

新竹市政府服務中心 105 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10511030055	11/3下午16:00於中正路(彰化銀行)前停車一部黑色房車，警方已貼上封條，投書人見狀，當即告知警方在未鳴笛狀況下拖吊，非程序正義之強行舉措是不對的，警方及拖吊車隨即立刻開走(車留現場)此種搶錢顧業績之行為，可調監視器查明，並予說明。	警察局	<p>您於105年11月03日寄給市政府之電子郵件，經交由新竹市警察局處理，茲答復如下：</p> <p>1. 本局執行違規停車之開單及拖吊，係依據道路交通管理處罰條例第56條第1項、第3項暨道路交通安全規則第111條、第112條所列各款違規為取締之對象；合先敘明。</p> <p>2. 依新竹市使用民間拖吊車及保管場地管理辦法第4條第2款、第3款規定：「依本辦法執行勤務之警察人員應辦事項如下：</p> <p>(1)執行移置前鳴笛警告，並確認車內無人員後拖吊；…。</p> <p>(2)執行移置作業，未移離原地前，駕駛人或車主即時到達者，應即指揮停止移置，…。但已移離原地，則不依當事人之請求於中途放車。」。本案經檢視錄影光碟，員警於鳴笛並廣播警告後始執行APT-1550號自小客車移置作業，因車輛尚未移離原地前，駕駛人即時抵達現場，員警即指揮停止移置，全程作業程序符合規定，並無不當。</p> <p>感謝陳君的來函，亦期盼與本局共同維護本市交通秩序，給予市民一個良好之交通環境。</p> <p>新竹市警察局交通隊承辦人：林偉民 聯絡電話：03-5250382</p>
2	10511080045	公道五路0段0號〔000〕新建工程室內停車場出入口處前，遭路樹擋住視線，請予修剪。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映公道五路0段0號出入口樹枝遮住視角乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
3	10511080047	明湖路393巷52號(近客雅溪橋)至明湖路393巷69弄路面下陷10公分、凹凸不平，請儘速處理。	工務處	<p>有關反映本市明湖路393巷52號(近客雅溪橋)至明湖路393巷69弄路面下陷，經勘查後本府業已派工修復。如您尚有疑問或其他意</p>

				見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處 敬上
4	10511100023	路燈編號:312104 白天路燈依然亮著。	工務處	您所反映本市明湖路路燈編號：312104 路燈白天依然亮著乙案，本府已派員修復完成，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科楊先生聯繫〈電話03-5216121分機294或撥打本府免付費道路修補通報專線0800-810810〉於105年11月11日下午2點回電
5	10511100046	1. 東大路福源花生店家附近至世界街口商家，許多違建拆除等大型垃圾雜物堆砌路邊，未予清除。 2. 東大路、世界街口之間，有一〔000府牌子及旗幟〕，請拆除。	環保局	有關台端反映東大路與世界街口之間000旗幟立於人行道上，本局11月11日下午已派員前往勘查，並請辦公處人員自行將旗幟移除。環保局環境衛生管理科 承辦人文素卿 03-5368920-4011 已回復
6	10511110019	文昌、武昌街十字路口活動中心，閒置在市中心精華地段沒作適當處理建設，相當可惜，請市府用心規劃都市改造建設，有效妥適運用。	教育處	謝謝您對於市政建設的關心與愛護，經承辦人於11月14日上午10:39與您電話聯繫報告，本府現已就本市民眾活動中心及其周邊區域發展進行相關規劃案，規劃期間若您有相關寶貴意見亦歡迎提供。若您有進一步的意見敬請撥打1999專線，或本府教育處體健科03-5216121-269洽詢。教育處 敬上
7	10511110021	新竹市立游泳池大門對面長青學院旁植栽22顆樹木，樹下垃圾滿地，髒亂不堪，又有攤販擺置的帳棚棚架堆置，務請徹底整頓。	產業發展處	有關台端反映位於新竹市立游泳池對面長青學院旁路樹下有垃圾堆放及攤販放置攤位帳棚棚架乙案，經本府11月14日電詢台端，確認本案位置為假日市集設攤位置，本府將另案函請相關攤位管理單位，確實做好場地維護與清潔，並加強督導作業，以維護相關場地之整潔。 承辦人：產業發展處農林畜牧科林秀如，連絡電話： 03-5216121-248
8	10511110023	18尖山2號廁所，共計四個尿便池，其中第1個小便池，經年損壞、未予修	城市行銷處	有關您來信反映十八尖山公廁一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處

