

新竹市政府服務中心 105 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10505020050	南大路、西大路口斑馬線、人孔蓋旁有一深 6 公分、寬 30 公分坑洞，請派員修補。	工務處	有關反映本市南大路、西大路口斑馬線人孔蓋旁有一路面坑洞問題，經本府派員現場勘查後已於 105.5.4 派工將路面坑洞處修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話回覆）
2	10505030019	陽光國小左側及食品研究所旁，路樹遮蔽路燈，請派員修剪。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映陽光國小左側及食品研究所旁樹木擋路燈照明乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往瞭解卓處，本案 5/4 日 11:22 回覆民眾(未接電話)，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。新竹市政府城市行銷處 敬上
3	10505030022	護城河兩側(勝利、信義街；信義、大同路段)因未劃設黃、紅線)導致機車亂停，建議於夜晚 7:00-9:00 時開放，日間取締，並繪製紅線。	交通處	有關您來信建議本市護城河兩側(信義街及勝利路)劃設禁止臨時停車線一事，經本府交通處於 105 年 5 月 3 日與您電話聯繫惟無人接聽，茲以書面回復如下：經查「道路交通安全規則」第 111 條第 1 款第 1 項說明，汽車臨時停車時，應依下列規定：橋樑、隧道、圓環、障礙物對面、鐵路平交道、人行道、行人穿越道、快車道等處，不得臨時停車。另「道路交通管理處罰條例」第 55 條第 1 款第 1 項說明汽車駕駛人，臨時停車有下列情形之一者，處新臺幣三百元以上六百元以下罰鍰：在橋樑、隧道、圓環、障礙物對面、人行道、行人穿越道、快車道臨時停車，如車輛停放未遵守臨時停車規定或佔用車道，均屬違規情節，仍請就違規事實逕向市警局或轄區派出所舉發處理，以利通行。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人

				為您服務。
4	10505030023	護城河兩側路面雖已將拱形路面改成平面路面，改善了車輛行駛不良問題，但路面石磚因間隙過大；汽、機車經過仍造成車輛跳動、抖動過大問題，希望派員將石磚間隙填補以徹底改善問題。	工務處	有關反映本市護城河兩側路面間隙過大乙節，本府業已錄案，近期內將派工辦理修復，以維行車安全。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上(已電話回覆)
5	10505030025	假日花市旁體育館入口處周邊，雖未劃機車格，卻處處停滿機車，經投訴警方回覆說：因無法源依據取締，由市府停管科處理，投書人建請議會儘速通過未劃線道路違停該如何處置罰緩細則，訂定修法辦法，交通亂源才能徹底解決。	交通處	有關您反映法源儘速通過事情，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，已於 105 年 5 月 4 日下午 16 時 25 分與您聯繫並說明，茲以書面簡要回復如下：目前本單位與新竹市警察局辦理道路延伸範圍之認定作業程序，已與警察局達成初步共識，俟本單位相關改善作業完成，警察局將依法前往違規地點取締。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
6	10505030026	食品、西大路口(麥當勞)轉彎紅綠燈處水溝下陷嚴重不通，溝水一直冒出，請派員修復。	東區區公所	有關您來信反映本市食品、西大路口(麥當勞)轉彎紅綠燈處水溝下陷嚴重不通，溝水一直冒出乙案，經本所於 105 年 5 月 13 日黃先生與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 1. 本案業經本所承辦於 105 年 5 月 11 日與南大里里長、本所區長共同至食品路與西大路交叉路口會勘後，已以 105 年 5 月 12 日東民 1050007701 號函報環保局派員清淤。 2. 感謝您對本區排水溝設施的關心與建議，如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 204 黃先生、400-401 楊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上
7	10505030027	文昌街、復興路口轉彎處斑馬線旁水溝蓋變形，機車經過，隆隆作響，係水	東區區公所	有關您來信反本市文昌街、復興路口轉彎處斑馬線旁水溝蓋下陷造成機車經過時隆隆，作響否可換成

