

新竹市政府服務中心 105 年 1 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10501040006	明湖路 385-5 號前 (路燈編號：312493)，有一鐵箱被撞壞，請派員處理。	工務處	有關您所反映本市明湖路 385-5 前路燈電箱遭撞壞乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員固定修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫 (電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.1.6 中午 12 時 30 分電話向來信者說明)
2	10501050039	明湖路 393 巷 71 弄巷口，擋土牆地面有 3 公分寬、5 公尺長龜裂縫隙，因裂痕靠近河牀，危險性增加，且此處三個月前已加封柏油，如今又裂，請查看原因？是否補強不夠所導致。	工務處	查本案所指道路開發位置係為本府「新竹市東區湖濱特區(客雅溪旁)邊坡改善工程」所施作，茲訂於 105.1.13 與該工程之設計單位及承包商赴現地會勘後辦理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科劉先生聯繫 (電話：03-5216121 分機 393)。新竹市政府工務處 敬上 (已電話連繫回覆)
3	10501070022	林森路右轉中華路轉彎處行人斑馬線遭瀝清覆蓋，白色繪線已模糊不清，請清除後重新補繪。	交通處	有關您來信反映於本市林森路右轉中華路行人穿越道線遭瀝清覆蓋一事，經本府交通處於 105 年 1 月 7 日與您電話聯繫說明，經查旨揭路段係本府工務處道路加封後標線復舊工程，已責請廠商儘速補繪完成，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
4	10501120071	投書人因住在文化局附近，時而去文化局圖書館看書，看到一些現象，基於愛護文化立場及多數民眾權益問題，必須做此投訴告知： 1. 圖書館 2 樓欄杆附近周邊設置桌、椅供民眾使用，有些民眾放置私人物品占用整天(有時 1 人霸站 3、4 個位子)，	文化局	有關您來信所提到之內容，茲回覆如下： 婦人於圖書館內使用桌椅、進食、如廁，造成髒亂等問題，經查並無違反法定事由之存在，客觀上亦無有害公共安全之危害存在，本局已請警衛加強巡邏勸導，並有清潔人員加強維護空間乾淨，保障使用人之環境整潔。 對於您的來信本局非常重視，本局未來將持續關注環境整潔，如您尚

		<p>吃便當、吃泡麵、幾乎以此為家。</p> <p>2. 二樓廁所間，有婦人將吃剩的泡麵、飯渣倒在洗手盆中，盆中四周油垢及泡麵渣隨處可見。</p> <p>3. 該婦人在廁所內漱口、大口噴水，滿地漏滴水油漬，非常噁心。</p> <p>懇請局內查明此事(或暗中查訪)，勿讓劣幣驅逐良幣，造就一個安靜、乾淨及文化素質的空間供民眾使用。</p>		<p>有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756 行政科新竹市文化局 敬上</p>
5	10501130024	<p>1. 育賢國中後門，編號：401405 路燈故障。</p> <p>2. 中華路1段東亞汽車教練場往南方向，中間安全島起算(第2盞)路燈已故障二個月，請修復。</p> <p>3. 省竹女正門算起往北走第3盞路燈不亮。</p>	工務處	<p>有關您所反映本市育賢國中後門，編號：401405 及省女中正門附近路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點已恢復正常照明。另中華路1段東亞汽車教練場往南方向，安全島第2盞路燈，本府業已通知保固廠商儘速辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.1.15 上午 11 時 20 分電話向來信者說明)</p>
6	10501130027	<p>東大路四段往海巡署安檢所方向，有一盞路燈斷毀，請儘速處理。</p>	工務處	<p>有關您所反映本市東大路四段往海巡署安檢所方向，有一盞路燈斷毀乙節，經本府派員勘查結果，通報地點屬本府產發處漁業科所轄管，已通知該科儘速派員前往處理。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.1.15 上午 11 時 20 分電話向來信者說明，惟未接聽)</p>
7	10501130028	<p>1. 中山、松嶺路口倒數計時器故障。</p> <p>2. 南門街、林森路口(7-11)轉彎處，小綠人</p>	交通處	<p>有關中山路與松嶺路口倒數計時器故障、南門街與林森路口小綠人閃示燈號紅燈等待號誌閃爍不定、振興路與林森路口紅燈忽亮忽</p>

