

新竹市政府服務中心 106 年 9 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10609040039	<p>18 尖山由博愛街自來水公司前入山爬坡處第一個涼亭內每天聚集 4-5 人載著麥克風及銀幕，大唱哭調歌曲，令人聽了很不舒服：</p> <p>1. 此區塊聚集民眾沒有表演執照，即可糾眾佔地自嗨自唱，合法嗎？</p> <p>2. 自行每日佔據公領域大眾休息空間是否有違法疑慮？</p>	城市行銷處	<p>有關您來信反應十八尖山涼亭歌唱一事，茲以書面回復如下：該處屬開放空間，市民大眾皆可使用並不違法，若發現音量過大，請撥環境保護局電話：03-5368920。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
2	10609040042	<p>光復路赤土崎停車場 9 月開始因有廠商更換問題，車位承租戶須繳交戶籍謄本等程序才能換新卡進出，原卡片已不能使用，但新卡因投書人工作問題無法請假前往辦理，導致投書人每天卡在入口處無法停車(還有其他承租戶亦然)，希望市府研擬發放承租戶臨時停車證以方便民眾通行，或其他更好替代方案解決目前窘境。</p>	交通處	<p>有關您來信赤土崎停車場月租收費一事，本府說明如下，因赤土崎停車場於 106 年 9 月 1 日起更換委託管理廠商，其收費標準係依據新竹市公有收費停車場管理自治條例第六條停車場收費費新竹市公有停車場停車月票發售作業要點第七條說明：欲購買月票者，應依以下申辦類別備齊證明文件乙式一份向交通處辦理(屬委外停車場逕向委外廠商辦理)：(一)一般民眾：申請書、身分證、行車執照等影本。(二)里民優惠：申請書、身分證、行車執照、戶口名簿或戶籍謄本等影本。(三)公司行號負責人：申請書、負責人身分證、行車執照、公司登記證等影本。(四)身障優惠：申請書、身分證、身心障礙手冊(證明)、行車執照、戶口名簿或戶籍謄本等影本。前項所列之證明文件於受理申辦後由本府存查，申請人應於每年七月份繳交月租費時，重新提供以供查核，若未提供或經查不符合優惠資格，將自當月變更為一般費率。目前請台端先至管理室繳交月租費證件擇日補繳即可，造成您不便，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 林先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
3	10609050044	<p>今天是中元普渡，中央路上沿途皆是垃圾，投書人表</p>	文化局	<p>首先感謝您對本市中元城隍祭活動及市容的關心。</p>

		<p>示:該活動意義很好，但參與走街表演人員及車隊人數眾多，天氣酷熱:飲料瓶、飯包盒、檳榔汁、煙蒂、面紙等……不勝枚舉，應如何預防及處理善後，值得有關單位思考並謀改善。</p>		<p>為讓全省民眾多參與「竹塹中元城隍祭」活動，新竹都城隍廟廣邀全省各地近 80 間宮廟及陣頭一起遶境，為今年遶境活動增加豐富性、可看性及互動性，讓廟會祭典增加藝術娛樂的表演。</p> <p>本次活動於各陣頭報到時，都城隍廟即發放垃圾減量之宣導單，並時時提醒注意環境的整潔，本府環保局也加派人力於市容的維護，但因活動參與人數眾多，且活動時間較長，實難讓垃圾隨時清運，但於活動翌日(6日)廟方人員及環保局同仁，一早即進行環境整理及垃圾清運，期讓市容快速恢復整潔。</p> <p>我們將於檢討會議時，再次為明年活動思考並謀改善因應之道，謝謝您的關心。</p> <p>若您仍有相關疑問，也歡迎您與本局藝文推廣科陳小姐聯繫(電話：5319756*216)</p>
4	10609050046	<p>18 尖山許多蔓澤蘭，此藤樹攀附生長速度快，且會侵蝕其它樹木養份，有綠癌殺手之稱，希望市府定期清除或參考其它縣市做法：鼓勵市民加入清除工作，以量計價獎勵金方式達到最快清除綠癌殺手目的。</p>	城市行銷處	<p>有關您來信反應十八尖山清除蔓澤蘭一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已請同仁針對十八尖山全區域巡視，並研議改善方案。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
5	10609060051	<p>崧嶺路 0 號正後方(崧嶺路 0 巷)，榕樹生長太過茂密，造成住戶困擾，經相關單位回覆:非本市轄區內道路所栽植之行道樹，建議商請土地所有人卓處;投書人表示:該做的都已做過，就因為無法解決，才來求助市府!請求市府與土地所有權人聯繫(投書人願一起面對)協調解決處理!懇請承辦員電話予投書人商議。</p>	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映崧嶺路 0 號正後方(0 巷)路樹需修剪乙節，已與土地所有人及 0 先生聯繫，經查案址非屬本市轄區內道路所栽植之行道樹，建議商請土地所有人卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
6	10609070051	<p>中華路 161 號前紅磚人行道停放一輛白色機車(0000)已置放 3-4 個月無人使用，經通知警方及環保局，張貼告示至今(告示已不見)尚</p>	警察局	<p>有關您於 106 年 9 月 7 日來信反映「中華路 161 號前紅磚人行道停放一輛白色機車」等情，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 本分局經責由轄區西門派出所派員前往查處，經沿線巡視中華路人行</p>

