

新竹市政府服務中心 106 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|------|--|
| 1 | 10605010030 | <p>世界街、民權路、錦華街路口，5/1 凌晨 4:00 施作柏油路鋪設工程至下午 2:00 完工，投書人不滿請釋疑？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 附近居民未接獲施工單位通知，是否合乎程序？ 2. 最近是否將再次施工，請務必提前通知民眾。 3. 建請施工時段改為下午？ | 工務處 | <p>您所反映本市世界街、民權路、錦華街路口道路施工問題乙案，經查該工程於施工前廠商鋪設前已通知里長，並於現場地面噴漆告知，目前該路段已施工完成，施工中造成市民大眾不便，本府深感抱歉，台端建議爾後施工路段改為下午乙節，本府將納入施工檢討會議改進，感謝您的來信，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫。〈電話：03-5216121 分機 294 或免付費電話 0800-810810〉新竹市政府工務處敬上</p> |
| 2 | 10605010031 | <p>中央、民生路十字路口，為配合巨城百貨人潮，經常派遣交警、義警指揮交通，尤其周六、日上午 11:00 至晚上 8:00，警哨聲陸續穿透住家無法安居，歷年來多次投訴，均無法解決問題，務請相關單位研擬具體辦法徹底解決哨音公害問題。</p> | 警察局 | <p>有關您向本市民意信箱反映之問題，經交由新竹市警察局處理，茲答復如下：</p> <p>感謝您對本市交通的關心，向您說明本市中央路、民生路口因假日交通往來車流量大，亦是本市目前交通疏導之重點路口，故假日時在該路口由義交人員與員警執行交通疏導勤務，避免車禍事故及車輛壅塞發生，並維護周邊住戶通行安全。</p> <p>經查該處目前已要求執行交通疏導勤務人員，於同一時段均僅由 1 名員警或義交使用哨音並配合手勢疏導車輛，其餘人員非必要時，僅使用手勢以降低哨音問題，惟探究交通疏導人員使用哨音配合手勢疏導之因，除有利於讓用路人明確瞭解疏導方向及意外，亦能降低用路人與疏導人員發生意外之可能，故交通疏導使用哨音配合手勢有其必要；本局已請執勤同仁儘量降低音量，造成您的不便，僅致歉忱並請諒察。</p> |
| 3 | 10605010033 | <p>投書人陸續接到編號：136H36453 及 136H43052 等 2 張罰單，說明如下：</p> | 交通處 | <p>有關您反映慈雲路高架橋往竹北方向至埔頂二路口車道動線規劃不佳 1 案，茲以書面回復如下：</p> |

| | | | | |
|---|-------------|--|-------|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 由慈雲路天橋下來往竹北方向，下來路橋即分岔三路線，單一條路線直走、一條是由橋下車輛直走行駛、另一條限定左轉車輛。 2. 下班時塞車塞爆，如何看到地上〔限定左轉〕字跡。 3. 最內側專用車道亦被直行車佔用。2條順間變成3條道路。 4. 請將左轉車道變更為直行、左轉都可行進道路，舒緩交通。 5. 設計不良之道路規劃，不該讓市民買單、概括承受，請取銷該投書人罰單。 6. 曾向交通處反應，承辦員告知：會檢討改進！ | | <p>經現場勘查該位址，其標誌及標線設置不無不妥，惟民眾反映應變時間太短，本府將適當增繪標線劃設之方式，以利順行。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機464，莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p> |
| 4 | 10605020015 | <p>向市長陳情，並請以書面答覆處理情形：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 父親骨灰原置大坪頂永生園舊棟靈骨塔，近日移置新建完成的靈骨塔，依市政府要求，須辦理放棄舊塔位及繳納安置的新塔位和道士費用，顯不合理： <ol style="list-style-type: none"> (1) 從舊塔位移至新塔位，在放棄舊塔位前題下，應只需補繳差額，而非再繳新塔位費用。 (2) 基於政府體恤市民，道士費用宜由市府以紅包方式代替。 2. 南寮第五公墓之前透過議員請願移墓事宜，嗣經市府同意、議會通過在案後，每個墓碑均貼編號。惟今年掃墓時發現原墓碑上的編號都不見了，難道是作業停擺了？請惠予查明目前的進度及補貼的金額。 | 殯葬管理所 | <p>感謝您的來信指教，關於您的疑問，經查您父親的塔位，本府對於華藏堂目前尚無遷移計畫，故並未強制民眾辦理放棄舊塔位遷移至新塔位情事；如屬民眾自行遷移者，仍請依本市殯葬管理所自治條例繳納規費。</p> <p>另，第五公墓已完成查估及墓主登記作業，本所業務承辦人已於第一時間內與您電話聯繫，確認您先祖墳墓已完成墓主登記，第五公墓未來如進行至遷葬作業階段時，俟補償方式確定後，屆時將發函通知墓主進行墳墓遷葬作業經，如您有其他問題歡迎直接洽詢03-5220179分機102吳先生，新竹市殯葬管理所敬上</p> |

