

新竹市政府服務中心 105 年 8 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10508010074	52 路金牌公車，投書人從新莊站到市政府站下車，有位貝姓司機，亂按喇叭、過站不停且雙黃線超車，態度不佳，請查察辦理。	交通處	<p>有關您反映 52 路司機開車過快、過站不停、態度不佳等情事，茲以書面回復如下：</p> <p>本府將持續要求客運公司加強司機教育訓練與態度服務。另民眾若能提出時間、地點與客運司機不當違規與行為，本府將函文客運公司檢送當天該班次可資佐證之行車動態資料，若查明屬實將依規懲處，並請該公司確實約談駕駛員，提供員工輔導紀錄表，以維大眾運輸服務品質。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
2	10508020022	中央、民生路已完成柏油鋪設數天，尚未繪製斑馬線，此處交通流量大，請儘速補繪。	工務處	<p>有關台端反映中央、民生路等完成柏油後未劃設行人穿越道線乙節，經查該等道路鋪設柏油後陸續辦理標線劃設，因尚有部分路段尚未施工完成，故尚未劃設穿越道線，本府將責成廠商儘速辦理劃設，以維通行安全。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p>
3	10508020039	<p>民權路 153 號整條刨路並重新鋪設柏油，投書人建請：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在鋪設柏油前為何沒先公告，請釋疑。</li> <li>2. 鋪設完柏油，卻把刨起的舊柏油泥塊堆置路邊，影響附近居民出入，請儘速派員清運。</li> </ol>	工務處	<p>有關台端反映本市民權路辦理道路刨鋪未公告及留下柏油塊於路邊乙節，經查本市民權路道路施工公告於新竹市政府網站並於沿線居民公告周知，台瑞可至本府路平主題網查詢；另有關留下柏油塊於路邊乙節，本府已要求廠商於 105 年 8 月 5 日前清除完畢。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p>

4	10508030011	建功一路2號(基督教勝利堂),於7/20人行道工程完竣後,未將無障礙走道的水溝蓋蓋回,只用三角錐放置,造成民眾不便及摔跤意外,至今已2個星期,請派員儘速處理。	工務處	有關反映本市建功一路2號前人行道施工後溝蓋未蓋回乙節,經查該地點本府業已通知承包商前往蓋回溝蓋,以維安全。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫(電話:03-5216121分機295)或撥打1999服務專線。 新竹市政府工務處 敬上(已電話回覆說明)
5	10508030039	民眾到府洽公,因聲音說話大聲,被送往派出所派員帶走並作筆錄,投書人表示:因生長背景及職場環境(市場)因素,造就其說話大聲的自然反映,並未有惡意,請市府有關單位多體諒民眾,勿釋出惡意之驅趕行動。	行政處	有關您來信反映請本府多體諒民眾,勿釋出驅趕之意一事,向您說明如下: 因辦公場所需保持安靜,避免大聲喧嘩影響他人工作,如台端因生長背景等因素造就說話大聲之情形,本府原則會先進行勸導,如勸導無效才請警察到場協助,此外,本府亦會多加強駐衛警的訓練及執勤情形的考核。如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機218,張小姐;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府行政處 敬上
6	10508050041	路燈編號:341008閃爍不定,請修復。	工務處	有關您所反映本市路燈(編號:341008)閃爍不停乙節,經本府派員勘查結果,通報地點本府已派員將線路整修完成。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於105.8.8上午09時20分電話向來信者說明,惟無接聽)
7	10508100009	田美一街1號~光華南街之26號對面,整條巷道髒亂,請派員處理。	環保局	本局已派員處理完畢。 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20 已回覆
8	10508150061	延平路2段821號前10幾顆路樹已乾枯,請拯救。	城市行銷處	本市植栽養護環境維護管理,並反映延平路二段821號前行道樹需澆水養護乙節,本案址本府城市行銷處定期養護中,如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫5216121轉

