

新竹市政府服務中心 105 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形
1	10504010016	大學路 1015 號住戶於 1009~1015 號之間排水溝上擺放多個保麗龍及塑膠箱儲水，灌溉其菜園，有違附近環境清潔，為避免蚊蟲滋生，請派員處理。	環保局	有關於您所反應的問題本局已於 3 月 29 號到現場稽查確有環境髒亂的情況，已行文東區區公所轉知里長發動環保義工勸導所有人清除。環保局綜計科 承辦人趙美惠 03-5368920-1009 (已於 105 年 4 月 1 日 15 點 11 分電話回覆)
2	10504060017	明湖路與南大路 617 巷口，路面凹洞修埔後又破裂，請儘速修復。	工務處	有關反映明湖路與南大路 617 巷口路面坑洞，本府將再次派員前往辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫 (電話：03-5216121 分機 295) 或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話連繫)
3	10504070038	牛埔東路 568 巷口對面，路燈控制箱遭撞損，請派員處理。	工務處	有關您所反映本市牛埔東路 568 巷口對面，路燈控制箱遭撞壞乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫 (電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上
4	10504070050	成德路左轉成德一街前 15 公尺處，路邊水溝蓋周圍水泥破裂導致鋼筋外露，請派員處理。	北區區公所	有關您反映成德路左轉成德一街前水溝蓋周圍水泥破裂問題，經本所張先生於 105 年 4 月 8 日電話與您聯繫說明，茲再以書面回復如下： 1. 本案本所已通知承包廠商進場修繕，並已於 105 年 4 月 9 日修復完成。 2. 對於本案若尚有任何建議，請逕洽本所經建課張先生，電話：5152525 轉 405，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 竹市北區區公所 敬上
5	10504080031	延平路 1 段 118 巷 (六扇門) 對面紅線旁黃黑線水泥擋磚第 1 塊破損，前兩天業務單位有派員現場	交通處	有關您來信反映本市延平路與民富街口停車場擋磚破損一案，經本府李小姐於 105 年 4 月 13 日與您電話聯繫，惟未能連繫上，茲以書

		修復，但處理過程粗糙，擋磚無法黏著於地，請派員重新修復。		面回復如下：經查該停車場為法務部矯正署新竹看守所維護管理，本府將協助您函轉新竹看守所處理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03- 5216121 分機 549，李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
6	10504110068	南大路 634 巷 25 號前，人孔蓋因施工不良，車輛經過發出巨大聲響，請派員處理。	工務處	有關反映南大路 634 巷 25 號前，人孔發出聲響乙節，經派員勘查後業已通知承包於 105. 4. 14 進場辦理調整修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話回覆）
7	10504120043	4/9 祈福會已結束 2 天，但位於南大路 115 號等多處仍看到活動廣告看板，請予拆除。	文化局	您的問題本局於 4 月 13 日上午 9 時 20 分與您電話聯繫說明，惟未能聯繫上，茲以書面方式回復，叨擾之處，尚請包涵。 為讓參與「2016 新竹祈福潑水節」的民眾，清楚明確的到達活動現場，本次活動委託廠商於市街設立若干活動指引牌，經確認，已於 4 月 12 日全面拆除；爾後本局將加強督促廠商儘速完成拆除工作。若您仍有相關疑問，也歡迎您與本局藝文推廣科陳小姐聯繫（電話：5319756*216）新竹市文化局 敬上
8	10504130054	武昌街 104 號前，路燈未關閉，請派員處理。	工務處	有關您所反映本市武昌街 104 號前路燈未關閉乙節，經本府派員勘查結果，通報地點已正常運作。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（上述情形於 105. 4. 14 中午 12 時 50 分電話向來信者說明）
9	10504150043	中華路五段香山陸橋往內湖路六段，路面凹陷 1~2 公里，請派員修補。	工務處	有關您所反映中華路五段香山陸橋往內湖路六段路面凹陷乙節，經派員勘查該路段部分屬本市轄管維護，