		紅燈等待號誌閃爍不定，請修復。 3. 振興、林森路口號誌紅燈忽亮忽滅，請修復。		減事宜，本府已派員前往維修，以利車輛行進。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，張小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
8	10501130030	振興路轉中華路 3 段往車站方向路邊紅線已模糊不清，請補繪。	交通處	有關您來信反映於本市振興路轉中華路 3 段（往車站方向）紅線模糊及林森路右轉中華路行人穿越道線遭瀝清覆蓋一事，經本府交通處於 105 年 1 月 14 日與您電話聯繫說明，經查旨揭路段係本府工務處道路加封後標線復舊工程，已責請廠商於 105 年 1 月 14 日補繪完成，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
9	10501130033	草湖街整排路燈亮著，請儘速修復。	工務處	有關您所反映本市草湖街整排路燈未關閉全亮乙節，經本府派員勸查結果，通報地點已恢復正常照明。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（上述情形於 105.1.14 下午 2 時 30 分電話向來信者說明）
10	10501130041	中央路稅務局前紅線路邊時有機車、汽車等違規停車，造成公車站牌下，等車民眾壓縮待車空間，無法正常上下車，危險異常，務請設法改善或積極取締。	警察局	1. 案經本分局派員前往上述路段沿線加強勸導、逕舉取締告發各項違規停車計 4 件，另已責令轄區東門派出所針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締，以維交通安全順暢。 2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用（網址： <a href="http://">http:</a>

				<p><a href="http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>，歡迎多加使用(使用前請詳閱相關使用須知)。</p> <p>3. 為掌控第一時間有效處理，如您再發現有您所述之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人張琴富，聯絡電話 5728749，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756\新竹市警察局第二分局。</p>
11	10501130042	新莊街 185 巷巷口左邊透天宅，正在違建加寬、加高續建中，請積極處理取締。	東區區公所	<p>有關您來信反映新莊街 185 巷巷口左邊透天宅違建，經本所承辦員於 105 年 1 月 18 日下午 3 次與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關台端說明地點涉有違建乙案，本所已以 105 年東違字第 012 號違章建築查報單將相關資料函送市府憑辦。</li> <li>2. 本案本所 104 年東違字第 473 號違章建築查報單，市府 104 年 7 月 17 日府工使字第 1040107323 號違章建築拆除通知單，新竹市政府分別於 104 年 7 月 31 日府工程字第 1040115125 號及 104 年 11 月 10 日府工程字第 1040127726 號已函發 2 次違章建築拆除時間通知單。</li> <li>3. 違建案於區公所查報後，後續認定或認定後之補照或拆除作業權屬市府工務處，市府違建拆除作業之排定有其先後順序，您可依上列查報單案號逕洽市府工務處使用管理科</li> <li>4. 感謝您對違建的關心與建議如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 400-401(公所)、03-5216121 分機 451(市府)；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</li> </ol> <p>新竹市東區區公所敬上</p>
12	10501130044	中華路、東大路口往北方向，以東大路口算起第 2、3 盞路燈故障，請修復。	工務處	<p>有關您所反映本市中華路、東大路口往北方向近中華路算起第 2、3 盞路燈故障不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或</p>

				其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（上述情形於105.1.15上午10時30分電話向來信者說明）
13	10501130045	1. 鐵道路三段 81 巷巷口閃黃燈燈頭歪斜，請派員調正。 2. 鐵道路三段、境福街口綠燈閃爍，請派員修理。	交通處	有關鐵道路三段 81 巷巷口閃黃燈燈頭歪斜、鐵道路三段與境福街口綠燈閃爍事宜，本府已派員修復，以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，張小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
14	10501130048	松嶺路出中山路口等紅綠號誌燈故障，請修復。	交通處	有關松嶺路出中山路口等紅綠號誌燈故障事宜，本府已派員前往維修，以利車輛行進。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，張小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
15	10501130047	中華路 1 段 2 巷路口倒數計時器故障，請修復。	交通處	有關您來信反映中華路 1 段 2 巷路口之紅燈倒數設備故障乙事，本府已錄案派員查修，若無法修復將進行拆除，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
16	10501130049	草湖街路燈編號：463061 夾頭式燈座歪掉。	工務處	有關您所反映本市草湖街（路燈編號：463061）路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（上述情形於 105.1.15 下午 3 時 30 分電話向來信者說明）

