

新竹市政府服務中心 106 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10602020017	投書人建請將世博館改造成科技博物館，並請科園區提供科技產業的歷史發展作為無償展覽，嘉惠市民，達到寓教於樂功能。	文化局	感謝您對世博台灣館提供寶貴的建議，目前本局已委託專業顧問公司就園區進行整體評估及使用規劃，有關您提到改造成科技博物館，我們也將納入研議評估。 再次感謝您的建議，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5319756 分機 245 許先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市文化局 敬上
2	10602030020	護城河內圓球狀燈具展示燈已 2 天不亮，請予修復。	文化局	有關您來電反映護城河燈藝術區，裝置不亮的問題：本局已立即請廠商處理維修，並已修復完成，之後也會定時派員維護，謝謝您的關心及提醒！如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎直接洽詢：03-5319756 分機 242，黃小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市文化局 敬上
3	10602070014	文化街 72-74 號間，柏油脫落、造成凹洞，請補平。	工務處	有關反映本市文化街 72-74 號間，柏油脫落造成凹洞乙節，本府業於 106.2.15 派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。 新竹市政府工務處 敬上
4	10602070055	振興路 48 巷口轉彎處，道路工程結束後，未將紅線重新繪製，請派員處理。	東區區公所	有關您來信反映本市振興路 48 巷口轉彎處，道路工程結束後，未將紅線重新繪製，請派員處理乙案，經本所承辦員於 106 年 2 月 10 下午與您電話聯繫，茲以書面回復如下： 1. 本案經會勘後通知小型零星工程廠商進行修復，目前業已重新繪製紅線完竣。 2. 感謝您對本市的關心與建議，對於我們的回覆內容，如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 405 楊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上

5	10602070061	竹蓮國小大門對面右邊第 2 支路燈，閃爍不定，請修復。	工務處	有關您所反映本市竹蓮國小大門對面右邊第二盞路燈閃爍乙案，本府已派員修復完成，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫〈電話：03-5216121 分機 295 或撥打 1999 服務專線，新竹市政府工務處敬上 已於 106 年 2 月 10 日上午 8 點 30 分回電無人接聽。
6	10602080012	仁愛街 18 巷（敦煌大樓停車場出口），2/7 鋪設柏油，但造成滿地碎石及路面高低差，請儘速派員清理及重新鋪設。	工務處	有關反映本市仁愛街 18 巷柏油鋪設後滿地碎石乙節，本府業已派工前往處理清掃。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上
7	10602090012	東門圓環地下道每日早上 7:00 左右，約有 3~4 位流浪漢在此睡覺，造成環境惡臭、髒亂，請派員協助安置及加強周邊環境清潔。	社會處	有關您反映於本市東門圓環地下道一帶街友安置及環境髒亂之問題，本府同仁於 2 月 09 日下午 16:00 電話向您說明。該處為本府社會處不定期與轄區派出所、環保局等單位進行聯合稽查之地點。針對該遊民將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導，關懷服務及提供社會福利相關資訊並依據遊民本身之身心狀況評估安置之必要性，於低溫期間開放夜間住宿地點供街友避寒，並規勸街友保持該處環境之整潔。若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本府社會處洽詢，聯絡電話：03-5352657 陳小姐。您反映護城河東門城下街友造成環境髒亂乙節，本府城市行銷處已請現在維護同仁加強該區環境清潔維護，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。
8	10602100025	投書人停放於假日花市車輛被搭棚架施工單位損傷請求理賠問題： 1. 投書人於 2/10 停放於施工現場造成車損，請協助相關後續理賠。 2. 投書人欲瞭解搭建棚架時段？ 3. 除投書人外，一直以來搭	產業發展處	有關台端反應愛車遭假日花市搭棚子施工造成車損乙案，依照委託經營管理契約規定業者可於周四下午 3:00 時開始搭設棚架，並於周一上午 10:00 時前恢復場地原狀，業者使用情形經本府查察後並無違約，有關車輛損傷情形亦已請觀光夜市協會進行了解。另體育場周邊格線並非停車格，而是攤販之攤位界線，本府將改

		棚架時皆造成停放車輛損傷，建請督導改善。 請與投書人電話聯繫。		善周邊告示，並請多利用體育場地下停車場。承辦人：產業發展處 呂佳玲 管理員，聯絡電話：03-5216121(分機588)。 已於2/10下午3時連絡邱小姐。
9	10602130016	桃園機場到新竹沒有客運直達車輛，投書人建請市府爭取開發此項便民運輸。	交通處	有關您反映機場客運案，茲以書面回復如下： 1. 本府業於105年10月31日將新竹至桃園機場之國道客運供需調查分析函送交通部公路總局申請路線之關駛。 2. 交通部公路總局於105年11月8日函請本府提供「新竹縣、市」往返「桃園機場」間旅客實際需求調查(包括旅運起訖端點、班次密度需求、搭乘客運之意願、建議行駛時段及沿途設站位址等詳細資訊)，供該局辦理初審事宜。 3. 本府將儘速辦理相關實際需求調查後函復該局，以利辦理路線初審或關駛事宜。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機476，李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
10	10602130024	省立新竹醫院14號汽車停車格外圍側邊路基下陷，請予補平。	工務處	有關反映本市鐵道路上14號汽車停車格路基下陷乙節，經本府派員現場勘查後已於106.2.16派工將路面下陷處修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121 分機295)或撥打1999服務專線。 新竹市政府工務處 敬上
11	10602160006	中和路0巷0號0樓(00大樓)，訴求如下： 1. 該大樓原為住宅區，現已開工廠作業(北區區長居住該棟六樓)。 2. 請查明該廠商有無營利事業登記。 3. 投書人表示：請都發處楊科長出面處理。 4. 處理結果請予投書人電	都市發展處	有關您反映本市中和路0巷0號0樓作工廠使用違反規定一案，經查該處位屬擬定新竹(含香山)都市計畫(市中心地區)細部計畫範圍內之第二種住宅區，經本府相關單位於2月18日現場會勘無人應門，將排入本府聯合稽查，倘經確認實際使用行為違反土地使用管制規定，將依都市計畫法相關規定辦理。若您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢03-5216121 分機

