

新竹市政府服務中心 106 年 7 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10607030018	明湖路 369 號前道路有棵大樹，沿途附近髒亂，請予幫忙將大樹鋸除。	城市行銷處	感謝您反映明湖路 369 號前大樹須鋸除乙節，案址非屬本市轄區內道路所栽植之行道樹，建議商請土地所有人卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 643 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
2	10607030021	南大路 550 巷 36 號 1F 前有 2 個水溝蓋，其中一個溝蓋內置放一片防堵樹葉堵塞的網片，但因置放時間過久須更新，卻因溝蓋無法打開，有請市府相關單位協助：並協同投書人一同前往作業（內置網片投書人表示要回收）。	東區區公所	有關台端反映南大路 550 巷 36 號 1F 前有 2 個水溝蓋，其中一個水溝蓋內置放一片防堵樹葉堵塞的網片，但因放置時間過久須更新，卻因溝蓋無法打開須請市府有關單位協助乙案，回覆如下： 1. 本案經 106 年 7 月 5 日現場勘查，上開位址排水溝蓋無法打開原因，乃屋主施工抵石子墊高所致，非為排水溝蓋放置時間過久所產生之問題，若由本所施工尚會破壞屋主屋前自行施作之抵石子，故本案仍應請屋主自行處理。 2. 如您對我們的回覆內容疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 405 楊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上
3	10607040035	住家附近鄰居 0 先生(新竹市光復路 0 段 0 巷 0 號)在編號 384028 的路燈桿上裝設大型私人監視器，因 0 先生過去曾出入監獄多次，上開私設行為讓人心生害怕，所以 2 年前即曾向市府路燈管理單位反映應予即時拆除，惟迄未處理。請市府儘速處理，並將處理情形電話回覆本人。 此外，基於人身安全，請市府保密投書人所留資料。	工務處	有關反映本市光復路 0 段 0 巷 0 號路燈編號：384028 燈桿被裝私人監視器乙節，本府將請里長聯繫請住戶自行移除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 已於 106 年 7 月 6 日下午 3 點 30 分回電

4	10607050020	<p>三民路龍恩圳附近正在施作工程，白色油漆味道超重，住戶須緊閉門窗難以呼吸，建議施工單位，應將圍籬板在工廠內噴漆完成後再予現場施作，較不影響住戶生活品質。</p>	工務處	<p>您好！台端反映本市「新竹市隆恩圳藍帶親水空間景觀工程」圍籬噴漆乙案，本府已責成施工廠商及監造單位，後續圍籬應先予工廠噴漆完成後，再送往工區架設及組裝，避免影響住戶品質，感謝台端提醒，後續本府亦將持續追蹤，避免類似情似發生。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程莊坤霖先生聯繫(電話：03-5216121 分機 288)。</p> <p>。新竹市政府工務處 敬上</p>
5	10607060009	<p>經國路公園內樹木枯死 7~8 棵，請派員重新植栽。</p>	城市行銷處	<p>有關您反映經國園道相關問題，謹向您說明如下：有關您表示經國園道樹木枯死，本府已請保固廠商儘速去更換。</p> <p>若還有任何指教，歡迎來電 (03)5216121*260 林小姐</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
6	10607060021	<p>大學路(交通大學)正對面(梅竹山莊)住戶，每天要推著重度身障子女去學校，經過斑馬線對面人行道上大樹旁因停滿了機車，身障的孩子根本無法走過，雖偶有取締，但隨即又會停滿，投書人建議：有關單位可否建置警示牌或在人行道地上秀字(請留步道予行人通行)等警示語，以免造成行人無法通行之困擾。</p>	交通處	<p>有關您來信反映本市大學路路段行人道機車違規停車一事，經本府交通處陳先生於 106 年 7 月 11 日與您電話聯繫，惟未能聯繫，茲以書面回復如下：查「道路交通管理處罰條例」「道路交通安全規則」皆有明文規定機車禁止停駛及停放人行道，又案揭地點磚面人行道設立尚稱明確，惟為行人用路安全及便利為優先考量該處不宜增設標誌牌面，如有發現違規事實之行為，建請逕洽新竹市警察局協助執法取締，以維護交通安暢兼顧本市市容，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
7	10607070029	<p>東大路 0 段 0 號橋邊第 1 棟住戶的隔壁-租房子與他人後，該承租戶搬走，又將房子賣給現今住戶，但原承租戶卻將貨車遺留 92 號住戶後方，經通知環保局又轉警察局，最後都無任何處</p>	警察局	<p>有關您於 106 年 7 月 7 日來信反映「貨車遺留 0 號住戶後方」等情，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關您來信所反映的問題，本分局已責由轄區南寮派出所派員查處，俟查處結果將再次回覆。</li> <li>2. 非常感謝您的來信，若您對本案</li> </ol>