17	10501140010	東大路、武陵路交叉口（東大路往市區方向），大型倒數計數器故障，請派處理。	交通處	有關您來信反映東大路與武陵路交叉口之紅燈倒數設備故障乙事，本府已錄案派員查修，若無法修復將進行拆除，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
18	10501140018	投書人希望 1999 全面免付費，因為民眾在外看到一些狀況，經由手機撥打 1999，費用 1 分鐘為 3.6 元，投書人認為太貴，可否由市府吸收，畢竟民眾也是在反映市政有關問題。請斟酌辦理。	行政處	感謝您對 1999 服務專線的意見與建議，有關通話費免付費部分，經查目前提供免費通話之縣市，已有部分修正免費通話時間及討論是否取消免費機制，且考量預算執行效益，及使用者付費原則，本府目前已增編經費用於增加值機席位，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： 03-5216121 分機 419，許小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
19	10501140020	投書人將汽車停放於金山 26 街後面有劃紅線區靠內側，且是 8 月停車，11 月才收到繳費單，連續遭開紅單 4 次，投書人表示：此地地處偏僻，住戶又多，附近停車格嚴重不足，希望市府體恤民意找車位不易之苦，將夜晚 12:00 以後至清晨 6:00 開放停車，不予收費及取締。	警察局	您於 105 年 1 月 14 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「車輛停放於金山 26 街後方有劃紅線區靠內側，遭連續開紅單 4 次，建議將夜間 12 至清晨 6 時予以免付停車」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 1. 依據道路交通管理處罰條例第 56 條第一項：汽車駕駛人停車時，有下列情形之一者，處新臺幣六百元以上一千二百元以下罰鍰：第一款；在禁止臨時停車處所停車（紅線路段為 24 小時禁止停車）。另查該路段常遭民眾打電話報案有違規停車，員警到場後依規逕舉，建請台端勿違規停車。已責令轄區關東橋派出所將該處道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡，以維交通安全順暢。 2. 倘台端仍有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人張琴富，聯絡電話 5728749；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。

20	10501150039	投書人建請將路邊停車格改成自動扣款，免除民眾因忘記未繳而遭開罰。	交通處	有關您建議路邊停車格改成自動扣款情事，於105年1月18日上午10時05分撥打您的電話，及第二次105年1月18日上午10時25分撥打您的電話，您都不方便接聽，茲以書面回復如下：本市目前業與中國信託及台灣票據交換所合作提供銀行代扣繳停車費之服務，歡迎您可與銀行洽詢及辦理相關作業。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，黃小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
21	10501180015	東區衛生所門口磁磚翹起，致使投書人摔傷。 1. 修復磁磚。 2. 國賠醫療費用。 請派員處理。	東區衛生所	有關您來信反映本所人行道磁磚翹起問題及國賠醫療費用一事，首先對您因本所門前之人行道磁磚不平而絆倒，導致肢體受傷之情事，感到非常抱歉與關切，經本所林主任於105年1月19日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 1. 該人行磚步道設施改善工程已於1月19日請市府工務處養護科協助維護完成。 2. 有關您此次的醫療費用由本所賠償，經電話與您協商結果，請您於本週五（22日）下午撥冗來所，俾利當面交付。 3. 因路樹樹根突出，致路磚高低不平，危害維護行人行走安全，擬行文新竹市政府工務處研擬樹木移植，並爭取預算進行行人磚道鋪平工程。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5236158分機14李課員將為您服務。 新竹市東區衛生所 敬上
22	10501180020	建美路汽車路邊停車格，機車經常違停於兩部汽車中間，因此汽車駕駛人無迂迴空間出入： 1. 請交通處制定相關規範遏止此違停亂象。 2. 此狀況如屬違規行為，請警員加強開單取締。	警察局	有關您反映健美路段汽車路邊停車格，常有機車違停兩部汽車中間，影響通行一節，業經本市警察局第二分局及轄區埔頂派出所針對該路段違規之情形，列為巡邏及交通稽查重點處所及項目，加強派員前往取締，以維交通安全順暢。為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情形時，建議