| | | | | |
|---|-------------|--|-----|---|
| 5 | 10605020018 | <p>新竹市火車站前人行道被計程車業者佔據，行人深感不便及不滿業者的不守法行為，警局回覆：會加強取締或隨時通報 110，投書人認為此舉非正本清源解決之道，建議加裝監視器，隨時取締才能徹底遏止違停亂象！</p> | 警察局 | <p>有關反映「火車站前人行道被計程車業者佔據，影響行人通行」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <p>一、案經本分局派員前往火車站前了解沿線加強巡邏勸導、驅離，並會同四組前往勘查陳報警察、市政府編列預算加裝監視錄影系統。另責令轄區東門派出所針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>二、新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址： http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。</p> <p>三、為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人陳正憲，聯絡電話 5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</p> |
| 6 | 10605110010 | <p>光華二街 133 巷 10 號的右前方，汗水下水道的人孔蓋不平，造成噪音無法安靜生活，經反映下水道科處理，已一星期之久都未理會。務請積極聯繫廠商解決問題。</p> | 工務處 | <p>有關反映本市光華二街 133 巷 10 號污水下水道人孔蓋產生噪音乙節，本府已於 106 年 5 月 4 日及 5 月 5 日連繫承包商(福林工程股份有限公司)，請承包商依該工程契約第 23 條工程保固規定辦理改善。本府也將持續督促承包商並要求承包商儘速改善。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科林先生聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。新竹市政府工務處</p> |
| 7 | 10605120044 | <p>經國路、自由路十字路口附近轉彎處(詩肯柚木)前，有一單獨殘障停車位格，長達 2 個月之久被一輛白色賓士長型車路霸該停車格內停駐，務請查察：</p> | 警察局 | <p>1. 案經本分局派員前往自由、經國路沿線停車格加強巡邏、未發現該輛賓士車，現場有一輛白色自小客車停放且置有身心障礙停車證，另責令轄區文華派出所針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點</p> |

| | | | | |
|---|-------------|---|-----|---|
| | | <p>1. 該車有無停車繳費事實。</p> <p>2. 任何車輛可長期路霸強行霸停公用停車格嗎？ 請業務單位查明辦理。</p> | | <p>處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址：http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。</p> <p>3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110 、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人陳正憲，聯絡電話： 5728749，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上</p> |
| 8 | 10605120045 | <p>武陵路、中正路路口（空軍醫院右轉中正路），號誌燈故障已逾 2 個月，請派員修復。</p> | 交通處 | <p>感謝您的來信反映，有關武陵路右轉中正路路口號誌故障事宜，本府已派員前往查看，查為號誌地下管線被挖斷，已錄案辦理，請見諒。感謝您的來信建議，謝謝。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，林小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p> |
| 9 | 10605120048 | <p>民眾希望新竹縣、市能整合交通路線，讓縣、市民交通更便捷、更順暢。</p> | 交通處 | <p>有關您建議新竹縣市公車路線整合 1 案，茲以書面回復如下： 目前本市將持續針對市區公車路線進行優化措施，您的建議本府交通處將納入後續公車路網優化之參考，本府將持續積極推動大眾運輸。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 472；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上</p> |