		置行動，至今該貨車仍在0號住戶後方，影響該住戶生活上不便，請儘速處理。		仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：巡官 林鼎軒，聯絡電話：03-5253654
8	10607070034	明湖路400巷(客雅溪)河床邊有一棵大樹，因附近髒亂、蚊蠅孳生，請幫忙將大樹鋸除。	工務處	有關反映明湖路400巷客雅溪河床邊大樹鋸除乙節，經查該區河川係屬經濟部水利署第二河川局所轄管，本府業已函請該局辦理改善，以維清潔。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科鄭先生聯繫(電話：03-5216121分機393) 新竹市政府工務處敬上
9	10607100069	1. 高翠路277巷2弄1號(2-3)支路燈不亮。 編號:466149號不亮。 2. 高翠路277巷4弄有3支以上路燈不亮。 以上,請一併修復。	工務處	有關反映本市高翠路277巷2弄與4弄多盞路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121分機295)或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處敬上 已於106年7月12日下午3點40分回電
10	10607110057	中華路香山路橋油漆斑駁、水泥破損，投書人從105年4月、7月即反應數次，皆以礙於橋梁養護經費有限回覆，今年不知是否能派員處理？	工務處	有關反映本市香山陸橋護欄油漆乙案，本府四月左右曾檢討本案，經評估結果油漆護欄(橋梁內側及外側護欄)將花費約60萬元，如僅施作橋梁內側護欄約需40萬元，考量本年度橋梁養護經費僅編列500萬元，故仍以鋼橋鏽蝕及混凝土橋鋼筋裸露為維修重點，特此向您說明。如您尚有疑問或其他意見，可撥打1999專線亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫(電話：03-5216121分機294) 。新竹市政府工務處敬上
11	10607110058	中華路六段(香山交流道附近7-11前)重新鋪設柏油後已有半年，未將機慢車優先線繪製上去，請派員處理。	交通處	有關您反映中華路六段(香山交流道附近7-11前)重新鋪設柏油後已有半年，未將機慢車優先線繪製上去乙事，經查此路段為交通部公路總局第一區養護工程處新竹工務段所權責，本府以將您的寶貴意

				見轉致該單位。 如您尚有疑問或其他意見， 歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，巫先生；或撥打 1999 服務專 線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
12	10607110060	投書人建請將火車站以 LED 燈光投射打亮，美化 市容。	交通處	有關您建議火車站用 LED 燈光投 射打亮 1 案，茲以書面回復如下： 有關您建議事項係屬臺灣鐵路管 理局權管，本府交通處已將您的建 議函請主管機關交通部臺灣鐵路 管理局臺北運務段新竹站卓處。 如您尚有疑問或其他意見， 歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 472；或撥打 1999 服務專線，將有 專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
13	10607110061	南寮漁港內原有卡啦 OK 及咖啡車，近來因遭取締 而改至其他地點，投書人 不解，這些娛樂活動能帶 來歡樂及觀光氣氛，現今 漁港到了晚上皆是一片 死寂，恐造成治安死角， 建請研擬開放辦法，招商 更多商家進駐繁榮地方。	產業 發展處	有關您所反映南寮漁港內原有卡 啦 OK 及咖啡車的問題，卡啦 OK 部 分，本府屢收到民眾反映已影響附 近居民生活，另依照漁港法第 18 條及第 21 條，新竹漁港區域內禁 止未經許可之營業攤販。另有關咖 啡車部分，本府刻正辦理新竹漁人 碼頭計畫，目前尚有五個工程施工 中，將於新竹漁人碼頭計畫辦理完 成後，進行相關協調並另建議向新 竹區漁會進行攤位承租。 承辦人：李永權 聯絡電話：03-5216121 分機 252
14	10607130038	南寮街 0 號前住戶表示： 附近店家已許久無生意 可做，因濱海公路至南寮 段最後一段東西快速道 路工程一直延宕，無法完 工，影響店家生計，務請 施工單位告知民眾何時 完工？	工務處	有關台端關心南寮大道(台 68 線 東西向快速公路竹港大橋以西延 伸工程)，何時可完工乙節，本道 路係由內政部營建署負責施工，該 工程業於 106 年 4 月 11 日開工， 工期 480 日曆天(預計 107 年 8 月 底完工)，現正由新港北路開始施 作，本府將密切與內政部營建署連 繫溝通並請承包廠商加派人力趕 工，期能如質如期儘速完工，施工 中造成商家困擾及出入不便，本府 深感歉意。如您尚有疑問或其他意 見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科黃小姐聯繫(電話： 03-5216121 分機 286)。