		無人認領，希望有關單位研擬因應處置！		道，未發現您所述白色機車。 2. 非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。 本案聯絡人員：巡官 林鼎軒，聯絡電話：03-5253654
7	10609110046	市區內約有 7-8 成紅綠燈無秒數數字顯示(字不清楚)、號誌燈也亮度不足，辨識度超低，請全面檢視號誌燈故障率及修復。	交通處	有關新竹市區號誌事宜，因蔡先生沒有提供詳細的路口名，無法確定的去查修，本府會加強號誌巡查及更新，讓市民能清楚號誌之運作狀況，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
8	10609110047	果菜批發市場周邊長期被攤販佔據： 1. 道路兩旁佔滿攤販，常期投訴，無法解決，攤販依然設攤，民眾依然無停車空間。 2. 附近道路兩旁騎樓下，也被攤販佔用，據說：須付商家租金，非法使用騎樓人行通道，經投訴也無解決方法。 以上，務請警方拿出魄力徹底整頓，期使新竹有個乾淨及有秩序的空間以供民眾使用。	警察局	您於 106 年 9 月 14 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「果菜市場周邊停車格及騎樓有違規攤販占用」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 案經本分局派員前往了解，由轄區派出所分別在，(106 年 9 月 16 日 8 時製單多件，由派出所巡邏勤務人員回報，該違規、狀況已勸導排除)常態性取締(攤販)案件有多件可稽，持續加強違規取締違規，本案聯絡人：巡官林冠宇、巡佐陳正憲，聯絡電話 5728749，窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。
9	10609130008	北區戶政事務所前紅綠號誌燈歪斜，請扶正。	交通處	有關北區戶政事務所前紅綠號誌燈歪掉事宜，本府已派員前往查看號誌燈並無歪斜情況。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，賴小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
10	10609150047	體育街 26 號對面黃色磁磚破損剝落，請派員處理。	城市行銷處	有關您反映體育街 26 號對面黃色磁磚破損剝落一事，謹向您說明如下：本區已納入設計規劃，近期將進行新竹公園外環人行道改善工程，俾利新竹公園環境更完善，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 546 孫先生。

