

新竹市政府服務中心 104 年 8 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10408030003	<p>投書人於 7/30 日下午 14:10 分於田美三街 50 號路旁商店，未聽到任何警示聲音，車子即遭拖吊，且拖吊當時投書人已站在車輛旁，車輛亦遭吊走，顯然執行有瑕疵：</p> <p>1. 未聽到鳴笛聲？</p> <p>2. 本人在現場，為何亦遭拖吊？請釋疑？</p>	警察局	<p>您於 104 年 07 月 30 日向本市民意信箱反映之問題，經交由新竹市警察局查處，再次答復如下：</p> <p>1. 依據新竹市使用民間拖吊車及保管場地管理辦法第 4 條 1 項 2 款：『執行移置前鳴笛警告，……』。3 款：『執行移置作業，未移離原地前，駕駛人或車主即時到達者，應即指揮停止移置，於查核駕駛執照、行車執照無誤後，現場舉發。』；合先敘明。</p> <p>2. 本局執行拖吊均依法規執行，並有全程錄音、錄影，檢視拖吊錄影，本局員警 104 年 07 月 30 日 14 時 10 分（錄影顯示時間）於田美三街 50 號路旁執行拖吊 1261-FU 號自小客車，紅線禁止臨時停車路段違規停車。員警依程序完成拖吊作業程序。</p> <p>3. 您的愛車遭拖吊如仍有疑議，請依道路交通管理處罰條例第八十七條規定得於裁決書送達後 30 日不變期間內，向管轄地方法院提起訴訟，以維權益。</p> <p>4. 謝謝您的寶貴意見及來信，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5250382，翁先生，將有專人為您服務。</p>
2	10408030018	<p>編號：117153、117145、117146、119102、119111、341072 路燈不亮，請修復。</p>	工務處	<p>有關反映路段路燈(編號：341027、117153)為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，已通知保固廠商儘速派員前往修復，其餘路燈已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.8.3 上午 10 時 30 分電話回覆)</p>
3	10408030024	<p>印順橋：</p> <p>1. 投射燈有 13 盞故障。</p> <p>2. 橋面的燈源投射角度歪斜。</p>	工務處	<p>有關反映印順橋投射燈問題，本府業已通知維修廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎</p>

		綜上，請派員處理。		您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。 新竹市政府工務處 敬上 (已電話回覆說明)
4	10408050015	新竹市明湖路 1200 巷路口左邊末端有 2 盞路燈，燈光超亮，請節省能源，拆除其中 1 台，或將其中 1 盞燈源關閉。	工務處	有關您所反映本市明湖路 1200 巷口 2 盞路燈太近，經查為寶山鄉公所所有之路燈，請逕向寶山鄉公所反映，電話 03-5200090。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。 新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.8.4 下午 4 時以電話向來信者說明)
5	10408060031	經國路大果菜市場： 1. 周邊違規攤販猖獗。 2. 市場內攤販及民眾機車經常性穿梭於市場內。 請有關單制定相關辦法遏止此種亂象，保障購買民眾行的安全。	產業發展處 警察局	有關台端反應果菜市場內車輛穿梭影響民眾購物安全乙事，本府於 8 月 10 日府產市字第 1040122950 號函文要求新竹農產運銷股份有限公司加強管制及規範機車進出市場之時間及數量，儘速改善市場內機車與行人爭道現況，以維護民眾購物安全及市場內部空氣品質。如您尚有其他疑問或意見，請逕洽產業發展處畢佳琪技士，聯絡電話：03-5216121(分機 265)。 新竹市政府 敬上 有關您反映「經國路果菜市場周邊道路違規攤販」一節，業經本市警察局第二分局持續派員前往果菜市場周邊（民主路段）沿線加強勸導取締告發各項違停及違規設攤計 8 件。另已責令轄區文華所針對民主路段違規情形，於每日上午 6-10 時編排交整勤務及列為巡邏、交通稽查重點加強派員前往取締整頓，以維交通安全順暢。另為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情形時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，新竹市警察局第二分局將立即派員警到場處置。 新竹市政府敬上
6	10408070005	投書人因常赴日本洽公旅遊，感覺日本街道整潔，	環保局	有關陳述「張貼廣告解決辦法。」乙案，新竹市環境保護局非常感謝