				<p>大部分屬公路總局所維護。已派工將本市轄管範圍路面巡視遇坑洞處即派工修復，另公路總局轄管範圍已電話通知該工務段儘速派員處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話連繫說明)</p>
10	10504150045	香山交流道，往北方巷入口前人行道被砂石車、大客車停放壓毀人行道路面，請相關單位取締開罰並修復。	工務處	<p>有關反映國道往北上入口前人行道遭砂石車、大客車停放壓毀人行道乙節，經派員勘查後，本府將通知承包商進場辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科黃筱雯小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。新竹市政府工務處 敬上 (經電話連繫惟未接聽)</p>
11	10504150046	牛埔東路 105 號前人行道高低落差太大，致使民眾摔倒易受傷，請派員處理。	工務處	<p>有關來信反映本市牛埔東路 105 號前人行道高低落差乙節，經本府工務處柯先生未能與您連繫上，茲說明如下：查該處高低落差為騎樓退縮高程造成，屬民眾私有地部分，故無法辦理改善。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯漢隆先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p>
12	10504150047	新源市場人行道上被違規設攤，而且還有不明人士向攤販收取 600 元設攤費，申訴人不解，請相關單位查察。	產業發展處	<p>有關台端反應本市新源市場人行道違規設攤及有人收取費用等節，本府將派員至現場調查瞭解，並請警察加強查察取締於道路等公共場所違規設攤之攤販，謝謝您來信指教。 承辦人：黃啟訓 聯絡電話：03-5216121#263 新竹市政府產業發展處 敬上</p>
13	10504150048	果菜批發市場旁民主路，機車停車格一直被違規佔用設攤，以致機車無處可放，並造成市場機車亂竄，空氣污濁，請相關單位協商解決問題根源	警察局	<p>您於 105 年 4 月 15 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「果菜市場民主路段，機車停車位被違規攤販佔用，以致機車無處可停」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p>

		之辦法。		<p>1. 案經本分局派員前往民主路段果菜市場周邊加強勸導、驅離及取締告發違規設攤佔用機車停車位等各項違規計 6 件，另責令轄區文華派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締，以維停車秩序及交通安全順暢。</p> <p>2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750、文華派出所 03-5332120 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
14	10504180031	編號:437028 路燈不亮。	工務處	<p>有關所反映(路燈編號:437028)路燈不亮乙節，經派員現場勘查及電話與林先生連繫，反映地點與編號不符，已請林先生再次確認後，本府再派員前往處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上</p>
15	10504180032	民權路 266 號近經國路處台灣銀行附近，路燈編號:180018 不亮。	工務處	<p>有關您所反映本市民權路 266 號附近路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.4.20 上午 8 時 10 分電話向來信者說明)</p>
16	10504180033	由竹北往新竹方向，頭前溪橋頭機車道第 4 盞路燈不亮。	工務處	<p>有關您所反映竹北往新竹方向頭前溪橋機車道第 4 盞路燈路燈不亮乙節，經查該盞路燈尚在保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。</p>

				新竹市政府工務處 敬上(上述情形於105.4.20上午8時10分以電話向來信者說明)
17	10504190026	竹光路、國光街路口機車道上有一大坑洞，請派員修補。	工務處	有關反映本市竹光路與國光街交界處路面坑洞問題，本府已請承包商將坑洞處填補完畢。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科呂文欽先生聯繫（電話：03-5216121分機491）。 新竹市政府工務處 敬上
18	10504190027	中央路市府側邊到自由路之間，多處路面下陷，請派員檢視並補足瀝清。	工務處	有關反映本市中央路至自由路多處路面下陷乙案，經現場勘查結果，該路段已納入本府105年度改善路段，在未改善前道路坑洞及破損處本府將派工巡視如遇坑洞即派工修補，以維行車安全。如您尚有疑問或其他意見，可撥打1999專線亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機294）。 新竹市政府工務處 敬上 (經電話連繫，惟未接聽)
19	10504190028	林森路308巷巴咖啡附近坑洞下陷，請修復。	工務處	有關反映本市林森路308巷路面坑洞下陷乙節，經派員現場勘查已通知承包商進場辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。 新竹市政府工務處 敬上 (電話連繫未上)
20	10504200033	文昌街、復興路口轉彎處斑馬線旁水溝蓋變形，機車經過，隆隆作響，請修復。	東區區公所	有關您來信反本市文昌街、復興路口轉彎處斑馬線旁水溝蓋變形乙案，經本所於105年4月21日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 1. 本案，本所經現場勘查，發現水溝蓋無變形，機車經過，會隆隆作響，係水溝面置放鐵板一塊，故車輛經過壓到鐵板發出聲響，經與成功里長電話溝通了解，里長說明鐵板係他放置的，主要因當地民眾逛街人潮甚多，煙蒂垃圾亂丟，故置放鐵板避免垃圾丟進水溝造成水

