

新竹市政府服務中心 106 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10604070019	<p>龍山國小去年一年級新生為 13 班，今年增至 16 班，該校又要新建大樓，工程期為 1-2 年，為舒緩新生潮教室不敷使用，決策為小六生必須在外借讀，此舉造成家長不便及孩子就讀困擾。投書人有請教育處給予家長合理解釋。</p>	教育處	<p>感謝您對於龍山國小工程重建問題以及學生安置方案的關心。目前市府處理的方案說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>龍山國小「群英樓」因校舍老舊，為考量師生使用的安全性，去年進行建築物詳細評估，其結果耐震係數低於 0.5，建議需拆除重建。今年初適逢教育部為配合法規，編列特別補助款項補助重建，因而得於今年度進行拆重建工程。</li> <li>本府為因應龍山校舍不足課題，在安置學生方案評估，乃依據下列三個原則擇優選擇： <ul style="list-style-type: none"> <li>●確保學生學習的保障，並降低對學生學習的影響。</li> <li>●選擇鄰近學校就近安置，以確保校舍的安全性，並且考量適齡的空間特性，以符應學生使用的需求。</li> <li>●減少對家長產生的困擾。</li> </ul> </li> <li>訂定辦法，讓一年級新不用轉戶籍即可就讀本市其他學校，以降低學校學童總數。</li> <li>本府必會以學生最大利益為考量，並廣納家長意見，選擇適切安置方案。</li> <li>龍山國小近期會召開家長說明會，暢通理解與溝通的管道。</li> </ol> <p>再次感謝您提供寶貴的經驗，若有任何問題歡迎致電：龍山國小拆除重建工程學生安置專線 03-5774287 轉 707、711 或本府教育處國教科賴老師，電話 03-5216121 轉 274 分機</p>
2	10604100054	<p>免費公車 50、51 路於國泰醫院附近候車站處：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>該站牌破舊不堪，請重新建置。</li> <li>站牌上候車時刻表，從未更新，已與現況車次不符，請予更新改善。</li> </ol>	交通處	<p>有關您反映本市 50、51 路公車站牌資訊問題，經本府交通處林先生 106 年 4 月 11 日上午 10 時 50 分電話聯繫了解及說明，茲以書面回復如下：</p> <p>有關您反映事項，本府近期將派員檢視並張貼更新站牌時刻表，俾利乘客查詢乘車資訊。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 林先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>

3	10604120036	中正路右轉武陵路箭頭(→)號誌燈故障，造成交通打結，請儘速修復。	交通處	有關中正路右轉武陵路路口(→)箭頭號誌故障事宜，本府已派員前往維修，以利車輛行進。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
4	10604130023	編號：401400 路燈故障，請派員處理。	工務處	您所反映本市路燈編號：401400 路燈不亮乙案，本府已派員修復完成，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫。〈電話：03-5216121 分機 294 或免付費電話 0800-810810〉↓ 新竹市政府工務處敬上 已於 106 年 4 月 14 日上午 9 點回電
5	10604170033	投書人應徵經國路果菜批發市場清潔人員，經理已批示且交代再至股長處報到，開工第二天，投書人電話詢問，股長告知：該職缺人員尚未辦理離職，所以請其等候，但投書人卻看到有新人進入該職場，投書人深感有被欺騙的感覺，務請深入調查並予回覆。	產業發展處	有關台端反映應徵經國路果菜市場清潔人員乙案，該公司之徵才係由其依相關規定辦理。本府已致電要求新竹農產運銷股份有限公司妥善處理，以維護台端權益。 謝謝您對本市的支持與愛護，我們將繼續努力做好市政工作。 承辦人：產業發展處范瑋芸，連絡電話：03 5216121-263。
6	10604170040	投書人搭 55 路公車由南寮漁港上午 6:20 發車，第二站南華國中 6:22 即應到站，但至 6:50 都未見該公車，經電話新竹客運告知：再等 5-10 分鐘即會派車過來(並未如時到)，投書人上班已經遲到，投書人表示：此狀況已非一次發生，經投書人陸續觀察搜證，該路線司機(陳彥珏)常因睡過頭耽誤學生及上班族，茲事體大，請查察辦理。	交通處	有關您反映 106 年 4 月 17 日搭乘本市 55 路 6:20 班次脫班 1 案，本府溫小姐於 106 年 4 月 18 日上午 11:10 致電說明如下：經新竹客運公司檢送當天派車單，當天潘姓駕駛員因身體不適，緊急調派鄭姓駕駛員支援，故原定 6:20 發車延遲 6:50 發車，民意信箱提到陳姓駕駛員遲到，經新竹客運公司檢送陳姓駕駛員文件，當天為該員請假中。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，溫小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
7	10604180014	投書人讚譽新竹火車前、後站地下道整潔又無遊民製造髒亂，非常感謝市長領導市政有方、大力整頓的魄力。	工務處	您所反映本市前後站地下道整潔又無遊民製造髒亂乙案，本府將持續針對地下道作維護，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫。〈電話：03-5216121 分