		<p>反觀本市電桿到處張貼廣告，造成視覺景觀髒亂不潔惡質印象，投書人建議市府斧底抽薪辦法是：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據廣告上業者電話罰鍰。 2. 規劃市內多處地點設置廣告插版，使用者付費。 3. 鼓勵民眾通報，小額獎金領取(由業者罰鍰內扣除)。 4. 全省由新竹做起，啟動示範作用。 		<p>台端提供寶貴意見，本局針對違規廣告派員稽查及採證，依規予以處分(停話或罰鍰)，並提供114座免費的公設廣告欄予民眾夾放廣告單。至於鼓勵民眾舉發違規廣告給予獎勵金乙節，已編列下(105)年度預算，期能蒙獲市議會通過預算審核。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎與本局環境衛生管理科林金月小姐聯絡(電話：03-5368920 轉分機 4032)。</p> <p>新竹市環境保護局敬上 8月7日 14:24 電話答覆陳情人。</p>
7	10408070006	<p>68 快速道路由竹東下往頭前溪橋最後一盞路燈故障，請修復。</p>	工務處	<p>有關反映 68 快速道路由竹東下頭前溪橋最後一盞路燈故障乙節，經派員現場勘查該處路燈屬公路局維護管理已於 104. 8. 10 電話告知公路局派員處理同時並電話回覆林先生知悉。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上</p>
8	10408070009	<p>新竹 101 旅店(東區中華路二段 480 號)，頂樓加蓋為餐廳，投書人建請相關單位查核：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 既已於 102 年經查報為違建，就請儘快拆除。 2. 該餐廳將乾淨與骯髒毛巾、床單等雜物混雜堆放於電梯口地上，非但不潔，如有狀況發生易發生逃生及摔跤狀況發生。 	<p>城市行銷處</p> <p>工務處</p>	<p>有關反映新竹 101 旅店乙節，茲回復如下：有關該旅館毛巾、床單置放於電梯口地上乙節，本府已先電請該旅館注意改善，並另函請該旅館加強維護所屬營業物品及周邊環境之衛生清潔，以維住宿品質，本府亦會不定期前往稽查。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 548，城市行銷處徐小姐。</p> <p>有關反映新竹 101 旅店本案頂樓增建部分，本府將列入拆除。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：工務處黃志雄，電話：5216121 分機 283。</p>
9	10408100020	<p>北新街 51 巷 23 號前，白線改繪成黃線，歷經時間的沖洗，色調漸退，退色+原色系(白+黃)，民眾已無法分辨到底是啥色？務請施工單位日後施作，應先將原色系清除後再予繪</p>	交通處	<p>有關您來信反映新竹市北新街 51 巷 23 號前黃線漆脫落、標線問題提出建言，經本府曾先生於 104 年 8 月 11 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：經查本府至現場會勘，該路段部分黃線漆已脫落，本府預訂於 104 年 8 月 31 日</p>

		製新色，以免色調混淆不清。		前完成補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
10	10408100008	東大路與鐵道路交叉口，紅綠號誌讀秒器故障，造成交通堵塞，請儘快派員處理。	交通處	有關東大路與鐵道路十字路口秒數燈故障乙節，本府已派員調整完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機465，林先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
11	10408100078	香山區牛埔東路（魚池餐廳前），路燈整排故障不亮，只剩3盞正常，請儘速派員處理。	工務處	有關您所反映本市牛埔東路漁池餐廳前整排路燈不亮乙節，經查為台電公司控制開關故障，本府已通知台電公司派員修護，惟因蘇迪勒颱風造成供電系統故障點太多無法馬上修復，已請台電公司儘速前往修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295或5736251路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上 （本案於104.8.11下午2時電話回覆）
12	10408100080	東明街173巷3弄16號附近施作污水下水道工程，施作時將投書人家中牆面及庭院磁磚震碎並造成破損，投書人向施工單位反應，得到回應卻是需自費花錢買磁磚，再交由施工單位鋪設，投書人不滿其回覆處理情形，建請業務單位： 1. 破損之磁磚費用應由該業務單位負責。 2. 鋪設磁磚應聘請專業施工人員來處理，非由下水道工程人員施作。 務請與投書人積極聯繫並商討後續處理方式。	工務處	有關污水工程施工原則：施工範圍影響部分，以水泥砂漿修補，如住戶提供磁磚或其他鋪面材料可代鋪設；因施工造成困擾及不便，敬請見諒。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科溫小姐聯繫（電話：03-5216121分機481）。新竹市政府工務處 敬上（已電話回覆）

