

新竹市政府服務中心 106 年 1 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10612050045	光復路科學園區大門對面的變電所路邊，因紐澤西護欄破損，滿地碎片，尚未清理乾淨，請儘速處理。	環保局	您反映的問題，本局已派員清理完畢，謝謝您對環保公共事務的關心
2	10612050051	青草湖停車場入口處，左邊紅色防撞設施被撞及歪斜，請派員處理。	交通處	有關您來信反映青草湖停車場入口處左邊紅色防撞設施問題一事，本府已於第一時間告知委託廠商前去了解並儘速修復，以維交通安全。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
3	10612060049	四維路 87 號，利用帆布阻隔騎樓通行，請派員處理。	警察局	有關您於 106 年 12 月 6 日來信反映「四維路 87 號使用帆布阻隔騎樓通行」等情，茲以書面回復如下： 1. 經本分局責由轄區西門派出所派員前往該處查處，現場要求承租人轉知屋主改善，不得再有路霸行為，否則將報請市政府工務處拆除該違建鐵管架。 2. 為掌握取締時效，如您發現有任何治安或交通狀況時，建議您可即時撥打 110 或本分局勤務指揮中心 03-5222725 電話反應，俾利即時派員查處。 3. 非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：巡官 許少凡
4	10612060050	四維路 00 號騎樓，遭該大樓管委會私設佇地式鐵管，當做住戶停車格使用，請派員處理。	警察局	有關您於 106 年 12 月 6 日來信反映「大樓管委會私設佇地式鐵管」等情，茲以書面回復如下： 1. 經本分局責由轄區西門派出所派員前往該處查處，將報請市政府工務處拆除該佇地式鐵管。 2. 為掌握取締時效，如您發現有任何治安或交通狀況時，建議您可即時撥打 110 或本分局勤務指揮中心 03-5222725 電話反應，俾利即時派員查處。 3. 非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人

				<p>員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上</p> <p>本案聯絡人員：巡官 許少凡</p> <p>聯絡電話：03-5253654</p>
5	10612060051	武昌街郵局前方及文昌街路面凹陷、龜裂，請派員修補。	工務處	<p>有關反映武昌街郵局前方、文昌街路面凹陷、龜裂乙節，經派員勘查後業經錄案，俟天氣穩定後即派工進場辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p>
6	10612060052	南大路、食品路口的機車店旁騎樓下私設障礙物，阻礙通行，請派員處理。	警察局	<p>有關您於 106 年 12 月 06 日交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：10612060052）反映事項 1 案，依權責回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本分局已責由轄區南門派出所派員前往該處加強取締(勸導)改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，本分局將依違規事實予以查處。 2. 為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心（03-5380040）或南門派出所（03-5222224），將立即派遣線上警力前往執法取締。 3. 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，江先生；或撥打 1999 服務專線。 <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
7	10612060053	站前廣場夾娃娃機店面前，占用人行道擺放機台，請派員處理。	警察局	<p>您於 106 年 12 月 06 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「站前廣場夾娃娃機店面前，占用人行道擺放機台」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面再次回復如下：</p> <p>案經本分局了解，依據陳情人所陳述、(106 年 11 月 28 日派出所巡邏勤務人員回報，該違規未占用人行道、騎樓堆積雜物 已製單 案號:026751)持續加強違規取締，本案聯絡人:巡官林冠宇、巡佐陳正憲，聯絡電話 5728749，感謝您的來信</p>

				。窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。
8	10612060054	武昌街新泰停車場，將停車空間繪至騎樓上，請派員處理。	交通處	首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，經本府 106 年 12 月 7 日電話聯繫，惟未能與您聯繫上，茲以書面回復如下：本市新泰停車場係依「利用空地申請設置臨時路外停車場辦法」申請設置，並經本府相關單位核准其規劃；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
9	10612070002	天公壇客雅溪附近，建請派員清淤、疏浚。	工務處	有關台端反映客雅溪清淤、疏浚乙案，於 12 月 7 日下午 3 時 38 分電話連繫未上，茲以書面說明如下：客雅溪屬於經濟部水利署第二河川局轄管之區域排水，本府將另請該局善盡管理人責任錄案考量辦理。如您尚有疑問或其他意見，仍請不吝來電指教，與本府工務處下水道科林友勝先生聯繫（電話：03-5216121 分機 393）
10	10612070003	香山衛生所及第三分局所懸掛之國旗年久破損，有礙觀瞻，請改善。	警察局 香山衛生所	有關您來信反映國旗破損一事，本市香山衛生所及本市警察局第三分局業已完成國旗更新。
11	10612070004	中華路四段人行道長久被中古機車行佔用，投書人反映 5~6 年遲未改善，請派員積極處理，還給民眾安全的使用空間。	警察局	有關您於 106 年 12 月 07 日交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：10612070004）反映事項 1 案，依權責回復如下： 1. 本分局已責由轄區香山派出所派員前往該處加強勸導(取締)改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台 (http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp)，本分局將依違規事實予以查處。 2. 為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心 (03-5380040)或香山派出所 (03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。 3. 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直