		復，廁所人潮眾多時，根本不敷使用，請徹底檢修並修復。		前往查修，修繕需施工更換管路，惟年度預算將用罄，將錄案辦理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機545，張先生 新竹市政府城市行銷處 敬上
9	10511110031	火車站對面廣場內許多遊民堆置雜物、垃圾、檳榔汁等(投書人有照片存證)，請徹底清潔並將遊民移置適當地點。	社會處	有關您反映本市站前廣場有遊民堆置雜物製造垃圾等情事，以致環境髒亂。本案已於11月11日下午前往該處進行訪視，本府依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以提供輔導，關懷服務及社會福利相關資訊，並依據遊民本身之身心狀況及意願適時評估安置之必要性。 本處已持續針對該區域進行稽查訪視並加強遊民輔導及規勸，另轉知該處管理權責單位(城市行銷處)，進行環境維護及管理。 若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處洽詢，聯絡電話：03-5352657 呂小姐。 新竹市政府社會處 敬上
10	10511110046	林森路、中華路、民生路(吉星檳榔攤)門口放置移動式推輪廣告招牌，影響市容又佔路權，請大力取締。	警察局	您於105年11月11日反映「林森路、中華路、民生路段有吉星檳榔攤門口擺放移動式廣告招牌」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 1. 案經本分局派員前往上述路段沿線加強巡邏勸導及取締告發違規擺設廣告招牌佔用道路及各項違規行為多件在案，另責令轄區各派出所針對該處違規行為列為巡邏。 交通稽查重點處所，加強派員前往巡邏取締，以維交通安全順暢。 2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打110、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人賴政男，聯絡電話5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。

11	10511110047	火車站對面廣場後面鞋店騎樓下擺滿鞋子鞋盒、鞋架等雜物，請徹底執行取締。	警察局	<p>您於 105 年 11 月 11 日反映「站前廣場後方店家騎樓擺放鞋子、雜物等路障」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案經本分局派員前往該處周邊加強巡邏勸導、驅離及取締告發違規佔用騎樓營業 2 件在案，另責令轄區東門派出所針對該處周邊道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締違規行為，以維行人及交通安全順暢。</li> <li>2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人賴政男，聯絡電話 5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</li> </ol>
12	10511110051	體育街 22 號隔壁(原為消防隊)，目前 20 號無人居住，其交界處有一水溝，沿至光復路(錫安堂)附近，該水溝內又臭又髒、許多樹葉、污物等，請相關單位協助清理。	東區區公所	<p>有關台端反映體育街 22 號隔壁(原為消防隊)，目前 20 號無人住其交界處有一水溝，沿至光復路(錫安堂)附近，該水溝內又臭又髒、許多樹葉、污物，請相關單位清理乙案，經於 105 年 11 月 14 日上午與您共同會勘說明後，茲以書面回覆如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本案反映地點位處 2 房屋交界非屬公共排水溝，私有排水設施溝渠髒亂宜由相對家戶自行清理，故本所無法處理此地點排水溝事宜。</li> <li>2. 如您對我們的回覆內容尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 204 黃先生、分機 405 楊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</li> </ol> <p>新竹市東區區公所敬上</p>
13	10511110054	火車站前中正路兩旁商家騎樓下佔滿了攤販，請嚴加取締。	警察局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案經本分局派員前往火車站中正路騎樓沿線加強巡邏勸導、驅離及取締告發違規設攤、路障多件在案，另責令轄區東門派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。</li> </ol>