				機 294 或免付費電話 0800-810810) 新竹市政府工務處敬上
8	10604180016	文化街、網球場附近施作地下水工程，連續兩天於晚上 12:00 及凌晨 4:00 施作工程，附近住戶無法睡眠，務請更改時段，以免擾民。	交通處	有關您來信反映本市施工車輛臨時佔用一事經本府范小姐於 105 年 04 月 19 日與您連繫說明如下：該申請地點係因配合台灣電力公司新竹區處人孔開啟佈放電纜施工，已另與申請廠商聯繫協調施工時間，避免造成住戶困擾。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 范小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
9	10604180028	4/17AM-9:00 致電環保局總機告知要投書（清潔隊），總機沒問清楚投書項目就將電話轉置公害科，因此與公害科人員因溝通不良，導致雙方起爭執，投書人認為 1. 總機人員服務不專業，未詢問投書項目就將電話轉出。 2. 公害科人員對民眾服務態度不佳。 (投書人告知當日現況可調閱錄音檔求證) 建請督導改善。	環保局	1. 對台端於 4 月 16 日 於市政府民意信箱反應清潔人員度不佳及 APP 軟體意見乙案，本局清潔科已於 4 月 17 日先以電話回復說明，請查察。 2. 台端投訴為民服務問題，本局將加強人員訓練，語氣應柔和以避免造成民眾誤解，感謝台端熱心環保事務，若有服務不周之處亦懇請台端見諒。 環保局綜計科 承辦人曹慧雲 03-5368920-1508
10	10604200015	復興路、林森路交叉口，紅綠燈號誌被路樹遮蔽，請派員修剪。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映復興路與林森路口樹木擋號誌燈乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
11	10604200022	竹蓮市場內 1、2 樓安全門緊急出口燈及消防水裝箱指示燈(8 盞)不亮，請修復。	消防局	有關您來信反映本市「竹蓮市場」消防安全設備不合格一事，經本局蘇小姐於 106 年 4 月 21 日與您電話聯繫說明，茲以書面回覆如下：台端所指場所本局已持續列管在案，並於 106 年 4 月 21 日派員至現場檢查，現場消防安全設備不符合規定部份，本局已依規開具限期改善通知單，請業者限期改善，依法處理。

				<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508 分機 428，蘇小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市消防局 敬上</p>
12	10604250016	新竹市火車站前人行道被計程車業者佔據，行人深感不便及不滿業者的不守法行為，請嚴格取締	警察局	<p>1. 案經本分局派員前往火車站前沿線加強巡邏勸導、驅離，另責令轄區東門派出所針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址：<a href="http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。</p> <p>3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人陳正憲，聯絡電話 5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
13	10604250033	市府設立 1999 專線，旨在瞭解市民需求及民意、輿論，請市長於主管會報週知各局處瞭解 1999 市民熱線的重要性，並且不要向反應的當事人抱怨。	行政處	<p>非常感謝您對市政的關心，有關 1999 專線的服務，將積極改進，發揮成效。</p> <p>新竹市政府 敬啟</p>
14	10604250035	<p>1. 里鄰長是市政推動的重要小螺絲，請於其生日時，以市長名義送賀卡以表達對市政貢獻的肯定。</p> <p>2. 里鄰長每人每年自強活動經費 1,900 元，請考量物價上漲因素，調升至 2,000 元。</p>	民政處	<p>感謝您對本府民政業務的關心與建議，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 有關您建議寄發里鄰長生日賀卡乙案，本府會將鄰長之建議納入研議。</p> <p>2. 有關您建議提高里鄰長災情查報訓練暨聯誼活動經費，市府感謝鄰長辛勞，但礙於市府財政困難且優先辦理各項市政建設，俟市府財政寬</p>

