

新竹市政府服務中心 105 年 6 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10506010059	中正路警察總局前國旗破損，請更新。	警察局	本局國旗於 105.05.23 已更換，感謝來信！ 新竹市警察局
2	10506020014	寶山路、建華街路口 3 天前施作柏油路面，至今未再重新繪製紅線，請儘速派員處理。	工務處	有關反映本市寶山路、建華街口柏油路面施工後未劃設標線乙節，經查該處標線已請承包商劃設完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話連繫說明)
3	10506020019	十八尖山原有 4 座溫度、時間顯示器，但先前因損壞拆除後就未重新裝設，建請將原有的溫度、時間顯示器重新裝回，另，並於幸福亭外再增設一座溫度時間顯示器。	交通處	有關您來信反映新竹市十八尖山時間溫度顯示器增設乙節，因設備裝設於上述地點已有 7 年之久並已屆使用年限，且因設備屬於電子設備，裝設於室外內部零件損壞率原即較高，故設備只要檢修後無法修復，並已過使用年限後，即派員拆除該設備，不便之處尚祈見諒！如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
4	10506020020	南寮漁港假日遊客眾多，垃圾桶每到下午 6:00~7:00 即溢滿出來，務請加強清潔人員垃圾清運次數。	產業發展處	有關您反映建請加強清潔人員垃圾清運次數的問題，查因夏季遊客多垃圾量較大，且邇來常發現遭丟置家庭垃圾，現行清潔廠商固定每日早上清運垃圾桶垃圾，本府除已於 105 年 6 月 7 日要求清潔廠商加強清潔及增加清運頻率，亦將研議進行相關禁棄家庭垃圾告示及取締工作。 承辦人：李永權 聯絡電話：03-5216121 分機 252
5	10506020021	南寮漁港咖啡車空地旁，有 20~30 盞路燈故障不亮，請派員修復。	產業發展處	有關您反映南寮漁港路燈故障不亮的問題，查因現正辦理新竹漁港風箏廣場第一期工程，配合規劃設計內容已經拆除部分路燈及供電設施。另本府將派員檢視漁港照明需求後進行研處。

				<p>承辦人：李永權 聯絡電話：03-5216121 分機 252</p>
6	10506020022	<p>東大路一段 21 巷地下道出口，溫度、時間顯示器故障，請派員修復。</p>	交通處	<p>有關您來信反映位於新竹市東大路一段 21 巷地下道出口時間溫度顯示器故障乙節，已錄案請承商查修，若無法修復將拆除報廢，不便之處尚祈見諒！</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
7	10506020024	<p>果菜批發市場旁民主路，機車停車格一直被違規佔用擺攤，執法員警卻與違規攤販閒聊，未予開單或驅離，以致機車隨處亂停放，造成市場機車亂竄，空氣污濁，請相關單位協商解決問題根源之辦法。</p>	警察局	<p>您於 105 年 6 月 2 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「果菜市場民主路段，機車停車位被違規攤販佔用，員警未積極取締…」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 案經本分局派員前往民主路段沿線加強勸導、驅離及取締告發違規設攤及違規停車計 6 件，另責令轄區文華派出所針對該處道路機車停車位遭攤販佔用之情形，列為巡邏、交通稽查重點處所及項目，持續加強派員前往取締整頓，以維停車秩序及交通安全順暢。 2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址：http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。 3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人賴政男，聯絡電話 5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。

