

新竹市政府服務中心 106 年 3 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10603020017	南門醫院旁計程車招呼站使用率低，周邊停車格數量又明顯不足，投書人建請此處重新評估規劃。	交通處	有關您反映本市南門醫院旁計程車招呼站一事，經本府 106 年 3 月 3 日約 11 時 15 分與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下： 因本市計程車駕駛業職業工會反映該處計程車招呼站仍有使用需求，故暫不考慮將此處改為一般停車格，造成不便敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
2	10603020023	投書人今日上午 11:00 左右，於馬偕醫院對面 7-11 臨停車遭拖吊（車號 0000）；目擊者告知車主：車遭拖起後才鳴笛，且很小聲，投書人到場後卻未見任何警員在場，因此對於此執行程序缺失感到不滿，建請檢討改善。	警察局	您於 106 年 3 月 2 日寄交新竹市政府之電子郵件，經轉交本局交通隊處理，茲答復如下： 一. 本局執行違規停車拖吊，係依據道路交通管理處罰條例第 56 條第 1 項、第二項及第四項暨道路交通安全規則第 111、112 條所列各款違規為取締之對象；合先敘明。 二. 有關台端陳情拖吊車鳴笛音量問題 1 節，依據新竹市使用民間拖吊車及保管場地管理辦法第 4 條第 1 項第 2 款規定：「執行移置前鳴笛警告，並確認車內無人員後拖吊…」，本局員警執行拖吊違規車輛時，均依據上開辦法所訂於適當距離、以適當音量鳴笛警告，並有全程錄音、錄影。 三. 經查台端投書之 9911-MW 號自小客車，於 106 年 03 月 02 日在本市忠孝路 1 號併排停車(併機車)違規停車，經檢視錄影畫面，本局執行違規拖吊作業程序前，已先鳴笛警告，程序完備且違規事實明確，本局依道路交通管理處罰條例第 56 條第 2 項製單舉發，另依新竹市使用民間拖吊車及保管場地管理辦法之作業程序執行拖吊，並無不當。 感謝您對警政工作之指導與建議。新竹市警察局交通隊承辦人：徐杏瑛 聯絡電話：03-5250382
3	10603020038	南大路上右轉東南街口(康是美)路面修補瀝清過程，	工務處	有關反映本市南大路轉東南街口路面修補後產生坑洞問題，經本府派員現

		馬虎行事，遭大型車輾過後，又凹凸變形，易造成機車車禍，務請重新修補。		場勘查，將俟天氣放晴後再次派工進場修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上
4	10603020039	南大路 672 巷口～師院南大食品路附近有 6-7 支路燈不亮，請確實修復。	工務處	您所反映本市南大路 672 巷食品路附近有 6-7 盞路燈不亮乙案，本府已派員修復完成，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫〈電話：03-5216121 分機 294 或免付費電 0800-810810 新竹市政府工務處 敬上已於 106 年 3 月 3 日上午 10:30 分回電。
5	10603030040	圓環大學眼科旁出租空地遭遊民佔據，擺放及堆置雜物，造成環境髒亂迄今已逾 2 個多月，籲請協助安置遊民及將環境打掃清潔，還給市民乾淨市容。	環保局	有關您反映於本市東門圓環大學眼科旁，出租空地街友佔據堆置雜物之問題，於 3 月 6 日下午 3:00 與您聯繫，本府派員至該處訪視，規勸楊君清潔環境，及勿長期逗留於該處。該處為本府不定期與轄區派出所、環保局等單位進行聯合稽查之地點。本府針對該遊民將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導，關懷服務及提供社會福利相關資訊並依據遊民本身之身心狀況評估安置之必要性。若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本府社會處洽詢，聯絡電話：03-5352657 陳小姐。 另堆放雜物髒亂，本市環保局已公告張貼期限至 3 月 10 日止，擇日將複查。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢環保局環境衛生管理科承辦人王榮光 03-5368920-4011。 新竹市政府敬上
6	10603080028	投書人先生氣切從維恭醫院轉至新竹台大醫院（病房為 5D10 號房），投書人向護理長反應護士抽痰問題，非但問題未獲解決且投書人認為護理長態度不佳，建請督導該單位協助改善；2 月 25 日出院後轉至佑安護理之家，投書人家人確實告知病人奶粉用法、用量，也不滿意該院照顧病人及復健方法，而後投書人先生因高	衛生局	有關您來信反映先生於本轄台大新竹分院就醫及於佑安護理之家護理照顧疑義一案，經本局承辦人於 106 年 3 月 10 日下午 5:50 與您以電話聯繫確認陳述後，業於 3 月 10、13 日與該院及護理之家以電話聯繫並說明如下：本局已於 106 年 2 月 23 日發函請台大新竹分院就您先生就醫所遇情事調查說明並回復在案。該院於 3 月 8 日回覆說明如下： （一）有關向社工室投書之案件，社工室均已處理。包過協助於 1/25 召開

