

新竹市政府服務中心 106 年 6 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10606010025	經國路一段 442 巷整段道路延至台大醫院門口，投書人表示：他本身為肢障人士，使用電動輪椅行經此路段，因地面不平整，造成他多次差點翻車，建請派員改善此路段路面平整。	工務處	台端建議改善本市經國路一段 442 巷路面乙節，由於政府財源受限，該段道路尚未列入 106 年度預算辦理道路改善。您所建議路段改善乙節，將提報本府道路改善計畫內辦理；在未改善前將先行辦理破損部分修補。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。新竹市政府工務處 敬上
2	10606030048	火車站前人行道，時有計程車違停，投書人多次報警皆無法改善此種狀況，且最近連日下雨，造成用路人更大的不便及危險，建請加裝攝影機直接錄影開罰，不用浪費警力驅趕，更能達到嚇阻之成效。 。	警察局	<p>您於 106 年 6 月 3 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「火車站前人行道被計程車違停案，影響行人通行」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>案經本分局派員前往 中華路一段（火車站前）沿線加強巡邏勸導、驅離及逕舉取締告發各項違規及違規停車計多件，另責令轄區東門派出所針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。</li> <li>新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址：<a href="http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。</li> <li>為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人陳正憲，聯絡電話：5728749，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</li> </ol>

3	10606060021	編號：312477 路燈歪斜，請派員處理。	工務處	有關您所反映本市路燈(編號：312477)歪斜乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處敬上(上述情形於 106.6.7 上午 10 時電話向來信者說明)
4	10606060026	外地遊客到市內城隍廟用餐，發現操作人員一手用鐵釧，另一手用美耐器皿切割蚵仔煎，投書人表示：因美耐器皿會釋放三聚氰胺，造成民眾健康危害甚大，請派員督導並改善。	衛生局	有關台端來信反映本市餐飲業使用美耐皿造成民眾健康疑慮一事，茲以書面回覆如下：有關餐飲業使用美耐皿器具烹調，因食品安全衛生管理法並未明文規定不可使用美耐皿，本局會輔導業者勿在高溫下使用，以免造成民眾健康危害疑慮。若您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢食品藥物管理科專線 03-5353170 諮詢；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市衛生局 敬復
5	10606060027	1. 投書人於動物園斜坡木頭走道上，差點滑倒異常危險，建請改善。 2. 動物園內動物說明看板上，注音符號有誤，如獼猴、蘇卡達象龜等，建請派員重新檢視更正。	市立動物園	動物園今年度將休園進行動物園再生計畫工程，改善園內步道及相關公共服務設施。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5222194，徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市立動物園 敬上
6	10606060032	光復路上金山街 27 號(e-go 幼兒園)前人行道地磚有許多腳踩空心的感覺，已報告里長，也電話至工務處，至今未見處理，務請顧及幼兒及行路人安全，儘速修復。	工務處	有關反映人行道地磚有許多踩空心的感覺，經查該案本府已於 5 月底通報廠商派工改善，惟近日因連日降雨造成施工不便，目前已陸續派工改善，並已再督促廠商於天氣放晴穩定時儘快派工完成改善。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科李芷盈小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 295)。新竹市政府工務處 敬上
7	10606060033	光復路上金山街 27 號(e-go 幼兒園)人行道旁一顆路樹長至棚架上方，園內近期準備一些設施更新，此路樹高度已危及施工方便，務請有關單位處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市巷道環境維護管理，並反映金山 7 街 27 號前行道樹需修剪乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫

				5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
8	10606070033	00 管委會(北新街 00 號), 社區住戶務請市府行文告之管委會執行以下事項, 投書如下: 1. 因多次向主委要求調閱財務報表遭拒, 請將 105 年 1 月~106 年 5 月財務報表於 6 月 20 號前公佈於社區佈告欄, 供住戶查閱。 2. 總幹事 5 月 5 日離職至今都由主委兼任, 住戶認為實為不妥, 建請督察管委會儘速另派員擔任。 3. 請公告每月管委會開會紀錄及出席簽到簿, 並且提前公告開會日期, 以供住戶參與旁聽。 4. 住戶要求社區管委會說明電梯保養、社區清潔、社區保全...等廠商, 是由何種程序評選簽約, 並公佈相關合約書。	工務處	有關台端來函所陳事項, 敬悉諒達, 將另函文通知采色新世界管理委員會限期改善。 如您尚有疑問或其他意見, 歡迎直接洽詢: 03-5216121 分機 485 黃先生; 或撥打 1999 服務專線, 將有專人為您服務。
9	10606070037	光華街 18 巷整條水溝不通, 導致下雨至今, 淹水狀況都未消退, 請儘速派員處理。	環保局	您反映光華街 18 巷水溝的問題, 本局已派員清理完畢, 謝謝您對環保公共事務的關心。 環保局清潔科承辦人林晉毅 03-5388406-20 已回復
10	10606080045	AM-11:50 分新竹客運(車號: 059-FV, 司機: 黃 00), 行經建中路轉建功路時, 車尾已經要撞上投書人機車, 投書人表示多次按喇叭都未見公車減速, 因此拍打車身以示提醒, 但該車司機煞車停止後, 卻對投書人大聲斥責, 投書人不滿, 因此要求該司機向他們道歉(投書人表示: 車上有行車記錄器, 如果是他們錯, 他們願意向司機道歉)。	交通處	有關您反映 106 年 6 月 8 日搭乘 55 路 11:50 車號: 059-FV, 司機黃 00 行駛本市建中路轉建功路車速過快及司機態度不佳 1 案, 本府溫小姐 106 年 6 月 9 日 13:11 無接聽致電說明如下: 本府函請新竹客運公司檢送當天該班次行車影像檔查閱。 如您尚有疑問或其他意見, 歡迎直接洽詢: 03-5216121 分機 476, 溫小姐; 或撥打 1999 服務專線, 將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
11	10606080055	東大路 2 段(眷村博物館)該段道路前, 常有汽車、遊覽車、校車急速臨停一整排, 導致 55 號免費公車(北門國	警察局	有關您於 106 年 6 月 8 日來信反映「東大路二段眷村博物館路段, 車輛急速臨停, 請派員取締」等情, 茲以書面

		<p>小站)等車民眾非常不便，請加強取締。</p>		<p>回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本分局經責由轄區北門派出所派員查處，已責由轄區派出所持續加強該處之巡邏取締，以維護用路人權益。</li> <li>2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，已上線啟用「線上檢舉交通違規專區」網路平台網址： <a href="http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>，歡迎民眾多加使用。</li> <li>3. 為掌握取締時效，如您發現有任何交通違規情事時，建議您可即時撥打 110 或本分局勤務指揮中心 03-5222725 電話反應，俾利即時派員查處。</li> <li>4. 非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務。</li> </ol> <p>新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：巡官 林鼎軒 聯絡電話：03-5253654</p>
12	10606130041	<p>投書人於 6/12 晚間(車號:0000)載著有殘障證明的先生前往經國路做復健治療(約 1 個多小時)，卻遭停管員開單 20 元停車費，請予查察為何有殘障證明在車上卻遭開單的原因？</p>	交通處	<p>有關您來信反映有殘障證明在車上卻遭開單的問題，已於 106 年 6 月 13 日下午 15 時 12 分與您聯繫並說明，茲以書面回復如下：經查開單資料，應為收費人員因現場較為昏暗，未注意到車上之身心障礙者停車位專用識別證，造成誤植停車費率，請於 15 日內倘在路上有遇到收費人員，可將車單交予收費人員及給人員確認身心障礙者停車位專用識別證，由其帶回作註銷處理，另可傳真(5239008)或 e-mail(hc1304@ems.hccg.gov.tw)身心障礙者停車位專用識別證，以利辦理停車費註銷作業，造成不便，尚請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03- 5216121 分機 483 或 484；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>