				<p>2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人賴政男，聯絡電話 5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
14	10511110059	火車站前中正路前停車站牌下都被腳踏車、機車佔滿，等車民眾被迫靠近馬路等車，異常危險，請嚴加取締。	警察局	<p>您於 105 年 11 月 11 日反映「火車站中正路前站牌下被腳踏車、機車佔滿…，影響通行」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 案經本分局派員前往火車站中正路沿線加強巡邏勸導、驅離及逕舉取締告發各項違規停車多件在案，另責令轄區東門派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址：<a href="http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。</p> <p>3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人賴政男，聯絡電話 5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</p>

15	10511110062	明湖路 775 巷口斑馬線曾因油漆翻倒，污染斑馬線清晰度，請重新清理。	交通處	<p>感謝您對本府的關心與建議，有關您來信反映於本市明湖路 775 巷口油漆汙染道路標線一事，經本府交通處於 105 年 11 月 15 日與您電話聯繫說明如下：經查本府巡查人員近期通報多處因油漆汙染道路標線影響用路人辨識一事，本府將請市警局或轄區派出所加強巡視與舉發遏止事件發生。本案已於 105 年 11 月 28 日清除完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
16	10511140012	<p>投書人建請兒童醫學中心：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用綠建築方式興建。</li> <li>2. 在興建招標以及遴選醫護人員過程應該資訊公開透明，期使民眾參與。</li> </ol>	衛生局	<p>非常感謝您對本市兒童醫院的關心與建議！</p> <p>本市兒童醫院規劃以醫學中心級的兒童醫院為目標，重要任務之一為提供全年 24 小時兒科急診服務，核心任務則為提供兒童重症及難症醫療照護，總病床預計設置 200 床，並且提供 25 科醫療服務。</p> <p>有關台端來信提及建議，本局將納入未來兒童醫院招標及興建規劃之考量，充分揭露資訊，並監督未來得標之醫療團隊進行優質建設，同時亦歡迎各界提供寶貴意見，共同推動本市兒童醫院興建。</p> <p>如您尚有其他建議，歡迎您洽詢：03-5355191 分機 291（徐小姐），將由專人為您服務。</p> <p>新竹市衛生局 關心您！</p>
17	10511140013	新竹市電子遊藝場多達 70 多家，投書人建請逐年刪減 5 家以上不合規定之店家。	產業發展處	<p>有關您反映電子遊戲場業多達 70 家，建請逐年刪減乙案，茲以 e-mail 回復如下：查本府現行皆已停止核發電子遊戲業營業級別證在案(即不開放申請設立)，另為維護公共安全，本府亦針對電子遊戲場業場所皆有所列管，並持續定期與不定期進行聯合稽查，若有違規事項，則依法裁處。</p> <p>本案陳情人不願以電話方式回覆。</p>

				新竹市政府產業發展處 敬上
18	10511140014	武0街、中0路、東0街、東0街等路段，商家於騎樓下違規設攤，請查察取締。	警察局	<p>您於105年11月14日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「武0街、中0路、東0街、東門街等路段，商家在騎樓違規設攤」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案經本分局派員前往上述路段及市區各道路騎樓沿線加強巡邏勸導、驅離及取締告發違規攤販多件在案，另責令轄區東門派出所針對該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所及項目，持續加強派員前往巡邏取締違規行為，以維行人及交通安全順暢。</li> <li>2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於02年2月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自102年11月1日正式上線啟用（網址：<a href="http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>，歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。</li> <li>3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打110、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人賴政男，聯絡電話5728749，本分局將立即派員警到場處置，窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</li> </ol>
19	10511140015	復興路上機車違停，造成用路人危險，請嚴格執法加強取締。	警察局	<p>您於105年11月14日反映「復興路段機車違停嚴重，影響行人通行」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案經本分局派員前往該處沿線加強巡邏勸導、驅離及逕舉取締告發各項違規停車多件在案，另責令轄區東門派出所針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，</li> </ol>