			環保局	<p>新竹市政府城市行銷處 敬上(本案業於106年9月18日下午16:30與林先生電話聯繫但無人接聽)</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p> <p>1. 本局已於106年9月18日電話告知工地主任請於法定之施工時間內進行作業，以免受罰。</p> <p>2. 已知會陳情人請於噪音發生時，直接撥打公害陳情電話(03-5368920)將於第一時間進行處理。</p> <p>新竹市環境保護局敬上</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人蔡志峰 03-5368920-2009</p>
11	10609180009	坤山上謙社區與Costco中間有一工程正在施作，投書人表示此工地施工到晚上11:00~12:00，假日亦復如此，請派員處理。	環保局	<p>1. 本局已於106年9月18日電話告知工地主任請於法定之施工時間內進行作業，以免受罰。</p> <p>2. 已知會陳情人請於噪音發生時，直接撥打公害陳情電話(03-5368920)將於第一時間進行處理。</p> <p>新竹市環境保護局敬上</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人蔡志峰 03-5368920-2009</p>
12	10609180044	西大路、南大路(三上彩色前)，有一輛香檳色休旅車違規停放(車號0000)，投書人上週投書至今該車輛皆不怕取締開單，建請將該車輛拖吊，還給用路人安全行走空間；並請電話回覆投書人處理狀況。	警察局	<p>有關您於106年9月18日交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件(信件編號:10609180044)反映事項1案，回復如下：</p> <p>本分局已責由轄區南門派出所派員前往加強取締改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台(http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp)，本分局將依違規事實予以查處。</p> <p>為掌握取締時效，如發現有違規停車情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或南門派出所(03-5222224)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2507，江先生；或撥打1999服務專線。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
13	10609190011	光復路馬偕醫院側邊的大型草坪，最近為便利新源街市民繞過馬路，已在草坪中	交通處	<p>有關您來信反映本市水源街劃設標線問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，旨揭地點</p>

		間建置石磚道方便民眾通行，但馬偕醫院側邊馬路停滿路邊停車，擋住視線，請予繪置行人穿越斑馬線，以利通過公園步行石磚道民眾至醫院時，安全無疑慮。		路口前後皆有依規劃設行人穿越道線，為維護自身安全兼顧交通安暢請多加利用行人穿越道線穿越馬路，台端上述情節係屬違規之行為，可聯繫警察局相關單位逕行舉發，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
14	10609190023	田美三街 45 號（全家便利商店）旁水溝發出惡臭，長達 3~4 個月，請派員處理。	工務處	有關反映本市田美三街 45 號旁溝渠發出惡臭乙節，經本府工務處養護科派員現場勘查，尚無明顯淤積情形。該溝渠之異味來源為上游兩岸住戶之生活污廢水，本府已於該區辦理「新竹市武陵路附近地區（湳雅街以南）分支管網、用戶接管新建工程」，並透過各年度之用戶接管開口契約，持續推動污水下水道建設。在市民及各里里長支持下，本年度開口契約受理案件數量已達新高，相信能逐漸改善此地區排水溝之水質。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，仍請不吝來電指教，與本府工務處下水道科林先生聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。新竹市政府工務處 敬上 106.9.20 下午 4 時電話連繫，惟未接聽)
15	10609190045	護城河 228 公園內吊橋附近有三個扭腰健身器材，其中一個已損壞，請修復。	城市行銷處	您好，關於您反映「護城河 228 一具扭腰健身器材已損壞」一案，謹向您說明如下，本府將納入派工辦理修復。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫 5216121 轉 643 李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導，新竹市政府城市行銷處 敬上
16	10609190046	市區內騎樓下機車違停嚴重，影響行人權益，尤以西門街市場附近車輛壅擠，騎樓下擺置家具販售，導致行人被迫走在道路旁邊，險象環生，請嚴加取締。	警察局	有關您於 106 年 9 月 19 日寄交新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：10609190046）反映事項 1 案，回復如下： 本分局已責由轄區南門派出所加強該處路段稽查取締，以維人車順暢；另如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台 (http://www2.hccp.gov.tw/traffic)