13	10408100082	南大路 332 巷 330 號前、後方兩盞路燈皆故障，請派員處理。	工務處	有關您所反映本市南大路 332 巷 330 號前後路燈不亮乙節，經查為台電公司控制開關故障，本府已通知台電公司派員，並已修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295 或 5736251 路燈維修專線反映）。 新竹市政府工務處 敬上 (104.8.12 下午 3 時 35 分電話連繫)
14	10408110020	光復路與水源街交叉口，路面掉落類似豬皮的東西，易造成行車危險，請儘速派員清理。	環保局	1. 感謝您對本市市容環境的關心，有關您反映內容本局已派員處理。 2. 爾後有關垃圾清運等相關環保問題，請逕撥本局服務專線:03-5388406。本局定將竭誠為您服務 承辦人陳玉娟 03-5388406-13 8 月 11 日 14:18 回覆
15	10408120023	1. 柴橋路、新香街、富群街路燈不亮。 2 柴橋路路樹倒塌，請儘速處理。	城市行銷處 工務處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，本次蘇迪勒颱風造成新竹市境內樹木倒塌甚多，本府城市行銷處已會同環保局、消防局所有同仁動員搶救復原，關於您所反映事項，本府城市行銷處已錄案辦理，將於近期派員前往處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上 有關您所反映本市柴橋路、新香街、富群街路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點為台電公司控制開關故障，本府已通知台電公司派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。 新竹市政府工務處 敬上 (上述情形於 104.8.14 下午 2 時 25 分以電話向來信者說明)
16	10408120054	明湖路 1050 巷 290 號(春福社區)前空地由該社區住戶停放車輛，事實如	東區區公所	有關您所敘述明湖路空地糾紛乙節，經向里長了解回覆如后： 本案為爭取時效，東區區公所民政

		<p>下：</p> <p>一、 兩年多來停放車輛於深夜時分被開罰單，最近社區住戶經查：該空地所有權歸屬該社區持有，因此向警察單位查詢為何開罰？得知是由該區鄰長檢舉。</p> <p>二、 近來鄰長又將該空地私自設立柵欄圍起，並向使用者收費。</p> <p>1. 請查明該空地為公有地或私有地？</p> <p>2. 如經查明該地既為社區私有地，鄰長私自收取停車費用是否有違法？</p> <p>3. 如查明該地所有權為社區住戶所有，已繳罰鍰是否償還於被罰者？</p> <p>4. 里長既已知道此地狀況，卻放任鄰長為所欲為，住戶合理懷疑是否有失職或不當得利之行徑？</p> <p>5. 建請更換鄰長，該里里長是否有失職包庇不當行徑應予連帶處分。</p> <p>請業務單位積極處理，並將處理狀況回覆投書人。 Ps：明湖里里長（江為輝）及鄰長（郭元灼）。</p>	<p>課羅課長曾於8月17日上午9時10分向您電話回覆，惟未能聯繫上。</p> <p>台端所指空地，經查該地點均為私人所有土地，查為本市南湖段411地號，土地權屬登記為：劉*允等590人共有。面積：26686.52平方公尺。如您尚有其他疑問或意見，請逕洽地政處施能言，聯絡電話：03-5216121 分機329。本案於104.8.14上午10：23及11：34兩次聯繫陳小姐無人接聽。</p> <p>另有關於您來信反映本市明湖路1050巷290號社區空地停放車輛收費一事，經本府交通處潘小姐於104年8月13日與您電話聯繫說明，茲回復如下：</p> <p>依據陳情事項所述，如鄰長無該地之使用權，亦非屬社區管理委員會代表人，暫無相關依據得以裁罰。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5126121分機483。</p> <p>另外，明湖路1050巷290號（春福社區）前空地並未畫設紅線。該空地應為春福江山旁之空地（明湖里10鄰），而郭元灼鄰長（明湖里17鄰）係接受隔鄰春福生活大賞管委會委託，收費辦理地下室停車場之清潔工作（依住戶意願）。本案台端似有誤解，肅此向您說明，如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機200東區區公所羅課長。</p> <p>有關您來信反映明湖路私有土地遭舉發1案，本市警察局第三分局林先生於104年8月14日電話與您聯繫，惟未能聯繫上，茲回復如下：</p> <p>您所反映本市明湖路1050巷290號前私有土地停車遭舉發，如查明非屬道路交通管理處罰條例範圍，已繳納之罰款將另函請主管監理機關辦理返還，並請您提供相關資料以利辦理（如違規單單號）。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2545，新竹市警察局第三分局林先生，將有專人為您服務。</p> <p>交通處</p> <p>東區區公所</p> <p>警察局</p>
--	--	---	--

