢生乙節，本府城市行銷處已派員前往了解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡</p>

		書人表示每年8月皆會有此現象，建請派員修剪。		迎電話聯繫 5216121 轉 643 鍾先生。
10	10708130019	投書人欲知新聞報導，元山蛋品公司違規蛋品及再製品案，建請公告下游廠商名單?避免民眾買到問題食品。	衛生局	<p>親愛的市民朋友 您好：</p> <p>首先感謝您對食品安全的關心與建議，有關台端詢問是否公告元山蛋品有限公司涉使用疑似變質、腐敗的雞蛋加工成液蛋產品之下游店家名單一事，茲以書面回復如下：</p> <p>本局於107年8月12日接獲桃園市政府衛生局通知元山蛋品公司違規蛋品流入本轄，已派員前往查核轄內5家下游業者，由於本案已交由臺灣桃園地方檢察署進行偵辦，無法提供詳細資料於媒體，本局已要求轄內業者依食品及其相關產品回收銷毀處理辦法規定下架回收違規產品，立即辦理退貨，蛋液及製成之成品現場立即銷燬，避免流入市面，並仍持續稽查監督業者退貨情形，以維護民眾消費者之食用安全與權益。</p> <p>若您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本局食品藥物管理科專線 03-5353170 諮詢；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市衛生局 敬復</p>
11	10708150040	十八尖山博愛路段汽機車停車處，對面設有機車停車位，但是愈來愈多的機車不按規定停放，甚至停滿週邊小徑，影響民眾行走，建請查察並改善。	城市行銷處	<p>O 小姐您好：</p> <p>關於您反映本市十八尖山問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，</p> <p>有關博愛路段機車停車格機車停放問題，本府會再請同仁現場勘查及引導停放。</p> <p>造成您的不便，敬請見諒。</p> <p>如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 642 張先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p>

				新竹市政府城市行銷處 敬上
12	10708150045	<p>1. 中華路一段往頭前溪方向，右轉 68 快速道路入口處有 1 支黃色防撞軟管斷裂，請派員前往處理。</p> <p>2. 中華路一段與經國路一段交叉路口，1 支黃色防撞軟管斷裂，亦請派員前往處理。</p>	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您來信反映本市中華路一段往頭前溪方向右轉 68 快速道路前及中華路一段/經國路一段路口設施問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下：本府已於 107 年 8 月 20 日派員移除，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
13	10708150050	中華路客雅橋，建請北上橋頭加裝安全護欄，保護用路人安全 (已多次反映)。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市中華路客雅橋北上橋頭建議增設護欄乙節，本府將儘快勘查後研議辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫 (電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映)。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
14	10708150052	<p>投書人假日前往香山濕地，有以下幾點建議：</p> <p>1. 濕地步道護欄只做前半段，但投書人表示中段部分也需要考量老人與孩童的安全，建請研擬加裝安全護欄。</p> <p>2. 附近停車位一位難求，建請增設汽車停車位。</p> <p>3. 建請增設濕地</p>	<p>產業發展處</p> <p>交通處</p>	<p>O 先生您好：</p> <p>有關建議事項答覆如下：1. 賞蟹步道主要功能為方便民眾近距離觀察濕地螃蟹生態活動，未加裝護欄等即為方便觀察考量，惟為避免人員不慎跌落，已強化步道同一時間使用人數管理，並於漲潮時管制人員進入。2. 賞蟹步道旁即為本府建置之香山濕地環境教育中心，該中心內有香山濕地及濕地生物的詳細介紹，歡迎民眾多加利用。3. 有關增建彩色風車等建議，將納入本府香山濕地整體建設考量，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府產業發展處，連絡電話：03-5216121 轉 405 林富家。4. 有關您建議於香山濕地景區周邊增設汽車停車位，經查該景區的汽車停車格已規劃於風情海岸周邊，停車格數量尚稱充裕，建請您多加利用；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府交通處：03-5216121 分機 483 楊先生。</p>