13	10606140052	6/13 下午 6:00 民富街轉西大路 582 巷 15 號垃圾車，停駐一下隨即開走，民眾時常追趕並喊叫，隨車清運人員卻置之不理，投書人強調：老人家追車、車上清運員既不理、垃圾車又不停，萬一摔傷，請問誰來負責，請釋疑並改善！	環保局	<p>有關您上網反映「6 月 13 日下午 6:00 民富街轉西大路 582 巷 15 號垃圾車，讓老人追垃圾車問題」一事，首先感謝您對本市環保業務的關心與建議，本局說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經本市環保局清潔科 陳先生於 106 年 6 月 15 日與您電話聯繫說明，本局清潔科已轉知該路線人員多注意並稍做停留，方便民眾倒垃圾，做好市民服務。</li> <li>2. 為能協助解決您即時的問題，爾後如有其他意見，歡迎直接洽詢： 03-5388406 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市環境保護局 敬上</li> </ol>
14	10606200016	南大路 550 巷對面，紅線上有一汽車停車格，之前因建置 YouBike 未作塗銷，造成附近交通不便，建請派員處理。	交通處	<p>有關您反映南大路 550 巷對面紅线上有汽車停車格案，經本府於 106 年 6 月 22 日與您電話聯繫，茲以書面回復如下：經查該路邊停車格標線已註銷在案，但路線漆脫落致發生標線不清情況，本府已錄案辦理標線改善，若造成您的困擾，尚請見諒；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： 03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
15	10606200027	明湖路 0 巷 0 號(00 社區)民眾告知，該大樓有與環保單位訂定 6/19 前往消毒，但並未如期前往，請釋疑？並請擇期處理。	環保局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 局於每年夏季 4 月至 11 月期間均實施全市環境用藥噴灑工作，施作範圍針對本市轄區 122 里之戶外環境（不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室），例如空地、草叢、花園、髒亂點、大小排水溝等易孳生蚊蟲病媒之公共區域進行戶外環境用藥噴灑工，各里噴藥工作雖由里長帶隊執行。</li> <li>2. 有關台端反映明湖路 0 巷 0 號(00 社區)需消毒乙案，如係屬前揭公共區域之範圍，可先行告知該里里長，於噴藥時優先執行該區域消毒處理，惟仍以前揭公共區域環境為主，另原與柴橋里里長約定於 106 年 6 月 19 日前往消毒部份，因天候不佳而延期</li> </ol>

				<p>後續將依里長時間儘速安排該里噴藥消毒工作。</p> <p>3. 台端如仍有相關問題,可逕洽本局承辦人員 5368920 轉 1009 謝文雄。環保局綜計科</p>
16	10606200029	<p>慈祥路 78 號前附近停車格目前都未收費,造成有些車輛長期佔用停車格問題,務請有關單研擬使用者付費原則,予以停車輛計時收費,遏止不當長時間佔用車位貪便宜心態。</p>	交通處	<p>有關您來信反映研擬使用者收費原則乙事,已於 106 年 6 月 20 日下午 16 時 50 分與您聯繫並說明,茲以書面回復如下:目前本府進行全市停車供需調查研究,後續將依據研究結果及全市各區停車條件調整收費政策,以解決相關之問題。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 483 或 484 或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
17	10606200032	<p>水源街靠麥當勞旁的巷子內道路,人行擁擠,車輛眾多,但道路坑坑疤疤,補了又補,非但不美觀,車輛與行人同感道路顛頗不平,請相關單位同意整治並重新刨除鋪平。</p>	工務處	<p>有關反映光復路與水源街靠麥當勞旁巷內道路坑坑疤疤乙節,經派員勘查後業已派工修補完成。</p> <p>。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話:03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p>
18	10606210049	<p>火車站站前地下道遊民又在群聚睡覺,請予安置或驅離。</p>	社會處	<p>您好!有關您反映站前地下道有街友群聚休息 1 事,該處為本處不定期與轄區派出所、環保局等單位進行聯合稽查之地點,除日間巡訪外,本月夜間稽查時間為 6 月 23 日,本處亦會派員至該處訪視,規勸街友勿造成環境髒亂。</p> <p>本處針對該街友將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導,關懷服務及提供社會福利相關資訊並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。倘日後仍有環境髒亂或安全隱憂類似情形,建請您依社會秩序維護法逕自通報轄區東門派出所等單位共同處理,感謝您熱心提供資訊,使本處能夠落實遊民輔導服務。若您仍有相關疑問,歡迎來電或至本處洽詢,聯絡電話:03-5352657 何小姐。</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>