17	10408120056	<p>東山街 32 巷，住戶 10 多年來都將車輛停放於自家門口，當初政府要將此巷拓寬時，該巷居民每戶均捐出 3 坪地以提供公領域使用，最近門前被繪製黃線，車輛遭到拖吊開罰，當地住戶頗覺不公，投書人建請將黃線塗銷，以符公平正義及民眾停車之便。</p>	交通處	<p>首先感謝您對本府的關心與建議，有關您來信反映於本市東山街 32 巷劃設禁止(臨時)停車線一事，經本府交通處於 104 年 8 月 17 日與您電話聯繫說明，經查旨揭路段為消防局 104 年列管之消防巷道，其標線係依「道路交通標誌標線號誌設置規則」劃設。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
18	10408130010	<p>編號：567002~567006(少年街)附近路燈不亮，請修復。</p>	工務處	<p>有關您所反映本市少年街(路燈編號：567002~567006)路燈不亮乙節，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.8.14 下午 4 時 30 分以電話向來信者說明)</p>
19	10408140045	<p>中華路四段 138 號、226 巷(北上車道)前，與編號：123-6666，路燈不亮，請修復。</p>	工務處	<p>有關您所提中華路四段 138 號、226 巷前及 123666 路燈不亮乙案，本府將轉請專業廠商保固處理。本案承辦人：古慶銀，電話：0932949838/8 月 17 日 16:00 回電民眾。</p>
20	10408180020	<p>中華路左轉林森路五叉路路口，日前直走可左轉，近日調整號誌燈：左轉不能直走，造成民眾上、下班塞車嚴重，請體恤民意，恢復以往號誌。</p>	交通處	<p>有關中華路與林森路口號誌調整事宜，本府已派員現場了解並調整。感謝您的來信建議，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 465，林先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
21	10408180023	<p>成德二街 100 巷 15 號住戶附近有顆大樹快要倒塌，颱風即將來臨，民眾懇請相關單位幫忙將該樹移除。</p>	城市行銷處	<p>關於台端反映住家旁有棵大樹倒塌需鋸除情事，經查本市消防局同仁已 8/18 上午前往鋸除完畢。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 259 王先生(本案已於 8/18 上午 9 時 30 分回復陳情人)</p>