				<p>溝淤積。</p> <p>2. 感謝您對本區排水溝 設施的關心與建議，如 您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 157 楊先生；或撥打 1999 服務專線，將有人為您服務。</p> <p>新竹市東區區公所敬上</p>
21	10504210013	鐵道路 3 段、中正路回收場對面第三條斑馬線上有一深 10 公分坑洞，請儘速修復。	工務處	<p>有關反映本市鐵道路 3 段及中正路回收場對面斑馬線處坑洞問題，經本府派員現場勘查後已派工將路面坑洞處修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>（已電話回覆說明）</p>
22	10504220025	民主路 48 巷 8 弄巷內，晚上經常有人餵食流浪貓，導致該貓群聚集在申訴人車庫內，跳蚤橫生，無法驅離，希望有關單位協助將貓群移往它處安置。	產發處 動物防疫所	<p>邱先生您好，感謝您對於貓隻問題之關心，本所已於 4/19 送誘貓籠至現場給予您本人，請您捕獲時通知動物收容所，本所將派人帶回安置，再次謝謝您！</p> <p>（已電聯邱先生）承辦人劉靜怡 5368329</p> <p>新竹市政府 動物防疫所 敬啟</p>
23	10504250018	青青草原內部人行步道，雜草叢生，夏天將至，容易招致蛇群出沒，請派員修剪。	城市行銷處	<p>有關您反映青青草原內部人行步道雜草問題，本府已於 04/25 派員進場進行環境整理工作，將派員加強環境巡查及整理維護工作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 262 萬小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
24	10504250039	中正路中正市場前人行道，石磚翹起、水泥鬆動、路面凹凸不平，請派員修復。	產業發展處	<p>有關台端反映新竹市中正示範市場綜合大樓人行道鋪設不平整等問題，該市場係屬 BOT 民間機構所投資興建，本府將請管理單位處理改善。</p> <p>（於 105 年 4 月 26 日上午致電回覆傅小姐，惟電話無人接聽）</p> <p>承辦人：產業發展處黃啟訓，連絡電話：03-5216121-263。</p>
25	10504260045	申訴人 4/16 搭乘 51 路公車於國泰世華銀行上	交通處	<p>有關您反映於 4 月 16 日搭乘免費公車 50 與 51 路遺失鑰匙一串問</p>

		車，底站香山站折返於大鵬新村下車，當日申訴人於車上遺失鑰匙一串(司機王先生) ，請問該車司機有無檢查車內遺失物品中發現該串鑰匙，另擇請公車司機務請於每班次交班時，檢查車內狀況再予交接班次。		題，經本府交通處莊先生於105年4月26日13時50分與您致電回應，茲以書面回復如下： 本府將請客運公司協尋，若有發現遺失物再與台端聯繫。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
26	10504260072	牛埔北路171巷6弄18號，後面鷓崎建設有限公司，正在施作灌水泥漿動作，導致申訴人家中門、窗、牆壁皆被噴上水泥泥渣，汙濁整個家中，務請派員轉告知該建設公司處理。	工務處	有關本市牛埔北路171巷6弄18號房屋遭後面鷓崎建設有限公司在施作灌漿動作導致台端家中門、窗、牆壁皆被汙損，本府已於105年4月27日府工建字第1050071095號函通知起造人、承造人、監造人派員儘速處理在案。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處建築管理科吳敬堂先生聯繫(電話：03-5216121分機292)。新竹市政府工務處 敬上 105年4月26日下午16:00已於莊先生連絡
27	10504260073	青草湖池內滿目黃沙，如因汙濁原因挖空池水，不如保持原貌，日久水源自會沉澱，也比目前黃沙一片來的養眼，拱橋夜景因無湖水照映難成倒影，實乃大煞風景，期盼市府用心拯救青草湖美景，以免枉負美名。	工務處	有關青草湖景觀乙案，因本府現於上游攔砂壩處正進行清淤作業，所以將湖面水門開啟降低水位以利工程進行，預計五月底前可完成作業，屆時關閉水門後即可再現青草湖原有景色風光。 。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121分機295)或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處 敬上
28	10504260074	車禍頻傳、觸目驚心，懇請教育處製作車禍現場所有發生狀況宣導短片，分送各校播放宣導，期使學生產生警惕及避免因知識不足或特殊狀況應變能力不夠，給予充份資訊，避免憾事發生。	教育處	首先，感謝您對本市交通安全教育之關心!交通部道路交通安全督導委員會製作事故案例、防制酒駕、機車安全等相關的影片，本府亦都轉請學校配合宣導。影片網址： <a href="http://168.motc.gov.tw/TC/Video.aspx">http://168.motc.gov.tw/TC/Video.aspx</a> ，提供您參考運用。倘有相關問題，歡迎致電本處社教科蕭小姐03-5216121*275。謝謝您~  教育處敬上