8	10506020054	中秋節將至，投書人認為烤肉既不環保又易致癌，建議市府推廣各鄰里舉辦中秋歌唱比賽代替烤肉活動，並加強宣導環保、愛地球理念。	民政處	有關您來電反映中秋節以歌唱比賽代替烤肉活動，加強宣導環保愛地球理念，建議良善，本府將轉知本市各區區公所，建請區公所加強宣導。 新竹市政府民政處 敬上 105.06.04
9	10506030021	18 尖山健走沿途有三處地方無遮蔭樹木，投書人期盼整個健走步道能全面林蔭化，夏天炎熱，請參酌辦理。	城市行銷處	感謝您反映「健走步道能全面林蔭化問題」改善事項。對於您所提的問題，本市 18 尖山為低開發度市區休息區，而且使用本區域之市民及遊客，亦一年四季早晚有人使用，感謝提供相關意見，本府會將您提供意見納入考量。(6/3 18:06 電話聯繫) 感謝您對於市政建設及市容的細心觀察與指導，倘相關疑義請洽 03-5216121#478 觀光設施科陳技佐 0911-254-886
10	10506030024	南寮漁港漁市市場前攤販林立，前往民眾已無停車空間，希望整合市場前攤販移往側邊地點集中營業管理，創造攤販及民眾雙贏購物環境。	產業發展處	有關台端建議南寮漁港市集市場前攤販林立，前往民眾已無停車空間，希望整合市場前攤販移往側邊地點集中管理部份； 本府目前正進行『新竹漁港直銷中心暨舊漁會改造工程委託規劃設計』案，直銷中心附近停車空間將進行整合規劃設計，造成您的不便祈請見諒！ (已於 105 年 6 月 6 日上午 9:00 致電回覆蔡先生) 承辦人：蘇明芳 聯絡電話：03-5216121 新竹市政府產業發展處 敬上
11	10506030030	18 尖山健走觀光人潮眾多，建議市府開發客雅南路客雅山相思林為第二個 18 尖山景點。	城市行銷處	有關您反映客雅南路客雅山相思林規劃開發問題，首先感謝您對本府的關心與建議，謹向您說明如下：客雅南路客雅山相思林仍保有原始林相的生態環境，有關台端寶貴之建議，本府將納入香山區及 17 公里觀光帶整體規劃。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 262 萬小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務，新竹市政府城市行銷處 敬上(本案業於 105 年 06 月 03 日下午 18:03 回覆蔡先生)

12	10506030053	松嶺路整條道路正在鋪路施作，路長又顛頗，未加告示牌，風沙又大，民眾經過，衣服沾染不明咖啡色瀝青類柏油噴染上身，無法清洗，當日造成無法接見客戶之窘境，建請施工單位改善施工品質，防範未然或於夜晚施工，減低不可預期之傷害。	工務處	有關反映本市成德路路面進行柏油刨除加封工程，影響交通不便乙節，造成您的不便，本府深感歉意，日後本府辦理各項工程，當審慎評估施工時段，並增派交管人員疏導交通，以降低塞車情形。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾文偉先生聯繫(電話：03-5216121分機294)。新竹市政府工務處 敬上 (105.6.4 電話連繫未上)
13	10506030054	延平路(機場旁拓寬道路)，最近重新植栽行道樹，但目前已枯死10多棵，如該植栽樹木尚在保固期內，請儘速改善處理。	工務處	有關台端反映本市延平路2段新植行道樹枯死乙事，經本府工務處土木科鄭先生105年6月6日下午3時與您電話連繫說明，惟未獲回應，茲以書面回覆如下：經查本案工程「市2線(延平路2段金元寶至港南橋)拓寬工程」已於104年12月22日完成驗收，目前尚於保固期間，將請承包廠商儘速更換補植行道樹。 如您尚有疑問或其他意見，]亦歡迎您與本府工務處土木工程科鄭明宏先生聯繫(電話：03-5216121分機491)。新竹市政府工務處 敬上
14	10506030055	竹蓮市場內1樓常有大批外勞推著輪椅進入市場內閒逛或者停頓聊天，尤其週六、假日，市場內人潮擁擠，購物民眾幾乎動彈不得，可否規範假日不得輪椅推入市場內。	產業發展處	首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心與支持。 回覆有關台端反應竹蓮市場假日禁止外勞推輪椅問題乙案，竹蓮市場營業時間屬公共場所，任何人均可自由進入，尤應尊重弱勢民眾之權益，不宜禁止行動不便者進入，謝謝您的指教。 承辦人：黃啟訓 聯絡電話：03-5216121#263 新竹市政府產業發展處 敬上
15	10506030059	假日花市有一賣葡萄攤位，請將該攤位周邊整排攤販位置往後挪移，整編出更寬廣的馬路，便利人潮的擁擠。	產業發展處	有關台端反應假日花市攤位管理問題，本府將會將您的意見轉達管理單位改善假日花市周邊動線，謝謝您的指教。 承辦人：黃啟訓 聯絡電話：03-5216121#263 新竹市政府產業發展處 敬上