				<p>您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，該分局將立即派員警到場處置。</p> <p>另查機車停放於汽車停車位係屬交通違規，已有「道路交通管理處罰條例」相關法規規範，由權責單位新竹市警察局加強取締；經查本府交通處業已轉知轄管停車管理員，如有前開違規情事，應即撥打 110 報案處理（交通處李先生於 105 年 1 月 19 日上午 09 時 00 分已向您電話說明在案）。如您尚有疑問或其他意見，歡迎與交通處李先生連絡（電話：03-5216121 分機 483）或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
23	10501180031	投書人不滿育英里-郭里長，不積極推動及維護該里事務，建請督導改善服務熱誠！	民政處	<p>有關您來信建議事項，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經本市北區區公所洽詢里長，可能是溝通上產生誤會，里長表示很願意推動及維護該里事項，若有任何需要，可向里長反映。辦公室電話：5267522 0930979817。</li> <li>2. 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢電話：03- 5224694 唐里幹事，將有專人為您服務。</li> </ol> <p>新竹市政府民政處 敬上</p>
24	10501190011	東南街 28 巷 55 號旁大塊空地（部分屬屋主私人所有），有二根黃黑相間的斜條紋泥柱，民眾常將垃圾置放於此，野狗咬食、製造髒亂，投書人懇請環保單位設立告示警示牌：〔亂丟垃圾、依法究辦〕。	環保局	<p>1 月 19 日派員現勘，稽查當時確有遭丟置垃圾情形，現場垃圾包經採證，未見有相關證明文件可供告發依據，已於鄰近住戶信箱投置宣導單，將不定期前往巡查。</p> <p>環保局環境衛生管理科 承辦人王榮光 03-5368920-4011 1 月 20 日 9:14 回復未接</p>
25	10501190012	東大路 1 段、民族路口，紅燈閃爍故障，請修復。	交通處	<p>有關您來信反映東大路 1 段民族路口號誌故障一事，茲以書面回復如下：</p> <p>本府已派員前往勘查維修。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p>



26	10501190013	民族路 109 巷巷口路牌已腐蝕，請予更換或修復。	交通處	有關您來信反映民族路 109 巷口(已與民眾確認陳情地點為民族路 109 巷)路名牌已腐蝕乙事，經本府於 105 年 1 月 21 日與台端電話聯繫，茲以書面回覆如下：因其民族路 109 巷巷名牌已有損壞，本府預於 105 年 2 月 22 日前巷名牌重新設置後，將該路名牌面重新附掛於標誌桿上。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，巫先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
27	10501190017	1. 中華路 4 段 181 巷。 2. 牛埔東路 508 巷及隔壁巷內。 綜上，路燈白天依舊亮著。	工務處	有關您所反映本市中華路 4 段 181 巷及牛埔東路 508 巷及隔壁巷內路燈全亮乙節，經查為台電公司控制開關故障已通知台電公司並已恢復正常照明。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上 (105.1.22 上午 11 時 30 分連繫，惟無接聽)
28	10501190023	公園路、八德路口有汽球線纏繞在號誌燈上，經台電公司調度中心許先生反映，台電人員已至現場查看：汽球已消失不見，球線仍在號誌燈上，請交通處前往處理。投書人電話：0921540353 鍾先生。	交通處	有關您來信反映公園路、八德路口有汽球線纏繞在號誌燈一事，茲以書面回復如下： 本府已派員前往處理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
29	10501200012	松嶺路出中山路口、紅綠燈旁的路燈故障，請修復。	工務處	有關您所反映本市松嶺路與中山路口路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。 如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 105.1.20 下午 3 時 20 分電話向來信者說明)