		<p>生物介紹，讓民眾能有深入的了解濕地生物。</p> <p>4. 建請增設彩色風車等造景，打造更多濕地美景。</p>		<p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p>
15	10708150053	<p>建請十八尖山：</p> <p>1. 設計牌示，完整介紹每條路徑以及登山需花費的時間，以便外來遊客規劃旅遊停駐時間；2. 十八尖山有些路段無樹陰遮擋，天氣炎熱讓民眾難以忍受，建請在無樹陰遮蔽處種植紫藤花，打造不一樣的景緻。</p>	城市行銷處	<p>關於您反映本市十八尖山問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，謹向您說明如下：</p> <p>1. 有關牌示指引問題，本府會現場勘查後再研議更好的處理方式。</p> <p>2. 關於在無樹蔭處增加種植，本府會現場勘查後再研議更好的處理方式。</p> <p>造成您的不便，敬請見諒。</p> <p>如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121轉642張先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p>
16	10708150054	<p>南寮風景區建請研擬更多行銷、吸引遊客活動，例如海洋音樂祭、沙雕藝術。</p>	產業發展處	<p>感謝您對市政建設的關心，有關您建議南寮風景區研擬更多行銷、吸引遊客活動1節，目前已辦理相關活動有親子沙灘活動、國際風箏節活動等，本府將再研議是否可辦理更多行銷活動，感謝您的來信。</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p> <p>承辦人：產業發展處劉宗昀，連絡電話：03-5216121轉252。</p>
17	10708150055	<p>路邊許多房屋仲介廣告及尋找寵物啟示，投書人建請市府設立收費廣告佈告欄，不僅能讓市容更</p>	環保局	<p>首先感謝您對市容環境愛護與關心</p> <p>有關台端反映路邊許多房仲廣告及尋找寵物啟示，建請市府設立收費廣告欄，本市公設廣告欄，經評估影響交通安全、廣告欄外板破損及使用年限過久造成基座腐蝕等因素，造成市容環境更加髒亂，幾經檢討，於105年10月起，採分批拆除方式，至105</p>

		加整齊乾淨，也能讓業者有合法張貼處。		<p>年12月底全數執行完畢，另覓妥適地點再予設置。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人文素卿 03-5368920-4012</p>
18	10708150056	登革熱病情已有新聞報導，建請派員清查及處理閒置輪胎，避免發生疫情。	環保局	<p>感謝臺端的建議，本局每年均會訂定「登革熱孳生源清除計畫」，動員里長、里幹事、環保義工巡檢，並勸導民眾清除登革熱病媒蚊孳生源，包含積水容器、廢輪胎等，避免疫情傳出。</p> <p>如臺端仍有其他相關問題或建議，可逕洽本局承辦人員（03）5368920 轉 1009，謝先生。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局綜合計畫科</p> <p>承辦人謝文雄 03-5368920-1009</p>
19	10708160050	中山路 296 巷 (西門國小旁)路樹遮擋倒數計時器, 7/16 已投書過至今都未修剪，建請積極處理。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映中山路 296 巷西門國小旁倒數計時器遭樹遮擋需修剪乙節，本府城市行銷處經查明後非屬本市轄區內道路所栽植之行道樹，已建議商請土地所有人卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
20	10708160064	中華路四段 226 巷 4 號前，人行道破損，請派員處理。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市中華路四段 226 巷 4 號前人行道破損乙節，本府已通知廠商儘速前往修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科蕭小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
21	10708160065	華北路 2 巷，投書人建請繪製紅線。	交通處	<p>有關您來信反映新竹市華北路 2 巷畫設紅線一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通標線問題提出建言，茲以書面回復如下：</p> <p>經查該處道路已劃設轉角紅線，倘須再延長紅線因當段住戶為主要用路人，交通標線規劃秉持尊重全體住家意見，可由當地里長調查協調住戶之意見，依取得之共識做為憑辦依據，全段以符合住戶需求</p>

				<p>辦理規劃，爰台端倘有需求，可請當地里長協助辦理。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，感謝您對本府交通處的關心與建議，並敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
22	10708170021	<p>AM-8:00~8:30</p> <p>新竹市 1 路公車行經中興路轉員山路至竹中火車站時，轉彎速度過快易造成路口車輛及行人危險情事。投書人為附近居民，常見駕駛轉彎不減速恐釀更大傷害，因屬常態尖峰時段，建請糾正客運駕駛減速。</p>	交通處	<p>有關反映藍線 1 區公車駕駛行為問題，本府將請客運公司加強向駕駛員宣導，轉彎時應減速慢行並注意其他用路人，提升本市大眾運輸服務品質及行車安全。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 林先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
23	10708200033	<p>投書人於 8/18-19 於東門城圓環參觀表演，參觀中途看到許多老鼠，驚嚇之餘難以言語，再沿著護城河走到南門醫院中途，亦看到老鼠出沒，建請改善並維護環境之整潔。</p>	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映護城河老鼠亂竄乙節，本府城市行銷處已請同仁加強該區之清潔維護，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 643 鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
24	10708210037	<p>投書人今日 AM-11:50 分辦理工商科登記-新增業務，辦到 11:57 分時需進</p>	產業發展處	<p>對於您所反應的問題，本府深入了解是在 11:57 服務人員好意告知 12:00 以後財政處不收費，且至 12:00 您查名申請書尚未填寫完成，所以無法幫您完成作業，且您說該員 11:57 就去吃飯並非事實，若有對民眾解釋不清之處，本府將加強人員訓練，謝謝您的意</p>

