

新竹市政府服務中心 105 年 10 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10510030068	編號：220028、29 路燈故障 不亮，請派員處理。	工務處	有關反映本市(路燈編號 220028)不 亮乙節，經查該盞路燈尚在保固期 間，業已通知保固廠商前往處理。如 您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與 本府工務處楊先生聯繫(電話： 03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈 維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形已於 105.10.4 下午 2 時 40 分電話向來信者說明)
2	10510030073	1. 編號:461019、461021、 461023。 2. 編號:220028。 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市海濱路(路燈編號 461019、461021、461023。)路燈不亮， 經本府派員勘查結果，通報地點本府 已派員前往修復完成。 另(路燈編號 220028)不亮乙節，經查 該盞路燈尚在保固期間，業已通知保 固廠商前往處理 。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎 您與本府工務處楊先生聯繫(電話： 03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈 維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形已於 105.10.4 下午 2 時 30 分電話向來信者說明)
3	10510030075	路燈編號:321162、 321165、321167、321139、 320127、321028、318140、 318141、318248、318279、 319313、319314 等路燈不亮 ，請予修復。	工務處	有關您所反映本市多盞路燈不亮乙 節，經本府派員勘查結果，通報地點 已通知台電公司派員前往處理。如您 尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本 府工務處楊先生聯繫(電話： 03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈 維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上 (105.10.4 下午 2 時 30 分電話回覆說 明)
4	10510030078	南寮漁港抓寶區塊，路面許 多砂子未清，請儘速清理。	城市 行銷處	關於您反映「南寮路面砂石未清」乙 事，謹向您說明如下，本府於今年 4 月份曾執行清砂作業，惟受環境因素 及風災(季風)影響，清砂效果有限， 本府將儘速清除路面部分並研議最具 效益積砂改善方案。如您尚有其他疑 問，歡迎來電 03-5216121*548 林先 生。 新竹市政府敬上

5	10510030083	福樹街、延平路正在挖馬路，〔左道縮減〕及〔慢行〕牌示綁在路邊，未紮地固牢，請儘速處理，以免發生危險。	工務處	有關台端反映本市延平路二段往福樹街跨路箱涵改善工程」之告示牌未固定乙節，本府業於105.10.3下午通知施作廠商立即改善。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科董小姐聯繫(電話:03-5216121分機393反映)。新竹市政府工務處敬上 105.10.3下午4時電話連繫。
6	10510040076	柴橋路整條馬路〔→〕牌示及一些其它交通牌示，歪、倒、斜隨處可見，請多處尋視並修復。	交通處	有關您反映柴橋路標示牌面歪、倒、斜乙事，經本府派員前往勘查，本府將會陸續更新與修復牌面。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121分機464,巫先生;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
7	10510040077	柴橋路〔國家藝術園區〕轉彎處有牌示整個掉落，請修復。	交通處	有關您反映柴橋路〔國家藝術園區〕轉彎處有牌示整個掉落乙事，經本府派員勘查，並無在柴橋路〔國家藝術園區〕轉彎處發現牌面掉落，台端是否可以提供相關照片提供本府。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121分機464,巫先生;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
8	10510040082	柴橋路整條馬路邊的竹林折損歪斜，請修剪扶正或拔除。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映柴橋路竹林折損歪斜須修剪扶正或移除乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
9	10510040083	明湖路393—442巷對面竹林竄倒歪斜路邊，請處理。	城市行銷處	感謝您反映明湖路393至442巷竹林竄倒歪斜路邊情事，本府城市行銷處已錄案辦理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
10	10510050049	蝙蝠館附近東大公園週邊及停車場，風災過後落葉等雜物散落，環境髒亂，請派員清理。	城市行銷處	感謝您反映東大公園髒亂情事，本府城市行銷處已責成該區工作同仁加強環境清潔維護，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾

				先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
11	10510050054	編號:134324 路燈不亮，請修復。	工務處	您所反映路燈不亮乙節，經本府派員勘查為台電線路遭竊，本府已通知台電公司儘速前往處理，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫。〈電話 03-5216121 分機 294〉已於 105 年 10 月 6 日下午 3 點回電陳情人
12	10510050057	投書人建請藝文活動邀請五月天來本市表演。	文化局	您的問題本局於 10 月 6 日上午 11 時 15 分與您電話聯繫說明，惟未能聯繫上，茲以書面方式回復，叨擾之處，尚請包涵。 您建議藝文活動能邀請五月天來本市表演，將會列入未來評估辦理活動的參考，謝謝您對本市藝文的關心。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756 分機 211，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，新竹市文化局 敬上
13	10510050059	食品路○號，常於中午 12~14 點及 16~19 點營業時間排放廢水，請派員稽查改善。	環保局	有關食品路餐廳排放廢水污染情形，本局於 10 月 6 日前現場稽查，經查從頂樓直接排水係因頂樓水塔控制閥故障導致水塔溢漏出來，並非餐廳之廢水，該店家已通知房東改善。 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011 已回復
14	10510050063	南寮國小正對面往南線南 15 區不銹鋼站牌，桶子和蓋子焊接不牢，圓桶牌示滑落掉在地上，請修復。	交通處	有關您反映本市「南寮國小」站牌傾協 1 案，本府溫小姐說明如下：本府已聯絡廠商修復並排入工期修繕。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，溫小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
15	10510050069	編號:xx1400 黃色水銀燈不亮，請修復。	工務處	您所反映路燈編號 xx1400 黃色水銀燈不亮乙案，本府已派員修復完成，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫。〈電話 03-5216121 分機 294 或撥打免付費道路修補通報專線 0800-810810〉已於 105 年 10 月 7 日上午 10 點 30 分電話回覆

16	10510050071	編號:437054、603026、420001 路燈被路樹擋到,請修剪。	城市行銷處	感謝您細心關注本市環境維護管理,並反映 437054、603026、420001 路燈被樹擋到乙節,本府城市行銷處已錄案,將儘速派員前往瞭解並釐清權責處,如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
17	10510050075	南寮旅遊中心對面進去 100 公尺整條道路,約有 30 公噸海砂充斥道路,請儘速處理。	城市行銷處	您好,關於您反映「南寮旅遊服務中心對面道路海砂充斥道路」乙事,謹向您說明如下,本府於今年 4 月份曾執行清砂作業,惟受環境因素及風災(季風)影響,清砂效果有限,本府將儘速清除路面部分,並研議最具效益積砂改善方案。如您尚有其他疑問,歡迎來電 03-5216121*548 林先生 ,新竹市政府城市行銷處 敬上
18	10510050082	振興路、柴橋路、明湖路道路邊竹林因颱風關係歪斜容易傷到路人,業務單位電話投書人表示:此乃私人用地無法通知當事人,問題依然擺著,無法處理。請業務單位能有變通辦法及應變能力,處理突發緊急事故。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理,並反映振興路、柴橋路、明湖路等路邊竹子歪斜,影響用路人安全乙節,本府城市行銷處已錄案,將儘速派員前往瞭解卓處,如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
19	10510060048	護城河周邊行人隨手亂丟垃圾,投書人建請勸導一個月後,取締開罰。	環保局	有關護城河周邊行人亂丟垃圾污染行為,本局於 10 月 7 日前往現場勘查,稽查當時未見有污染行為人,本局將該地段列為巡查重點,如有違反規定將依規處理。 環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011 回復未接
20	10510060058	東南街○巷○弄○號○樓的住戶反應:其附近(無門牌)有一樓住家每日凌晨 2:00-4:00 之間從事滷豆腐工作,煙霧及味道使人無法睡眠,8 月曾經投訴環保局分機 8032 余姓承辦員,至今未能處理解決問題,務請有關單位徹底解決其困擾。	環保局	10 月 7 日至上開該址稽查,業者從事豆干食品加工,現場有五香滷製相關作業,現場未有滷制行為,作業區內外皆未聞有五香味。本局建議業者加裝收集設備,本局給予業者 2 週改善,將於 10 月 24 日前往查核確認,業者表示知悉。環保局空氣污染及噪音防制科,承辦人曾思嘉 03-5368920-2007 10 月 11 日回復

