

新竹市政府服務中心 104 年 9 月受理民眾反映案件辦理情形表

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 10409010019 | 浸水北街1巷10號(無人居住)鐵皮圍牆倒塌,8月8號至今皆無清理,妨礙用路人進出,請派員處理。 | 工務處 | 有關反映本市浸水北街1巷空地圍籬傾倒乙案,經通知土地所有人楊小姐電話告知將於9月8日拆除圍籬。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處使用管理科陳波潭先生聯繫(電話:03-5216121分機403)。新竹市政府工務處 敬上 (已電話回覆說明) |
| 2 | 10409020025 | 中華路一段加油站近頭前溪橋頭之秒數倒數器故障,請修復。 | 交通處 | 有關您來信反映中華路一段近頭前溪橋頭之紅燈倒數計時器故障,本府已錄案並派員查修,造成您的不便,尚祈見諒!如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機437,吳衛理先生;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上 |
| 3 | 10409020029 | 中華路五段多處樹木傾倒歪斜一邊,至今無人處理,請儘速派員扶正。 | 城市行銷處 | 感謝您細心關注本市道路環境維護管理,並反映中華路五段有樹木傾倒情事,本府城市行銷處已錄案辦理,近期將派員前往處理,並於9/4日13時55分電話回覆民眾未接。如尚有其他疑問或意見,歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 4 | 10409020084 | 中山路640巷有一(小廟宇),每天皆有信眾燃燒紙錢,投書人表示:信仰固然很好,但燒紙錢不應鼓勵,一方面環境汙染、另一方面產生二氧化碳及戴奧辛,易誘發癌症病變,建議相關單位於市內所有廟宇印製警示告示牌:告知民眾以香燭代替紙錢,心意一樣到達。共同創造無煙害空氣生活品質。 | 民政處 | 有關台端來信提及新竹市中山路640巷廟宇燃燒紙錢事宜,本府分別於104年9月4日上午及7日下午前往瞭解、溝通,據負責人邱太太表示:日前係因辦理普渡活動,嗣後將減少燃燒紙錢,並配合環保局金紙集中焚化作業,響應節能減碳,感謝您的來信。 民政處宗教禮儀科 敬上 承辦人:駱文良 電話:5216121分機353 |
| 5 | 10409030029 | 公道五路5段進入東大路交叉路口紅綠燈,紅燈等候秒數過長,綠燈通行秒數太短,造成用路人不 | 交通處 | 有關公道五路5段進入東大路交叉路口紅綠燈秒數調整,本府已派員現場觀察評估調整。如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢: |

| | | | | |
|---|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 便，請研擬調整。 | | 03-5216121 分機 465，林先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |
| 6 | 10409040050 | 民眾收到社會處所發之公文，依照公文地址前來市府，卻得知社會處已搬遷，造成民眾來回奔波，因此建請該單位研擬解決方法，改善民眾之不便。 | 社會處 | 有關您來信反映「民眾收到社會處所發之公文，依照公文地址前來市政府，卻得知社會處已搬遷，造成民眾無謂奔波，建請本處研擬解決方法，改善民眾之不便」1 案，經本處研議說明如下： 自即日起，本處發文地址將修改為：30041 新竹市中央路 241 號。 4 樓：社會救助與老人福利科及社會行政科。 5 樓：社會工作科及身心障礙福利科。 8 樓：婦女兒童少年福利科。 新竹市政府社會處 敬上 104.09.08 |
| 7 | 10409070021 | 延平路二段 277、258 號中間，路面有一個大型圓孔蓋，車輛行經發出噪音，影響附近居民安寧，請派員處理。 | 工務處 | 有關反映本市延平路二段 258、277 號路中間有一圓形孔蓋車輛行經產生聲響，經本府派員現場勘查為台電公司所有孔蓋，已通知台電公司儘速派員修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話連繫） |
| 8 | 10409070028 | 中山路 442 號對面（天宮壇公園）旁，大溝堵塞，又因今日大雨，大溝水位不斷溢出路面，造成用路人危險，請儘速派員處理。 | 環保局 | 1. 感謝您對本市市容環境的關心，有關您反映內容本局已派員處理完畢。 2. 爾後有關垃圾清運等相關環保問題，請逕撥本局服務專：03-5388406。 本局定將竭誠為您服務。 環保局清潔科 承辦人陳玉娟 03-5388406#13 已回覆 |
| 9 | 10409070042 | 投書人對於免費裝置全口活動假牙相關措施之建議： 1. 對於假牙補助，應以咀嚼困難度來判斷，而非僅以剩 3 顆牙來作補助標準。 2. 此為社會福利措施，但 | 衛生局 | 有關您向本市服務中心反應「全口活動假牙相關措施」乙案，本局於 104 年 09 月 08 日 9 時許與您電話聯繫，了解您對全口活動假牙裝置措施的建議說明如下： 有關設立排富條款部分，目前已有多个縣市提供長輩裝置假牙，本市則是全台第一個縣市考量財政之 |