		<p>燒送急診至新竹台大醫院，檢查出肺積水及腹便，投書人不滿佑安護理之家前述問題未解決，才造成她先生再送急診，務請督導單位派員查察說明；因上述2件事項已致電衛生局欲說明並投書，衛生局未接受投書人投書並將電話掛斷，投書人不解政府單位是為民服務，為何不受理他的案件，並認為該單位服務不佳、熱誠不足，建請改善。</p>		<p>家屬說明會，同時回覆新竹市衛生局說明處理情形。另針對抽痰問題亦致電5D病房護理長，請其跟家屬多做溝通及說明。</p> <p>(二) 連先生於住院期間，痰量多，護理師皆依抽痰技術作業程序執行，經護理長評估，護理師的處置並無不當之處。</p> <p>(三) 本院已協助連先生完成身心障礙鑑定申請及外勞申請，以利連先生出院後之後續相關照護。</p> <p>本局業於同年3月13日去電請該院社工室提供相關後續醫療資源及協助，以利您先生出院後之後續相關照護。另本局於3月10日已聯繫佑安護理之家提供書面資料，另經您同意後提供您的聯絡方式予佑安護理之家，請該護理之家主動與您聯繫針對護理照顧疑義釐清及說明，本局會追蹤事件後續處理情形，提供您必要之協助。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5355191，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市衛生局 敬上</p>
7	10603090008	<p>投書人早上於滿雅公園內目睹7-8隻流浪狗攻擊一光華國中女學生，現場險象環生，幸好民眾協助將狗驅離，後果不堪設想，籲請有關單位出面將狗驅離或收容，避免憾事發生。</p>	<p>動物保護 防疫所</p>	<p>0先生您好，感謝您對於犬隻問題之關心，捕犬人員於3/9-3/10及3/13-3/14前往現場，惟未見犬隻，捕犬人員將持續前往巡捕，再次謝謝您！</p> <p>(已電聯曾先生) 承辦人劉靜怡 5368329 106.3/14 補寄回覆通知。</p>
8	10603150035	<p>柴橋路路燈編號:451094(不亮)、另外遭路樹阻擋燈光有:10761、451122、451155、451158，請修剪路樹。</p>	<p>工務處 城市 行銷處</p>	<p>您所反映本市柴橋路路燈編號：451094路燈不亮乙案，本府已通知保固廠商儘速前往修復，若您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫。〈電話：03-5216121分機294或免付費電話：0800-810810〉</p> <p>您反映柴橋路樹木擋路燈照明乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。</p> <p>新竹市政府敬上</p>

9	10603160019	東大路2段375巷35-37號前人孔蓋冒出漏水，請儘速前往檢查修復。	工務處	您所反映本市東大路二段375巷35-37號前人孔蓋出水乙案，本府已通知自來水公司派員前往測漏，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鄭先生聯繫。〈電話：03-5216121分機294或免付費電話0800-810810新竹市政府工務處敬上 已回電
10	10603160034	客雅橋護欄反光片老舊，於夜間無法達到預期功能，投書人建請汰舊換新，維護用路人安全。	交通處	有關您來信反映新竹市客雅橋護欄反光片老舊一事，經本府曾先生於106年3月17日與您電話聯繫，茲以書面回復如下：經本府人員檢視，該處反光導標已老舊，本府已錄案更新。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
11	10603160035	投書人建請將鐵路地下化，以利城市發展。	交通處	您所建議將本市鐵路地下化以利城市發展一事，本市已針對鐵路地下化部分進行可行性研究，俟研究案成果報告完成後，將據以評估辦理後續事宜。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機472，陶先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
12	10603160037	中華路四～六段，中間分隔島路樹之前因枯死及歪斜已被移除，至今未重新植栽，有礙市容，建請派員儘速處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路四～六段，中間分隔島路樹問題乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
13	10603170038	東大路、經國街口距離東大路、水田街口兩處紅綠燈路程很近，紅綠燈燈幟不連索或差距1-2秒才是正確舒緩交通壅塞及車況回堵嚴重問題，請前往視察調整。	交通處	有關新竹市東大路與水田街口、東大路與經國路口號誌不連鎖事宜，本府已派員前往查處。感謝您的來信建議。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上

