

新竹市政府服務中心 105 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10502020034	食品路 349 號往花市方向，整排路燈未關，請處理。	工務處	有關您所反映本市食品路 349 號往花市方向，整排路燈未關乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（上述情形於 105.2.3 上午 11 時電話向來信者說明）
2	10502040041	延平路一段 170 號前，路面凹陷，請派員修復。	工務處	有關反映延平路一段 170 號前路面凹陷乙節，經派員現場勘查，本府業已錄案將俟天氣放晴後即派工進場辦理路面修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（電話連繫說明）
3	10502050046	投書人於金山圖書館預約借書，書到時因不克前往取書，系統又無設定取消的動作，此預約時段形同有人借閱註記，造成他人無法再次借閱的情況，投書人請求就此層面擬定改善辦法。	文化局	您的問題本局已於 2/15 下午透過電話先行與您聯繫，為求慎重，現再次以書面方式回復如下： 有關本市公共圖書館預約讀者可跨館預約本市各館圖書，設定取書館，每週「通閱通還」巡迴時，即會將書送到取書館。因預約書的運送與處理過程必須花費人力與運費等支出，為避免浪費公共資源，因此預約書一旦載運至取書館後就設定為無法取消；且讀者若預約資料未取的紀錄，半年內累積三次，即會有一個月無法使用預約服務（自動化系統會主動註記）。 有關讀者預約未取書籍，館員會在到期日後送至下位預約指定取書館，或回送原所屬館室。 未來有關於圖書館的各項建議事項，亦可撥打電話 (03)5319756#231 羅先生， 我們會儘速作回應。 新竹市文化局敬上

4	10502160028	經國路三段、牛埔路交叉口大型倒數計時器故障，請派員修復。	交通處	有關您來信反映經國路與牛埔路口紅燈倒數設備故障乙事，經查該設備已無法修復將拆除，本府已請廠商錄案更換新設備，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
5	10502190040	公道五高架橋下面(中華路 1 段處)往北方向近端綠燈跳閃，請修復。	交通處	本府已派員前往現場維修。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
6	10502220006	編號：392083 (位於客雅大道)，路燈昏暗，請派員修復。	工務處	有關您所反映本市(路燈編號：392083 位於客雅大道)，路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已通知保固廠商派員修復。 如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處敬上(上述情形於 105.2.24 上午 11 時電話向來信者說明)
7	10502220007	中華路與南外街路口，4 面大型倒數計數器皆故障，請派員修復。	交通處	有關您來信反映位於新竹市中華路與南外街口 4 面紅燈倒數計數器故障乙節，查因設備已設置該地點多年，經承商回報因相關零件已停產，並無相關備品可更換，承商已錄案經擇期拆除辦理報廢事宜，不便之處尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
8	10502220023	中華路五段 648 巷電子溫度顯示器故障，請派員處理。	交通處	有關您來信反映位於新竹市中華路五段 648 巷時間溫度顯示器故障乙節，已錄案請承商查修，若無法修復將拆除報廢，不便之處尚祈見諒！

				<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上</p>
9	10502220024	中華路五段 648 巷行道樹歪斜，請派員修剪。	城市行銷處	<p>反映中華路五段 648 巷口行道樹歪斜乙節，本府城市行銷處已錄案，將儘速派員前往處理，本案 2/23 日 14:00 分回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
10	10502260037	振新路、南大路交叉口大型倒數計數器故障，請派員修理。	交通處	<p>有關您來信反映位於新竹市振興路與南大路口紅燈倒數計數器故障乙節，已錄案派員維修，不便之處尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上</p>