21	10510060066	東南街○巷○弄○號○樓附近住戶，都無門牌號碼標示，無法辨識住址，可否請戶政單位重視此問題。	東區 戶政事務所	有關您來信詢問住家東南街附近住戶都無門牌號碼標示，無法辨識住址乙案，經本所林先生於105年10月7日與您電話聯繫說明及到現場勘查後，茲以書面回復如下：依據新竹市道路命名及門牌編訂辦法第十五條規定：原編訂之門牌脫落、遺失或毀損不堪使用，應申請補換發。針對台端住家附近住戶無門牌號碼標示情事，本所除加強查勘外，亦會請里長適時協助宣導。 若對上述說明仍有疑問或其他意見，歡迎您直接電03-5226020分機27林先生。新竹市東區戶政事務所 敬上
22	10510070040	聯興路、天府路2段紅綠燈完全不亮，請修復。	交通處	有關聯興路、天府路2段紅綠燈完全不亮事宜，本府已派員前往維修，該路口號誌控制器故障，本府已錄案辦理，後續將汰換號誌控制器，以維持號誌正常運作，以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464張小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
23	10510070041	天府路2段159號路口，上、下班請開啟紅綠燈顯示燈號。	交通處	有關天府路2段159號(天府路2段與聯興路)路口，上、下班請開啟紅綠燈顯示燈號事宜，本府已派員前往維修，該路口號誌控制器故障，本府已錄案辦理，後續將汰換號誌控制器，以維持號誌正常運作，以利車輛行進。感謝您的來信建議，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，張小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
24	10510070064	香山牧場園區內圈養牛隻，時常有惡臭飄散，請派員稽查改善。	環保局	1.105年10月5日14時25分至上開該址巡查 業者從事牧場，現場養有210多頭乳牛，於牧場外圍，僅不定時

				<p>聞有淡淡牛隻異味，現場亦不定時有牛隻異味。</p> <p>2. 本局建議業者定期清潔及撒水，以降低牛隻異味對周遭空氣品質的影響，業者表示知悉。</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科承辦人曾思嘉 03-5368920-2007 於 105 年 10 月 12 日 15 時 09 分電話回復陳情人</p>
25	10510070063	此次風災，調動國軍支援善後，投書人認為市府應以大家長立場頒發獎狀以諒鼓勵致謝!	消防局	本案已於本(10)月 11 日下午 3 時許電話回覆○先生，並函文府授消防字第 1050153423 號回覆。
26	10510070074	編號:461025、461027 路燈燈頭壞掉，請修復。	工務處	您所反映本市濱海路路燈編號：461025、461027 路燈不亮乙案，本府已派員修復，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科楊先生聯繫〈電話 03-5216121 分機 294 或撥打本府免付費道路修補通報專線 0800-810810〉。105 年 10 月 12 日下午 1 點 30 分電話回覆
27	10510120033	投書人建請於孔廟增設 YouBike 搭乘站。	交通處	感謝您對本市公共自行車租賃系統建置之建議。有關本市孔廟增設 YouBike 站點乙案，經本府 10 月 11 日上午 9 時 20 分回覆您，回覆如下：因目前民眾建議增設站點眾多，本府將於下一階段納入優先順序評估可行性。如有任何疑義，歡迎電洽 035216121 轉 463 江先生洽詢。
28	10510120034	南大路 634 巷 32-1 號旁有 4 盞路燈白天依然亮著。	工務處	您所反映本市南大路 634 巷 32-1 號，路燈白天也亮著乙案，本府已通知台電公司處理，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科楊先生聯繫〈電話 03-5216121 分機 294 或撥打本府免付費道路修補通報專線 0800-810810〉。於 105 年 10 月 14 日下午 2 點電話回覆
29	10510120035	1. 十八尖山時常有觀光客來訪，但除了 3 月賞	城市行銷處	有關您來信反映十八尖山需改進部分一事，經本處張先生電話聯