				261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
9	10508150063	17 公里大型風車發電機已停轉 20-30 天，影響新竹指標性意義，請修復。	產業發展處	有關您反映「本市 17 公里大型風車發電機停轉 20-30 天問題」，謹向您說明如下：本府於 105 年 08 月 17 日 15 時 42 分電詢台電公司再生能源處運維組游組長，渠表示因風機損壞，目前待料處理中，將儘速修復完成。 如您尚有疑問或其他意見，為爭取時效，建議您可直撥台電公司再生能源處運維組電話：04-26580151，將有專人為您服務。 新竹市政府產業發展處 敬上
10	10508150065	市區各道路電線桿上隨處可見張貼售屋、賣地等廣告文宣，請加緊取締、罰緩，遏止市容髒亂。	環保局	1. 本案於 8 月 16 日上午 11:00 已排入稽查行程。 2. 有關台端反映市區各道路電桿張貼售屋(地)等廣告物，本局於各區域已加強稽查人員採證並予以裁罰，本局亦不定期舉辦拆廣告兒好禮活動鼓勵民眾協助維護市容，多管齊下期能有效打擊不肖業者之張貼行為。 環保局環境衛生管理科 承辦人文素卿 03-5368920-4011
11	10508150077	往大坪頂道路狹窄，請業務單位研議拓寬道路計劃，以避免民眾塞車困擾。	工務處	有關台端建議拓寬通往大坪頂聯絡道路乙事，經本府工務處土木工程科鄭先生 105.8.16 下午 4 時與您電話連繫，惟未獲接：本府回覆如下：經查本市可經由元培街連接至香村路、香村路 330 巷及元培街 148 巷通往大坪頂。 由於香山香村路 330 巷及元培街 148 巷並非都市計畫道路，本府將研議利用現況之地形及路權辦理局部拓寬改善。本府現階段優先辦理市十四線(元培街)第 2 期工程，至於香村路與本工程銜接部分，本府將研議辦理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科鄭明宏先生聯繫(電話：03-5216121 分機 491)。新竹市政府工務處 敬上

12	10508150078	中華路 4~6 段人行道，有預植樹木挖洞，卻未植栽樹苗，造成雜草叢生，請派員處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路四段至六段行道樹穴需補植喬木乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
14	10508160025	市府道路施工標誌或三角錐都錯放位置，緩衝距離不夠，毫無警戒作用（有時甚至未放）。請確實改善。	工務處	有關您反映本府施工時道路施工標誌或三角錐擺放位置緩衝距離不夠，造成用路人不便乙節，經本府工務處張先生電話與您連繫未上，茲說明如下，本府將責成施工單位於施工時應注意交維設施之放置位置避免造成用路人不便，本府將再加強教育訓練。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。 新竹市政府工務處 敬上
15	10508170039	松嶺路、承德路口，樹木根部已腐爛，隨時有發生意外之危險，請儘速派員處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映崧嶺路槽化島危木乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導。 新竹市政府城市行銷處 敬上
16	10508190016	近世博附近(千甲火車站)橋下，有不明貨櫃屋搭建，並已設置水塔，請儘速查察處理，以免造成交安事件。	交通處	有關您反映有關台鐵千甲火車站橋下，有不明貨櫃屋搭建，恐影響交通安全問題，經本府交通處莊先生於 105 年 8 月 19 日 17 時與您電話聯繫，茲以書面回復如下：： 查本案為本市東區區公所向交通部臺灣鐵路管理局以設置貨櫃屋方式承租千甲車站橋下部分國有土地，以供作水源里巡守隊之使用。