				<p>裕後，再行研議。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 394，賴小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府民政處 敬上</p>
15	10604250037	<p>1. 市區違規張貼廣告抓不勝抓，請善用街道清掃人員，蒐集資料彙報環保局主辦單位，徹底清理乾淨。</p> <p>2. 新竹市實施「垃圾不落地」不落實，造成多處垃圾車尚未到達、垃圾卻滿地的髒亂現象，請加強宣導及取締。</p>	環保局	<p>有關街道環境髒亂問題，本局將會參考台端所建議方式辦理環境維護，並會加強宣導垃圾不落地，如發現違規情事，將依廢棄物清理法辦理。謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011 4/27 9:01 回覆陳情人</p>
16	10604250041	請規劃、籌建兒童樂園，讓新竹市兒童有個快樂童年。	城市行銷處	<p>有關兒童樂園籌建乙案，本府現已針對新竹公園全區進行整體規劃設計評估，園區內各公共設施將會進行改善整建，其中以新竹公園環境資源為基礎，進行兒童探索空間之創意規劃整合，以提供親子互動遊戲場域，創造孩童探索空間，增進大人與小孩情感，增進孩童之學習動能，提升小朋友不一樣的文化世界觀，打造新竹公園為兒童觀光場域新亮點，希冀您一同期許新竹公園能以新的親子互動觀光新面貌展現。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 262 萬小姐。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上(本案業於 106 年 4 月 26 日下午 16:19 與壘先生電話聯繫但無人接聽)</p>
17	10604250044	<p>光復路往南大路及食品路口，大客車常搶道，機車、腳踏車行駛其中，險象環生，除請加強取締外，並建請：</p> <p>(1) 於人行道上，鋪設腳踏車專用道。</p> <p>(2) 於附近的光復路、南大路及食品路劃設雙黃線，禁止超車。</p>	交通處	<p>有關您建議光復路人行道鋪設腳踏車專用道及光復路、南大路及食品路劃設雙黃線 1 案，經本府交通處莊先生於 106 年 4 月 28 日 14 時 20 分與您致電無回應，茲以書面回復如下：</p> <p>您的建議本府將納入考量，另光復路及食品路況已劃設雙黃線，南大路劃設雙黃線再研議。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>

18	10604250046	南門醫院側邊藥局對面護城河周邊水泥磚(綁攔繩)基座尚在,但水泥脫落、鬆脫,請一併檢查附近設施,予以修復。	城市行銷處	有關於您反「水泥磚(綁攔繩)水泥脫落、鬆脫」一案,本府將納入派工辦理修復。如您尚有其他疑問,歡迎電話聯繫 5216121 轉 643 李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導, 新竹市政府城市行銷處 敬上
19	10604280002	勝利路 15 號(華泰精品旅店),有一流浪漢白天在附近土地廟內休息,夜晚常於旅店內花圃便溺,煩請有關單位查察處理!	社會處	有關您反應勝利路 15 號花圃有街友隨地便溺 1 事,本府於 5 月 1 日上午 11 時 50 分與您聯繫,本府並派員至該處訪視,規勸街友勿隨地便溺事宜,該街友為本處輔導之個案,該處為本處不定期與轄區派出所、環保局等單位進行聯合稽查之地點。本處針對該遊民將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導,關懷服務及提供社會福利相關資訊並依據遊民本身之身心狀況評估安置之必要性。倘日後仍有隨地便溺類似情形,建請您依社會秩序維護法逕自通報轄區東門派出所等單位共同處理,若您仍有相關疑問,歡迎來電或至本處洽詢,聯絡電話:03-5352657 何小姐。 新竹市政府社會處 敬上
20	10604280012	公道五路整段,人行道及中央分隔島雜草叢生,請派員處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理,並反映公道五路雜草叢生乙節,本府城市行銷處正處理中,如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
21	10604280013	建請於世博館打造一座市民運動中心。	文化局	感謝您對世博台灣館提供寶貴的建議,目前本局已委託專業顧問公司就園區進行整體評估及使用規劃,有關您提到打造成一座市民運動中心,我們也將納入研議評估。 再次感謝您的建議,如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢 03-5319756 分機 245 許先生;或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。 新竹市文化局 敬上