19	10606220019	投書人:0小姐在 6/21 上午 10:20 於三民國中上車 50 或 51 路車(記不清)因悠遊卡失效,付現金十元,但小布錢包卻忘記隨手忘記於車上(黃紅交錯色、內有 600 多元),希望協助查詢找回。	交通處	有關反映遺失物品問題,經本府交通處林先生 106 年 6 月 22 日上午與您電話聯繫了解及說明,茲以書面回復如下: 有關您反映事項,本府已請新竹客運、金牌客運及苗栗客運公司協助尋找,如有尋獲,客運公司人員將再與您聯繫。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 476 林先生;或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
20	10606220025	明湖路 400 巷 36 弄路口,有一棵大王椰子樹,葉子掉落容易傷人,且妨礙交通視線,造成用路人危險,請派員移植他處。	城市行銷處	感謝您細心關注本市巷道環境維護管理,並反映明湖路 400 巷 36 弄口大王椰子樹需移除乙節,案址非屬本是轄區內道路所栽植之行道樹,建議商請土地所有人卓處,如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
21	10606260025	寶山路 156 號後方水溝,申訴人表示此處長年無水但雜草叢生、蚊蟲孳生,請派員除草及消毒環境。	工務處	有關反映本市寶山路 156 號後方水溝雜草乙節,本府已錄案並請廠商於 7 月中旬完成清除,另消毒環境部分請環保局協助處理。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話:03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上
22	10606260045	中華路 6 段 6 號(台灣纖碧爾)工地裏有一電桿,該電桿已申請台電移走,但台電告知燈桿上的燈俱須先通知工務處予以拆除,以方便電桿拆除。	工務處	有關反映本市中華路 6 段 6 號燈俱拆除乙節,本府已派員拆除完成。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話:03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 已於 106 年 6 月 28 日上午 9 點 55 分回電
23	10606270023	光復路 1 段 30 巷,遭巷底一位劉太太未經地政單位申請,即將土石營建器材回填至旁邊的台鐵徵收地及附近住戶菜園內,請有關單位查察究辦!	環保局	1. 本局派員於 6 月 27 日上午 11 時許前往稽查,現場進行整地中,稽查當時該土地上堆放少量廢木材及廢塑膠等一般廢棄物,於稽查時責請地主依合法管道妥善清理該土地上廢棄物。 2. 本局將不定期前往稽查,如有違規情事將依法告發。 環保局廢棄物處理科