		<p>行Key單作業，投書人表示：面向服務櫃台最左邊小姐告知「現在無法作業，因為會耽誤到我吃飯時間，請1點上班後在來」；投書人不滿但也1點時來到櫃檯等待後續作業，等到1:04分服務小姐皆未出現，才由其他服務人員接手，完成Key單作業，投書人不滿直接向科長反映此狀況，但科長說明吃飯是同仁權益；這樣的回答也讓投書人無法理解，投書人認為11:57分就要去吃飯，至1:04分都還未見到人，這樣遲到早退，讓民眾觀感不佳外，也讓民眾多花1小時的等待時間來辦只要2~3分鐘的Key單作業，投書人要求改善服務品質並請該服務人員道歉。</p>		<p>見！ 新竹市政府 產業發展處 敬上</p>
24	10708220018	投書人AM-7:50於竹中口搭乘藍	交通處	有關反映本市藍線1區公車問題，經本府交通處林先生107年8月24日電話聯繫了解，書面回復如

		線1路公車，駕駛未等投書人站穩就急忙開車，導致投書人手肘膝蓋碰撞到欄杆，該駕駛蘇先生開車途中亦闖紅燈；真的攸關投書人及其他乘客的生命安全問題，請交通處特別加強駕駛員的宣導，若履勸未改善的話，投書人希望新竹客運對該駕駛有所懲處。		<p>下：</p> <p>反映8月22日駕駛員約7:50往新竹火車站方向於「竹中口站」讓您碰撞到欄杆部分，本府將調閱相關行車紀錄，如查證屬實，將請客運公司要求駕駛員改進，避免類似情事再生，提升本市大眾運輸服務品質。</p> <p>另您反映該駕駛，經常由光復路左轉進竹中火車站時，有闖紅燈情形部分，本府已通知客運公司加強向駕駛員宣導改進，以提升行車安全。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476林先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
25	10708220036	南大路567巷右側約20公尺處，有一個禁止停車的告示牌被撞斷下半支柱傾斜，請派員處理。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您來信反映本市南大路569號育賢國中圍牆前交通設施損壞問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，本府已於107年8月27日派員移除，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
26	10708220037	投書人帶孩童及手推車至府後停車場欲搭乘電梯至B2取車，發現2台電梯皆無法使用，投書人不滿，這樣讓像他有推車或身障人士該如何是好，沒有配套措施、也無業者相關聯絡電話或是	都市發展處	<p>O小姐：您好！</p> <p>有關您至本府服務中心所陳「府後停車場電梯停止使用，造成民眾不便」乙案，經本府黃小姐於107年8月23日(下午5時15分)與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：</p> <p>一、有關您所陳停車場，經查刻正辦理改善工程，因原停車場建物老舊，屋頂上方之防水措施未盡完善，造成雨水下滲致電梯機坑積水，為維民眾搭乘安全，故先予關閉使用，本府已請工程承商加強相關措施 並於抽乾機坑積水後，盡速請電梯廠商全面測試，勢必搭乘安全無虞，再予開放使用，另因防水措施之施作受天候影響，預估8月底前施作防水</p>

