

新竹市政府服務中心 105 年 9 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10509050050	民族路0巷0弄0號住戶反映19號住戶圍牆內(九重葛)枝葉，經年累月不予修剪處理，已蔓延至21號住宅院內，雙方幾經溝通均不予理會，懇請市府介入幫忙處理。	東區區公所	有關您來信反映本市民族路0巷0弄0號住戶九重葛修剪乙案，經本所三民里里幹事林侶伶於105年9月8日上午9時與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 1. 台端所反映之問題，本案已由里長進行調解溝通逕行修剪完畢。 2. 如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢： 03-5218231-220 林里幹事，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所 敬上
2	10509050052	民族路173巷1弄，巷弄狹小，常有人將車停於該小巷內，影響公安及其他住戶進出不便，請評估繪製紅線。	交通處	有關您來信建議於本市民族路173巷1弄劃設禁止(臨時)停車線一事，經本府交通處於105年9月6日與您電話聯繫說明如下：一般道路劃設禁止臨時停車線，因考量道路標線整體性，若有需求可與當地里長聯繫，獲得該區域多數住戶共識後，本府再行派員施作，有關車輛停放未遵守停車規定或佔用車道，均屬違規情節，仍請就違規事實逕向市警局或轄區派出所舉發處理，以利通行。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
3	10509070027	投書人讚譽火車站，前站及後站的規劃及清潔度都進步很多，但清晨6:00左右地下道卻有遊民睡眠於此，並亂丟垃圾，既有礙觀瞻又製造髒亂，請嚴加取締。	社會處	有關您反應於火車站遊民睡在地下道及亂丟垃圾問題，希冀本處協助取締，本府已於105年9月8日上午9時13分派員前往該處進行勸導及訪視。本處不定期與轄區派出所、環保局等單位進行聯合稽查，後續將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導，關懷服務及提供社會福利相關資訊並依據遊民本身之身心狀況評估安置之必要性。本處期使能夠落實遊民輔導服務。 若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處洽詢，聯絡電話：03-535265

				陳小姐。
4	10509070029	剛改建之中央公園，既陽光又美化，但因進園人數眾多，製造許多垃圾，希望有關單位多派員清掃，維持環境整潔。	城市行銷處	本府城市行銷處已加派定點人員加強清潔，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導。 新竹市政府城市行銷處 敬上
5	10509090051	民主路 57 巷 5 弄 71 號，對向路燈直接照進投書人 2 樓主臥房，請派員調整路燈照射角度。	工務處	有關您所反映本市民主路 57 巷 5 弄 71 號前調整路燈照射角度乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員調整完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.9.12 上午 10 時電話向來信者說明)
6	10509120083	承德路 1 號前分隔島中 2 棵路樹，樹根腐敗並已傾斜，颱風將至，請派員儘速處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映崧嶺路槽化島樹木傾斜乙節，本府城市行銷處之前已派員前往瞭解，目前該樹木應無傾倒之虞，已將案址列入加強巡察之重點工作，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。新竹市政府城市行銷處 敬上
7	10509140068	承德路 1 號中間分隔島 2 顆路數根部腐爛並已傾斜，恐生意外倒塌，務請儘快處理。	城市行銷處	感謝您反映承德路 1 號槽化島樹木傾斜乙節，本府城市行銷處之前已派員前往瞭解，目前該樹木應無傾倒之虞，已將案址列入加強巡察之重點工作，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
8	10509200014	編號：323103、323104、111049、300049、312435 路燈不亮，請派員修復。	工務處	有關您所反映本市(路燈編號：323103、323104、111049、300049、312435)路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情