		溝面置放鐵板一塊，故車輛經過壓至鐵板發出聲響，經與成功里長電話溝通了解，里長說明鐵板係他放置的，主要因當地民眾逛街人潮甚多，煙蒂垃圾亂丟，故置放鐵板避免垃圾丟進水溝造成水溝淤積。投書人建議：該鐵板是否可換成厚軟膠墊或其他替代墊才是解決問題根本，而非告知此舉乃里長所為擺置帶過。		厚軟膠墊或其他替代墊乙案，茲以書面回復如下： 1. 本案，本所業已於鐵板上方加裝橡皮軟墊減低機車經過時所造成之聲響。 2. 感謝您對本區排水溝設施的關心與建議，如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 157、400-401；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上
8	10505030052	18 尖山沿途蔓澤蘭樹藤爬遍了路邊的樹木，請修剪或去除。	城市行銷處	感謝您反映「18 尖山蔓澤蘭樹藤爬遍了路邊的樹木問題」改善事項。對於您所提的問題，本府將於 5/15 前至現場了解披覆之狀況，近期將申請農委會經費處理相關蔓澤蘭事宜。(5/5 無法電話聯繫已留言) 感謝您對於市政建設及市容的細心觀察與指導，倘相關疑義請洽 03-5216121#478 觀光設施科 陳辦事員 新竹市政府 城市行銷處 敬啟
9	10505030053	南門綜合醫院附近勝利、復興路口的紅綠燈被路樹遮住，無法辨識，請派員修剪。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映勝利與復興路口樹木遮住紅綠燈乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 竹市政府城市行銷處 敬上
10	10505030054	東大路文化中心旁機車道路面凹陷，請派員修復。	工務處	有關反映本市東大路文化中心旁機車道路面凹陷問題，經本府派員勘查該處無凹陷情形電話與陳情人聯繫，陳情人表示會再進線敘明正確位置後再派工前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295) 或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上
11	10505030057	中華路 5 段 648 巷路橋上往北上方向(路面柏油塌陷)，請派員修復。	工務處	有關反映中華路 5 段之柏油路面塌陷乙案，本府將派員前往試挖，了解是否因掏空或其他因素造

				成，再研議後續辦理方式。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科黃筱雯小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。 新竹市政府工務處 敬上 (已於 105.5.5 電話連繫)
12	10505040068	編號：167073、167074(於城隍廟) LED 路燈不夠明亮，請派員處理。	城市行銷處	有關您反映路燈不夠亮問題，本府已派員處理並於 5/11 電話回覆，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262. 江先生。 新竹市政府城市行銷處敬上
13	10505040069	青草湖過鳳凰橋 50 公尺處，柏油路龜裂長 4 公尺、寬 10 公分，請派員修補。	工務處	有關反映青草湖過鳳凰橋柏油路龜裂乙節，查該處本府正辦理清淤作業，重車進出導致路面壓損情形，本府已請廠商於 105.5.9 辦理路面修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上
14	10505090019	中正路右轉武陵路，雙號路面第一條巷子斑馬線上有一坑洞，請派員處理。	工務處	有關您所反應上述地點經派員勘查後應為武陵路 70 巷巷口，本府業已派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (電話已連繫說明)
15	10505110016	中華路 3 段 92 巷巷口，有比人高的廢輪胎置放，夏天已至，為免蚊蠅肆虐，請將該廢輪胎回收至環保單位。	環保局	您投書反映廢輪胎回收至環保單位問題，地點位於中華路 3 段 92 巷口，本局 5 月 11 日派員現勘，查巷口旁車斗貯存廢輪胎情形，為山和輪胎行(90 號)所有，並已通報回收商近日內清理，謝謝您對環保公共事務的關心。 環保局環境衛生管理科 承辦人：連華德 03-5368920-4012 已回覆陳情人蔡先生
16	10505110019	香山交流道往北方向人行道，常被砂石車、大貨車等重型大型車輛壓壞	工務處	有關反映香山交流道往北之人行道破損乙節，本府將僱工前往修復破損處。另有關設置水泥擋等車