		<p>花季，其餘時間的花草樹木皆凋零不堪，投書人建請業務單位打造媲美陽明山景點的樣貌。</p> <p>2. 十八尖山 2 號廁所男廁，第一個小便斗時常標示待修字樣，投書人建請派員積極處理並徹底改善。</p>		<p>繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 本處已針對十八尖山綠美化部分已請廠商規劃並施作。</p> <p>2. 本處將派員修繕。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 545 張先生</p> <p>新竹市政府城市行銷處</p>
30	10510120036	<p>市立游泳池前，時常有垃圾造成環境髒亂及假日花市所用的鐵架帳篷被隨意堆置，造成民眾觀感不佳，請派員清理、規範。</p>	產業發展處	<p>有關台端反應市立游泳池前，時常有垃圾造成環境髒亂等乙案，本府已督促觀光夜市協會積極解決。該協會將加強環境清潔，另鐵架帳棚依契約規定於星期四搭設，至遲於星期一拆除並運走，本府將嚴格監督。</p> <p>承辦人：產業發展處呂佳玲管理員，聯絡電話：03-5216121(分機 588)。</p> <p>已於 105 年 10 月 12 日下午 3:00、4:00、5:00 致電黃先生均無取得聯繫。</p>
31	10510130042	<p>明湖路○巷口，到處張貼著違規小廣告，請派員清理及取締。</p>	環保局	<p>有關台端反映明湖路○巷口有違規小廣告(經電話確認正確位址為明湖路 648 巷口)，本局於 10 月 16 日已派員前往勘查採證，將依違反廢棄物清理法予以裁罰(停話或罰鍰)。後會清潔科廣告小組協助拆除。</p> <p>環保局環境衛生管理科 承辦人文素卿 03-5368920-4011</p>
32	10510140048	<p>光復路二段客運站往交流道方向，路面凹凸不平，請派員修補。</p>	工務處	<p>有關反映光復路二段客運站往交流道方向，路面凹凸不平乙節，經派員現場勘查該處為大客車進出頻繁致路面凹陷，有關凹陷部分須做路基改善，</p> <p>本府業已通知承包商進場辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p>

				(已電話向陳情人說明)
33	10510140049	食品路麥當勞~新竹教育大學，整段路面多處凹洞，請派員處理。	工務處	有關反映食品路麥當勞至新竹教育大學整段路面多處坑洞乙節，本府將派工巡視如遇坑洞將逐一辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (電話回覆說明)
34	10510180064	南寮國小正前方公車站牌傾斜嚴重(地基水泥太淺)，請重新打地基設置，以免傷及路人。	交通處	有關您反映本市「南寮國小」站牌傾斜1案，本府溫小姐於105年10月20日上午10:40致電說明如下：本府已聯絡廠商修復並排入工期修繕。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
35	10510180065	編號:319307燈頭歪掉，請修復。	工務處	您所反映本市路燈編號：319307燈頭歪斜乙案，本府已派員修復完成，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科楊先生聯繫〈電話03-5216121分機294或撥打本府免付費道路修補通報專線0800-810810〉。於105年0月21日上午11點回電
36	10510180073	市府州廳人行道上(長方形石墩)造景，下雨時視線不清，投書人建請加裝反光標示提醒用路人安全。	工務處	有關反映本市市府州廳人行道上長形石墩造景下雨時視線不清乙案，本府將研議辦理，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科李先生聯繫〈電話03-5216121分機294或撥打本府免付費道路修補通報專線0800-810810〉。已回電
37	10510180074	隆恩圳每當下大雨，前段及後段都相安無事，唯有中段時常淹水，建請規劃改善。	工務處	有關來信反映本市三民路與民權路交叉路口附近之隆恩圳遇雨淹水，建請規劃改善案，經本府工務

				<p>處下水道科陳小姐於 105.10.20 上午 10 時 15 分電話連繫說明，茲說明如下：本案係屬台灣新竹農田水利會管轄，業函請該會妥處。(台灣新竹農田水利會電話：03-5506999)如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科陳小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 393)。新竹市政府工務處 敬上</p>
38	10510180077	<p>城隍廟○家潤餅對面糖炒栗子違規設攤(晚上 6~7 點營業)，並在路上拉設延長線使用，造成用路人跌倒，多次向北們派出所反應，都無法解決問題，請積極處理，還給民眾安全的用路空間。</p>	警察局	<p>有關您於 105 年 10 月 18 日來信反映「城隍廟○家潤餅對面糖炒栗子違規設攤」等情，因無法與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本分局經責由轄區北門派出所派員到場查處，現場已勸導該攤販及驅離，並責由所屬加強巡邏、取締，以維用路人權益。 2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，已上線啟用「線上檢舉交通違規專區」網路平台網址： http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp，歡迎民眾多加使用。 3. 為掌握取締時效，如您發現有任何交通違規時，建議您可即時撥打 110 或本分局勤務指揮中心 03-5222725 電話反應，俾利即時派員查處。 4. 非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。 <p>新竹市警察局第一分 敬上 本案聯絡人員：徐進龍 聯絡電話：03-5253654</p>
39	10510190032	<p>民湖路 608 巷口，紅綠燈桿旁右側，公車站牌連根拔起，實因紮地埋設地基太淺，請儘速修復。</p>	交通處	<p>有關您反映本市「景湖別墅」站牌傾協 1 案，本府溫小姐於 105 年 10 月 20 日上午 11:55 致電說明如下：陳情人反映為舊式站牌，經查為新竹客運公路客運站牌，105 年 10 月 20 日致電新竹客運公司，請</p>