				形於 105.9.21 上午 8 時 30 分電話向來信者說明)
9	10509200038	中華路、東大路橋下地下道路面凹凸不平，機車行駛起伏跳動明顯，易生事故，請刨除重新鋪設。	工務處	有關反映東大路機車地下道路面凹凸不平部分因剛性路面與柏油路面不同，將現場視水泥路面破損較嚴重部分評估做局部修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話於 105.9.20 下午 2 時 45 分電話連繫說明)
10	10509200047	客運轉運站啟用至今皆未裝設公用電話，投書人曾向轉運站反應，但皆未果，造成民眾不便，請儘速處理。	交通處	有關您反映轉運站增設公共電話案，經本府交通處大眾運輸科李小姐於 105 年 9 月 22 日下午 4 時 26 分與您電話聯繫(惟電話未接聽)，茲以書面回復如下： 本案業轉請中華電信股份有限公司評估研究可行性。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
11	10509200079	編號：3319313 路燈不夠亮，請派員修復。	工務處	有關反映路燈編號 3319313 路燈不亮乙節，經查路燈編號有誤，已話與陳情人連繫，陳情人回覆報修錯誤，請再來電告知，本府當派員處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上
12	10509210046	1. 食品路 51 巷 2 弄 6、8 號（華園社區）內 1 樓梯間堆置許多雜物及廢棄腳踏車。 2. 食品路 51 巷 2 弄 7 號，門口有一紅色無牌機車。請一併派員處理。	環保局	您投書反映廢棄機車、腳踏車問題，地點位於本市食品路 51 巷 2 弄華園社區，本局 105 年 9 月 22 日已派員前往稽查，於該巷弄 7 號前確實發現無牌紅色機車 1 輛，其車胎破損，已依「占用道路廢棄車輛認定基準及查報處理辦法」張貼通知限期 105 年 9 月 29 日前清理改善，屆期未清理將拖吊保管場公告認領。另反映社區內樓梯間堆置廢棄腳踏車問題，因非屬道路範

				<p>圍，並未有違反前開法令情形，請依「一般廢棄物回收清除處理辦法」相關規範處理，共維整潔衛生。</p> <p>環保局環境衛生管理科 承辦人連華德 03-5368920-4012 回復未接</p>
13	10509210047	食品路 61~69 號，有 5 家店面佔用騎樓及一家熱炒店用鐵皮屋加蓋佔用，請派員查察處理。	東區區公所	<p>有關您來電 1999 反映本市食品路 61~69 號，有 5 家店面佔用騎樓及一家熱炒店用鐵皮屋加蓋佔用違建乙案，經本所承辦已於 105 年 9 月 23 日上午與您電話聯繫，惟未聯繫上，茲以書面回復如下：</p> <p>一、有關台端說明地點涉有違建乙案，經勘查後，食品路 61 號、69 號無此地址，其他本所已填報如下：</p> <p>(1) 食品路 63 號，105 年 8 月 30 日東違字第 234 號違章建築查報單將相關資料函請市府憑辦。</p> <p>(2) 食品路 65 號，105 年 9 月 23 日東違字第 269 號違章建築查報單將相關資料函請市府憑辦。</p> <p>(3) 食品路 68 號，105 年 9 月 23 日東違字第 270 號違章建築查報單將相關資料函請市府憑辦。</p> <p>二、感謝您對違建的關心與建議如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 400-401(公所)、03-5216121-451(市府)；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市東區區公所敬上</p>
14	10509210052	食品路 63 號(玉禾田)台菜料理，投書人在此用餐未開立發票，請查察。	稅務處	<p>您來信反映「新竹市食品路 63 號(玉禾田)台菜料理，未開立發票」乙案，經本局陳小姐於 105.9.22 與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>因營業稅係屬國稅局職掌範疇，本案已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理。如有相關疑問，請向該分局查詢。</p> <p>國稅局業務(國稅)：所得稅(個人綜合所得稅、營利事業所得稅)、營業稅</p>