				<p>持續加強派員前往巡邏取締各項違規行為，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址：<a href="http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。</p> <p>3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750、東門派出所 03-5222607 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人賴政男，聯絡電話：5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局敬上。</p>
20	10511140034	投書人表示常於第四台新聞報導：新竹 00 街為全台最大違建區塊，建請市府大力取締。	工務處	有關反映 00 街違建，本市現依持續執行本市 00 街 9 樓以上違章建築拆除作業。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科陳偉傑先生聯繫（電話：03-5216121 分機 283）。新竹市政府工務處 敬上
21	10511140036	明湖路 628~642 號（信箱下方）路面不斷冒出水來，請派員處理。	工務處	有關反映本市明湖路 628~642 號，路面不斷冒出水來乙節，本府已通知自來水公司檢測。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上
22	10511140037	編號：312435 路燈不亮，請派員修理。	工務處	您所反映本市路燈編號：312435 路燈不亮乙案，本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科楊先生聯繫（電話 03-5216121 分



				機 294 或撥打本府免付費道路修補通報專線 0800-810810) 於 105 年 11 月 15 日下午 1 點 30 分回電
23	10511140067	振興路路樹茂密、傾斜，有立即性危險，請定期修剪扶正。	城市行銷處	感謝您反映振興路樹木茂盛、傾斜乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往瞭解並釐清權責卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
24	10511140068	投書人上午 9:00 左右駕駛福特 00-0000 白色房車於中正路 626 巷近機場附近圍牆旁停車，並無違規情事，卻被托吊罰款，計要支付車輛保管費及罰鍰，又請假一天，請相關單位給予說明：錯在哪裡？	警察局	您於 105 年 11 月 14 日寄交案件，茲答復如下： 1. 本局執行違規停車之開單及拖吊，係依據道路交通管理處罰條例第 56 條第 1 項、第 3 項暨道路交通安全規則第 111 條、第 112 條所列各款違規為取締之對象；合先敘明。 2. 依道路交通安全規則第 111 條第 1 項第 1 款規定：「一、橋樑、隧道、圓環、障礙物對面、鐵路平交道、人行道、行人穿越道、快車道等處，不得臨時停車。」。本案經檢視錄影採證光碟，00-0000 號自小客車 105 年 11 月 14 日於本市中正路(空軍基地旁)，在禁止臨時停車處所(行人穿越道)停車，違規事實明確，本局依道路交通管理處罰條例製單舉發(竹市警交字第 E19844418 號)，另依新竹市使用民間拖吊車及保管場地管理辦法之作業程序執行拖吊，並無不當。本案聯絡人員：警務員 李宏霖 聯絡電話：03-5237657
25	10511150028	南大路 786 號對面(育賢國中)大門右側〔當心兒童〕三角形標示牌傾斜，請派員處理。	交通處	有關您反映育賢國中當心兒童傾斜部分，經本府派員勘查，本府將會把當心兒童牌面更新重設。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，巫先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上

