

新竹市政府服務中心 106 年 8 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10608010010	1. 茄苳交流道周邊至中華大學加油站附近。 2. 五福二路 1450 號周邊。 3. 景觀大道整段道路旁。 以上，路燈已三天不亮，請儘速修復。	工務處	有關反映本市茄苳交流道周邊至中華大學加油站附近、五福二路 1450 號周邊及景觀大道整段路不亮乙節，本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已於 106 年 8 月 3 日中午 11 點 30 分回電無人接聽)
2	10608040004	東大中華停車場（近新竹女中附近），二樓照明設備閃爍已達半年之久，造成附近住戶困擾，請派員修復。	交通處	有關您反映東大中華停車場照明設備故障案，經本府於 106 年 8 月 8 日與您電話聯繫，茲以書面回復如下：本處已通知受託經營廠商立即派員改善該缺失情形，若造成您的不便，尚請見諒；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
3	10608040005	青少年管旁有一路燈傾斜，請派員處理。	工務處	有關反映本市青少年館旁有一路燈傾斜乙節，本府已請廠商儘速前往處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已於 106 年 8 月 7 日下午 1 點回電)
4	10608040007	新竹女中後門人行道上的座椅椅背損壞，已達一年之久，請儘速派員處理。	東區區公所	有關您來信反映新竹女中後門人行道上座椅椅背損壞，已達一年之久，請儘速派員處理乙案，經本所林小姐於 106 年 8 月 4 日上午與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 1. 首先感謝您的來信，台端所反映之問題，損壞之公園椅近期將移回本所處理。 2. 對於我們的答覆內容，如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 220 林小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上

5	10608070019	8/6 下午 5:30-6:00 左右，投書人由青青草園搭乘白色小巴士至中華大學站下車，剛欲上車時，投書人因戴著兩個小孩及娃娃車非常不便，依序將孩子先送上車，接著再抓著娃娃車一起上車，司機先生當即怒喊：娃娃車不要拿上車，不然你來開，並將車門用力開關，以示威風，最後，竟對車上乘客喊說：等下我們要走山路，方向盤在我手中……你們可以投書我、檢舉我。這些對白及狀況請業務單位調閱監視器查察，以免此司機精神狀況不穩造成乘客生命安全疑慮。	交通處	有關您反映熱氣球活動接駁專車司機態度不佳一事，茲以書面回復如下：有關司機服務態度不佳情事，本府將依契約規定進行懲處，並於爾後辦理相關活動接駁時注意司機服務態度，另請客運公司加強訓練司機服務態度，以確保民眾乘車權益，提升本市大眾運輸服務品質，造成您的困擾，本府深表歉意，還請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 姜小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
6	10608070021	三民國中 9 年 19 班教室課輔班已油漆粉刷一星期之久，但漆味甚濃，無法排出，恐吸入肺內對學童身體不好，建請校方暫時挪移教室上課，以免造成學生身體危害。	教育處	謝謝您的來信，業務單位於 106 年 8 月 7 日 16 時 10 分接獲您的來電，並於 16 時 15 分即向該校查證您反映的狀況，校方於當日 16 時 39 分回復，另於 106 年 8 月 8 日 14 時 20 分再次向學校端請確認處理情形，您反映的事項以書面說明如下： 1. 依三民國中總務處說明，本次教室粉刷事件均以書面通知學生及家長，並且詢問學生更換教室的意願，惟大部分學生表示不需要換教室；另外本次粉刷是採用環保材質的水泥漆，氣味並不明顯，也都保持通風狀態，因此，並不會對師生健康造成影響， 2. 學校端於 8 月 8 日再次向該班導師確認，是否有學生反映需換教室，但該班導師表示，經詢問學生，並無換教室之需求。 再次感謝您對教育事務的關心，若您有相關問題，請來電教育處學管科 (03-5216121-278)。 新竹市政府教育處敬上
7	10608070033	中興橋旁有顆大龍眼樹，枝繁葉茂，每遇風大，龍眼樹即打到鄰宅屋頂，此地隸屬河川局，前些日子徐信方議員幫忙派工前來處理，但因吊車卡不進去，無法達辦，	城市行銷處	感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映中興橋旁有龍眼樹過大需修剪乙節，經查案址屬河川局，非屬本市轄區內道路所栽植之行道樹，建議商請土地所有人或請里長協助卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電