		話回覆。		290(都市計畫科葉小姐)。 另本案將列入未登記工廠聯合稽查，擇日由聯合稽查小組前往現場稽查。如您尚有疑問或其他意見，建議您洽詢本府產業發展處工商科：03-5216121#255，謝小姐。 新竹市政府敬上
12	10602160008	文化街 74 號路邊凹洞，工作人員前往補洞卻不在 74 號位置，投書人當場告知工作人員正確地點，該車揚長而去，不予理會。請儘速修復並改善服務態度。	工務處	您所反映本市文化街 74 號路邊凹洞乙案，本府派員與張先生現場勘查，已派工將坑洞修補完成，若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫。〈電話：03-5216121 分機 294 或免付費電話 0800-810810〉新竹市政府工務處敬上
13	10602160041	世界街 47 巷，該巷口 49 號住戶於巷內中間置放大型水泥磚塊，致使該巷內民眾車輛無法進出，投書人希望有關單位能於停車場鐵網附近周邊闢一臨時道路(該巷內住戶已 2 天無法進出)，務請急迫處理。	工務處	您所反映本市世界街 47 巷遭 49 號住戶阻礙，無法通行乙案，本府將依違反「市區道路條例」規定，處以罰鍰並勒令拆除之。 若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科陳先生聯繫。〈電話：03-5216121 分機 294 或免付費電話 0800-810810〉新竹市政府工務處敬上
14	10602170022	關新路 19 巷有近千戶居民，每當上班時間由關新路轉光復路內側 2 線道皆無法切入，因車況擁擠，迫使駛向外車道，原駕駛人本欲左轉卻遭義交告知只能右轉，並嚴厲警告不遵守即拍照舉發，訴求如下： 1. 近來更換義交後，強制所有外線車輛只能右轉，上班民眾苦不堪言，懇請考量車輛無法切入內側車道之窘狀。 2. 關新路、光復路交叉口，建請上班時段取消右轉燈號，只需顯示綠燈通行。	警察局	有關關新路、光復路口因上班交通尖峰時段車況壅擠等情事，囿於該上班尖峰時段關新路左轉光復路之車輛眾多及為避免影響右轉進入市區之車輛，仍請您耐心等待並服從義交人員指揮，避免交通壅塞，如有造成您的不便尚祈見諒。良好的行車秩序，有賴市民共同維護，您對於本市交通的關心，特致謝忱。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本市警察局交通隊承辦人：徐杏瑛 聯絡電話：03-5250382。 有關您反映關新路、光復路交叉口，建議上班時段取消右轉燈號一事，茲以書面回復如下：該路口現況上午上班時段已設有號誌運作，您可依號誌運作通行至內側車道行駛，另為紓解關新路車流，設置紅燈右轉，以利車流通行。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，將有專人為您服務。 新竹市政府敬上

15	10602200011	民族路0號00麵食館，每日pm14:00~21:00，假日Am11:00~pm21:00全年無休，使用機器製麵噪音擾民（投書人住33之9），請派員查察並督導改善噪音問題。投書人於每日Am10:00以後在家。	環保局	本局擇日派員前往進行噪音量測，屆時請配合辦理。 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林金桐 03-5368920-2003 2月20日14:47回復
16	10602200022	1. 編號：226058、123337路燈不亮。 2. 南大路706巷50公尺處橋上2側路燈歪斜。 請派員處理。	工務處	您所反映本市路燈編號：226058、123337路燈不亮及南大路706巷50公尺處橋上兩側路燈歪斜乙案，本府已派員修復完成。 若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫。〈電話：03-5216121分機294或免付費電話0800-810810〉新竹市政府工務處 敬上 已於106年2月22日上午8點30分回電無人接聽
17	10602200034	北新站往東光橋底下，聚集停放了許多垃圾車，橋下煙蒂、飯包盒、保特瓶等垃圾丟棄滿地，超級髒亂，請予徹底解決問題。	環保局	有關東光橋下髒亂問題，本局2月21日13:00派員前往，稽查當時確實發現橋下有環境髒亂情事，惟現場無發現污染環境行為人，將請清潔科協助環境清掃以維市容整潔。 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011
18	10602200041	投書人聽說：後火車站要蓋天橋，認為有欠妥當，現在建設一切地下化（這是趨勢），路面搭建既影響美觀，以後如認為不妥又須拆除，浪費公帑，台南市已鐵路已地下化，希望市府酌情考量更改政策。	交通處	有關您建議本市鐵路地下化1案，經本府交通處莊先生於106年2月20日17時40分與您電話聯繫，茲以書面回復如下： 有關您的建議後續將納入本市軌道建設規畫之參考。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上