				承辦人黃瑞淵 03-5368920-6011
24	10606270033	<p>新竹市市容多處亟待改善，請列管負責的局處，並請其電話回覆處理情形：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 東大路飛機模型陳列館所在公園內，行人步道路面下陷已久，危及行人安全；近日多日下雨後，更是雜草叢生，應即修剪，並填補流失地基、修復下陷的路面。</li> <li>2. 南寮風景區為本市重要觀光門面，惟旅遊服務中心前面雜草叢生，風景區內違規攤販林立，影響景區觀瞻、有損本市形象。</li> <li>3. 青青草原自去年辦理熱氣球活動後，迄今架設的設施未善加維護，任憑荒廢，雜草遍地，也未整理。</li> </ol>	市政府	<p>有關您反映事項，茲回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關反映東大路飛機模型陳列館所在公園內步道乙案，本市北區區公所將儘速修復。如您尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫北區區公所民政課邱文欽先生 5152525 分機 225，或經建課林緯濬先生 5152525 分機 403。</li> <li>2. 有關您所反映雜草叢生及風景區內違規攤販林立乙案，本府已請清潔廠商前去割草，要求加強港區環境清潔。另本府已於並於新竹漁港內公告禁止未經許可之營業攤販，本府將加強巡查及勸導事宜。如您尚有疑問或其他意見，歡迎電話聯絡電話 5216121 分機 252 李永權先生。</li> <li>3. 有關反映青青草原環境維護乙案，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。</li> </ol> <p>新竹市政府 敬上</p>
25	10606270035	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 火車站附近白牌車輛與計程車爭道及違規停車，甚至佔用行人走道載客，侵犯行人路權，並危及安全，請加強開單取締。</li> <li>2. 竹蓮市場及火車站前，汽車停車格被 Ubike 佔用，讓開車族附近停車困難，請改善。</li> </ol>	警察局	<p>您於 106 年 6 月 27 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「白牌車與計程車爭道、違停!及停車困難」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案經本分局由業務組派員前往實地了解，並責派東門派出所加強取締違停及各項違規，本局將予以再回復。</li> <li>2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通、治安之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案本分局將立即派員警到場處置，若有疑義請逕來電聯繫本案業務承辦人：林冠宇，聯絡電話:03-5728749；窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話:03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</li> </ol>
26	10606280051	西大路 374 號前，一台機車（車號：0000），被貼移車公告已逾半年，請派員處理。	警察局	<p>有關（信件編號：10606280051）反映事項 1 案，回復如下：</p> <p>本分局已責由轄區南門派出所派員依職權查處，如有妨礙交通情形，必依規舉發，以維人車安暢。</p>



				<p>為掌握取締時效，如發現有違規停車情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或南門派出所(03-5222224)，將立即派遣線上警力前往執法取締。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機2545，林先生；或撥打 1999 服務專線。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
27	10606280053	<p>明湖路 980-5 號附近住戶表示：垃圾車於下午 6:30-45 分間收取垃圾，曾致電 1999 反應，6/26 日接到該司機電話給投書人表示：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關單位為何將投書人電話告知該司機？有違個資法！</li> <li>2. 該司機口氣不佳，投書人心生畏懼！</li> <li>3. 夏天廚餘不適久放，該車在該路口就關掉音樂，啟動後才開音樂有違常理，請查察辦理改善！</li> </ol>	環保局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 台端電話告知駕駛以方便陳述當時狀況並無惡意，為使台端更了解垃圾車到達時間為晚上 6 時 30 分至 6 時 32 分，以利改進。倘因而使您造成不便或困擾，本局深感抱歉。</li> <li>2. 經查在 6 月 27 日晚上實際前往了解，到達明湖路 980 號之 5 時都有響鈴，也請民眾在該時段時提早做好準備。</li> </ol> <p>環保局清潔科 承辦人楊麗華 03-5388406-19</p>
28	10606290033	<p>由文化街右轉中央路紅綠燈口的道路，常遭致車輛右轉時，車輛本身右柱及 4 個台電電箱和電線桿交錯影響，造成視線死角，撞及路過斑馬線行人，懇請將 4 個台電電箱移往路邊較中段位置，勿置放於轉彎處，以避免車禍發生。</p>	產業發展處	<p>有關您反映「本市文化街與中央路紅綠燈口到路邊有 4 個台電電箱影響行車視線，建議遷移問題」，謹向您說明如下：本府將以專函建請台電公司評估電箱遷移事宜，並請台電人員回覆您的建議。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，為爭取時效，建議您可直撥台電公司停電搶修暨客服專線 1911，或新竹區營業處電話：03-5230121，將有專人為您服務，非常感謝您的來信。</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>