		有請市府幫忙派遣人工修剪，謝謝！		話聯繫 5216121 轉 544 鄭先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導。 新竹市政府城市行銷處 敬上
8	10608070049	18 尖山花鐘-圓心內的指針已消失不見，影響旨標性意義，請予修繕。	城市行銷處	有關您來信反應十八尖山花鐘修繕一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：因該花鐘修繕工程費用龐大，本處正進行相關工程評估，感謝您的反應。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 新竹市政府城市行銷處 敬上
9	10608090026	投書人今年 1 月初已滿 65 歲可申請安老津貼，但承辦單位只能調閱 104 年稅籍資料（收入超過 50 萬元則不得申請），但投書人明明於 105 年已無收入，必須被迫於本年 4 月才能開始請領，投書人表示 1~4 月份出生都會被犧牲掉權益，是否有任何補救方法。	社會處	有關您反映安老津貼補發問題。本處已於 8 月 14 日致電說明，依據本府安老津貼實施要點第二點「最近一次設籍新竹市（以下簡稱本市）之日為民國九十八年一月一日（不含本日）前並居住本市，年滿六十五歲，無下列情形之一者，得請領安老津貼（以下簡稱本津貼）：...（八）稅捐稽徵機關核定之最近一年度個人綜合所得總額合計新臺幣五十萬元以上」，另依第四點規定「本津貼採申請制，具第二點規定資格者，得...向戶籍所在地區公所申請。」，因您於 104 年 1 月申請所得超過不符資格，復於 104 年 5 月檢具最新財稅資料重提申請始符合資格，符合資格日為 104 年 5 月，故依規本府歉難予以補發 104 年 1 至 4 月之安老津貼。 本案係由本府社會處社會救助與老人福利科張科員回覆，電話 5352657 新竹市政府社會處敬上
10	10608100019	明湖路 775 巷 777 號，鐵皮圍牆被颱風吹垮，造成用路人危險，請派員處理。	東區區公所	有關您反映明湖路 775 巷口鐵皮圍牆倒塌事宜乙案， 經本所李先生於 106 年 8 月 10 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 1. 本所已於 8 月 11 日上午 9 時 20 分聯絡土地所有權人代表江小姐，表示將在近日著手進行清除，預計於 8 月底搭設新圍籬。 2. 非常感謝您的來信反應，如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 223，韋先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。

				新竹市東區區公所 敬上
11	10608100021	明湖路 1075 巷口，矗立式廣告招牌斑駁破損，請派員處理。	工務處	有關本市明湖路 1075 巷口廣告招牌設立乙節，本府將立即派工拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。 新竹市政府工務處 敬上
12	10608100022	oBike 時常違規停放，投書人希望警方加強取締開罰，遏止不當違停現象。	交通處	您於 106 年 8 月 10 日寄給新竹市政府的電子郵件，茲答復如下： 1. 有關 oBike 違停現象，本局將加強交通執法取締。 如若您發現 oBike 有違規行為，惠請提供違規之地點，俾利本局查處。 2. 感謝您對市政交通問題的關心，若仍有其他意見或疑問，惠請來函。 本案聯絡人員：劉訓帆 聯絡電話：(03) 525-0382
13	10608110022	新源、三廠、西門、錦華等及果菜批發市場，周邊攤販雜亂無序，建請業務單位研擬整頓並改善此亂象。	產業發展處	有關台端反映新源、三廠、西門、錦華街與果菜市場周邊流動攤販之問題，本府將函請各轄區派出所加強管理及排除非法營業佔用道路。 承辦人：產業發展處黃啟訓，連絡電話：03-5216121-263。
14	10608110023	投書人建請建設一座類似小巨蛋、世貿等之展覽會館。	產業發展處	有關您來信反映「建請建設類似小巨蛋、世貿等場地之展覽館」一事，向您說明如下： 有關台端所提建言，本府未來將納入研議並作為後續市政推動之參考，再次感謝台端對本市發展的關心與指導。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 256，黃小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府產業發展處 敬上 (本案業於 106/8/15 11:04am 回覆陳情人，陳情人未接電話)
15	10608150056	投書人至東區戶政辦理太太的自然憑證號碼，已填妥委託書及雙方簽名，並攜帶雙方身份證前往	東區戶政事務所	有關您反映因未影印證件無法辦理自然人憑證一事，首先感謝您接受本所行政股股長電話說明及致歉，造成您