				<p>/report.asp)，本分局將依違規事實予以查處。</p> <p>為掌握取締時效，如發現有違規之情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或南門派出所(03-5222224)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，江先生；或撥打 1999 服務專線。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
17	10609200016	中華路(頭前溪)橋中間段至新竹橋頭止，右邊機車專用道大約有 10 多盞路燈不亮，請予修復。	工務處	<p>有關本市中華路頭前溪橋中間至新竹橋頭止整段路燈不亮乙節，經本府派員現場勘查為線路遭竊，將於近期派員修復。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p> <p>已於 106 年 9 月 21 日上午 8 點 30 分回電</p>
18	10609200020	中華路 2 段(新竹高工)至 3 段(四維橋)附近，約有 50 盞 LED 燈暈黃、亮度不夠，請予更換。	工務處	<p>有關本市中華路二段至三段約有 50 盞路燈亮度不足乙節，經本府派員現場勘查為路燈裝設時間已久，本府將視明年度預算情形辦理更換。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>已於 106 年 9 月 21 日上午 8 點 30 分回電</p>
19	10609200023	由中華路 SOGO 前，往南方向轉林森路口，晚上 10:00 以後號誌紅綠燈故障，已轉紅燈 5 秒後隨即又變回綠燈，請修復。	交通處	<p>感謝您的來信建議，有關中華路與中正路及林森路口號誌事宜，本府派員前往查看，經查看後，林先生所說的時相因為中正路開時中華路往北方向會有續進的時相，因中華路與中正路路口至中華路與林森路口之距離較短，怕中正路右轉車輛多會塞車，因</p>

				<p>要疏解車流本府在時相上有續進的時相，所以號誌是無故障，爰本府調不整時相秒數，感謝您的來信建議。</p> <p>。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
20	10609200026	中華路1段往市區方向右轉經國路號誌燈，時有故障停頓熄滅10秒後變為綠燈，請檢視修復。	交通處	<p>有關中華路一段與經國路一段路口號誌事宜，本府派員前往查修，經查修後，號誌已正常運作，感謝您的來信建議。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
21	10609220037	<p>投書人 9/22 下午 4:00 左右撥打公害投書免付費專線，欲投書金城一路華夏金城問題，服務員曹小姐堅持要求提供門牌號碼才受理投書，投書人不滿：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 投書人已詳細敘述地點，但被要求提供該門牌號碼作法不便民。 2. 曹小姐服上投書人感到務態度不夠積極；建請改善並加強員工教育訓練。 	環保局	<p>本局受理民眾陳情案件需民眾提供詳細地點及污染事項，敬請民眾配合以利本局稽查人員執行稽查作業，提昇稽查效率。</p> <p>環保局綜計科 承辦人曹慧雲 03-5368920-1508</p>
22	10609250023	陳先生反映：市府於市區內所有公園舉辦活動時，請務必派員現場勸導或取締隨意抽菸人士，勿造成空氣汙染，間接迫使孩童吸取，非常不妥。	衛生局	<p>有關您來信反映本市公園內民眾於辦活動時吸菸一事，首先感謝您對菸害防制議題的關心與建議。</p> <p>本局依據菸害防制部分謹向您說明如下：衛生福利部自 103 年 4 月 1 日起依菸害防制法第 16 條第 1 項第 4 款公告「國家公園、國家自然公園、風景特定區及森林遊樂區與公園綠地為除吸菸區外，不得吸菸；未設吸菸區者，全面禁止吸菸之場所」。</p> <p>本局菸害防制承辦人將加強不定期稽查及宣導，查有違反菸害防制法情事將依法處辦。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5355191 分機 318，劉小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市衛生局 敬上</p>