26	10511150034	東山街、食品路斑馬線，劃線太過後面，造成行人視線死角，人車常會被相對車嚇到，可否將斑馬劃線前面加長，避開此項缺失。	交通處	有關您來信反映於本市東山街、食品路行人穿越線一事，說明如下：經查旨揭路段行人穿越線係本府依道路現況及「道路交通標誌標線號誌設置規則」劃設。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
27	10511150039	西門市場內[00 水餃]周遭附近店家，髒亂不堪，蟑螂、老鼠等亂竄，請市府協助店家市場內殺蟑滅鼠等舉措清理環境。	產業發展處	首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心與支持。 1. 首先向陳小姐抱歉，中央市場人潮眾多，少數攤商未清理攤位環境，影響周遭衛生。本府將請攤商加強攤位內清潔工作，並持續委請廠商及清潔人員加強市場之清潔工作。以維購物民眾購物的權益。 2. 該市場已於今年 5、8、11 月委請廠商實施市場環境消毒病媒防治工程，平日亦請清潔人員加強市場水溝及公共區域之清理，感謝您對市政的關心。 承辦人：產業發展處中央市場管理員方起延 聯絡電話 0963-015896。
28	10511150041	中正路[0000]電子遊樂場招牌過大，還塗反白漆一邊架出(00 眼鏡行旁)，請速拆除並以公文回覆投書人。	工務處	有關反映招牌過大突出乙節，本府將依規函請業者儘速辦理改善。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科周先生聯繫（電話：03-5216121 分機 403）。新竹市政府工務處 敬上
29	10511150042	建議新竹北新站(新光三越)前路段至公道五之間鐵路應想辦法地下化，疏通中華路交通及東區、北區直線式通車便利性。	交通處	有關您反映本市因鐵路阻隔影響城市交通，建議規畫鐵路地下化問題，茲以書面回復如下： 本府已刻正辦理新竹市鐵路地下化之可行性研究案評估。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上

30	10511150043	00 街家俱街騎樓下店家堆滿家俱及雜物，行人根本無法行走，請徹底整頓或以佔用騎樓店家須繳費方式遏止店家佔用騎樓，將路權還給市民。	警察局	<p>有關您於105年11月15日來信反映「徹底整頓遏止店家佔用騎樓」等情事，因無法與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本分局經責由轄區西門派出所派員到場查處，已予以勸導改正，並撤除違規擺放之傢俱及雜物，並責由所屬加強巡邏、取締，以維交通安暢。</li> <li>2. 非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。</li> </ol> <p>新竹市警察局第一分局敬上  本案聯絡人員：林鼎軒  聯絡電話：03-5253654。</p>
31	10511150052	<p>新竹市空汙水汙問題嚴重請市長重視並提出具體解決方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 昨(11/14)振興路一帶空氣中瀰漫化學刺鼻味一直連到後站都是，嚴重影響附近居民生活品質。</li> <li>2. 工廠、家庭排出廢水及灌溉水否有分流設置？如有，何以客雅溪及交大附近圳溝仍汙染嚴重？</li> <li>3. 請市長勸導廟宇信徒勿燒金紙，或金紙集中由環保局統一處理。</li> <li>4. 為維護新竹市空氣品質，請加強取締邊騎機車、邊抽菸的機車騎士，以及輔導市民減少市民使用二行程汽油。</li> </ol> <p>民眾請主辦單位環保局務必電話回覆。</p>	環保局	<p>羅小姐您好：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本局於11月16日至陳情人所述地點巡查，發現為大葉山欖之花朵異味，本市植有大量大葉山欖及黑板樹，且正逢其開花期，其花具有明顯的特殊氣味，屬自然現象，對人體無害。</li> <li>2. 本局自103年起堆動低碳廟宇認證，向廟宇宣導一爐一香，紙錢源頭減量，污染減量，節能燈具，封爐以米代金及以功代金等環保低碳措施，截至今年底已有28家取得低碳廟宇認證，另本局每年亦致力於推動推廣紙錢集中燒，廟導廟宇及各界免費自行載運至本市資源回收處理廠處理，並且於清明節及中元節辦理紙錢到府清運，期望民眾及廟方共同維護良好空氣品質。</li> <li>3. 另非常感謝您對於工廠、家庭排出廢水情形的關心。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1). 工廠排放廢污水部分，經查水污染防治法所列管之事業，領有水污染防治許可證(文件)，均需依規處理後，使得排放廢水，其水質狀況需符合放流水標準，如經查獲事業工廠違規情事，均依水污染防治法相關規定裁罰。</li> </ol> </li> </ol>