				接洽詢：03-5224168 分機 2507，江先生；或撥打 1999 服務專線。 新竹市警察局第三分局敬上
12	10612070006	牛埔東路人行道，遭中古車行、住家花盆等占用，多次反映皆未改善，請派員積極處理。	警察局	有關您於 106 年 12 月 07 日交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件反映事項 1 案，依權責回復如下： 1. 本分局已責由轄區香山派出所派員前往該處加強勸導(取締)改善，以維人車安暢；如有發現交通違規，可檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台 (http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp)，本分局將依違規事實予以查處。 2. 為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心 (03-5380040)或香山派出所 (03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。 3. 如您尚有疑問或其意見，歡迎直接洽 03-5224168 分機 2507，江先生；或撥打 1999 服務專線。 新竹市警察局第三分局敬上
13	10612070008	景觀大道下方原本為公設植栽花園，但因無人管理遭私人占用，植栽農作物，建請改善並有效規劃此地。	城市行銷處	有關您反映本市景觀大道兩側槽化、分隔島植栽，遭私自種植乙節，首先感謝您對本府的反應與關心，謹向您說明如下： 台端反映事項本府城市行銷處將派員現勘了解並妥處。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫 (03) 5216121 轉 543 王先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
14	10612080017	投書人為新北市民，駕駛(車號:0000 白色三菱)，並持有身心障礙手冊置放於擋風玻璃前，已 3 次遭停管員開單收費，投書人不滿： 1. 停管員沒有確實檢查玻璃內夾取證件就直接開單，事後卻以光線不清為由解釋，造成民眾事後舉證確有身障證才去銷	交通處	有關您來信反映於公有路邊收費停車場停車，持有身心障礙專用停車證仍遭開立停車繳費單一事，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，茲以書面回復如下：查依據相關規定，停車擺放直轄市、縣市政府核發之身心障礙專用停車位識別證，即享有路邊停車 3 小時免費優惠(同一路段每日僅優惠一次)，如接獲收費員開立停車繳費單，於 15 天內可持相關證件至本府辦理核銷，合先敘明。另本府為便利

		<p>單，實為不便民之舉措，務請研討此事件不再發生。</p> <p>2. 對於銷單程序，應研擬辦法，不因開單人員疏失轉由民眾承擔後續責任，理應由承辦單位自行解決。</p> <p>3. 投書人對於開單後要民眾自行舉證所耗費的時間、金錢等求償，涵蓋三次的手機通話費已超過1小時以上。</p> <p>請後續處理情形確實電話回覆投書人。</p>		<p>民眾，亦可以傳真相關資料方式辦理核銷作業。</p> <p>有關台端所有 0000 號車於 106 年 12 月 7 日之停車費，本府已依規辦理註銷。</p> <p>另有關收費員開單作業疏失乙節，本府將對收費員加強教育訓練及督導，並列入考核評比，造成不便，惠請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5234615；郭先生，將有專人為您服務</p>
15	10612080027	<p>編號：312127 路燈遭路樹遮住光線，請派員處理</p>	城市行銷處	<p>有關本市綠園道環境維護管理，並反映明湖路 249 號前(燈號 312127)旁周邊樹木遮到電燈需修剪乙節，本府城市行銷處派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 544 鄭先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
16	10612110026	<p>12/10 PM3:00 投書人於南門立體停車場取車，繳交停車費用 30 元，但該停管員收到 3 枚 10 元時就認定其中一枚為偽幣，不斷測試來應證，並丟擲其測試聲響來證明確為偽幣，投書人感受相當不好，於是取回 30 元換一枚 50 元繳費，停管員收到該費用後找回投書人 20 元，但事後又說找錯錢，認為投書人手中怎麼會有 50 元，當下投書人不斷解釋，但該停管員還是無法認同，直到後續有人來取車等到不耐，此事才不了了之；由此投書人不滿該停管員處理事務之態度過程，建請調閱監視器還給投書人一個道歉，並加強該停管員面對民眾的服務態度。</p>	交通處	<p>有關您來信反映南門機械式立體停車場收費人員態度不佳一事，首先感謝您對本市停車管理問題的關心</p> <p>，經本府郭先生於 106 年 12 月 11 日 15 時 5 分與您電話聯繫，茲以書面回復如下：查「南門機械式立體停車場」係為本府委託民間經營管理之停車場，本府已請廠商加強員工教育訓練，並列入考核評比，造成不便，惠請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見 歡迎直接洽詢：03-5234615，郭先生；將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
17	10612120020	<p>文昌、復興路交叉口黃線區有些玻璃碎片，請儘速處理</p>	環保局	<p>您反映的問題，本局已於 12 月 12 日派員清理完畢，謝謝您對環保公共事務</p>