23	10609270031	新莊里(新莊國小)幼稚園門口前水溝，早上7-8點間施作噴灑藥物工作，對於孩童上學非常不便，且藥物瀰漫空氣充滿刺鼻味，也未於事前告示訊息，希望日後改善施作時間並於事前告示通知。	環保局	有關台端反映新莊里新莊國小幼稚園門口噴藥造成孩童上學不便，且未於事前得知告示訊息一案，本局歷年執行環境用藥噴灑時，為避免造成民眾困擾，施藥前本局皆要求里長以廣播或畫面資料通知里民提早防範，並依里長約定時間進行噴灑，造成您的困擾，本局深感抱歉，未來於執行噴藥前，本局將請里長加強對里民及住戶進行宣導，務必使里民能提早進行防範。 如台端仍有其他相關問題或建議，可逕洽本局承辦人員(03)5368920 轉1009，謝先生。 環保局綜計科，承辦人謝文雄 03-5368920-1009 已回復
24	10609280015	編號：437042~437050 路燈不亮，請派員處理。	工務處	有關本市路燈編號：437042~437050 路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處敬上 已於 106 年 9 月 29 日中午 11 點回電
25	10609290035	新科國中地下室停車場，有以下問題須解決： 1:新莊街民眾繳交月租費須至該停車場繳納，常遇管理員不在，經電話聯繫無法聯上。管理員解釋：他在的地方可能手機收不到訊號無法接聽。 2. 停車民眾預離開停車場，常遇管理員不在，又聯絡不到，造成急事無法離開及停車費用增加問題，如何解決。	交通處	有關您來信反映新科國中地下停車場收費人員未在管理室一事，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，經本府郭先生於 106 年 9 月 29 日 16 時 10 分與您電話聯繫，茲以書面回復如下：查停管人員需做停車場環境清潔維護及巡視停車場等相關業務，合先敘明。本府已請值班人員預留電話告示，並隨時注意停車狀況，造成不便，惠請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5234615，郭先生，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
26	10609290037	文化街護城河中段近公用廁所附近的新光產物佔地超廣，閒置未用，實為可惜，建議市府能解決此用地閒置問題:建置河堤文物展示與結合浪漫演奏複和式聊天休憩下午茶文創休憩中	文化局	有關新光產物佔地(即市定古蹟新竹州圖書館)一案，其係新光人壽股份有限公司私人所有，惟本局業協助其進行修復工程規劃設計，預計明(107)年辦理修復工程；工程完成後本局將協助其朝公共開放方式活化古蹟再利用。非常感謝您的意見，若您仍有相

		心，提昇市民文化心靈層次。		關疑問，也歡迎您與本局文化資產科許小姐聯繫（電話：5319756*267）。
27	10609290043	東大路0段0號住戶因違建問題，於8/7已依約自行拆除完畢，但市府下水道科告知：其中許多枝節及須發文0號住戶等問題…於10/7號以後才能施作其家中化糞池接下水道工程，投書人認為發文並不影響市府施作工程問題，務請先處理0號家中化糞池接下水道工程。因時間托延太久造成投書人日常生活極大不便。	工務處	有關反映本市東大路0段0號住戶用戶接管乙事，於106.9.30下午2時40分電話聯繫未接通，茲以書面說明如下：該區因有其中一戶住家辦理喪事，考量風俗民情不便打擾，暫緩本工程進度，本府已與喪家溝通最快於10月底前退拆住家後巷空間，待後巷空間拆除完畢後即刻進場施作用戶接管工程。如您尚有疑問或其他意見，仍請不吝來電指教，與本府工務處下水道科林友勝先生聯繫（電話：03-5216121分機393）。新竹市政府工務處 敬上
28	10609300028	延平路2段罟寮、海口路段2車道正在施作鋪設道路，施工路段未設任何標示，也無交警指揮舒緩交通，汽機車搶道通行，工程車佔道、道路中央施作人員穿插，務請儘快處理並改善！	工務處	有關本市延平路二段道路施工影響交通乙節，經本府派員現場勘查，該工程為台電公司加封路面工程，已通知台電公司加派交管人員。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鄭先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處 敬上
29	10609300031	金山0街0巷0號，下午13:15收取垃圾，經民眾告知(等一下)，司機毫不理會隨即開走，投書人表示：這種狀況發生很多次了，追車追到車禍發生，才能改善嗎？	環保局	有關您上網反映「金山0街0巷0號,9月30日下午13:15垃圾車不等人發生追清潔車問題」一事，首先感謝您對本市環保業務的關心，本局回復如下： 1. 經本市環保局清潔科楊先生於106年10月2日與您電話聯繫說明，收運該線同仁應該是沒有聽到，會請駕駛同仁往後再多注意，切不可有讓民眾追垃圾車的情形發生。 2. 為能協助解決您即時的問題，爾後如有其他意見，歡迎直接洽詢：03-5388406或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市環境保護局 敬上