				<p>(2). 家庭廢水排放部分，目前本市已持續建設污水下水道系統，並加強用戶接管，以避免影響環境水質。</p> <p>(3). 灌溉用水部分，目前本市所有灌排渠道，已無事業廢水搭排，且農田水利會亦持續辦理灌排水質監測，避免違規事業非法排入影響灌溉水質。</p> <p>4. 另外有關客雅溪及交大附近圳溝水仍污染嚴重？，本市客雅溪流域目前共有 4 處水質監測點，每月不定時辦理水質監測 1 次，經監結果，並無發現有異常情形。</p> <p>如羅小姐對於廢(污)水排放情形還有相關疑義或發現事業有非法排放廢水之情況，皆可來電向本局反映，一起共同維護你我周遭生活品質，謝謝您的來信。</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科、水及土壤污染防制科敬上</p>
32	10511160028	<p>慈雲路慈雲橋下 2 層的公有停車場最下一層，靠光復路邊收費員小房間旁車道正方形紅磚人行步道旁磁磚破裂，車輛經過該轉彎處，輪胎遭破裂磁磚割破，在不知情狀況下造成輪胎一直洩氣中，駕駛人身處危險中卻不自知，請業務單位儘速修補，因為實在太危險了！</p> <p>投書人表示： 勘驗如不了解正確位置，可電話投書人陪同前往。</p>	交通處	<p>有關您來信反映慈雲路橋下磁磚破裂問題一事，本府於 105 年 12 月 01 日上午 10:45 與您聯繫，茲以書面回覆如下：本府於 105 年 12 月 01 日已請廠商修復，造成您不便，尚請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p>
33	10511160057	<p>茄東交流道往中華大學方向，大型指示看板左邊照明燈故障，請派員處理。</p>	交通處	<p>有關您來信反映本市茄苳景觀大道(茄東交流道往中華大學方向)交通設施問題，經本府交通處陳先生於 105 年 11 月 21 日與您電話聯繫，回復如下：經查旨揭地點係屬交通部公路總局權管，本府將移請交通部公路總局依權責卓處，以維護交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為</p>

				您服務。新竹市政府交通處 敬上
34	10511170015	新竹 00 大門旁擺置 2 張麻將桌椅，聚眾牌友打牌、抽菸、吐檳榔渣等污穢物充滿環境中，慘不忍睹，務請大力取締，切勿姑息此種破壞環境及沒公德心的民眾污染環境。	城市行銷務	您反映 00 大門旁有民眾打牌、抽菸、吐檳榔渣破壞環境，本處會請警察局協助一同前往取締， 。若還有任何指教，歡迎來電 (03)5216121*545 新竹市政府城市行銷處涂先生。
35	10511170026	中正路(火車站)前有多處停車站牌，違規停車猖狂，當下取締、隨即又是違停，為正本清源，應將站牌下除了汽車格以外之路邊繪製紅線，以防堵機、踏車佔用行路人路權及等車民眾安全。	交通處	有關您來信建議於本市火車站前劃設禁止臨時停車線(紅線)一事，經本府交通處於 105 年 11 月 17 日與您電話聯繫惟無人接聽，茲以書面回復如下：經查旨揭地段係因有乘客臨時上下車之需求而劃設，另「道路交通標誌標線號誌設置規則」第 168 條說明：禁止停車線，用以指示禁止停車路段，本標線禁止時間為每日上午七時至晚間八時，如有延長或縮短之必要時，應以標誌及附牌標示之，有關車輛停放未遵守停車規定或佔用車道，均屬違規情節，仍請就違規事實逕向市警局或轄區派出所舉發處理，以利通行。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
36	10511170050	青草湖消防隊門口的跑馬燈上秀出的訊息，都已過期，請隨時更新訊息或關閉此沒意義的展示跑馬燈。	消防局	有關您反映本局教育訓練基地跑馬燈內容過期部份，經本局承辦人於 11 月 18 日上午 10 時與您聯繫說明，將加強督導同仁對於跑馬燈內容檢視更新。如尚有相關問題，請洽本局行政科楊先生，電話：03-5229508-402 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市消防局 敬上
37	10511180032	編號:312435 路燈修復後又故障，請確實驗收並修復。	工務處	您所反映本市青草湖橋頭路燈編號：312435 路燈修復後又故障乙案，本府已派員修復完成，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科楊先生聯繫