				儘速將站牌扶正。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，溫小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
40	10510190053	民眾看到本府人員在外公共場所亂丟垃圾，希望市府人員加強注重環境衛生教育，否則怎作領導示範作用。	市政府	親愛的市民，您好： 來信敬悉。
41	10510200044	投書人建請對於新竹市所有檳榔攤招牌過大及違規佔用車道者，依法派員拆除，整頓市容。	工務處 警察局	感謝您對本市招牌之關心，您所反映檳榔攤招牌過大及違規佔用車道乙事，因目前本府人力有限，無法一次全面清查，仍請協助提供具體位置，以便查察。如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府工務處使用管理科蘇先生聯繫（電話：03-5216121 分機 451）。 有關您反映有關違規佔用車道部分，經轉交新竹市警察局查處，茲答復如下： 1. 有關您反映路霸問題，本市警察局目前執行「清除道路障礙」工作，均由轄區各分局依地區特性，每月統籌規劃執行「清除道路障礙」勤務。該局將持續派員加強整理、疏導及取締並利用各類媒體廣為宣導，讓市民共同遵守交通規則。 2. 如您當場發現有違反道路交通管理事件之行為，為加強處理時效，請您多利用 110 或逕向轄區分局、派出所舉報（請敘明詳細路段地址、違規事實、車號等），該局將立即派員處置。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5250382，翁先生。 新竹市政府敬上
42	10510200047	火車站地下道、護城河周邊及新竹公園常有流浪	社會處	有關您反應於新竹公園、護城河周邊等地方，有遊民聚集造

		漢聚集，製造髒亂，汙染環境整潔，投書人建請有關單位應強制安置遊民。		成環境遭亂問題，希冀本處強制安置遊民。本處針對該處不定期與轄區派出所、環保局等單位進行聯合稽查，後續將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以輔導，關懷服務及提供社會福利相關資訊並依據遊民本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實遊民輔導服務。 若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處洽詢，聯絡電話：03-535265陳小姐。
43	10510200048	市區騎樓違規擺攤嚴重，投書人建請市府積極取締改善。	警察局	<p>您於105年10月20日向新竹市政府民意信箱反映事項，提及「市區騎樓違規擺攤嚴重」1節，本局答復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對上述交通秩序部分，本局已立即通報交通隊及轄區分局及派出所列為重點取締，以維交通安暢，建議您邇後如發現有違規情事，請撥打110專線報案，俾利本局立即派員查處、取締。 2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，已上啟用「線上檢舉交通 違規專區」網路平台網址： http://www2.hccp.gov.tw/traffic/report.asp，歡迎民眾多加使用。 3. 良好的交通秩序，有賴警民共同維護。非常感謝您對警政工作的關心。 <p>本案聯絡人員：余宗翰 聯絡電話：(03) 524-2091 新竹市警察局</p>
44	10510200055	○月○日新聞報導竹蓮街，父親汽車違停，孩童下車過馬路遭男騎士撞傷，機車騎士遭違停父親責罵騎車速度過快，投書人建請：	警察局	<p>有關您來信反映「請警方加強違停取締。並協助機車騎士破案」1案，首先感謝您對本分局交通方面的關心與建議，本分局茲以書面回復如下：</p> <p>經本分局派員查處情形如下：</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. 請調閱監視器畫面，將違規停車車輛開罰。 2. 請協助機車男騎士提告。 3. 對於單向違停，特別是才藝班、補習班前違停應多加取締，因家長投機感及道德觀差，直接影響孩童對於道德行為秩序投機取巧及不遵守交通規則等行為偏差不良示範，請警方加強違停取締。 		<p>一、經本分局南門派出所派員前往查處，已加強取締及勸導竹蓮街沿線違停車輛，本分局已責由南門派出所持續加強該路段之違規取締與勸導。</p> <p>二、單純車禍案件是以當事人或現場目擊者直接報案，報案後警方到場處理，至於台端提及之車禍案件係屬交通事故處理小組為處理單位，當時發生交通事故之男子事後有無另行報警處理，因個資法相關規定故不便之處敬請諒解。</p> <p>三、爾後您若有發現違規情事可利用交通違規檢舉專區或直接撥打報案台 110 或南門派出所電話 03-5222224 檢舉，警方將立即派員處理，以維護人車安暢。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
45	10510240010	中華路（香山段），測速照相機過多並且密集，造成汽車常須緊急煞車，非常危險，建請量化控制測速相機數量。	警察局	<p>有關您反映問題，經轉交由新竹市警察局處理，茲答復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市設置違規自動照相設備，係參照道路狀況、交通流量、肇事頻率等因素，會同相關單位會勘決議，編列預算，並經市議會審議通過後，依法設置。 2. 查本市香山區中華路段因車流往返頻繁且車速較快，已造成行車安全疑慮，為有效解決因車速過快產生交通安全疑慮問題，經市府交通處、地方仕紳、民意代表等相關單位現場會勘後，評估裝設測速照相桿，藉以改善車速過快問題，維護用路人安全。 3. 本局設置違規自動照相設備，均依規定於違規照相桿 100 公尺前設置警告標誌，提醒駕駛人依規定速限行駛，敬請您依規定速限行駛，以確保安全。 4. 良好的行車秩序，有賴全民共同維護，您關注本市交通，特致謝忱，並請持續不吝賜教。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5250382，翁先生，將有專人為您服務。