		<p>人行步道成一凹陷形溝狀，建請業務單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 修補人行道溝狀凹陷。 2. 為杜絕大型車停靠於人行道，請於此建置水泥擋車阻或門型擋桿，永絕弊病。 		<p>阻，因與營建署政策相違，影響無障礙通行順暢，故本府不施作，惟本府將轉知本市警察局加強取締。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科黃筱雯小姐聯繫（電話：03-5216121分機294）。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>(已電話回覆蔡先生)</p>
17	10505110034	<p>武昌街47號前往中華路方向，沿途路面龜裂，請派員修補。</p>	工務處	<p>有關反映本市武昌街47號往中華路方向沿路路面坑洞乙節，經派員現場勘查業已錄案，將派工逐一路段辦理修補。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處 敬上(已電話連繫說明)</p>
18	10505160050	<p>5/16中午12:00-13:00垃圾車(車號:990VK)路過經國路2段收取垃圾時，投書人將垃圾丟棄，因稍有偏斜，誤丟置於廚餘桶內，該年輕男性隨車員隨即大聲呼喊:喂!去撿起來，投書人表示:當下感覺很不好，口氣差、服務熱忱也不優，請予該員在職教育。</p>	環保局	<p>有關您投書反映「清潔隊人員態度不佳」一事，首先感謝您對本市環保業務的關心與建議，因未留電話致未能與您電話聯絡說明，茲以書面回覆，該垃圾車隨車人員的服務態度造成您的困擾，本局深感抱歉。已轉知並要求其改善服務態度。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5388406分機19，楊小姐；將有專人為您服務。</p> <p>新竹市環境保護局 敬上</p>
19	10505180017	<p>公道五路1段京元電子後面有一塊鐵板圍籬擋起的空地，雜草有一層樓高，水溝常年積水藏垢，蚊蠅孳生，三年來經歷環保局、里長、議員等投書，都表示此地乃屬私人土地無權介入回應，投書人表示：即使此塊土地屬私人土地，環保局亦可發文或者罰緩土地持有人促其清理，夏天已至，病媒傳染快速，附近住戶居此環境，膽顫心驚，希望有</p>	環保局	<p>本局稽查人員於5月19日上午前往現場勘查(並當場與陳情人確認位址)，該空地為本市空地髒亂點列管案件，104年亦稽查結案登錄在案，將函請土地所有人清理改善。</p> <p>環保局環境衛生管理科 承辦人文素卿 03-5368920-4011， 5月19日回覆。</p>

		關單位重視此事，儘速處理。		
20	10505180052	四維路(附小首藏)住宅區前鋪設道路，偷工減料、工程粗糙，瀝清因用料太少，導致碎石一堆彈跳，機車經過、車上大人、小孩全被打中，開車經過車體亦被沾染瀝清的碎石打中、車體沾染瀝清無法清除，懇請市府監督工程，切勿造成民怨、影響市府形像。	工務處	有關反映本市四維路鋪設道路後路面碎石問題，經派員現場勘查該處坑洞修復後產生跳料情形，本府業已派工辦理路面碎石清理，將俟天氣穩定後再次派工進場。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話說明)
21	10505190032	編號：312435（位於青草湖），路燈故障不亮，請派員修復。	工務處	有關您所反映本市青草湖(路燈編號：312435)路燈故障不亮乙節，經查該盞路燈尚在保固中，本府已通知保固廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.5.23 上午 10 時 20 分以電話向來信者說明)
22	10505230011	光華北街 42-52 號門前道路正在挖路施作，卻未事先通知當地住戶，機車被施工單位移動它處，造成附近住戶進出不便，請予合理解釋並儘速處理。	工務處	有關反映車輛遭施工單位任意移動乙節，經查該處為中華電信施作手孔埋降工程施工，已責承廠商應於施工前提早通知當地里長及附近住戶，以免再有類似情形發生。造成您的不便，本府深感歉意。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鄭景陽先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (經電話與您連繫，惟未接聽)
23	10505230015	文昌街、復興路交叉路口（7-11 前）斑馬線上水溝蓋，車輛行駛經過發出噪音，投書人已通報里長，亦未處理，請派員儘速修復。	東區區公所	有關您來信反映文昌街、復新路交叉口（7-11 前）斑馬線上水溝蓋，車輛行駛過會發出噪音，請派員儘速處理，經本所於 105 年 5 月 27 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：