		進入停車場前告知電梯無法運行牌示....等種種不便民，投書人建請積極研擬解決辦法。		<p>措施完成后予以開放使用。</p> <p>二、另您所建議張貼相關公告乙節，本府已請停車場營運廠商配合辦理，造成您及民眾不便，尚請見諒。</p> <p>三、如您尚有疑問或建議，歡迎洽詢本府都市發展處/都市設計與開發科：5216121 分機 373，黃小姐、交通處/停車場管理科：分機 484，蔡小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府都市發展處 敬上</p>
27	10708230036	林務局側面人行道(中山路上)，被多輛汽車停放，讓民眾只能走上車道，投書人不解該違規情形警察局對面，建請積極取締還給民眾行走空間。	警察局	<p>有關您於 107 年 8 月 23 日來信反映「中山路上林務局側面人行道車輛停放問題」乙案，回復如下：</p> <p>一、本分局將函請市政府相關單位判定該地點是否係人行道範圍，倘係屬人行道範圍將依規舉發違停車輛。</p> <p>二、感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上</p> <p>本案聯絡人員：許巡官</p> <p>聯絡電話：03-5253654</p>
28	10708230037	東門聯里活動中心前黃色網狀線被塗銷，因此常有汽車停放此處，造成機車 2 段式待轉區不便，建請重新將黃色網狀線繪製回去，以利機車安全迴轉。	交通處	<p>有關您反映東門聯里活動中心前黃色網狀線被塗銷建議補繪 1 案，茲以書面回復如下：</p> <p>該位址後續將配合東大與中華路口交通改善措施一併配合辦理改善。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
29	10708230043	南大路 286 號家樂福超市，於騎樓加裝無障礙斜坡，投書人認為	都發處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關台端反映事項，查坡道部分非屬雜項工作物之一種，故非屬違章建築處理辦法適用範圍，感謝您的來信</p>

		此為騎樓範圍不應該設置太長坡道，影響其他民眾行走，是否屬於違建，建請查察拆除。		。 都發處使管科 分機 485
30	10708240039	延平路二段 402 巷口閃黃燈故障，請派員前往維修。	交通處	<p>感謝您的來信建議，有關延平路二段 402 巷閃光號誌故障事宜，本府已派員前往修復完成，以利車輛行進。感謝您的來信建議，謝謝。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
31	10708270013	<p>投書人住家地址：成功路 0 巷 0 弄 0 號，投書以下 3 點：</p> <p>1. 隔壁鄰居(0 號)違法占用道路、水溝蓋，擋住排水，且因鋪設柏油路面至自家門前，造成地勢較高，每逢下雨天，雨水因此流往我家；再則，因路面呈現傾斜，牽騎機車出入，相當費力、危險(今早又差點被機車壓到腳)。</p> <p>2. 自今年 7/5 起已多次投書工務處，養護科曾先</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市成功路 0 巷 0 弄 0 號違規占用道路作斜坡道乙節，本府將依「市區道路條例」相關規定，通知住戶改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科陳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或免付費道路修補專線 0800-810810 反映）。最後敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p>

		<p>生曾到現場看，表示占用道路涉嫌違法部分，可向區公所投書。本人依指示辦理，北區區公所林先生現場拍照後，隔一段時間卻來電表示：市政府說沒違建...。之後又說已結案。</p> <p>3. 本人莫名其妙，聯繫養護科長，表達市政府應對本人陳訴事項的處理給予書面明確答覆，惟迄未獲回覆。請市長督促，盡快處理。</p> <p>(本人之前也曾透過1999反映，案號10708070054，亦未獲書面回覆)。</p>		
32	10708280010	<p>民生路222巷內約50公尺處，路邊垃圾造成環境髒亂，投書人多次清掃還原清潔(投書人5月期間亦投書過)，垃圾又增生髒亂問題無法改善，建請派員</p>	環保局	<p>您反映民生路222巷髒亂問題，依廢棄物清理法，小於4公尺之巷弄，應由巷道內相對住戶清除，惟為維護環境，將派員不定期巡查清理。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人林晉毅 03-5388406-20</p>

		堪查督促改善。		
33	10708280024	延平路一段452巷口，閃黃燈全部不亮，請派員前往維修，建議如不使用就拆除。	交通處	<p>感謝您的來信建議，有關延平路一段452巷口，閃黃燈全部不亮事宜，本府已派員前往查修，目前控制器故障，已錄案進行更換。感謝您的來信建議，謝謝</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
34	10708280025	編號：158064、401095路燈不亮，請派員前往維修。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市路燈編號158064, 401095路燈不亮乙節，本府已通知保固廠商儘速前往處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或免付費道路修補專線0800-810810反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於107年8月29日上午9點回電</p>
35	10708280030	延平路二段往南寮方向，道路尾端拓寬處，轉彎角度大鏡頭指引LED箭頭燈只剩1片有亮，請派員前往維修。	交通處	<p>有關您反映延平路往南寮方向，道路尾端拓寬處，轉彎角度大鏡頭指引LED箭頭燈只剩1片有亮乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，因led設施易損壞及不易保養，本年度已不再使用led設施，暫保持現況，後續將更換硬體設施。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處敬上</p>
36	10708280031	延平路路燈號306472-78共7盞路燈不亮，請派員前往維修。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市延平路路燈編號306472~306478路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或免付費道路修補專線0800-810810反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 已於107年</p>