| | | | | |
|----|-------------|--|-----|---|
| 10 | 10605170028 | 府後街停車場明亮、現代化、乾淨，非常優質，市民給予高度肯定。 | 交通處 | <p>有關您來信反映府後街停車場環境一事，首先感謝您對本府停車場的關心與建議，茲以書面回覆如下：本府為讓民眾停車便利及安全，爰於 106 年度推動停車場再生計畫，上開停車場係屬於本市第一座改善完成地下停車場，本府並要求委外經營業者保持現有停車場乾淨，非常感謝台端給予高度肯定。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p> |
| 11 | 10605190031 | 投書人於 5/19 上午 7:30 於介壽路 1 號要過馬路至老爺酒店，小綠人號誌顯示 75 秒時開始快走通過，到 35 秒時，投書人已過至馬路一半，交通警察即指揮光復路待右轉機車通過，導致投書人陷於車流中，非常危險，建請指揮交通人員能多一分注意，讓人車皆能安全通行。 | 警察局 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 案經本分局派員前往了解並將陳情人意見轉達勤務人員，謝謝你的不吝指教，另責令轄區關東橋派出所針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。 2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並上線啟用（網址：http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp），歡迎多加使用。 3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人陳正憲，聯絡電話 5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。 |
| 12 | 10605190032 | 天宮壇旁土地公廟附近有 2~3 名流浪漢聚集，其中一位行動不便，長期臥躺於此，身上惡臭、隨處大小便，造成該區環境髒亂；告 | 社會處 | 有關您反映天公壇旁土地公廟附近有 2-3 位街友，其中一位行動不便，長期臥躺於此，身上惡臭，隨地便溺 1 事，本處於 106 年 5 月 22 日 16 時 10 分派社工至該處訪視，規勸其將環境 |

| | | | | |
|----|-------------|--|-------|---|
| | | 知里長、管區都無法解決，請派員介入安置。 | | 收拾乾淨且勿隨地便溺，並告知其朋友協助就醫及安排住宿1事，然個案無意願，該街友為本處輔導之個案，該處為本處不定期與轄區派出所、環保局等單位進行聯合稽查之地點。本處針對該遊民將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導，關懷服務及提供社會福利相關資訊並依據遊民本身之身心狀況評估安置之必要性。倘日後仍有隨地便溺類似情形，建請您依社會秩序維護法逕自通報轄區西門派出所等單位共同處理， 感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實遊民輔導服務。 若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處洽詢，聯絡電話：03-5352657 楊小姐。 |
| 13 | 10605190055 | 經國路旁綠園道正在準備中辦活動「經國綠園道派對」，人行步道上停放一台20噸卡車，投書人認為該卡車怎可駛入人行步道停放，壓壞步道磚塊向誰求償!請儘速處理。 | 產業發展處 | 有關您來電詢問「卡車駛入經國綠園道人行步道」乙事，茲以書面回復如下:2017 新竹綠園道派對活動係由新竹市工商發展投資策進會統籌規劃辦理，關於卡車駛入人行步道停放，已第一時間通知活動主辦單位新竹市工商發展投資策進會儘速處理，並知會場地管理單位本府城市行銷處。 新竹市政府產業發展處 敬上 本案承辦人：陳建中 電話：5216121 分機 257 |
| 14 | 10605220021 | 光復路 525、531 巷交叉路口(正安宮)前已補鋪柏油，但至今未重新繪線，造成當地交通不便，請儘速繪製劃線。 | 工務處 | 您所反映光復路 525 與 531 巷道路施工未劃設標線乙案，本府已通知施工廠商補劃完成，感謝您的來信，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫。〈電話：03-5216121 分機 294 或免付費電話 0800-810810〉新竹市政府工務處敬上 |
| 15 | 10605220022 | 光復路 531 巷市場前有一凹洞，請予補平。 | 工務處 | 有關反映本市光復路 531 巷路面坑洞乙事，經派員現場勘查後業已將坑洞處修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 |