				<p>1. 本案，因台端反映地點位處道路交叉口，人車眾多，清理口蓋又是水溝交叉銜接之處，故極難處理，目前方式已先使用橡皮墊予以改善，降低部份噪音，期望能符合台端期望，本所另將研議是否有其他可行作法。</p> <p>2. 感謝您對本區排水溝設施的關心與建議，如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢： 03-5218231 分機 400-401；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市東區區公所敬上</p>
24	10505240030	新竹往竹北頭前溪橋上最右側及左側自行車道兩邊水溝不通，下雨即造成道路淹水，請派員處理。	工務處	<p>有關反映新竹往竹北頭前溪橋上右側及左側自行車道兩側水溝不通，造成積水乙節，經派員現場勘查該路段屬公路總局權管，已正式函文請該單位處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>（已電話回覆）</p>
25	10505240036	新竹往竹北投前溪頭交接處，加油站前右轉 68 快速道路高架橋上，遇到下大雨，雨水即自橋上宣洩而下，造成車輛打滑危險，請派員處理。	工務處	<p>有關反映新竹往竹北頭前溪橋交叉處前上 68 快速道路雨水自橋上渲洩造成車輛打滑乙節，經派員現場勘查該路段屬公路總局權管，已正式函文請該單位處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>（已電話回覆）</p>
26	10505250022	18 尖山觀音亭旁男廁所內共計 8 間，但有 5 間已停用一星期之久，至今未修復，投書人表示：此地為觀光地區，廁所不敷使用，易造成遊客觀感不良，請儘速修復。	城市行銷處	<p>有關您反映十八尖山設備問題，本府已派員修繕並於 5/30 電話回覆，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262. 江先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處敬上</p>

27	10505260023	吉羊路口、東大路上的公車站牌中間圓柱型站名桿子的不銹鋼桶子下半部已脫落，請儘速拉高並焊接修復。	交通處	有關您反映本市「吉羊路口」站牌圓桶掉落1案，本府溫小姐於105年5月26日下午15:50致電說明如下：本府已聯絡廠商修復並排入工期。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
28	10505270018	頂埔路2巷、中華路4段有許多大棵路樹須修剪，請派員處理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映頂埔路2巷~中華路四段樹木需修剪乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往了解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
29	10505270019	5/22日，果菜批發市場民主路上，許多攤販違規營業，佔用停車格，經通報文華派出所及110，都未派員處理，請查察並積極取締罰緩處理。	警察局	您於105年5月27日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「果菜批發市場民主路上，違規攤販佔用停車位，文華所未積極取締」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 1. 案經本分局派員前往加強勸導、驅離及取締告發違規設攤販佔用停車位及違規停車計10餘件，另責令轄區文華派出所針對果菜市場營業期間確實編排交整勤務，於每日6-10時派員前往取締、整頓交通，以維停車秩序及交通安全順暢。 2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打110、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。
30	10505270020	孔廟前紅綠號誌燈被路樹擋住，請修剪該路樹。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映孔廟前樹木擋號誌燈乙節，本府城市行銷處已錄案，

				<p>將儘速派員前往了解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
31	10505270022	<p>承德二街 30 巷有劃紅線，但 52 巷卻未劃，造成 52 巷常被參加喪葬市民佔用停車，造成該巷內民眾會車困難，居住品質也更突顯降低，請予繪製紅線。</p>	交通處	<p>有關您來信反映新竹市成德二街 52 巷繪設紅線一事提出建言，茲以書面回覆如下：經查本市成德二街現況未劃設標線，經與里長聯繫，成德 2 街各巷道未劃設標線，已造成住戶進出困難，同意於各巷道劃設轉角紅線，惟成德 2 街與各巷道皆有私人土地，刻正查證中，俟查證後，使得劃設。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>