		。		的關心。 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20
18	10612120030	東南街 26 號門口路面不平(太低)，造成屋主自家門前下雨即淹水，水溝亦排水不良，蚊蠅孳生，請予處理。	工務處	有關反映東南街 26 號門前路面太低致下雨產生積水情形，經派員勘查後俟天氣穩定即派工進場辦理路面整平。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)。新竹市政府 敬上
19	10612120034	文昌街路燈編號:153004、153005 路燈白天未關閉。請檢視修復。	工務處	有關本市路燈編號：153004、153005 路燈未關閉乙節，本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。 新竹市政府工務處 敬上 已於 106 年 12 月 14 日中午 12 點回電
20	10612130037	豐功理仁愛社區建美路 0 巷 0 號 0 樓住戶窗台前有一平台被 0 樓住戶養貓在上，每天招來 7-8 隻狗貓前來覓食，環境髒亂不堪，叫聲不斷，影響安寧，投書人曾與 0 樓住戶溝通未果，請求有關單位介入處理(投書人已年約 95 歲)。	警察局	新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「每天招來 7-8 隻狗(髒亂及叫聲)」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局派員前往了解，依據陳情人所陳述，已責令辦由轄區派出所加強巡邏，並轉達環保局捕犬大隊，窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。
21	10612130038	文化局最近演藝廳表演藝術(最好的師傅)，投書人當天下午 2:00 左右即前往，票已索罄，投書人深感遺憾，希望該局能加演場次饗宴市民!	文化局	有關 106 年 12 月 20 日《2017 聖誕嘉年華音樂會-最好的師傅》演出票券索罄乙事，前已先電話說明，茲以書面回覆如下：該場活動係由台灣彩虹愛家生命教育協會申請借用本局演藝廳辦理，有關活動策畫及票券印製、發送事宜，皆由協會統籌規畫處理；因民眾索票情況踴躍，於 12 月 9 日(六)上午 9 時開放索票的 2 小時內即全數發放完畢，造成您的不便，尚祈見諒!本局已將您寶貴的意見轉達予主辦單位知悉，納入日後活動規畫參考。如您有任何疑問，歡迎洽台灣彩虹愛家生命教育協會竹苗辦公室(03-5738383)或洽本局表演藝術科詹小姐(電話：03-5420121 分機 304)。新竹市文化局 敬上

22	10612150013	上班時段由慈雲路左轉光復路，以往等一個紅燈即可通過，這個星期以來，確須待等4個紅燈方可通行，共計待等12分鐘，經查左轉綠燈只有10秒，是否因此影響整個車流，造成塞車狀況相當嚴重，務請專業人員調整秒數，解決上班時段嚴重塞車問題。	交通處	有關光復路一段與慈雲路建議增加秒數事宜，本府回覆如下：台端所反應之路口，本府查看目前路口號誌秒數之設置，慈雲路左轉光復路秒數十秒以上，本府會再觀查車流之狀況評估作些秒數之微調，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
23	10612150039	東大路、鐵道路口(純美學)大樓的1樓，紅線區常被客車停駐，經人檢舉，車主很快旋即開走，警車已走，旋即開回原處違停，務請積極取締或有其他方式告知店方勿損及其他用路人權益。	警察局	1. 案經本分局派員前往了解，依據陳情人陳述、持續加強該路段巡邏、驅離、逕行舉發各項違規取締，另責令轄區東門派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。 2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於102年2月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自102年11月1日正式上線啟用（網址： http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp ），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人：巡官林冠宇 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。
24	10612180007	1. 編號：229016，路燈歪斜。 2. 編號：450001、328004、608003，路燈不亮。 請派員處理。	工務處	有關反映本市路燈編號：229016燈桿歪斜及路燈編號：450001、328004、608003路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。 新竹市政府工務處 敬上 已於106年上午10點50分回電