| | | | | |
|----|-------------|--|-------|---|
| | | | | 敬上(已電話回覆說明) |
| 16 | 10605230043 | 18 尖山，遊客眾多，大型遊覽車停放於自來水公司旁停車場，壓縮本市市民停車空間，該停車場已達飽和狀態，可否另闢大型停車場，或禁止大型遊覽車停放於此，請研擬改善。 | 交通處 | 該停車場供小型車及機車停放，在正常情況下應足敷使用，惟假日或舉辦季節型、特殊性的活動期間有停車位停滿的現象。 關於您所提大型遊覽車停放於此停車場情事，依「道路交通管理處罰條例規定」屬違反規定之行為，本府已於學府路上已畫設「大型車停車位」供停放，將加強宣導並請警政單位依規加強取締。最後，有關另闢大型停車場 1 事，本府仍將慎重評估與調查，以期提供充足的停車空間。 |
| 17 | 10605230045 | 18 尖山山上許多大片牽牛花、蔓澤蘭等盤據樹上，蔓延路邊，請予剪除或定期修剪。 | 城市行銷處 | 有關您來信反應十八尖山綠美化一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處維護人員已排定期處理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 18 | 10605230046 | 18 尖山博愛街入口處往走上走 200 公尺處的防空洞前附近兩旁未有大片樹木延綿遮陰，投書人希望此段能形成綠蔭隧道，既遮陽又美觀及具特色，請參考辦理。 | 城市行銷處 | 有關您來信反應十八尖山防空洞綠美化一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處將派員前往現場評估。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 19 | 10605230048 | 市內騎樓下許多店家為免他人停車，拉起鐵鍊防堵，此舉遭致投書人未予注意摔傷在地，下巴及膝蓋撕裂傷，在此呼籲政府：能否研擬以法約束商家不得圍起鍊條，違者重罰！ | 警查局 | 1. 案經本分局有關本轄商家利用騎樓營業占用問題，並請業務組連絡市府權責單位編排清道專案，以維市容，另責令轄區東門派出所針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。 2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址： http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp ），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知） 3. 為掌控第一時間有效處理，如您發 |

| | | | | |
|----|-------------|---|-------|---|
| | | | | 現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人陳正憲，聯絡電話:5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。 |
| 20 | 10605240012 | 世界街、仁愛街路口空地，今年 2 月才施工整地做綠美化工程，投書人不解為何現在又要再一次整地重新綠美化，根本是浪費公帑，請說明之。 | 都市發展處 | 關於您詢問世界街、仁愛街路口空地綠美化工程部分，昨日上午已與您電話聯繫，詳細回覆如下： 經查世界街、仁愛街路口土地所有權人係登記為新竹縣，由新竹縣政府管理，且現為縣府委託理銘開發股份有限公司擬擔任實施者擬具之「新竹市親仁段二小段 12 地號等 58 筆土地都市更新事業計畫案」，針對綠美化工程係為實施者(理銘開發股份有限公司)自行施工整地非本府辦理事項。 如尚有問題歡迎電洽本府都市發展處(都市更新科，03-5216121*384 林小姐)。 新竹市政府都市發展處 |
| 21 | 10605240013 | 投書人於仁愛街 83 號前停放機車時，因新舖柏油未壓緊實，造成路面凹洞，整條仁愛街靠近住家路邊道路皆是如此情形，請派員處理。 | 工務處 | 您所反映本市仁愛街 83 號前道路施工後機車停放造成坑洞乙案，本府已通知施工廠商辦理改善，以維行車安全，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫。〈電話：03-5216121 分機 294 或免付費電話 0800-810810〉↓新竹市政府工務處敬上 |
| 22 | 10605250043 | 榮濱路至 68 快速道路上，整段路面皆有柏油碎石，請派員處理。 | 工務處 | 您所反映本市榮濱路至 68 快速道路路面有柏油碎石乙案，本府已通知承包商儘速派工清掃，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫。〈電話：03-5216121 分機 294 或免付費電話 0800-810810 新竹市政府工務處敬上 |
| 23 | 10605260022 | 中華路、華北路口紅綠號誌燈故障朝天，請修復。 | 交通處 | 有關中華路 4 段與華北路口紅綠號誌燈故障朝天事宜，本府已派員前往修復完成，以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，林小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服 |