				<p>、遺產及贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅等稅目。北區國稅局網址：http://www.ntbna.gov.tw，聯絡電話：(03)533-6060 分機 309 謝小姐；該分局網址：http://hsinchucity.ntbna.gov.tw。</p> <p>本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，隨mail檢附「意見調查表」敬請填寫，本局將寄送精美小禮物，並請留下地址和大名。</p> <p>如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話 0800-356969；本局網站 http://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務</p> <p>新竹市稅務局稽核科科長王惠紋 敬啟</p> <p>105.09.23</p>
15	10509210053	公二公園(孔廟附近)，常遭民眾丟棄家用垃圾，請派員取締開罰。	城市行銷處	<p>您反映孔廟附近常遭民眾丟棄家用垃圾，本處會加強巡邏勸導。若還有任何指教，歡迎來電 (03)5216121*543 新竹市政府城市行銷處涂先生。</p> <p>(本案業於105年09月26日上午08:30與陳小姐回報但無人接聽)</p>
16	10509210054	東山街、培英街、食品路為3叉路口，其小綠人設計不良，建請改善。	交通處	<p>有關東區食品路與東山街及培英街路口行人燈設計之問題，本府已派員至現場觀察，將研擬增設行人燈並調整行人燈適當角度以維護行人通行安全。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，游先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
17	10509210055	消防二分局旁路口紅綠燈設置不當，投書人行駛公園路時會與轉運站出來之客運爭道，是否因雙方對向綠燈同時閃爍而	交通處	<p>有關東區公園路與公竹路路口號誌之問題，本府已派員至現場觀察，路口號誌運作正常並無慮衝突之情況。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直</p>

		產生此狀況，請查察並改善。		接洽詢：03-5216121 分機 464，游先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
18	10509210057	<p>投書人建請：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將全市電子遊藝場的消防安檢、商業登記及逃稅問題，確實查察。 2. 請將市內遊藝場所，歷經大規模清查後，期使因減少家數量，建造一個有文化氣息的優質城市。 	<p>工商科</p> <p>消防局</p> <p>稅務局</p>	<p>有關您所反映「電子遊戲場商業登記...」乙案，經查本市轄內電子遊戲場皆已辦妥商業登記並領有電子遊戲場營業級別證而得以經營在案。本府將持續定期與不定期進行商業活動聯合稽查，亦額外加強稽查之密度，若有違規事項，則依法裁處，以導正商業秩序及維護消費者權益。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 255，張先生。</p> <p>有關您反映本市電子遊藝場所消防安全檢查一事，經本市消防局蘇小姐於 105 年 9 月 26 日與您電話聯繫說明，謹向您說明如下：您所指全市電子遊藝場所該局均已持續列管在案，並每年不定期實施消防安全檢查。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508 分機 428，蘇小姐。</p> <p>有關您反映本市電子遊藝場逃稅問題一事，本市稅務局回復如下：本市電子遊藝場屬娛樂稅課徵範圍，該局每年均辦理娛樂業稅籍清查，如有設立變更異動情形皆依規定核課娛樂稅。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5225161 分機 319，林小姐</p> <p>新竹市政府敬上</p>
19	10509220029	建議環保單位配合獎金制度，鼓勵每位市民隨時作環保小尖兵，期使新竹市成為全國最乾淨、最優質居住城市。	環保局	<p>感謝您對環保事務的關心與建議，潔淨的市容環境是進步城市的象徵，市容環境可以反映當地居民的公德心及守法程度，有一流的市民才有一流的城市，本市自 86 年全面實施『垃圾不落地』政策以來，市容已有明顯之改善，也獲得大多市民的肯定與支持，維護市容環境是所有市民共同的責任，單靠環保人員及志義工在末端</p>

				<p>努力清除污染是不夠的，獎勵每位市民隨時作環保小尖兵，提昇市民公德心與守法觀念，從源頭不製造污染和髒亂，市容環境整潔方能持久。</p> <p>台端建議之配合獎金制度，衍生問題較為複雜，目前本局係以每年編列預算補助各里志義工，定期進行掃街及環境維護，針對特定污染項目，也有經常性辦理宣導及獎勵活動，如資源回收兌好禮及拆廣告兌好禮等，另外也廣發宣導單，並於各類活動中配合加強宣導環保相關政策，期望能強化市民環保意識，共創美麗潔淨市容。</p> <p>環保局電話 03-5368920、本市 1999 服務專線、或向市政府民意信箱反應。</p> <p>新竹市環境保護局</p>
20	10509220067	<p>食品路 61~69 號間，5 家店面違法佔用騎樓，請相關單位依法行政，依據：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 土地稅法：違反騎樓設置目的，致無法依土地稅法減免優惠。 2. 另請參考道路交通處罰條例第 82-1 罰鍰。 	稅務局	<p>本案已於 105.9.23 電話先行聯繫。您熱心稅政勇於檢舉，本局謹致謝意，對於檢舉人身份，亦將恪遵保密規定。</p> <p>本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，隨 mail 檢附「意見調查表」敬請填寫，本局將寄送精美小禮物，並請留下地址和大名。</p> <p>如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話 0800-356969；本局網站：http://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務</p> <p>新竹市稅務局稽核科科長王惠紋 敬啟 105.09.23</p>
21	10509260059	<p>明湖路 938 號前紅綠燈旁，〔前方路口〕藍底白字號誌牌，變形歪掉，請扶正。</p>	交通處	<p>有關您反映明湖路 938 號前紅綠燈旁，〔前方路口〕藍底白字號誌牌，變形歪掉乙事，經本府派員勘查，該牌面一角遭撞翹起，尚可堪用，將會派員前往修復。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，巫</p>