14	10603170047	民族路、東大路口的時間溫度計故障已久，請修復。	交通處	有關您反映東大路與民族路口時間溫度顯示器故障乙節，已通知廠商錄案檢修，造成您的不便尚祈見諒！如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
15	10603200052	松嶺路 101 之 36 號邊，靠榮民之家轉彎處有三顆已枯萎的巨大路樹，有隨時倒塌之風險，請派員處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市巷道環境維護管理，並反映松嶺路 101 之 36 號邊枯木乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往釐清權責卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。新竹市政府城市行銷處 敬上
16	10603230033	城北街 137 巷 1 號有顆大樹，因年數已久並延至馬路中間，投書人年老並耳朵重聽，懇請市府協助幫忙鋸斷清理！	城市行銷處	感謝您細心關注本市巷道環境維護管理，並反映城北街 137 巷 1 號修樹乙節，經查案址屬私人土地，非本府城市行銷處權責範圍，建請台端自行卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。新竹市政府城市行銷處 敬上
17	10603230037	公園路(326 號)居民由公園路(大砌四方)右轉，途經十字路口斑馬線預過馬路，市府環保局公務車(下午 2:20)經過，無視行人安全強行駛過，幸好投書人及家人即時閃過，安全躲過災難，申訴人即將出國，為免其他行人受害，希望市府注意改善行車規範及行路人安全。	環保局	有關您反映之問題，首先感謝您對本市環保業務之關心與建議，本局將全面通報所有車輛知照並於清潔隊員每月教育訓練再次加強人員遵守交通規則及注意行人安全宣導工作。為能協助解決您即時的問題，爾後如有其他意見，歡迎直接洽詢：03-5388406 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。環保局清潔科，承辦人：楊麗華 03-5388406-19
18	10603280021	光復路、建新路交叉路口附近因人行道翻新，機車停車位時遭積水，請填補鋪平。	工務處	您所反映本市光復路、建新路停車格積水乙案，本府已通知廠商於近日前往改善，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科陳先生聯繫。〈電話：03-5216121 分機 294 或免付費電話 0800-810810〉新竹市政府工務處敬上
19	10603300013	編號：437046 路燈被路樹遮蔽，請派員處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映食品路路燈 437046 樹枝擋照明乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往瞭解處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。

				新竹市政府城市行銷處
20	10603300043	北門街3號及中山路98號前設有監視器，但皆未裝設電源，並且鏡頭歪斜，1月至今通報3次皆未果，請積極派員處理。	警察局	有關您於106年3月30日來信反映「監視器報修多次未果」等情，茲以書面回復如下： 1. 經查處，您所述之監視器係警察局102年建置案，惟目前警察局業已和該監視器廠商解約，目前訴訟中，於判決未確定前，尚無法針對該監視器進行處置。 2. 非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。 新竹市警察局第一分局 本案聯絡人員：巡官 林鼎軒，聯絡電話：03-5253654
21	10603300045	明湖路1075巷青草湖消防局，經投書人4-5個月前反映該消防局2樓相關單位： 1. 該消防局前跑馬燈登錄內容皆為有關消防業務過期訊息，浪費資源及誤導民眾，請其更新最新訊息或有關民眾權益內容或以宣導性防災字幕跑馬。警惕民眾防災概念皆可。 2. 該跑馬燈目前皆為關閉狀態，閒置未使用。浪費公帑。 3. 跑馬燈經久未使用，易損壞又不知其何時壞掉，如在保固期時間，尚可免費修復。 4. 務請該單位勿讓資源形成另一種浪費。	消防局	首先感謝您關心本市消防教育訓練基地跑馬燈設施之使用情形，本局承辦同仁已於4月6日15時10分電話聯繫向您說明並就反映內容回復如下： 1. 本市消防教育訓練基地日前因大樓網路線及路由器進行重新整理及設定，以致跑馬燈連線異常，需待大樓網路設定完成後，即請原廠重新設定跑馬燈及連線使用。 2. 本局非常重視相關設施使用及維護，目前該設施已於4月5日完成修復並更新宣導內容，承蒙您的寶貴意見及提醒，再次感謝您對於消防工作的重視與支持；本局承辦人：教育訓練科技士黃義欽， 電話(03)5229508轉453。補寄回覆通知
23	10603310021	南寮國小對面公車站牌流桶桶子和蓋子焊接不牢已壓變形，掉下已半年，半年前投書過，至今未改善，請儘速修復！	交通處	有關您反映本市「南寮國小」站牌桶子掉落及站牌傾斜1案，本府溫小姐106年4月7日上午08:50左右致電無接聽說明如下：經查南寮國小對面站牌桶子掉落將請廠商拆除。另與南寮國小同側之站牌傾斜，經勘查地面水泥有裂痕及掉落情形，將請廠商修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通

				處 敬上
24	10603310022	南寮國小左邊站牌搖晃厲害，施工單位曾修過，但敷衍了事，挖掘不夠深，水泥成份及泥量不足，現又已搖晃，務請權責單位確實驗收!以達品質要求!	交通處	有關您反映本市「南寮國小」站牌桶子掉落及站牌傾斜1案，本府溫小姐106年4月7日上午08:50左右致電無接聽說明如下：經查南寮國小對面站牌桶子掉落將請廠商拆除。另與南寮國小同側之站牌傾斜，經勘查地面水泥有裂痕及掉落情形，將請廠商修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上