| | | | | |
|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>條件嚴苛，不符合常態標準，一般民眾無法獲得實質福利成效。</p> <p>3. 建請設立排富條款，並請業務單位研擬改進方式，並回報投書人處理狀況。</p> | | <p>社會公平正義，將有限的資源優先用在需要的長輩身上，以新竹市安老津貼（65歲以上長者）及國民年金（55歲以上原住民）為基準，補助長輩全口假牙。另有關補助條件限制上下顎自然齒3顆(含)以下部分，本市會參酌您寶貴的建議，後續在實施過程持續檢討修訂，提供長者更優質的服務。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5355191 分機 317，王小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市衛生局 敬上</p> |
| 10 | 10409070050 | <p>高峰路行經財神爺廟左手邊，上坡路段兩旁，下雨天常有落石掉落，造成民眾安全堪慮，請派員勘查及妥善處理落石問題。</p> | 產業發展處 | <p>有關高峰路 221 巷下雨天時常有落石掉落一事，本處於 104 年 9 月 7 日向您確認地點後，即刻通知本府工務處前往處理，並於 104 年 9 月 8 日府產生字第 1040137863 號函發文至土地所有權人善盡水土保持義務人之責任，依水土保持技術規範實施水土保持之處理與維護。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 480，劉小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府產業發展處 生態保育科 敬上</p> |
| 11 | 10409070061 | <p>中華路五段 522 巷、香山火車站到香山路橋間，該兩處路段雜草叢生，紅花皆被掩蓋，請派員修剪。</p> | 城市行銷處 | <p>有關您反映中華路五段 522 巷、香山火車站到香山陸橋分隔島雜草叢生須修剪情事，本府已請廠商儘速派員前往處理，本府並於 9/9 與您電話未接，如有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 521612 轉 261. 鍾先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處敬上</p> |
| 12 | 10409080052 | <p>光復路 2 段 269 號住房鐵皮圍籬人行道旁，有一告示牌(易肇事路段、請小心架駛)倒塌置放於地上，請予回收或搬離。</p> | 工務處 | <p>有關台端反映本市光復路 2 段 269 號旁有大片鐵製告示牌倒塌乙案，經派員現場勘查，位於道路範圍外，本府並無相關法令依據可處理私有地上之物品，尚請諒察。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科陳明清先生聯繫(電話:03-5216121 分機 295)。</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p> |