		<p>辦理，但因未有影印身份證影本而無法辦理；雖被告知：可去便利商店影印即可（投書人表示至便利商店影印證件，證件圖檔就會存在影印機內，這樣個資就有外洩情況），但投書人不滿表示，公部門做事沒彈性空間，建議如下</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 放置投幣式影印機。 2. 用掃描建檔方式，達到節能減碳目標。 <p>請電話回覆投書人之後改善方式。</p>		<p>的困擾，本所再次表達誠摯的歉意，針對此事本所將加強同仁為民服務的理念，依情況彈性處理民眾所需，以避免再次造成民眾困擾。若您尚有其他建議，亦歡迎您來函或電話聯繫 03-5226020 轉 40 蔡小姐。</p> <p>新竹市東區戶政事務所 敬上</p>
16	10608150057	<p>崧嶺路 101 號正後方（崧嶺路 57 巷），榕樹生長太過茂密，造成住戶困擾，請派員修剪，並請電話回覆處理狀況。</p>	<p>城市行銷處</p>	<p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映崧嶺路 101 號正後方（57 巷）路樹需修剪乙事，經查案址非屬本市轄區內道路所栽植之行道樹，建議商請土地所有人卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導。</p> <p>新竹市政府城市行銷處</p>
17	10608160049	<p>西濱路一段 45 號（加油站前），因舊水溝下陷，導致路面不平，請派員處理。</p>	<p>工務處</p>	<p>有關本市西濱路一段 45 路面不平乙節，本府將儘速派工勘查處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p>
18	10608170031	<ol style="list-style-type: none"> 1. 母親 000 名下土地（新竹市西門段 0 段 0 之 0 地號）被警察局宿舍占用幾十年，多年來向警局要回，均無進展。據警局表示，案關土地地上建物為警局同仁遺孀占用，因堅不搬離，目前正提告中。 2. 因母親年事已高，希望有生之年能盡快解決此問題，爰建請警局能以宿舍用地需求，透過程序，請國有財產局買下案關土地，並將後面緊鄰，登記為國有財產局所有新竹 	<p>警察局</p>	<p>您於 106 年 8 月 15 日以電子郵件反映「私有地被警察宿舍占用」案，本局答覆如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本局經營集和街 14 號警察宿舍占用令堂黃美鸞所有新竹市西門段 0 段 0 之 0 地號部分土地，經與現住人郭 00 多次協調拆除宿舍部分建物，返還占用土地未果，本局業於 106 年 7 月 17 日以竹市警後字第 1060025924 號函知現住人，終止借用宿舍，並限於 106 年 9 月 18 日前遷出，以利本局辦理拆除宿舍返還土地作業，合先敘明。 2. 新竹市西門段三小段 95 之 4 地號

		<p>市西門段三小段 95 之 4 地號的部分土地，賣給母親。</p> <p>3. 家弟萬 00 是市長同學，針對上開的建議想當面向市長表達，並請求協助。</p> <p>該案：</p> <p>1. 已先向李小姐說明，秘書代市長受理及記錄陳情事項，並會簽陳書面紀錄。</p> <p>2. 所陳建議事項具體，將送請主管科徐慧娟科長【01521@ems.hccg.gov.tw】轉交服務中心，協助登入市長民意信箱，分案警察局研議可行性後逕復，並副知秘書辦公室</p>		<p>土地為國有公用土地，屬本局警察宿舍用地，目前尚無變更為非公用財產之需要，有關令堂有意承購上揭國有土地事宜，本局暫時尚難協助辦理。</p> <p>3. 有關本案拆屋還地事宜，本局已全力辦理中，若有任何疑問，歡迎您直接聯絡本案承辦人員，我們很樂意為您解說，謝謝您的來信。</p> <p>本案承辦人：新竹市警察局後勤科警員 陳彥宇。</p> <p>聯絡電話：03-5221044</p> <p>電子郵件信箱：412280@ems.hccg.gov.tw</p>
19	10608170043	<p>東大路 0 段 0 巷武陵路空軍三村內住戶反映：C 區面向 A 區中間花園有許多 3 層樓高的樹木，希望市府協助修剪高度，以免造成投書人心生恐懼。</p>	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映東大路 0 段 0 巷乙節，本府城市行銷處 8/15 已派員前往處理完畢，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 544 鄭先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
20	10608230006	<p>博愛街近自來水公司十八尖山入口處左邊有一盞較矮的路燈故障不亮，請修復。</p>	城市行銷處	<p>有關您來信反應十八尖山路燈不亮一事，經本處張先生電話聯繫，茲以書面回復如下：本處已派員前往處理完畢。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
21	10608230011	<p>快速道路往竹東及往南寮方向匝道口附近，有 20 多支路燈不亮，請修復。</p>	工務處	<p>有關本市快速道路往竹東整排路燈不亮乙節，本府已通知台電公司並已修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。</p> <p>新竹市政府工務處 敬上 已於 106 年 8 月 24 日上午 10 點 30 分回電</p>
22	10608230013	<p>中華路 1 段頭前溪口往竹北方向省道有 10 幾支路燈不亮，請修復。</p>	工務處	<p>有關本市中華路一段頭前溪往竹北方向有 10 幾盞路燈不亮乙節，本府已通知台電公司並已修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦</p>

				歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 已於 106 年 8 月 24 日上午 10 點 30 分回電
23	10608240032	<p>中央路0號(00大廈)千戶住宅，因外圍圍籬問題，市府通知該管委會 8/24/下午 3:00 於交通處開協調會，但於當天下午 1:40 分左右，分機 438 林先生電話告知：因世大會原因停止該大樓開會，投書人作如下表示：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 臨時電話取消開會，有何程序正義依據？ 2. 該大樓 1 樓店面與 2 樓以上住戶，對圍籬存廢有相當歧見，請告知圍籬依法是存或廢？ 3. 如拆除圍籬，遇有路人或住戶受傷，責任歸屬應為該大樓全體住戶還是訴諸國賠？ 4. 請解釋法條依據：該圍籬是存或廢問題？ 	<p>交通處</p> <p>工務處</p>	<p>有關您來信反映本市施工車輛臨時佔用乙案，因圍籬設置於道路範圍，須依規向本府交通處辦理「占用道路申請」，由於申請人不符申請規定，以致無法核發路權，本府交通處當時已告知申請人需依規申請佔用道路並禁止妨害出入通行權益，並需載明佔用時已與住戶、商家達成共識並檢附相關證明後再行送件。而大樓圍籬之設置，請依核准規定辦理。另有本府交通處會議室使用需先行登記預借，無法隨到隨用，若需協助預借會議室，歡迎事先告知會議日期及時間，俾利會議順利進行。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府交通處，電話：03-5216121 分機 464 范小姐。</p> <p>此外，依據建築法規定建築物所有權人、使用人應維護建築物合法使用與構造、設備安全，仍請管理委員會責成施工廠商做好維護相關工作。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科蘇先生聯繫（電話：03-5216121 分機 485）。</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
24	10608300015	<p>毒雞蛋風暴，市民擔心新竹市是否也在販賣區域，經電洽衛生局查報說明本市雞蛋來源未果，請市長督促要求衛生局書面答覆。</p>	衛生局	<p>有關台端反映說明本市雞蛋來源一事，茲以書面回覆如下：衛生福利部食品藥物管理署、行政院農業委員會及環保署等跨部會小組，已針對全國 1,459 場蛋雞場完成採樣，已全數檢驗完畢，不合格計 45 場，並持續追查芬普尼超標之雞蛋銷售流向，本局於 8 月 27 日晚上接獲通知，追查本市轄區全聯 14 家門市普芬尼雞蛋流向，業者皆已完成「莖記泰安洗選蛋（10 入共 600 公克）」及「莖記泰安洗選紅蛋（10 入共 540g）」問題產品自主下架，衛生局將持續監督業者退貨情形。為保障市民飲食安全，本局持續至轄內蛋行、各大賣場、超市、早餐店、餐飲店、麵包店及雜貨店稽查雞蛋來源，截至目前為止，仍持續查核市售</p>

				<p>蛋品，杜絕違規食品在本市流通販售，相關資訊亦會公布於本局網站，以維護民眾食品衛生安全。</p> <p>若您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢食品藥物管理科專線 03-5353170 諮詢；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市衛生局 敬上</p>
25	10608300021	<p>請市長督促所屬依法處理並書面答覆處理情形(市長室轉來)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 竹蓮市場大門口維修已圍警示帶，維修單位卻將車子停在警示帶邊、甚至占用機車停車格，請加強取締。 2. 火車站附近如 SOGO 周邊、中華路·中正路轉角處等，小客車違停排班非法載客。 	警察局	<p>有關您於 106 年 8 月 30 日交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件(信件編號：10608300021)反映事項 1 案，回復如下：</p> <p>本分局已責由轄區南門派出所加強該處違規停車稽查取締，如有違規停車情形，將依規定查處，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台 (http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp)，本分局將依違規事實予以查處。</p> <p>為掌握取締時效，如發現有違規停車情形，請逕予撥電本分局勤務中心 (03-5380040) 或南門派出所 (03-5222224)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2545，林先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信。新竹市警察局第三分局敬上</p>