				新竹市警察局 敬上
46	10510240011	中華路○段，投書人表示10月份以來夜間常無預警停水，建請說明停水原因與預先通知停水日期。	產業發展處	有關台端反映「中華路○段10月份以來夜間常無預警停水」問題，經詢自來水公司新竹服務中心答覆：中華路4段近來因臨時性破管搶修導致停水，本府將專函督促自來水公司，事先將停水區域及時間通告週知，以維護用戶權益。 自來水公司連絡窗口：「24小時專線1910」、自來水公司新竹服務中心(電話：03-5712141轉258)許股長或(電話：03-5712141轉282)王先生。 (本案業於105/10/24 13:20pm回覆陳情人) 本案聯絡人：楊小姐 電話：5216121轉256 新竹市政府產業發展處 敬上
47	10510240012	動物園內時有異臭味，影響附近逛花市民眾感受，投書人建請將可愛動物區移至青青草原圈養。	市立動物園	動物園目前短期無遷園規劃，並已爭取交通部觀光局經費，預計於106年5月進行更新整修，改善動物展場及臭味問題。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5222194，徐小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市立動物園 敬上
48	10510240015	中華路四段、華北路口，紅綠燈號誌歪斜，請積極派員處理。	交通處	有關中華路四段與華北路口，紅綠燈號誌歪斜事宜，本府已派員前往維修，以利車輛行進。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，張小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
49	10510240016	投書人建請將火車站改用LED燈光投射打燈，美化市容。	交通處	有關您建議新竹車站用LED燈光投射打亮問題，經本府交通處莊先生於105年11月1日11時5分與您致電無回應，茲以書面回復如下： 台端反映問題，係屬交通部臺灣鐵