30	10501200019	投書人搭載世博公車，因公車時常誤點，經查 APP 系統完全無法顯示，司機先生表示：該車沒有裝置該系統，投書人表示：希望市內公車全面裝置 APP 定位系統，方便市民隨時掌握公車動態以方便民眾時間調配。	交通處	有關您反映本市世博 3 號公車動態系統 app 系統問題 1 案，本府書面回復如下： 本府將委託廠商檢視無法正常顯示資訊之問題，並儘速修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，溫小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
31	10501200023	鐵道路 2 段 110 巷 12 號 (師大千) 社區前，有一人孔蓋塌陷，目前以安全錐放置，請儘速修復。	工務處	有關反映本市鐵道路二段 110 巷 12 號前雨水人孔蓋凹陷問題，本府已通知承包商派員辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張耿泓先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話連繫說明)
32	10501200034	民眾反映：希望將發放春聯的經費用在建設公共事務基礎上，勿須浪費公帑。	行政處	有關您來信反映希望本府將發放春聯的經費用在建設公共事務上一事，向您說明如下： 因春節為重大之傳統節日，本府於農曆春節前，請區公所將春聯發送給每戶張貼，也是代表市府向民眾拜早年、恭賀新禧，祝福全體市民朋友新的一年平安健康、闔家喜樂之意，採購春聯數量亦參考戶政單位提供之戶數資料，無印製過多浪費公帑之情形。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 218，張小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府行政處 敬上
33	10501210010	中華路、南外街口倒數讀秒器故障(紅燈閃爍)，請修復。	交通處	有關您來信反映中華路與南外街口紅燈倒數設備故障乙事，本府已請廠商錄案，並配合排定時間前往查修，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上

34	10501210011	中華路客運、SOGO百貨、信義街、林森路等周邊，路邊常被計程車搶位違停，請加強取締。	警察局	<p>您於105年1月21日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「中華路客運、SOGO百貨、信義街、林森路等周邊，常有計程車違停載客行」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案經本分局派員前往上述路路段沿線加強勸導、取締告發違規停車計2件，另已責令轄區東門派出所針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締，以維交通安全順暢。</li> <li>2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於102年2月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自102年11月1日正式上線啟用（網址：<a href="http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp">http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp</a>），歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）</li> <li>3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打110、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人張琴富，聯絡電話5728749，本分局將立即派員警到場處置。窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</li> </ol>
35	10501210017	<p>承德路、松嶺路交叉口凌晨3、4點，汽車撞擊電線桿致玻璃碎片散落一地：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請派員儘速清理。</li> <li>2. 並請於現場立警示牌，以免路過民眾受傷。</li> <li>3. 凌晨報警後西門派出所員警前來查看，並未設立警告牌示、事後也未通知環保局，並告知投書人這非他的職責，投書人希望加強該員危機意識及職務訓練、服務熱誠。</li> </ol>	<p>環保局</p> <p>警察局</p>	<p>有關您反映本市承德路、松嶺路交叉口汽車撞擊電線桿，玻璃碎片散落一地等事，經查本市環保局已派員清理，如您爾後有環境清潔等相關問題，歡迎與本市環保局清潔科承辦人黃先生聯繫（電話：03-5388406-20）</p> <p>另您反映「承德路、松嶺路口車輛撞擊電線桿，員警到場未設立警告牌及通知環保局」1節，經查本市警察局第一分局已要求該員確實檢討改進，並責由西門派出所所長加強教育所屬，以提升員警服務品質。如您仍有相關意見，可與本市警察局第一分局徐先生連絡（電話：035253654）</p>