16	10506040030	城隍廟前攤位有些店家已將顧客擺置座位超出店家範圍，佔據行路人路權，請督促改善。	警察局	有關您於105年6月4日來信反映「城隍廟前攤位有些店家將座位超出店家範圍」等情，經與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 1. 本分局經責由轄區北門派出所派員到場查處，現場已勸導店家改善，並責由所屬加強巡邏、取締，以維用路人權益。 2. 非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：徐進龍 聯絡電話：03-5253654
17	10506040032	民主路、竹蓮街車流量大，塞車嚴重，鄰停路邊車輛眾多，影響行路人及其他車輛停靠及通行，請於重點地方拉警示線，防堵不當停靠。	警察局	台端所提建議重點地方拉警示線，防堵不當停靠，不僅與現行道安條例相抵觸，若致生危險或引發事故將衍生公共危險罪。 新竹市警察局
18	10506040034	首先先向清潔人員的辛勞致敬，本身家父也是由清潔隊退休人員，所以我了解他們工作的辛苦，也是代表市府團隊的形象，可否本著為民服務歡喜的心情來做事，不要老是臭個臉像欠他錢一樣，回話也不耐煩…有好幾次不愉快的經驗，人重必先自重。	環保局	有關您來信反映「不要老是臭個臉像欠他錢一樣」一事，首先感謝您對本市環保業務的關心與建議，未留電話致未能與您電話聯絡說明，茲以書面回復，有關人員服務態度問題，因未詳述是何業務項目及服務時段，為提升服務品質，本局將全面加強在職教育。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5388406分機19，楊小姐；將有專人為您服務。 新竹市環境保護局 敬上
19	10506040064	慈濟路旁停車格因未收取停車費，每天廣告車佔滿停車格位，造成附近住戶及臨停民眾無車位可停靠之現象，請派員處理。	警察局	您於105年6月4日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「慈濟路旁停車格因未收停車費，每天有許多廣告車佔據停車格位，影響他人無車位停車」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 1. 案經本分局派員已責令轄區埔頂所持續派員前往慈濟路沿線加強巡邏及取締違規停車1件。另查廣告車輛車籍正常使用，警察機關無法取締告發。 2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建

				議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。
20	10506060016	編號:119010 路燈不亮，請修復。	工務處	有關反映本市路燈(編號:119010)不亮乙節，經派員現場勘查業已派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話:03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映) 新竹市政府工務處 敬上
21	10506060023	南大路、竹蓮街，72 巷出口處為汽車單行道及機車雙行道出入口，該車道旁又繪製槽化線，因槽化線面積過寬，阻礙旁邊車輛壓線被罰，為防止事件再度發生，請將該槽化線縮小範圍，期使旁邊車道有較寬的暫停空間。	交通處	有關您反映南大路、竹蓮街，72 巷出口槽化線縮小乙事，經本府派員勘查，該槽化線為防止車輛違規跨越車道及違規佔用所設置，縮小槽化線乙事歎難同意為之，尚請諒察，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，巫先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
22	10506060033	我因為最近買房在新竹縣，戶籍地沒注意到 不小心先行移轉了，但是老婆今年年底要生產，關於生育補助的部份是否還有機會去爭取呢？	東區戶政事務所	關於您詢問戶籍已遷至新竹縣生育補助是否有機會爭取的問題，本所答覆如下： 依「新竹市婦女生育津貼發放作業要點」規定，新生兒父母之一方設籍並實際居住新竹市滿一年以上(設籍期間以父或母最後遷入新竹市之日起算至新生兒出生)，且新生兒須入籍本市者，才符合申請資格。若您與配偶雙方戶籍均已遷出新竹市便不符合新竹市生育津貼的請領條件，故無法申請新竹市的生育津貼補助，先予致歉！ 建議您洽詢戶籍地之戶政事務所所有福利或生育補助訊息以保障您的權利。 若您對上述說明仍有疑義，請直接電洽 03-5226020 分機 43 鍾小姐。 新竹市東區戶政事務所敬上
23	10506070047	光復中學大門左側，休憩椅背已損壞，請派員更換或修復。	教育處	感謝您的來信，本府前於 105 年 6 月 15 日上午致電給您，惜您當時正處於通話中，未能聯繫上，本府特再以書面回覆您。