				<p>路管理局管轄，本府已將您的反映轉請臺鐵局參考卓處。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
50	10510260036	<p>府後街整治道路及花園整修，導致生活及停車極大不便，投書人表示：經詢問過承辦單位告知：十月底即會完工，但目前已 10/25 日，看進度應該無法完成，請有關單位加強工程進度，限期完成。</p>	城市行銷處	<p>案內工程因遇有天候因素等不可抗拒因素影響，依契約規定展延工期，目前施工期限為 105 年 12 月 13 日，將請廠商於期限內完工。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 546，謝先生。新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
51	10510260037	<p>食品路(頂好超市)附近有 6-7 盞路燈白天依然亮著，曾通報過，尚未修復，請儘速處理，以免浪費資源！</p>	工務處	<p>您所反映本市食品路〈頂好超市〉附近路燈白天依然亮著乙案，本府已通知台電公司處理，並已修復完成，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科楊先生聯繫〈電話 03-5216121 分機 294 或撥打本府免付費道路修補通報專線 0800-810810〉</p>
52	10510260041	<p>成功路 65 巷路口對面往中正路方向，有 5-6 盞路燈遭路樹遮蔽，燈光微弱，請修剪路樹。</p>	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映成功路 65 巷至中正路口路燈被樹枝遮住乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
53	10510260044	<p>民生路左轉北大路的機車騎士，因貪圖方便及速度，轉入北大路時，都騎至汽車行進內車道內靠近中間雙黃線穿越行駛，造成從經國路轉彎過來之車輛右轉北大路時，與行駛內車道的機車碰撞出車禍，能否想出具體辦法：</p> <p>1. 在全國加油站處(民生</p>	交通處	<p>有關您來信反映於本市民生路與北大路口交通一事，經本府交通處於 105 年 10 月 28 日與您電話聯繫惟無人接聽，茲以書面回復如下：經查旨揭路口已劃設車道導引線，路口處無設置號誌，故無設置機車兩段式左轉標誌標線之需，另北大路目前規劃 2 車道均屬汽機車混和車道，駕駛人應循「道路交通安全規則」規則行駛，台端所述</p>

		<p>路)劃一機車待轉區。</p> <p>2. 北大路(北大愛樂)至民權路曙光女中之間內車道路面應標示[禁行機車]，避免汽、機車禍經常發生。</p>		<p>均屬違規情節，仍請就違規事實逕向市警局或轄區派出所舉發處理，以利通行。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
54	10510280015	<p>靠近竹蓮寺的南大路段，原屈臣氏(目前已關閉)前道路有一凹洞，請補平。</p>	工務處	<p>有關反映本市南大路(靠竹蓮寺)路面凹洞乙節，經派員勘查後業已錄案將於近期派工前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話:03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上(已電話說明)</p>
55	10510280020	<p>○路上的遊藝場所及檳榔攤比重超多，請嚴加取締違規及開店比例。</p>	產業發展處	<p>有關您反映○路上的遊藝場所及檳榔攤乙案，查檳榔攤之營業項目係「F201990 其他農畜水產品零售業」，其係屬合法商業行為，至於台端所反應電子遊戲場業之部份，本府目前已不開放新設立電子遊戲場所，為維護公共安全，本府針對電子遊戲場所皆有所列管，並持續定期與不定期進行聯合稽查，若有違規事項，則依法裁處。(本案業於 10 月 31 日 10:20 回覆陳情人)</p>
56	10510280039	<p>○寺廟，有許多流浪貓狗，投書人常見民眾為驅趕流浪動物使用暴力行為，建請修法禁止對動物施予暴力，並提高罰則及嚴格執行，這樣才有效遏止暴力行為。</p>	產發處 動保所	<p>有關您的寶貴意見，會於適當機會向動物保護法主管機關行政院農業委員會建議。承辦人楊礎遠 5234853 105.10.31</p>
57	10510310010	<p>松嶺路 53 巷 53 號之 3 附近約 30 米道路，沿途充滿枯樹枝葉、垃圾等，遇到下雨全流向水溝，造成堵塞，請派員清理或在附近施作擋土牆，根本解決問題。</p>	環保局	<p>您反映松嶺路 53 巷 53 號之 3 附近約 30 米道路，沿途充滿枯樹枝葉、垃圾等，有關施作擋土牆部分其效益不大，無法解決水溝內枯樹枝葉、垃圾等問題，本市環保局加強清掃來作改善。 本案經 11 月 3 日向您電話確認，沿線枯枝已清除，另水溝部份，本</p>

				<p>市環保局將派員確認協助清淤。如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與環保局清潔科 承辦人林先生 03-5388406-20 聯繫。 新竹市政府敬上</p>
58	10510310043	<p>編號：106429 路燈不亮，請派員修復。</p>	工務處	<p>您所反映本市路燈編號：106429149 路燈不亮乙案，本府已派員修復完成，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科楊先生聯繫〈電話 03-5216121 分機 294 或撥打本府免付費道路修補通報專線 800-810810〉已於 105 年 11 月 2 日上午 11 點 50 分回電</p>