				先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
22	10509260062	明湖路 938-3 號對面前紅綠燈旁，〔禁止超車〕標示牌損壞，已反應未處理，請扶正。	交通處	有關您反映明湖路 938-3 號對面，〔禁止超車〕標示牌壞掉乙事，經本府派員勘查，本府將更新牌面，預計於 105 年 11 月底前設置完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，巫先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
23	10509290112	投書人表示近來違規張貼小廣告日益增多，建請派員加強取締並移除。	環保局	有關台端反映違規廣告日益增多，本局於各區域除加強稽查人員取締裁罰，另有廣告專責小組負責街道巡清工作，並配合本局不定期辦理「拆廣告兌好禮」活動鼓勵民眾協助維護市容，多管齊下期能有效打擊不肖業者張貼行為。 環保局環境衛生管理科 承辦人：文素卿 03-5368920-4011
24	10509290120	1. 中清一路，編號：116001 號路燈不亮。 2. 明湖路、食品路交叉口路燈故障。 請修復。	工務處	有關您所反映本市中清一路(路燈編號：116001)及明湖路、食品路交叉口路燈不亮乙節，經查該路段路燈尚在保固中，本府已通知保固廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.10.3 上午 9 時電話向來信者說明，惟無人接聽)
25	10509290122	1. 海濱路編號：460125 號路燈燈頭歪掉。 2. 編號：437037 號路燈不亮。	工務處	有關您所反映本市(編號：460125、437037)路燈故障乙節，經本府派員勘查結果，並無找到所通報地點，請再次來信或來電告知，本府當立即派員前往處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或

				5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.09.30 上午 10 時電話向來信者說明，惟無人接聽)
26	10509290123	成功路 65 巷對面(近空軍基地圍牆旁小公園處)整排路樹擋到路燈照明光源，請修剪該路樹。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映成功路 65 號對面整排樹木擋路燈照明需清除乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
27	10509290124	編號:202025、465006 路燈故障，請修復。	工務處	有關您所反映本市(路燈編號:202025、465006 號)路燈不亮乙節，經查該盞路燈尚在保固中，已通知保固廠商派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.10.3 下午 3 時 30 分電話向來信者說明)
28	10509290127	柴橋路 132 巷往茄苳交流道(遠雄建設對面)一排樹木整個傾斜，請重新植栽。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映柴橋路沿線路旁樹木傾斜乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導。 新竹市政府城市行銷處 敬上
29	10509290128	振興路 99、109 巷口對面竹林倒塌，請通知地主或有關單位清理。	環保局	有關本市振興路 99、109 巷口對面空地，反映竹林倒塌問題，已派員前往稽查在案，針對空地上有環境髒亂、雜草等情事，將查明土地所有人函請改善並納入空地髒亂點列管案件。 環保局環境衛生管理科 承辦人楊怡楨 03-5368920-4020 105 年 10 月 4 日下午電話回覆陳情人

30	10509290144	中華路二段(新竹高工對面),路燈整排不亮,請派員處理。	工務處	有關您所反映本市中華路二段(新竹高工對面)路燈不亮乙節,經本府派員勘查結果,通報地點台電公司已派員前往修復完成。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於105.9.30 上午9時電話向來信者說明)
----	-------------	-----------------------------	-----	--