				有關您所提光復中學大門左側休憩椅背損壞乙節，經查其係光復中學所設置，本府已於105年6月15日通知校方妥為處理，倘有相關疑問因該校係由教育部國教署主管，您可直接電詢學校總務處或向國教署反映。 新竹市政府教育處 敬上
24	10506080021	柴橋路 117 巷標示牌被路樹擋住，請修剪。	城市行銷處	感謝您反映柴橋路 117 巷口樹木擋路標乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導。 新竹市政府城市行銷處 敬上
25	10506080024	柴橋路 117 巷巷口有一超大金屬製的〔古根漢〕建案廣告招牌，沿著柴橋路旁亦有多處該建案廣告招牌，該建案公司設於（國家藝術園區）內，請派員將違法招牌拆除。	工務處	有關反映本市柴橋路 117 巷口廣告招牌乙節，本府將派員勘查後發函通知所有權人限期拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 （已電話連繫，惟未接聽）
26	10506080026	明湖路 920 巷巷口處多處坑洞，請修補。	工務處	有關反映本市明湖路 920 巷巷口路面坑洞問題，經本府派員現場勘查後已於 105.6.14 派工將路面坑洞處修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話回覆）
27	10506080027	明湖路 920 巷標示牌朝下 45 度歪斜，請扶正。	交通處	有關您反映明湖路 920 巷標示牌朝下 45 度歪斜乙事，首先很感謝您對本府的關心及建議，案經本府派員勘查，預計於 6 月底前派員調整。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，巫先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
28	10506080031	明湖路 1016 巷兩片鎖一起的標示牌，呈 20	交通處	有關您反映明湖路 1016 巷標示牌朝下 20 度歪斜乙事，案經本府派

		度傾斜，請扶正。		員勘查，預計於6月底前派員調整。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，巫先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
29	10506080033	明湖路938號對面(前方預告)號誌看板邊腳有折損，請修復。	交通處	有關您反映明湖路938號預告號誌牌面乙事，首先很感謝您對本府的關心及建議，案經本府派員勘查，預計於7月底前派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，巫先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
30	10506080034	青草湖公廁旁路燈編號:312450燈桿上監視器遭樹木擋住，請修剪整理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映青草湖公廁旁樹木擋監視器乙節，本府城市行銷處已錄案，將盡速派員前往卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
31	10506080037	明湖路775巷內煙波飯店附近，路燈編號:312758旁，人孔蓋突起約10公分，請予路面鋪平等齊。	工務處	有關反映明湖路775巷路燈(編號312758)人孔蓋突起10公分乙節，經派員現場勘查該基座為中華電信所有，已通知中華電信儘速派員改善，以維安全。預計本週內完成修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫(電話：03-5216121分機295)或撥打1999服務專線。 新竹市政府工務處 (已電話與陳情人說明)
32	10506080040	中華路竹蓮寺附近地下道，有一塊太陽能指示牌，不亮失效，請修復。	交通處	有關您反映中華路往竹蓮寺機踏車地下道太陽能只是牌面損壞乙事，案經本府與您電話聯繫，茲已書面回覆如下:本府將會請105年度配合廠商前往現場評估。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，巫先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上