25	10612180018	武陵路(武陵00大樓)0號1樓住戶，每天固定捻三炷香，插於梯間(密閉空間)，該香味直衝三樓住戶，經溝通及通報未果，請求有關單位出面協助制止。	環保局	本局人員至上開該址巡查，此址為公寓大廈，查核當時未聞有燒香異味，屋主表示每日早上都會焚香祭拜天地，於周界處未聞有異味，本局建議屋主選用環保無煙香枝，避免影響附近居民生活品質，屋主表示知悉。 新竹市環境保護局敬上 環保局空氣污染及噪音防制科，承辦人曾思嘉 03-5368920-2007
26	10612180038	中央路、東大路(00 建案)，外牆磁磚掉落中央路上，造成用路人危險，請派員處理。	工務處	有關反映外牆磁磚掉落中央路上造成用路人危險乙事，經查外牆維護部分本府於當日即先行電話通知該社區管理中心，加強施工圍網之維護及巡視工作。造成您的不便，請諒察。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科周先生聯繫(電話：03-5216121 分機 403)。 新竹市政府工務處 敬上
27	10612200051	高翠路至今沒有停車場供民眾停車使用，建議於高峰國小操場建置地下停車場方便民眾停用。	教育處	有關您反映高翠路沒有停車場，建議於高峰國小操場建置地下停車場乙案，本府教育處與校方聯絡說明後，於106年12月26日下午5時12分致電向您說明，學校表示並無設置停車需求。 。有關高峰路、高翠路周邊之停車以路肩停車為主要方式，經調查評估，該區域現階段以路邊(肩)停車方式尚可滿足停車需求，再加上該區域屬山坡地地區及道路狹小，開設停車場將有一定程度的限制，目前本府尚無此規劃，但仍會持續關注該區域停車之需求情況。 此外，本府業於寶山路452巷及高翠路口設置公有路外停車場約60格，請多加利用。若您有停車場相關問題，請電洽本府交通處，電話：5234615 李先生，將有專人為您服務。 新竹市政府 敬上
28	10612200055	高峰里沒有活動中心供里民辦理相關活動，原科園區借用的活動場所亦被收回，並租借予幼稚園使用，建議市府為里民凝聚力及活動參與感，建置該里的活動中心提供民眾使用。	民政處 東區 區公所	有關您來反映高峰里活動中心興建事宜，首先感謝您對本府里集會所業務的關心，本府民政處、東區區公所均業已先行於106年12月21、27日分別向您致電說明，茲再以書面回復如下：高峰里現任及前任里長均有向市府爭取設立活動中心，然最大是土地的取得及經費，高峰里轄內如有可興建市有地或可無償撥用公有地，市府

				<p>將積極評估集會所(活動中心)興建規劃事宜。如有合適地點，本府將列入優先順序規劃興建，以提供優質之集會活動場所。目前暫時先借用社區活動中心(高峰路 235 號)，該場地寬敞，停車也方便，尚可應付辦理各種活動。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府民政處，電話：5216121 分機 232 丁小姐；或東區區公所 電話:03-5218231 分機 207,胡佩芬小姐，將有專人為您服務。 新竹市政府 敬上</p>
29	10612270026	前不久槍擊犯躲進風華苑大樓內，警方於該大樓嚴密管控設施下，順利攻堅圍堵並快速破案。請市府予以表揚，以激勵日後警民合作、共同打擊犯罪之目的。	警察局	<p>您於 106 年 12 月 27 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「風華苑管委會請市政府予以表揚，以激勵日後警民合作」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局了解，依據陳情人所陳述，感謝此次風華苑管委會全力協助，警力有限民力無限， 窗口聯絡人：張振鴻，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</p>
30	10612270047	城隍廟龍鯉造景的投射燈損壞 6~7 盞，請派員處理。	城市行銷處	<p>有關您來信反應城隍廟前龍鯉廣場投射燈不亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已派員前往修繕完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
31	10612280055	(晶品城)信義街，側邊第一攤位，販賣油炸薯條、香腸等食品，造成附近油煙瀰漫、無法呼吸，請儘速取締處理。	環保局	<p>1. 107 年 1 月 2 日至上開該址巡查，該址為一處攤販，巡查當時並未營業，本局詢問百貨業者，業者表示此攤位是由其承租給攤商，並表示這星期就會撤攤。 2. 本局告知百貨業者在此期間請務必要求攤商要注意油煙污染，避免影響附近居民及空氣品質，業者表示知悉。 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人曾思嘉 03-5368920-2007</p>