| | | | | |
|----|-------------|--|-------|--|
| | | | | 務。新竹市政府交通處 敬上 |
| 24 | 10605260026 | 記得市長表示:要整頓市區內騎樓地面打平,改善高低落差問題,至今未見動作,請釋疑? | 工務處 | 有關您來信反映本市騎樓高低不平影響行人通行乙事,首先感謝您對市政建設的關心與建議,經電話於106.5.31連繫,茲說明如下,對於改善騎樓通行空間,本府目前已完成中山路、東門街、大同路及西大路等部分路段,並持續在進行騎樓地面整平及順平工程,已召開多場說明會,辦理市區騎樓無障礙設施規劃,由於騎樓整平涉及各住戶及店家的意願,因為看似公有的騎樓,其實所有權是屬於鄰近的店家,本府及當地里長正積極與店家溝通協調,本府將持續推動市區各路段騎樓整平工程,不僅是為了提供市民便利的行走空間,也是為了解決以往行人在騎樓常常遇到的通行障礙及危險,本府將持續排除困難,加速完成全市騎樓無障礙環境,造成您的不便,深感抱歉。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處綜合工程科陳建成先生聯繫(電話:03-5216121分機283)。新竹市政府工務處 敬上 |
| 25 | 10605260028 | 香山交通道路口轉彎處,因臨停機車看不到紅綠燈號誌,造成機車被逼緊急剎車。建議在號誌燈前,裝置一警示牌。避免意外事故發生。 | 交通處 | 感謝您的來信反映,有關香山交流道路口(南下往頭份方向)轉彎處建議增設預告號誌事宜,本府派員至現場查看評估增設預告號誌之可行性。感謝您的來信建議。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機464;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上 |
| 26 | 10605260029 | 中華路5段香山風力發電風車已1年未曾轉動,不予轉動的風車,失去舞動的律感,實為可惜,請市府協調改善。 | 產業發展處 | 有關您反映「本市香山風力發電風車未轉動問題」,謹向您說明如下:感謝您對本案的關心與建議,本府於106年5月31日11時56分電詢台電公司再生能源處運維組承辦人員,渠表示因風機管排老舊損壞,目前待料處理中,將儘速修復完成。 如您尚有疑問或其他意見,為爭取時效,建議您可直撥台電公司再生能源處運維組電話:04-26580151,或洽詢本府產業發展處工商科:03-5216121#255,謝小姐將有專人為您服務,非常感謝您的來信。 |

| | | | | |
|----|-------------|---|-------|---|
| | | | | 新竹市政府產業發展處 敬上 |
| 27 | 10605260032 | 新竹市火車站後站至前站要建置輕軌列車，投書人表示：市區內務必請考量輕軌地下化，減少路面損耗及交通龐雜亂象，且交通公設地下化乃先進國家建築趨勢。建請斟酌辦理。 | 交通處 | 有關您提供輕軌相關建議1案，茲以書面回復如下： 目前本市輕軌捷運建設尚在規劃前之準備階段，您的建議本府將納入後續可行性研究及綜合規劃時之參考。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機472；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上 |
| 28 | 10605260044 | 於經國路綠園道(光華街18巷1號至全國家加油站)，路燈不亮，請派員處理。 | 城市行銷處 | 有關您反映經國園道路燈不亮問題相關問題，謹向您說明如下：本府已請保固廠商儘快整修，造成不便請多包涵。若還有任何指教，歡迎來電(03)5216121*262 新竹市政府城市行銷處林小姐，新竹市政府城市行銷處敬上 |
| 29 | 10605260047 | 路燈編號:215003 燈頭歪掉，請修復。 | 工務處 | 有關您所反映本市路燈(編號:215003)燈頭歪掉乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。 如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機294 或 5736251 路燈維修專線反映)。 新竹市政府工務處 敬上(上述情形於106.6.1 中午12時電話向來信者說明) |
| 30 | 10605260052 | 東大路、經國路口及文化局公園圍籬起來，是否浪費公帑，且東大路邊整個公園，只用鐵架圍起一小部份讓路人行走，每逢下雨都因積水迫使行人走至車道上，險象環生，請研擬說明改善方案。 | 城市行銷處 | 有關您反映施工相關問題，謹向您說明如下：本工程預計6月中完工並開放人行步道，施工中造成不便請多包涵。若還有任何指教，歡迎來電(03)5216121*262 新竹市政府城市行銷處林小姐，新竹市政府城市行銷處敬上 |
| 31 | 10605260053 | 水田街時常有違規臨停車輛，投書人建請： 1. 建議一套改善週邊交通環境的規劃。 2. 加強取締。 | 警察局 | 有關您反映本市水田街停車一事，茲以書面回復如下：查本市水田街除交岔路口及學校周邊，其餘開放路肩停車，且鄰近有2處私人停車場(三千立體停車場與times停車場)及1處公有停車場(北區區所停車場)提供民眾停放，請民眾多加利用勿違規停車。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機483，李先生。 |