33	10506140009	編號：312417、312418、312420、312542、312560、312122、312129、312130、312131、312133、312154、312158、312172、312860、312861、312865、312866 (位於陽光國小附近)，共 19 盞路燈不亮，請派員修復。	工務處	有關您所反映本市陽光國小附近(編號：312417、312418、312420、312542、312560、312122、312129、312130、312131、312133、312154、312158、312172、312860、312861、312865、312866)共 19 盞路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.6.15 上午 11 時 30 分電話向來信者說明)
34	10506140027	城北街 82 號水溝已溢出大量水漬，請派員儘速處理。	北區區公所	有關您來信反映昨(14)日下大雨城北街 82 號水溝溢出水漬問題，經本所張先生於 105 年 6 月 25 日上午電話與您聯繫說明，謹再以書面回覆如下： 1. 有關您反映問題本所於 105 年 6 月 14 日您反映當下，即刻通報市府工務處下水道科。研判應是雨勢過急而產生上述現象，並將持續注意該地段之排水狀況。 2. 對於本案若尚有任何建議，請逕洽本所經建課張先生，電話：5152525 轉 405，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市北區區公所 敬上
35	10506140029	南大路 161 號水溝淹水，請派員處理。	東區區公所	有關您向本市服務中心反映南大路 161 號水溝淹水，請派員處理乙案，經本所楊先生於 105 年 6 月 14 日於現場向您說明，茲以書面回復如下： 1. 本案，經勘查屋前水溝寬度、深度無問題，此係為區域排水系統問題，需市府整體區域排水系統規劃整合方可解決。有關南大路排水問題，本所已函請市府研議處理。 2. 感謝您對本區排水溝設施的關心與建議，如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 400-401 楊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上

36	10506140032	中正路、中山路附近水溝淹水，請儘速處理。	工務處	有關反映本市中正路、中山路附近有淹水情形乙案，查主要原因係瞬間暴雨，累積雨量就到達78毫米，排水系統無法負荷，致排水溝宣洩不及，以致全市部分低窪地區均有傳出積淹水災情，所幸下午鋒面北移後，降雨稍緩，積水即已漸漸消退。為避免類似情形發生，本府將請環保局持續定期辦理水溝清淤工作並就此次各區淹水區域檢討排水設施有無須改善、更新需求，研擬改善對策，並逐年編列預算改善。倘若此次降雨造成市民財產損失可向本市稅務局辦理減免稅捐事宜。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科林友勝先生聯繫（電話：03-5216121分機481）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已於105.6.16下午3時27致電未接聽）
37	10506150017	城隍廟水池邊近第一銀行城隍廟側邊路燈不亮，請修復。	城市行銷處	有關您反映路燈問題，本府目前備料中，預計6/24前完成修繕，於6/21電話回覆，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉478江先生。新竹市政府城市行銷處敬上
38	10506150027	錦華街5巷(龍昌小館)前道路無預警開挖封路，既無告示牌告知當地住戶，車輛又遭挪移，當場塵土飛揚，投書人非常氣憤，並表示施工完畢請確實清理現場恢復環境乾淨。	工務處	有關反映本市錦華街5巷施工未事先通知，無施工告示牌及現場塵土飛揚乙事，經本府工務處下水道科陳小姐105.6.16電話說明，該處為中華電信配合污水管遷工程，本府已要求中華電信責成廠商改善，避免類似情事發生。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科陳美雯小姐聯繫（電話：03-5216121分機393）。新竹市政府工務處
39	10506170024	食品路、明湖路口消防栓開關週邊水泥裂掉，請修補。	消防局	本市食品路與明湖路口地下室消防栓開關週邊水泥裂掉問題，本局已於本(105)年6月20日上午11時許通知臺灣自來水公司第三區管理處新竹服務所，新竹服務所許股長回覆將於6月22日(星期三)前至現場進行修補作業。如有消防栓相關問題，請洽本局災害搶救科