				8月27日上午11點30分回電
37	10708300027	西大路、南大路口；西大，食品路口；西大、林森路口，以上3大路口路燈照明不夠亮，建請改善燈增設路燈照明，以利用路人安全。	工務處	有關建請於上述三個入口處增設路燈乙案，本府將與當地里長會勘及安裝位置，納入明(108)年度路燈工程辦理增設。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
38	10708300068	8/30PM-15:40左右，停車於光華街57號59巷口，車號00-00停於槽化線上被拖吊。投書人告知為台北市人，因預約在新竹看診，長途開車後急於診所上廁所，不到5分鐘後看見愛車被拖吊，未聽見鳴笛警告，不滿情緒怒火中燒!投書人可以接受既定事實(已違停)，但強烈建議新竹市拖吊業者及警察能將鳴笛聲音增大且時間延長，在合理的範圍內讓投書人接受。	警察局	台端您好： 有關您於以電子郵件向本市民意信箱詢問之問題，經轉交新竹市警察局處理，茲答復如下： 有關台端針對本局拖吊違規車輛疑議部分，本局員警於執行違規拖吊時均全程錄影、錄音，如您仍有疑議可查證、調閱該錄像檔，或備妥違規時間、地點，遭拖吊違規車號逕向監理機關投書。 感謝您對於本市交通的關心，敬祝 萬事如意。 新竹市警察局敬啟 聯絡電話:03-5424658
39	10708310026	客雅大道與明湖路口(往青草	交通處	0先生您好：感謝您的來信建議，有關客雅大道與明湖路口電線垂落之事宜，本府派員前往查看，經

		湖)，有一條電線垂落3-4年(附件圖)，請派員處理。		查看為本府號誌線路，本府已報請廠商前往拆除，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
40	10708310028	明湖路980-6號前，投書人表示有一條纜線角度並未拉直拉高，可能會造成大車經過扯斷漏電，建請派員查察處理。	工務處	有關反映本市明湖路980-6號前有一纜線垂落乙節，經派員勘查為台灣固網業者之線路已通知改善並修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 (已電話回覆說明)
41	10708310029	植物園人行道天橋LED燈多盞不亮，建請派員處理。	城市行銷處	有關您來信反應植物園旁天橋燈不亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：有關該處經查為本府工務處所轄，另將通知工務處卓處 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機545，張先生 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
42	10708310031	南大路634巷印順橋多盞照明、投射燈故障及歪斜，建請派員處理，如無法修復，是否乾脆全部拆除，坑坑洞洞讓民眾觀感不佳。	工務處	有關反映印順橋上多盞照明燈問題乙節，經查有關該處道路路燈皆正常照明，橋上投射之景觀燈具因維護不易，本府將拆除不亮之景觀燈具。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 (已電話於107.9.3上午11時回覆說明)
43	10708310033	西大路、食品路口有一根防撞桿斷掉，請派員處理。	交通處	台端：您好！ 有關您來信反映本市西大路/食品路軟桿斷掉問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，針對設施問題回復如下：本府已於107年9月4日派員移除，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝

				闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
44	10708310034	南大路 862 巷路面自來水閘閥蓋低於路面，導致路面不平成，造成用路人安全疑慮，建請派員處理。	工務處	有關反映本市南大路 862 巷路面自來水之制水閘蓋低於路面乙節，經派員勘查後已通知自來水公司派員改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 (已電話回覆說明)
45	10708310035	南大路 636 號全家對面，水溝蓋不平整，造成機車騎士危險，建請派員整平。	東區區公所	0 先生：您好！ 有關您向本市服務中心反映南大路 636 號全家對面，水溝蓋不平整，建請派員整平一事，經本所黃先生於 107 年 9 月 3 日上午與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 一、本案，經現勘台端說明位置，因本所年度修繕預算業已用罄，將錄案並視明年度預算研議辦理。 二、如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 400-401；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所敬上