				新竹市政府工務處 敬上 106.7.14 上午 11 時 40 分電話說明。
15	10607130041	車輛被托吊時，警方貼的封條太過黏稠，導致車輛取回時，根本無法撕去，還須另外花錢處理，懇請改善此種狀況！	警察局	您於 106 年 7 月 13 日向本市民意信箱反映問題，經轉交本局交通隊處理，茲答復如下： 有關您反映封條太過黏稠問題，該封條係由本局交通隊委請廠商製作，本局將請廠商針對您所提之問題加以改善。 本案聯絡人員：警務員李宏霖 聯絡電話：03-5250382
16	10607140039	新竹火車站實屬文化的一部份，但站前卻有一排人行綠色棚架，相當突兀，破壞景觀及減損文物價值，請予拆除。	文化局	感謝您對本市文化資產關心與建議，本局業於 106 年 7 月 17 日下午 14：30 及 14：35 分致電致您手機，但皆轉入語音信箱，故在此以書面回覆您的意見： 有關您建議拆除新竹火車站前綠色棚架乙案，新竹火車站係國定古蹟，管理機關為臺灣鐵路管理局，主管機關為文化部。 本局將向臺灣鐵路管理局反映您的意見，請臺灣鐵路管理局於文化保存與營運需求中尋求平衡點。 03-5319756#265 劉小姐 ；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市文化局 敬上
17	10607140069	請市長督促所屬重視果菜市場周邊道路安全及環境衛生： 1. 果菜市場民主路邊停放機車路面高低落差太大、經國路邊停車地磚亦有破損或凹凸情形，恐危及停車市民及行人安全，應即改善。 2. 經國路附近排水溝因久未清溝，常有汙水溢出。之前已有反映，至今仍未改善。	工務處	1. 有關反映本市果菜市場民主路邊停放機車路面高低落差大乙節， 上述路段業經派員現場勘查，民主路邊機車停車格位置路面尚稱平順，並未發現有高低情形。如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295） 2. 有關反映經國路附近水溝清理問題，煩請提供確切地點以利安排清疏，如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本市環保局清潔科林晉毅聯繫（電話：03-5388406-20）。