				廖小姐，電話：03-5229508 分機435 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市消防局 敬上
40	10506170035	公道五、經國路交叉口，4 盞紅綠燈號誌故障不亮，請儘速派員修復。	交通處	有關東區經國路與公道五路口號誌未運作之問題，本府派員至現場勘查為台電跳電，已盡速修復恢復正常運作，以利民眾通行。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，游先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務，新竹市政府交通處 敬上
41	10506170040	金竹路0巷0弄0號住戶： 1. 非法從事室內按摩。請查察營利事業登記。 2. 2樓加蓋至5樓，實屬違建，請取締。 3. 該戶因經營按摩，戶外周邊雖劃黃線，經常停滿車輛，附近住戶進出造成不便，經報警處理，只有口頭勸離，無法彰顯執法成效，也無任何改善效果。 請予處理。	產業發展處 工務處 警察局	有關您反映「本市金竹路0巷0弄0號」是否辦有商業登記」一事，經本府於105年6月23日下午3時45分派員至現場查察，未發現該戶有從事按摩或其他營利行為，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府產業發展處陳先生聯繫電話：5216121分機257 您反映該建築物涉違章建築乙案，茲以書面說明如下：經查本市處理違章建築之處理程序，其程序為查報、認定、拆除(或補照) 1. 向各區區公所查報。 2. 本府工務處於接獲認定查報後實施勘查，經認定必須拆除者通知綜合工程科執行拆除，未構成拆除要件者通知依建築法規定補請建照；本案本府於105年6月23日府工使字第1050100105號書函通知本市區公所就建物涉違章建築部分依規查報，本府工務處使用管理科將依違章建築處理程序續辦。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科李先生聯繫(電話：03-5216121分機451)。 另周邊黃線違停」等情事，查處情形茲答復如下：本市一分局經通報所轄滿雅派出所派員前往查處，現場逕行舉發違停2件，並責由所屬加強巡邏、取締，以維交通安暢。如您尚有疑問歡迎您與本市警察局第一分局徐先生聯繫(電話：(03) 5253654

				新竹市政府敬上
42	10506170060	光復路二段 343 號~585 號路面大小坑洞 30 餘個，請派員處理。	工務處	有關反映本市光復路二段 343-585 號路面坑洞不平乙節，經現場勘查該處目前正進行人行道改善工程，俟工程完工後路面將重新辦理刨除加封作業，屆時路面恢復平整。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上(已電話說明)
43	10506170068	南大路 634 巷 25 號前人孔蓋上下振動，造成極大噪音，請儘速處理。	工務處	有關反映本市南大路 634 巷 25 號前雨水人孔發出聲響乙案，本府業已通知廠商前往處理並於 105.6.20 修復完畢。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話回覆說明）
44	10506200035	中正路 96 巷 30 號（大和園燒肉店），佔用公有地置放生財器具等營業物品，請派員查察並撤除違規佔用路面物品及建物。	警察局	1. 案經本分局派員前往該處查處，並於當場勸導告誡並要求店家將路障移除，不得佔用道路為營業場所，另責令轄區東門派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏整頓，以維行人及交通安全順暢。 2. 為掌控第一時間有效處理，如您再發現有上述之情形時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。
45	10506210021	田美一街 64 號旁有兩個舊衣回收櫃，最近有回收人員選擇性清理內容物，一些舊棉被及雜物丟置路旁，招致蚊蠅老鼠爬馳，非常噁心，請派員處理。或者建議撤除該舊衣回收櫃。	環保局	1. 本局於 6 月 21 日 15:43 派員前往稽查，發現 2 舊衣回收箱並張貼公告，屆期仍未改善將視為廢棄清除。 2. 爾後有其他問題，歡迎隨時提報本局，本局將儘快為您答覆，也很感謝您對本市環境的關心。 3. 於 6 月 21 回覆。 環保局環境衛生管理科 承辦人楊怡楨 03-5368920-4020