29	10504280026	南大路 575 巷 3 弄巷口陽光國小後門有一(停)字牌面標示向左傾斜 15 度，該(停)字標示位於路燈編:401400 旁，請派員扶正。	交通處	有關您來信反映本市陽光國小後門 575 巷 3 弄巷口停字牌面乙事，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，經本府交通處派員前往現勘，線勘結果：本府將入案辦理重設預於 105 年 5 月 8 號前施作完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，巫先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
30	10504280033	中山路、松嶺路路口，柏油路面碎掉水泥溢水，請派員修補。	工務處	有關反映中山路、崧嶺路路口，柏油路面老化龜裂乙節，經本府派員勘查後，該路段需做路基改善，將於天氣放晴後派工進場施作。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話回覆)
31	10504280035	中山路往城隍廟方向路面到處下陷、坑洞，請修復。	工務處	有關反映中山路往城隍廟方向路面下陷及坑洞情形，本府將派員勘查如遇坑洞及下陷處將逐一辦理修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (經電話連繫，惟無回應)
32	10504290022	編號：1600060（位於牛埔南路），路燈不亮，請派員修復。	工務處	有關反映本市牛埔南路(路燈編號：1600060)路燈不亮乙節，經查該盞路燈尚在保固中，本府已通知保固廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.5.3 上午 10 時以電話向來信者說明)
33	10504290023	55 路免費公車，於愛買站候車亭無照明設備，請派員裝置。	交通處	有關您反映本市世博台灣館站(愛買前及對面候車亭)無照明設備 1 案，本府溫小姐 105 年 5 月 2 日上午 11 時 15 分回復如下：本府後續向交通部公路總局爭取經費，如計



				<p>畫核定後，辦理後續加裝燈具事宜。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，溫小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p>
34	10504290030	中山路天公壇公園旁龍柱正對面水溝淹水，請定期清溝疏通。	環保局	<p>您投書反映有關天公壇公園龍柱正對面水溝淹水的問題，本局已於 5 月 3 日派員清理，謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>環保局清潔科 承辦人楊麗華 03-5388406-19 5 月 4 日:05 回復通話不通</p>
35	10504290031	明湖路 486 巷轉彎處紅綠燈，拆除後裝置成 LED 燈，通報數次此 LED 燈已故障(1 年)，未見派員處理，請有關單位如不予修復就請拆除，勿置之不理。	交通處	<p>有關東區明湖路與明湖路 486 巷路口預告號誌損壞之情形，本府說明如下，該設備為前方號誌紅燈之預告，該路口僅尖峰運作三色號誌故預告顯示亦僅為尖峰運作，經本府人員現場勘查為正常運作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，游先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
36	10504290032	<p>東美路整條馬路上：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 凌晨 3:00-4:00 大型吊車穿梭。</li> <li>2. 凌晨 4:00-5:00 大型巴士載運外勞前往上班地點。</li> </ol> <p>綜上，申訴人整晚無法睡眠，請予取締或請其換至其它空曠處停靠。</p>	警察局	<p>您於 105 年 4 月 29 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「東美路段在凌晨 3-5 時有大型吊車穿梭及大型巴士載運外勞上班，影響安寧」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案經本分局派員前往東美路段沿線加強巡邏、勸導 2 件，另責令轄區埔頂派出所針對上述時段前往東美路段沿線道路持續列為巡邏重點處所，加強派員前往巡邏整頓，以維社區安寧環境。</li> <li>2. 為掌控第一時間有效處理，如您再發現有您所述之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756</li> </ol> <p>新竹市警察局第二分局敬上。</p>