				<p>3. 有關您反映經國園道停車場地磚破損及凹凸不平情形相關問題，本府於7月底工程施工改善停車場，施工期間造成不便請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府城市行銷處林小姐聯繫（03-5216121-26）</p> <p>新竹市政府敬上</p>
18	10607180020	18 尖山花鐘附近，兩邊雜草叢生，務請定時修剪，保持風景區美觀。	城市行銷處	<p>有關您來信反應十八尖山雜草叢生一事，經本處張先生電話聯繫，茲以書面回復如下：本處已轉知清潔同仁加強清潔及整理環境。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
19	10607180048	68 快速道路下中正路、竹光路口段常造成橋上塞車，建請路橋延伸跨越中正路口，以紓解車流量，避免塞車。	工務處	<p>有關建請延伸 68 快速道路下中正路口乙節，經查該路段本府目前無興建計畫，惟台端建議事項，本府將錄案研議。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科黃小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 286）。</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p>
20	10607180050	<p>0 女士持「民國 50 年與新竹縣新竹市公所(當時市長鄭鴻源代表)簽訂的合約影本」及「立法院第一屆第七十會期第二十一會議議案關係文書影本」及附件，到市長辦公室，請市長同意市府償還民國 50 年間興建新竹市兒童樂園圍牆及大門代墊之工程費。</p> <p>該案處理流程、處理情形如下：</p> <p>1. 週五(7/7)已當面 0 女士及其兒子 0 先生說明。</p> <p>2. 請求權時效(15 年，請求不當得利的時效亦同)已消滅，惟 0 小姐仍未能接受。</p> <p>3. 0 女士堅持，市府既有欠款事實，理當應償還，何來有請求權消滅的托</p>	城市行銷處	<p>您好，關於您反映「請求市府償還民國 50 年間興建新竹市兒童樂園圍牆及大門代墊之工程費」乙事，本案將依您提供之合約書內容及立法院議案關係文書與本府行政處法治科研議，儘快以公文回覆向您說明。如您尚有其他疑問，歡迎來電 03-5216121*544 鄭先生，</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>

		<p>辭。</p> <p>經溝通結果，O女士同意市府立案，責成權責單位研究法律上可行性，並書面回覆。</p> <p>4. 下午 2:00 與城銷處觀光維護科陳威任科長及行政處法制科謝東兆科員討論結果，請城銷處觀光維護科受理該陳情案，研究查覆過程中，請會法制科提供相關法令協助，並儘速回復公文(副本請送秘書辦公室)。</p> <p>5. O女士兒子下午 3:30 來電，要求將回覆公文寄送至 O女士戶籍地:台北市 000。</p> <p>向市長陳請案已請承銷處觀光維護科受理，請列管案處理。</p>		
21	10607240022	<p>投書人將車(00001)藍色福特車輛停放於文化街(迎曦飯店)對面紅線旁，遭開罰單，投書人對此無異議，但開單員警：林奉至先生地面留置車號錯誤、電話號碼也無人接聽(有拍照存證)，投書人幾經網路多方查詢，才知車輛被拖吊至某處拖吊廠，前往取車，投書人表示：</p> <p>1. 如果被開罰單之人不懂網路，如何找到車輛拖吊何處？</p> <p>2. 員警如此粗糙，地上車號非違停人，聯絡電話也無人接聽，甚感荒謬。務請改進。</p>	警察局	<p>有關您反映本局員警執行拖吊違規車輛時於地面留置之違規車號錯誤、聯絡電話無人接聽情事，本局將針對該缺失部分，利用各項集會時間宣導、教育執勤同仁檢討改進。</p> <p>本案聯絡人員：警務員 李宏霖 聯絡電話：03-5237657</p>
22	10607240038	<p>7/24/ 上午 11:00 左右至「志工推廣中心」，登記志工時數，承辦員為一穿志工背心者男性，拿著投書人遞去的獎狀不停把玩，並時 而摳鼻孔，投書人感覺非常不好，務請承辦人員注意禮儀、清</p>	社會處	<p>有關您來信建議志願服務推廣中心志工應注意禮儀、清潔，作好形象管理 1 事，本府已於 106 年 7 月 24 日下午 1 點 30 分電話向您說明，並針對您所述情事，督促志工檢討改善，造成您的困擾深感歉意。爾後如您仍有志願服務相關問題，亦歡迎您來電或至本府洽詢，</p>

		潔，作好形像管理。		聯絡電話： 03-5351501 王小姐。 新竹市政府社會處敬上 106.7.24
23	10607310050	7/31pm-12:40 分 55 號公車於建功路口站 (app 系統顯示公車還有 3 分鐘才到站，但實際公車已到)，投書人於站牌 5 公尺處即揮手示意欲搭公車，但司機用手勢表示未在站牌內不能停車，導致投書人錯過公車，只能步行至清大，建請公車到站是否有彈性距離靠停，以利民眾搭乘。	交通處	有關您反映 106 年 7 月 31 日欲搭乘 55 路 12:17 班次於「建功二路口站」，司機過站不停 1 案，本府溫小姐於 106 年 8 月 2 日上午 11:50 致電說明如下：本府將調閱新竹客運公司之行車形像檔查閱。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，溫小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上