46	10506210023	投書人建請將東門國小夜間照明設備開啟，以利晚間民眾使用。	教育處	有關您反映東門國小夜間照明設備開啟乙案，本府於105年6月24日下午4時50分致電多次無人應答。已請學校評估並配合民眾需求開啟夜間照明設備，以利民眾夜間使用。若您仍有相關問題，歡迎您致電東門國小 03-5222109 轉 8602 或 教育處 035216121 轉 274。教育處敬上
47	10506210059	金竹路 107 巷 18 弄 20 號門口外圍牆邊種植火龍果樹，屋主堆肥施肥，味道極其難聞，鄰居無法忍受，請派員制止。	環保局	1. 至上開該址巡查，現場為金竹路 107 巷 18 弄 18 號前方，附近民眾表示該戶時常使用廚餘、蛋殼或尿液對其所種之火龍果進行施肥，因此產生惡臭。 2. 向被陳情人說明不可使用，會造成空氣及環境衛生之汙染肥料，若爾後有再發生將依法處理，被陳情人表示知悉。 環保局空氣污染及噪音防制科，承辦人曾思嘉 03-5368920-2007 於 6 月 24 日 9 時 55 分電話回覆陳情人。
48	10506220055	投書人於 6 月 22 日 PM3:30 電話承辦員楊小姐，該員連基本訴求都不願意聽，應對方式及服務態度令投書人不滿，建請改善為民服務態度。	社會處	來信敬悉！有關您詢問承辦人員態度不佳問題，於 105 年 6 月 23 日上午先與您電話聯繫說明，茲再度以書面回復如下： 有關您詢問承辦人員態度不佳，服務不週乙處，請您見諒。本處會對員工加強教育訓練，並謝謝您寶貴的建議；如仍有其他問題，歡迎電洽本府社會處楊小姐，聯絡電話：03-5352102 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府社會處敬上 105 年 6 月 24 日
49	10506270046	編號:223077 竹蓮街機車地下道 LED 燈整天亮著，請修復。	工務處	有關反映竹蓮街機車地下道路燈未關閉乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。 新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.6.28 下午 3 時電話向來信者說明)

50	10506280066	中華路、香山交流道正在鋪設柏油路，遮蓋模糊了路邊車道白線，請予補繪。	工務處	有關反映路段道路柏油鋪設後遮蓋模糊了路邊車道白線乙節，經查該處屬公路總局所鋪設，已通知該局儘速派員處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科黃筱雯小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。新竹市政府工務處 敬上(已電話回覆)
51	10506280087	牛埔路 92 巷弄內 3 月至今不時傳出排泄物的惡臭味，尤其 6 月最為嚴重，造成民眾生活困擾，已向環保局多次反映，未獲妥善處理，請派員積極解決問題。	環保局	於 105 年 6 月 29 日 10 時 25 分至上開該址巡查，於陳情地點查核時未聞有不自然之異味，致電詢問陳情人表示，汙染較明顯時段不固定，有時持續之時間較久。建議陳情人爾後如聞有異味時，應立即向本局通報，以利本局查處，陳情人表示知悉。 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人曾思嘉 03-5368920-2007 已於 6 月 29 日 10 時 40 分 電話回覆陳情人。
52	10506290017	金竹路 107 巷 18 弄 18 號謝先生門外水溝上置放許多雜物、花盆，請派員移走。	警察局	有關您於 105 年 6 月 29 日來信反映「金竹路 107 巷 18 弄 18 號前置放許多雜物、花盆」等情，因無法與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 1. 本分局經責由轄區湳雅派出所派員到場查處，現場確有置放雜物、花盆等物，惟屋主未在，將列入本分局「清道專案」配合環保局予以清除，以維用路人權益。 2. 若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。 新竹市警察局第一分局敬上，本案聯絡人員：徐進龍 聯絡電話：03-5253654
53	10506290057	新竹往竹北頭前溪交接處，加油站前右轉 68 快速道路高架橋上，遇到大雨，雨水即自橋上宣洩而下，造成車輛打滑危險，經市府通知公路總局處理，昨 6/28 下午大雨，雨水依舊自橋沿旁傾洩而下，駕駛人感到相當	工務處	有關反映台 68 快速道路排水問題，造成橋下道路車輛打滑乙節，因屬公路總局權管，已正式函文請該單位處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話回覆)

		危險，請督促公路總局修復。		新竹市政府 工務處 敬啟
--	--	---------------	--	--------------