				如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
17	10508230022	編號：450001(振興路)、437030(青草湖)、111031 路燈故障，請派員修復。	工務處	有關您所反映本市三處路燈編號(450001、437030、111031)路燈故障乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.8.24 下午 1 時電話向來信者說明)
18	10508230024	竹蓮市場內 1、2 樓消防水袋箱指示燈及 1 樓安全出口燈 3 個、小型警示燈都故障不亮，3 週前已報修處理完畢，現又故障，請派員檢視處理狀況並予修復。	產業發展處	有關台端反映竹蓮市場消防指示燈故障問題乙案，本府將請管理單位儘速檢查並修復，謝謝您的指教。
19	10508240024	民眾翁先生反映：文化局內應建置地下停車場或尋找周邊適當地點增建停車場，以舒緩文化局大型活動及附近居民日常停車問題。	文化局	有關您的建議，您未留電話聯繫，茲以書面回復如下：有關本局內應建置地下停車場或尋找周邊適當地點增建停車場等問題，本局之演藝廳有大型活動時人潮眾多，可能造成廣場停車場客滿現象，散場時同一時間可能造成出入口壅塞，會宣導大眾儘量搭乘大眾交通工具抵達活動會場，或多加利用本局相鄰之府後地下停車場或東大陸橋停車場避開交通壅塞。對於您的來信本局非常重視，感謝您的提醒與指教。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756*222 行政科或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市文化局 敬上
20	10508240030	明湖路 608 巷巷口，公車站牌傾斜，請派員處理。	交通處	有關您反映本市明湖路 608 巷站牌傾協 1 案，本府溫小姐 105 年 8 月 24 日下午 14:40 致電說明如下：致電陳情人表示為舊式站牌，

				<p>經查為新竹客運公司公路客運站牌已請該公司檢視並完成修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，溫小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
21	10508250019	<p>承德二街 30 巷 30-62 號之間，路邊已繪製紅線，但依舊被違停車輛佔滿，報警西門派出所，因未開罰單，無法起警示作用，請務必嚴加取締開罰，杜絕違停。</p>	警察局	<p>有關您於 105 年 8 月 25 日來信反映「承德二街 30 巷 30-62 號紅線違停」等情，因無法與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>一、經責由轄區北門派出所派員到場查處，現場道路未繪製紅、黃色禁止（臨時）停車標線（誌）無違停情事，已責由所屬加強巡邏、取締，以維交通安暢。</p> <p>二、新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，已上線啟用「線上檢舉交通違規專區」網路平台（網址：<a href="http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>），歡迎民眾多加使用。</p> <p>三、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：徐進龍 聯絡電話：03-5253654</p>
22	10508250020	<p>明湖路 938-3 號前〔禁止超車〕標示牌，折半變形，請修復或更新。</p>	交通處	<p>有關您反映明湖路 938-3 號前禁止超車標示牌乙事，首先很感謝您對本府的關心與建議，經本府派員勘查，該牌面已白化，本府將重新設置新牌面，預計於 9 月底前設置完成。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，巫先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>

23	10508260020	關新路 19 巷公園路燈白天依然亮著，電力公司前往，表示該燈具隸屬本府轄屬檢修，請予修復。	城市行銷處	有關您來信反映楓香大道路燈一事，茲以書面回復如下：本處已派員修繕完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545，張先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
24	10508290041	復興路編號:519002 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市復興路(路燈編號：519002)路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.8.29 上午 10 時電話 7 向來信者說明)
25	10508290043	中正路編號:11044、11045、11046 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市中正路(路燈編號：11044、11045、11046)路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.8.29 上午 11 時 30 分電話向來信者說明)
26	10508310065	武昌街 110 號(社教館)內停車場，平常無人或很少人停車，市區停車位已嫌不足，希望能開放館內停車位予有需求民眾停放，請酌情考慮。	文化局	有關武昌街 110 號(社教館)內開放停車場停車乙事，因國立新竹生活美學館係獨立機關，非市府的所屬機關，市府無管理處理權責，有關您的建議請逕向國立新竹生活美學館建議。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756 分機 294，黃小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市文化局 敬上
27	10508310068	近果菜批發市場附近(經國路公園)內，樹木周邊形成之樹洞內，藏了許多老鼠、蟑螂等…夜晚散步於園內，常被跑出之老鼠	城市行銷處	感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映經國路綠園道許多老鼠及蟑螂乙節，本府城市行銷處已錄案，已請現場維護同仁加強該區環境清潔，如尚有其他疑問

		等嚇壞，請予該公園內啟 動滅鼠行動。		或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
--	--	-----------------------	--	---