22	10408190015	編號：450007、304146、304147 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映三處(路燈編號450007、304146、304147)路燈不亮乙節，經查(路燈編號450007)為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知保固廠商儘速派員前往，另(路燈編號304146、304147)路燈不亮，本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於104.8.21 上午9時電話連繫，未獲接聽)
23	10408190016	育英路、林森路交叉口倒數計時器故障，投書人表示此計時器已報修4次，修復後又故障，請派員查察更換。	交通處	感謝您的來信建議，有關育英路、林森路交叉口倒數計數器故障事宜，本府已派員現場了解並修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 465，林先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
24	10408190029	編號：181018 路燈不亮，請修復。	工務處	有關反映(編號：181018)路燈不亮乙節，本府業已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(已電話回覆)
25	10408200029	編號：521224、521180、521176、521171、521148、521199、521091、521087、521062、521021、521018、521015、521012、521009、521005、521002 及 092、31398 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映路燈編號：521224、521180、521176、521171、521148、521199、521091、521087、521062、521021、521018、521015、521012、521009、521005、521002 及 092、31398 路燈不亮乙節，經查為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於104.8.24 下午1時50分電話向來

				信者說明)
26	10408200030	景觀大道樹木枝繁葉茂，擋住路燈光線，建請派員修剪。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映竹市景觀大道樹葉茂密雜亂擋住路燈光線請求修剪情事，本府城市行銷處已錄案辦理，將於近期派員前往處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
27	10408200049	錦華街 60 巷 11 號，白天整排路燈未關，且已更換為 LED 路燈，其燈源高度不足及亮度太強，投書人母親身感不適，建請改善： 1. 將路燈高度增高。 2. LED 路燈，請加裝燈罩。 3. 白天請關閉路燈。(16：30 已通知工務處)。	工務處	有關反映錦華街 60 巷 11 號白天整排路燈未關乙節，經查為台電公司控制開關故障，已通知台電並修復完成。另 LED 路燈加裝採光罩乙節，本府業已通知承裝廠商前往裝設。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(已電話說明)
28	10408250023	編號：123286 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市中山路與中華路四段交叉口路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話向來信者說明)
28	10408250024	上月底帶團(身障團體)服務對象至新竹十七公里海岸線(南寮漁港)遊玩，之前七月初曾致電至市政府詢問相關旅遊資訊(非常感謝市府人員萬小姐熱心且很詳盡的解說)，當時得知該景點之遊客中心交由民間業者承辦，想詢問遊客服務中心應屬公部門單位，交由民營單位管理是否恰當？相信是經過合法招標、公開作業，然親自拜訪後發現該建築物裡擺	城市行銷處	感謝您來信反映「旅客服務中心交由民間業者管理是否妥當」一事，謹向您說明如下：本府為提升南寮旅遊服務中心使用效益，經公開評選於 104 年元月與飛翔單車行簽訂旅服中心出租經營管理契約，自 104 年 5 月 9 日起已正式營運，藉由該建物之活化，除提供市民更優質的服務外亦兼顧旅遊資訊提供諮詢之原意，關於無障礙設施之建議，爾後改善時一併列入參考。 (本案於 104 年 8 月 26 日上午 10 時 25 分致電張小姐簡要說明)如

		<p>滿許多營業用腳踏車，對於應提供旅客相關遊玩資訊擺在櫃檯一隅，於觀感上似乎較不恰當，也失去遊客服務中心之原意，對此希望可以做出一些實際改善動作。建築物內及附近之無障礙設施在七月份電洽市府時，已得知在旅遊日可能會遇到廁所整修、電梯維修等工程，在活動當日確實遇到這樣的情況</p> <p>，為當日活動可惜之處，也期許整修後相關設施設備可以更符合每一位使用者個別化需要，如遊客中心內、外廁所，相關無障礙可以更符合法規，像是輪椅可以順利進到廁所間、有輪椅迴轉空間，坡道可以更適合輪椅族往返並具安全性，以上建議供參考，謝謝！</p>		<p>您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 548，林先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
29	10408260006	<p>育賢國中後門轉彎處有劃紅線及黃色網狀線都已模糊，請補繪完整，另，紅線應有 10 公尺長才合乎規定，但依現場目視該紅線長度只有 5 公尺，請一併改善。</p> <p>，</p>	交通處	<p>有關您來信反映於本市育賢國中後門標線模糊一事，經本府交通處於 104 年 8 月 27 日與您電話聯繫說明，旨案本府已錄案辦理，預計 9 月中旬前完成補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>
30	10408260012	<p>投書人於建中路(公學乙城)路旁(頂好超市)前停車格稍事停車等太太購物完上車，隨即看到停車收費員(林月霞)至旁立即開單，投書人當場即告知該收費員：我現在就開走，但該員依舊操作儀器開單；投書人表示：停車費 20 元非大額款，問題重點是：駕駛人已表示馬上開離，但收費員卻堅持照開單不誤，民眾心中觀感超不舒服，建請相關單位就此問</p>	交通處	<p>有關您來信反映路邊停車收費一事，首先感謝您對本府停車場的關心與建議，經本府王先生於 104 年 8 月 25 日與您電話連繫說明如下：經查台端有告知本府路邊收費同仁只有暫時停車之情節，本府將註銷台端車號 0000 於 104 年 8 月 24 日停放於建中路所開立之路邊停車收費單，另將加強收費同仁執勤時之禮儀訓練。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>