				〈電話 03-5216121 分機 294 或撥打本府免付費道路修補通報專線 0800-810810〉已於 105 年 11 月 22 日中午 12 點電話回覆
38	10511220010	南大路 634 巷 40-1 號旁，印順橋上木頭做的椅子，椅腳是鐵及三塊木頭板鎖住固定，如今鏢絲鬆脫掉落，異常危險，請派員檢視修復。	工務處	有關反映南大路 634 巷 40-1 號旁印順橋上木頭做的椅子鏢絲鬆脫掉落乙節，經派員勘查後業已派工辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話回覆說明)
39	10511220012	四維路 61 號前下水道人孔蓋因未鋪平，車輛經過鏘鏘作響，請派員修復。	工務處	有關您反映本市四維路 61 號前大型孔蓋聲響一事，經本府工務處下水道科陳小姐 105 年 11 月 22 日聯繫，該區為內政部營建署辦理之污水下水道工程，本府已責成內政部營建署要求商工廠商改善，已於 105 年 11 月 22 日上午處理完畢。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 481，陳小姐，將有專人為您服務。新竹市政府工務處敬上
40	10511230020	香山里香北路 000 巷 00 弄，投書人建請將此路段繪製黃線，因之前是繪製機車停車格，造成救護車駛入卻無法迴轉之窘況，請查察辦理。	交通處	有關您來信反映本市香北路 000 巷 00 弄前取消機車停車位改設黃線一事，茲以書面回復如下：有關旨揭地點之交通標線與停車位設置，本處於 105 年 11 月 24 日上午 10 時 30 分邀請該路段之里長、里民及本府相關單位等研商，爰將依上開現勘之結論辦理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，李先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
41	10511290032	城隍廟是本市文化資產之一，外來光觀客眾多，但通往該處的每條道路都突顯髒亂，與林市長政見不符，請加強清潔整頓	環保局	您反映城隍廟附近道路髒亂問題，本局目前針對市區道路均安排專責人力清理道路整潔，如發現有特定路段或髒亂點情形，請逕通報本局 5388406，將儘速派員處理。

		清理工作。		新竹市環境保護局 敬上 環保局清潔科 承辦人林晉毅 03-5388406-20
42	10511290049	北門街整條商家前水溝發出惡臭，務請派員清理，以免造成疾病感染。	環保局	您反映北門街整條商家水溝惡臭的問題，本局已派員清理，謝謝您對環保公共事務的關心。 環保局清潔科:承辦人林晉毅 03-5388406-20 已回復
43	10511290048	投書人表示垃圾車於湍中街清運時皆未停靠路邊，民眾必須追車丟置垃圾，且投書人年事已高、行動緩慢，無法順利趕上車速，建請清運人員於湍中街 68 巷口停靠 3~5 分，並主動協助行動不便及老人將垃圾清運上車。	環保局	有關您上網反映「湍中街清運時垃圾車皆未停靠路邊，為方便年紀大或行動不便者倒垃圾，請垃圾車於湍中街 68 巷口停靠 3~5 分鐘，並主動協助行動不便或老人傾倒垃圾問題。」一事，本局已轉知負責該路線收運垃圾車於湍中街 68 巷口附近停靠 2~3 分鐘並囑咐隨車人員協助行動不便或老者傾倒垃圾，若有其他事項或疑問，敬請直接撥打環保局電話：03-5388406 反應。新竹市環境保護局 敬上 環保局清潔科:承辦人楊麗華 03-5388406-19