| | | | | |
|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 10409110026 | <p>投書人陳小姐 9/11 早上 10:20 停車(車號:0000)於老爺酒店對面凱基銀行門前黃線臨停,遭員警開單:</p> <p>1. 投書人未聽到鳴笛聲警告?</p> <p>2. 填單人員 821 對投書人態度惡質,建請督導改善服務態度。</p> | 警察局 | <p>業經本分局派員以電話聯繫台端了解情形,茲以書面回復如下:</p> <p>1. 依「道路交通管理處罰條例」第 3 條第 1 項第 9 款:臨時停車指車輛因上、下人、客,裝卸物品,其停止時間未滿三分鐘 保持立即行駛之狀態,係 指如駕駛人不在車內或 停止時間超過 3 分鐘均屬停車行為而非臨時停車。另依新竹市「使用民間拖吊車及保管場地管理辦法」第 4 條第 2 款「執行移置前,鳴笛警告」屬於執行拖吊移置前之警示行為,本案員警係對台端 規停車行為製單逕行舉,而非執行拖吊作業,自毋庸鳴笛警告。另員警執勤態度,本分局將加強員警教育,以提升執法品質。</p> <p>感謝台端所提供之寶貴意見,惠請不吝予指教並繼續支持警政工作。</p> <p>2. 倘台端尚有疑義,請逕來電聯繫本案查處人林建閔,聯絡電話:03-5728755。新竹市警察局第二分局敬上。</p> |
| 14 | 10409140023 | <p>中山路 532 號經營臭豆腐店,投書人表示請查察:</p> <p>1. 該店有無營利事業登記?</p> <p>2. 該店臭豆腐味道附近住戶 長期不堪忍受。</p> <p>3. 該店客人眾多,有時聊天 喧嘩、造成噪音問題。</p> <p>綜上,請予處理。</p> | <p>產業發展處</p> <p>環保局</p> | <p>有關您來信反映「本市中山路 532 號經營臭豆腐店」一事,感謝您對本案的建議,經查該商號尚未辦理申請商業登記,本府將儘速發函通知該業者,於期限內辦理商業登記事宜。如您尚有疑問或其他意見,建議您洽詢本府產業發展處工商科:03-5216121 分機 255,謝小姐。</p> <p>有關您反應的問題,本市環保局於上開該址時段至現場查看,稽查時該陳情地點為販賣臭豆腐及當歸麵線,現場該店家正常營業中,周界部分並無明顯操作時產生之油煙異味,現場設有接受式集氣設備及簡易式吸附桶於頂樓通風處。本市環保局於 17 時 51 分會同台端家中,判別其味道,經該局與您現場確認後,當時並無明顯味道,經台端要求周界鄰居訪談汙染來源處,環保局於中山路 502 號開始訪談至中山路 540 號,該周邊住戶表示均無油煙味,您的家人亦表示,也均無上述異味,僅肇因彼此有口</p> |

| | | | | |
|----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | 頭糾紛，無污染狀況。如您尚有疑問或其他意見，請逕洽環保局空氣污染及噪音防制科吳金蓉，電話：03-5368920 分機 2012。 |
| 15 | 10409150033 | 武昌街美學館外，人行道旁公廁內男廁，為挖溝式設計，因設計問題，無法對準如廁(尿到腳上或四周)，投書人建議承辦單位可自行如廁一次即可瞭解狀況，建請重新更改設計，以便斗式取代目前尿溝式設計，既方便民眾如廁又可保持衛廁之清潔乾淨。 | 環保局 | 有關您反應的問題本局將進行評估期改善的可能性。 環保局行政科，承辦人張哲彥 03-5368920-8022 |
| 16 | 10409150036 | 竹光路所有路口 2 段式左轉照明標示備光看板(約有一半都不亮)，請查察並修復。 | 交通處 | 有關您來信反映本市竹光路 2 段式機車待轉標誌牌問題一事，經本府交通處陳先生於 104 年 9 月 18 日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：經查該設施係為新型內照式指示輔助牌面，本府將儘速聯繫承包商巡檢修復，預計於 10 月 18 日前完成，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |
| 17 | 10409150037 | 武陵路到成功路段，路面顛頗不平，請整鋪，以免造成交安事故。 | 工務處 | 有關反映上述路段無法確認所反映位置，所留電話未能連繫上，可否請再次來信告知，以便本府派員前往處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 |
| 18 | 10409150040 | 景觀大道上約有 20 多盞路燈不亮，為免交通事故及婦女人身安全，請儘速修復。 | 工務處 | 有關您所反映本市景觀大道上多盞路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府 |

| | | | | |
|----|-------------|-----------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | 工務處 敬上(上述情形於 104.9.17 上午 11 時 20 分以電話向來信者說明) |
| 19 | 10409150041 | 牛埔東路、景觀大道交叉口有三盞路燈，其中朝向頂埔國小一盞故障，請修復。 | 工務處 | 有關您所反映本市牛埔東路、景觀大道交叉口路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.9.17 上午 11 時 20 分以電話向來信者說明) |
| 20 | 10409150044 | 新竹古蹟鄭氏家廟，希望政府出錢、出力，用心維護、整建，成就一開放式觀光景點，帶動新竹市觀光產業發展，造就地方繁榮，請力促達辦。 | 文化局 | 感謝您對本市文化資產的關心。本局楊小姐業於 104 年 9 月 17 日上午 9 時與您電話聯繫，今再以書面回復如下： 本市市定古蹟鄭氏家廟係屬私人產權，平時不對外開放，惟春秋二季家祭典禮，民眾可入內參觀。而古蹟本體由該所有權人負責管理維護，狀況良好尚無須修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756#262 楊小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市文化局 敬上 |
| 21 | 10409150046 | 中華路 6 段 230 號有一早餐店於人行道上營業，請取締。 | 警察局 | 有關您來信反映新竹市「早餐店，在人行道上營業，請加強取締」1 案，本分局以書面回復如下： 經本分局派員查處，該地址為「伍聯生鮮超市」，並無經營早餐店，已責由朝山派出所持續該路段巡邏，以維護人車安暢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，周先生，將有專人為您服務。 新竹市警察局第三分局 敬上。 |
| 22 | 10409150048 | 青草湖公廁對面景觀台有一石碑，其左邊往二樓階梯下面有 20 片木頭變形，另 20 公尺處地層下陷，請全面檢查，並一併 | 城市行銷處 | 關於台端反映本市青草湖觀景台設施損壞乙節，本府城市行銷處已派員全面檢視並將儘速修復。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 259 王先生 |