		題研擬彈性作法:如有人在車上,並即刻馬上駛離,是否應不予開單計。		新竹市政府交通處 敬上
31	10408270020	編號:401404、401405 路燈不亮,請修復。	工務處	有關您所反映本市陽光國小後門(編號:401404、401405)路燈不亮乙節,經本府派員勘查結果,通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話向來信者說明)
32	10408270021	明湖路 648 巷 63 號前,路面下陷,請派員修補填平。	工務處	有關台端反映明湖路 648 巷 63 號前路面下陷問題,本府將於近日派工逕行修復。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話:03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上(經電話連繫,無人接聽)
33	10408280016	育英路、林森路轉彎處紅燈秒數計時器故障,日前才修復後,又再度故障。	交通處	有關育英路、林森路路口紅燈倒數故障事宜,本府已派員前往調查修復。感謝您的來信建議,如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 465,林先生;或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
34	10408280021	光復路 1 段 217 號(鐵路便當)將招牌違法掛在路邊人行道上的電線桿上方,此招牌搖晃到已快掉下來,差點砸到投書人,投書人親自去店內告知女性老闆,女老闆說:有種就找市政府來拆!申訴人表示:希望市府展現公權力,將其招牌拆除並予開罰,如果砸到路人後果將不堪設想。	工務處	有關您來信反映本市光復路 1 段 217 號前違規廣告招牌乙案,經 104 年 8 月 31 日電話與您聯絡,茲以書面回覆,本案經現場勘查結果,本市光復路 1 段 217 號前違規廣告,本府將立即發文商家限期拆除。如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫(電話:03-5216121 分機 295)或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處敬上
35	10408280022	育英路轉出中華路紅綠號誌燈故障,請修復。	交通處	有關育英路轉中華路紅綠號誌燈故障事宜,本府已派員修復完成。建議,如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 465 林先生;或撥打 1999 服務專線,將有專人為您服務。新竹市政

				府交通處 敬上
36	10408280025	經國路1段、公道五路交叉口，施工已近2月，至今施工工程車具仍在中央安全島邊置放，影響車輛通行，造成塞車，請儘速改善。	工務處	有關反映本市經國路1段與公道五路交叉口工程車停在中央安全島邊影響通行乙節，本府將請監造單位確實督促承包商依照本府核定之交通維持計畫內容辦理，並將非屬工程車輛駛離工區範圍外，以維交通順暢。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科莊先生聯繫（電話：03-5216121分機393）。 。新竹市政府工務處 敬上
37	10408310025	明湖段922地號，由地主林00先生於龍湖會館後位置建置一鐵皮違章建築，出租後該違建地址並依附在里長家門牌下為（柴橋路0巷0弄0號），投書人請求查報並拆除該違建。	東區區公所	有關您來信反映柴橋路255巷65弄69-2號(明湖段922地號)鐵皮違章建築一事，經本所承辦員於104年9月4日上午與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 一.有關台端說明地點涉有違建乙案，明湖段922、923地號，已填報104年東違字第566號違章建築查報單將相關資料函送市府憑辦。 二.感謝您對違建的關心與建議如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機400-401；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上