				新竹市政府敬上
36	10501210034	博愛街、學府路口（新竹高商附近）一直到光復路整排路燈亮著，請派員處理。	工務處	有關反映博愛街、學府路口到光復路整排路燈點亮乙節，經派員現場勘查後已通知台電公司並恢復正常照明。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（已電話回覆）
37	10501250018	中正路林務局前人行道旁有聖誕燈泡電線掉在地上，請派員處理。	環保局	您投書反映有關中正路林務局前聖誕燈泡電線掉落的問題，本局已派員清理，謝謝您對環保公共事務的關心。 承辦人黃昭勳 03-5388406-20 多次連絡未接。
38	10501250019	南大路、東大路口往前走麗池前紅綠燈，往左轉公園路方向紅燈等待時間過久，請調整以免塞車。	交通處	有關您來信反映南大路、東大路口秒數過長一事，茲以書面回復如下： 該路口為維持南大路方向與東大路方向行車順暢與車流疏解，號誌依車流狀況設置，尚請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 廖先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
39	10501270026	茄東交流道北上閘道入口，防撞桿斷了2支，另2支歪斜，請派員修復。	交通處	有關您來信反映本市茄苳交流道（北上交流道口處）交通設施問題，經本府交通處陳先生於105年2月1日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下： 本府將儘速派員修復，並預計於105年2月29日前完成，以維護交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： 03-5216121分機464，陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
40	10501270027	頭前溪2巷巷口往北方向倒數計時器故障，請儘速修復。	交通處	有關您來信反映中華路1段2巷路口之紅燈倒數設備故障乙事，本府已請廠商錄案查修，並已通知廠商

				儘速修復，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
41	10501270029	松嶺路口往中山路方向倒數計時器故障(已投書過)，請修復。	交通處	有關您來信反映松嶺路口往中山路紅燈倒數設備故障乙事，經查廠商已於今日修復在案，造成您的不便，尚祈見諒！如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
42	10501270041	1. 柴橋路左側轉彎處，有立轉彎方向箭頭指示牌遭毀損，請派員修復。 2. 國家藝術園區出口(舊衣回收箱旁)，有 2 支轉彎方向箭頭指示牌遭毀損，請派員處理。	交通處	有關您來信反映柴橋路 139 巷及國家藝術園區門口輔 2 損毀乙事，本府於 105 年 2 月 3 日與您電話聯繫茲以書面說明如下：。經本府於 105 年 2 月 3 日前往現勘，現勘後本府將依年(105)度預算及承包廠商施作順序預於 105 年 3 月 15 日前施作完畢，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，巫先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
43	10501270042	印順橋靠承德路橋頭附近路面龜裂，請修復。	工務處	有關反映印順橋靠承德路橋頭附近路面龜裂乙節，本府業已錄案，將俟天氣放晴穩定後，本府再派工進場辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上(已電話回覆)
44	10501270043	食品路工研院前電子看板壞掉，數次反映，均未修復也未拆除，時值過年！請問何時處理。	交通處	有關您來信反映食品路工研院前電子看板壞掉一事，茲以書面回復如下： 旨案路口電子看板因故障無法維修已拆除。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 廖先生；或撥打 1999 服務專線，將

				有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
45	10501270046	竹蓮寺前紅色路面龜裂，反映2個多月至今未處理，快過年了，廟宇信眾頗多，請儘速處理。	工務處	有關反映竹蓮寺前道路龜裂問題，本府業已納入105年度道路改善工程內辦理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處敬上（已電話回覆）
46	10501290013	投書人請問：寶山路346號全國加油站入口處為： 1. 道路規範的交叉十字路口？ 2. 亦或，只是一般通行路口？	交通處	有關您來信反映寶山路346號全國加油站入口處屬道路規範的交叉十字路口？亦只是一般通行路口？一事，首先感謝您對本府的關心與建議，茲以書面回復如下：依據交通部81年2月1日交路(81)字第004059號函解釋：加油站之車道如無管制措施，可供公眾(車輛)自由進出，則屬道路範圍。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接03-5216121分機464廖先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
47	10501290023	介壽路第2消防局邊水溝蓋下陷，其中三塊裂掉，請儘速修復。	東區區公所	有關您向服務中心反映介壽路第2消防局邊水溝蓋下陷乙案，茲以書面回復如下： 1. 台端反映案，經於105年1月30日上午約9時與市府養護課確認，介壽路屬科學園區管理局管理，非屬市府相關單位管理，故非屬本所權責，建議請科學園區管理局卓處。 2. 如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機400-401揚先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上