| | | | | |
|----|-------------|--|-----|---|
| | | | | <p>有關您反映「水田街問題」等情事，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市一分局經責由轄區樹林頭派出所派員查處，對違規停車逕行舉發，並責由轄區派出所持續加強該處之巡邏取締，以維護用路人權益。 2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，已上線啟用「線上檢舉交通違規專區」網路平台（網址：http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp），歡迎民眾多加使用。 3. 為掌握取締時效，如您發現有任何交通違規情事時，建議您可即時撥打 110 或該分局勤務指揮中心 03-5222725 電話反映，俾利即時派員查處。 4. 若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。該分局將竭誠為您服務與說明。本案聯絡人員：巡官 林鼎軒 聯絡電話：03-5253654 |
| 32 | 10605310019 | 美樂家免費公車（車號 FDA-001），AM-10：49 分於食品路轉東山街闖紅燈，造成用路人危險，請督導改善。 | 交通處 | <p>有關您反映新竹轉運站接駁車於食品路與東山街口闖紅燈案，經本府交通處大眾運輸科李小姐於 106 年 5 月 31 日下午 1 時 23 分與您電話聯繫，茲以書面回復如下：</p> <p>本案業轉請美樂家客運有限公司查處並改善。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p> |
| 33 | 10605310044 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 投書人於 5/30 PM-7:32 東門國小前等候 55 號 PM-7:55 分的免費公車，等至 PM-8:17 分致電新竹客運，被告知此班車已到達南寮，投書人不滿公車提早到站，建請督導改善過快或遲到問題。 2. 投書人 3/4 搭乘新竹客運至台中，客運駛出轉運站 | 交通處 | <p>有關您反映 106 年 5 月 30 日上午搭乘 55 路 19:20 班次於「東門國小」等不到車及搭乘新竹客運國道車輛駕駛員車速過快 1 案，本府溫小姐於 106 年 6 月 1 日上午 9:45 致電說明如下：本府經調閱該班次公車動態資料，55 路當天 19:20 班次車號：490-FD 於「新安站」發車時間 19:15，該班次提早發車，本府將依規辦理。另有關於新竹客運國道車輛部分，本府將函請新竹</p> |

| | | | | |
|----|-------------|---|-----|---|
| | | <p>行經南大路減速波時，卻未減速造成車上乘客受傷、車體受損，因此於清大站換車，投書人建請督導新竹客運加強司機交通安全訓練，避免類似事件再次發生。</p> | | <p>客運國道主管機關新竹市監理站查辦。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機476，溫小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處</p> |
| 34 | 10605310055 | <p>林務局門口前人行道上疑似電線、電纜線散落，造成民眾絆倒，請派員處理。</p> | 環保局 | <p>您反映的問題，經本局派員勘查，已聯繫工務處協助切除，並由林務局包商自行清理，謝謝您對環保公共事務的關心。 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20</p> |