| | | | | |
|----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 修復(該問題已投書多次)。 | | (本案陳情人電話為空號) |
| 23 | 10409160021 | 南大路 634 巷巷口紅燈秒數倒數計時器故障，請儘速修復。 | 交通處 | 有關您來信反映南大路 634 巷巷口紅燈倒數計時器故障乙事，本府已錄案並派員查修，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上 |
| 24 | 10409160025 | 景觀大道、中華大學(五福二路)檳榔攤旁巷子，已更換 LED 燈，但整排僅有 2 盞會亮，如今工程人員又裝回原水銀燈，造成所有燈源全都不亮，請考慮周延裝置何種燈源後並修復故障燈源。 | 工務處 | 有關您所反映本市景觀大道、中華大學(五福二路)檳榔攤旁巷子路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已請承包廠商儘速派員修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.9.17 中午 12 時 30 分以電話向來信者說明；惟未獲接聽) |
| 25 | 10409160014 | 景觀大道、五福路二段 1450 號周邊，路燈於晚間 8:00 才開啟，建請日落後即將燈源開啟，維護用路人安全。 | 工務處 | 有關您所反映本市景觀大道、五福路二段 1450 號旁路燈開啟問題，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.9.17 中午 12 時 30 分以電話向來信者說明；惟未獲接聽) |
| 26 | 10409160020 | 育賢國中正門右邊轉彎處，紅線斑駁脫落，請重新繪製。 | 交通處 | 有關您來信反映於南大路育賢國中前標線模糊一事，經本府交通處於 104 年 9 月 18 日與您電話聯繫，本府將儘速派員補繪，預計 9 月 30 日前補繪完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |

| | | | | |
|----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | 10409160044 | 林森路往振興路口，紅燈標誌燈閃爍故障，請修復。 | 交通處 | 有關林森路往振興路口紅綠燈標誌(紅燈閃爍)故障，市府已派員前往修復。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 465，林先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |
| 28 | 10409170040 | 投書人於假日遊十八尖山時發現自來水公司旁公有停車場常被遊覽車佔用，導致一般汽車無法停放，投書人建請： 1. 應設置遊覽車專用停車場，避免佔用小客車停車格。 2. 如屬遊覽車違規禁停，請派員取締。 | 警察局 | 有關您反映「自來水公司旁公有停車場常有遊覽車佔用」一節，業經本市警察局第二分局派員前往該公有停車場查處，計取締告發 1 件。另已責令轄區東勢派出所將該停車場列為巡邏、交通稽查重點處所，持續派員前往巡邏取締，以維持停車秩序及交通安全順暢。另為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情形時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，新竹市警察局第二分局將立即派員警到場處置。 |
| 29 | 10409170041 | 1. 中正路近火車站附近麥當勞店前路燈編號：111048 故障。 2. 東門街、復興路旁，編號：328004、328005 路燈不亮。 | 工務處 | 有關您所反映本市中正路(路燈編號：111048)，本府業已派員修復完成。另東門街、復興路旁(編號：328004、328005)路燈不亮，已請 led 保固廠商前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.9.18 下午 1 時惟未獲接聽) |
| 30 | 10409180025 | 西大路 109 號(陽信銀行)前公車格框線前的黃線槽人塗銷，請重新補繪。 | 交通處 | 有關您來信反映西大路 109 號(陽信銀行)前公車格前的黃線槽人塗銷一事，經本府交通處於 104 年 9 月 22 日與您電話聯繫，經查旨揭路段標線模糊並非遭人塗銷，本府將儘速派員補繪，預計 9 月底前完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |

| | | | | |
|----|-------------|--------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | 10409220059 | 頭前溪（竹北往新竹）中間路牌投射燈，總共 6 盞故障，請派員修復。 | 交通處 | <p>關您來信反映頭前溪橋路牌投射燈故障不亮一事，經本府高先生於 104 年 10 月 5 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>經查該設施屬於交通部公路總局第一區養護工程處新竹工務段維管，本府已電話轉知該段承辦人員妥處。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463，高先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p> |
| 32 | 10409220060 | 明湖路 443 巷巷口，編號：312469 路燈燈頭傾斜 45 度已一星期之久，請修復。 | 工務處 | <p>有關反映本市明湖路 443 巷巷口路燈燈桿傾斜乙節，經派員現場勘查並已校正完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>（已於 104.9.30 中午 12 時電話連繫，惟無接聽）</p> |
| 33 | 10409240043 | 明湖路 486 巷口紅燈轉彎前 100 公尺處（青草湖往新竹方向），黑底預告警示電子看板故障，請修復。 | 交通處 | <p>有關您來信反映明湖路 486 巷口紅燈轉彎前 100 公尺處電子看板故障乙節，本府將錄案派員查修，造成您的不便，尚祈見諒！</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 吳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p> |
| 34 | 10409240044 | 食品研究所旁黑底超大電子看板故障許久，請修復。 | 交通處 | <p>有關您來信反映食品研究所旁電子看板故障乙節，因已設置多年相關零件已停產恐無法修復，故將進行拆除，造成您的不便，尚祈見諒！</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府 交通處 敬啟</p> |
| 35 | 10409250046 | 明湖路 442 巷（羅馬儷園）巷口左邊第一戶（舊衣回收桶）旁的紅線，被該戶以黑線塗銷，方便停置自家營業用小貨車及放置代修 | 交通處 | <p>有關您來信反映明湖路 442 巷（羅馬儷園）巷口標線遭人塗銷一事，經本府交通處於 104 年 10 月 1 日與您電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：有關標線遭人塗銷</p> |

| | | | | |
|----|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 及維修電氣用品，造成社區住戶會車困難、出入不便及消防死角，務請重新繪製兩側紅線，保障住戶行的方便及住的安全。 | | 一事，本府將儘速派員補繪，預計10月5日前完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |
| 36 | 10409300044 | 玻工館內願景館屋頂原為瓦片式復古建造，現今改成綠色鐵皮屋頂，像似一大違章建物，實有整個文物場景很不對視感覺，請謹慎評估恢復原狀。 | 文化局 | 有關您來信反映願景館屋頂改善建議事項，首先感謝您對文化局玻璃工藝博物館的關心與建議，經本局何小姐於104年9月30日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 您的建議本局將納入新竹市1916園區規畫中參考。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5626091分機66，何小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市文化局 敬上 |
| 37 | 10409300072 | 投書人前往玻工館參觀，經過館內樓梯口處，面朝外拍照打卡，被穿背心人員制止不許拍照，表示有智慧財產權問題，投書人表示：館內照片或作品禁止拍照尚能理解，建物有此規定不能拍照（匪夷所思），觀光客到此一遊分享朋友，有錯嗎？請予說明！ | 文化局 | 有關您反映經過館內樓梯口處，面朝外拍照打卡，被穿背心人員制止不許拍照，表示有智慧財產權問題，經本局何小姐於104年10月1日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 首先感謝您對本局的關心與建議，目前博物館內是禁止拍照，另志工表示建築物有智慧財產權問題，本局將另行宣導，應是作品有智慧財產權非建築物本身。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5626091分機66，何小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市文化局 敬上 |
| 38 | 10409300073 | 光復路2段269號住房鐵皮圍籬人行道旁，有一「易肇事路段、請小心駕駛」告示牌倒塌置放於地上，請予回收或搬離。 | 交通處 | 有關您來信反映光復路2段269號有一告示牌置放於地上一事，針對本案謹向您說明如下：本府於104年10月1日及2日前往旨揭地點並未發現置放地上標誌牌面。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，吳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上 |