

新竹市政府服務中心 106 年 1 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10601030013	投書人建請於護城河親水公園內，放養錦鯉魚增加造景美觀。	城市行銷處	您好，關於您建請「於護城河親水公園，放養錦鯉」一案，謹向您說明如下，考量水質氧化及後續管理問題，本府暫無放養錦鯉計畫。如您尚有其他疑問，歡迎來電 03-5216121 分機 643，李先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
2	10601040050	18 尖山(國父百年紀念亭)旁階梯因施工挖土機操作，將附近道路壓壞，請派員修復。	城市行銷處	有關您來信反應廠商施工損壞階梯一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已派員前往巡視，將錄案辦理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生 新竹市政府城市行銷處 敬上
3	10601040028	經國路 1 段 479 巷 1 弄 2 號南瓜田兒童美語，投書人表示：因業者管理不當，造成兒童嬉鬧玩樂噪音擾民，建請業者改善並加裝隔音設備。	環保局	有關您來信檢舉新竹市私立南瓜田美語經國分部文理短期補習班(地址：新竹市經國路 1 段 479 巷 1 弄 2 號)製造噪音擾民一事，茲以書面回覆如下：經查該班室外有一空地學生戶外遊戲空間，學生多在休息時間進行戶外活動，時間不超過半小時。將函文請業者規劃降低音量之措施，並避免在深夜、清晨或午間民眾休息時間進行活動，以免造成附近鄰居困擾。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 275，邱小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
4	10601040029	經國路 1 段 479 巷 1 弄 12-1 號高通食品(水餃店)，每天半夜 11:00~12:00 機器發出噪音擾民，請查察督導業者改善。	環保局	本局人員於 1 月 17 日前往該店稽查，並未營業，擇日將再派員前往稽查，屆時請配合辦理。 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人：林金桐 03-5368920-2003 (106 年 1 月 24 日 10:52 電話聯絡陳情人未開機)
5	10601050035	經國路 2 段 581、583 號(彩色新世界)一樓，經營自助餐及包子店，味道直衝樓上住戶，住戶無法開窗、無法曬衣物，造成居住品質惡	環保局	1.1 月 10 日至上開該址巡查，業者從事中式餐飲，烹煮方式以炒炸及烤為主，現場設有瓦斯爐四座，烤爐一台、炸鍋一台、接受型氣罩一台、靜電機一台、油煙經收集後靜

		劣，曾反映環保單位，答覆為需要住戶連署，並已通知業者洗通風管，但實質問題並未解決：因該棟樓層住戶多半為承租戶，無法連署，味道依然存在，務請有關單位確實為民解決問題。		<p>電機處理後排至大氣，現場少量作業中，作業區內外僅聞有不明顯氣味。</p> <p>2. 因店內未留有保養紀錄，故要求業者傳真至本局以利稽查，業者表示知悉。</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人曾思嘉 03-5368920-2007 1月10日16:30回復</p>
6	10601090043	東大路三段377巷4弄7號正對面公園內，有2座年久失修的翹翹板，日前投書人女兒遊玩該項設施時，被壓傷腿部，曾反應里長，但未有處理動作，建請派員修理或更換該翹翹板，並請先拉起圍籬以避免孩童再度受傷。	城市行銷處	<p>您好，關於您建議「東大路三段377巷4弄7號正對面公園內設施問題」一案，謹向您說明如下，本府已派員現勘並綁設警示帶，將儘速派工辦理修繕。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫5216121轉643李先生。新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
7	10601100026	經國公園先前設置垃圾桶皆被移除，投書人建請重新放置垃圾桶，以利遛狗民眾清理排泄物，否則更容易造成環境髒亂。	城市行銷處	<p>有關您反映可否在經國園道設置垃圾桶問題，首先感謝您對本府的關心與建議，謹向您說明如下：</p> <p>您建議經國園道設置垃圾桶乙案，本府目前積極推行垃圾不落地及溜狗不糞便政策，所以本處不再新設垃圾桶；而環境髒亂問題，本府會派員加強環境巡查及整理維護工作。若還有任何指教，歡迎來電(03)5216121*262新竹市政府城市行銷處林小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務，新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
8	10601100052	華北路、中華路4段紅綠燈歪掉朝上，已反映數月至今未修，請儘速處理。	交通處	<p>有關華北路、中華路4段紅綠燈歪掉朝上事宜，本府已派員前往維修，以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，張小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
9	10601100054	三姓橋中間分隔島無反光片裝置，請予設置。	交通處	<p>有關您來信反映本市中華路5段/大庄路/元培街口交通設施問題一事，經本府交通處陳先生於106年1月11日與您電話聯繫，回復如下：本府將就路口設置適當距離之反光導標，並依本(106)年預算額度及申請順序逐一施作辦理，以維護交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接</p>

				洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
10	10601100056	中華路 3 段客雅溪橋墩(橋很窄)，整排已無反光片作用，夜晚車輛行駛異常危險，請派員處理。	交通處	有關您來信反映本市中華路 3 段客雅溪橋墩設施問題一事，交通處陳先生於 106 年 1 月 11 日與您電話聯繫，回復如下：經查旨揭處為橋墩護欄，本府將移請工務處依權責辦理，以維護交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
11	10601130048	投書人 1/7 早上 7:30 分已將借閱書本放置於還書箱，1/8 號系統顯示逾期一直到 1/13 投書人親自聯絡圖書館人員才將未還書顯示做處理，但已被紀錄違規，投書人不解已提早將書本歸還卻發生如此狀況： 1. 圖書館人員是否作業效率不彰。 2. 因圖書館人員作業上疏失，建請將其違規紀錄更正。	文化局	有關您來信投書「已歸還書籍，卻還被紀錄已逾期」乙案，經本局圖書館查證確屬同仁漏失，由本局業務同仁於 1 月 16 日向您回電確認。所借「實戰演練 MasterCAM X8」一書確定已歸還，因此造成的停權 4 天罰則也已于 13 日值班同仁消除，在此對造成您相關不便向您致歉。 未來有關於圖書館的各項建議事項，亦可撥打電話(03)5426508 羅先生，我們會儘速作回應。 新竹市文化局敬上
12	10601160041	水田街 00 號是違建，投書人請求電話等資料保密並嚴加查核拆除該違建。	北區區公所	0 先生您好：有關您反映拆除違建 1 案，業務承辦人已於 1 月 17 日致電與您聯繫說明，再以書面回復如下： 1. 本案業於 106 年 1 月 17 日派員現場勘查並製作查報單(106 年 1 月 17 日北建違字第 028 號)，報市府認定。 2. 後續由市政府相關單位依程序辦理，請洽市府工務處使用管理科(聯絡電話 5216121 分機 451)。 3. 如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 405 張技佐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市北區區公所 敬上
13	10601170043	成功路 13 巷道路住宅大樓前黃網狀線，因道路重鋪遭至塗銷，請予補繪。	工務處	有關您來信反映本市成功路 13 巷與竹文街口標線未復舊一事，經本府工務處下水道科邱先生 106 年 1 月 19 日電話說明，本府已責成監造單位要求施工廠商改善，預計 106 年 1 月 25

				日前改善完畢。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 393，邱先生，將有專人為您服務。 新竹市政府工務處敬上
14	10601200042	殯儀館停車場新作排水溝工程，去年 2 次颱風造成承德路〔龍巖會館〕地下室積水，曾反映相關單位前往會勘，並承諾會作雨水分流施作，但至今仍未處置，請予積極處理。	交通處	有關您來信反映停車場排水分流一事，經本府吳先於 106 年 1 月 23 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：有關生命紀念園區停車場排水分流部分，本府已依會勘結果，完成停車場排水溝分流。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 484，吳先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
15	10601200044	東前街 52 號前圍籬已久，未有任何施作，阻礙行人路權，請查察！	工務處	有關所陳圍籬已久未有任何施作乙事，本府派員至現場勘查，為私人所有空地，為環保問題加設圍籬。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處建築管理科吳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 292）。新竹市政府工務處 敬上
16	10601240025	光華南街 0 號 0 樓餐廳（營業時間上午 10：00 至 晚間），投書人曾向環保局反映該餐廳油煙問題，經改善後，餐廳已將油煙管往馬路排放，但仍造成附近居民困擾，請派員督導改善。	環保局	1. 1 月 25 日至上開該址巡查，業者為西式餐廳，現場未作業中，查核一座炸鍋，二座煎台，二座烤台，0 座瓦斯爐，於上方設置接收型氣罩，於末端設有靜電機一台，經處理後排放於大氣，周界處聞有淡淡油煙味，不排除為排風管內油漬所致。 2. 業者表示近期將再與房東協商改善方法，本局給予三週改善期，本局將於 2 月 22 日前往複查。 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人曾思嘉 03-5368920-2007 1 月 26 日回復