

新竹市政府服務中心 104 年 7 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10407020014	竹蓮寺兩邊商家及對面商家前劃有汽、機車停車格，經常停滿車輛，但沿路商家卻將活動看板、置物架、機車等停放於窄小的騎樓通道上，造成行路人已無行走空間，請徹底整頓取締騎樓下違規狀況。	警察局	有關您來信反映「新竹市竹蓮事周邊商家看板、招牌佔用騎樓」問題一事，茲以書面回復如下： 經本分局派員查處，針對商家將商品放置騎樓通道，妨礙行人通行加以勸導並開立交通違規勸導單等 5 張，並已責由轄區南門派出所持續加強該路段交通違規、取締、勸導，以維人車安暢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，蔡先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市警察局第三分局敬上
2	10407030018	博愛街 25 號前，編號：515019 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市博愛街 25 號前路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(已電話回覆)
3	10407030029	1. 孔廟廣場旁公園（靠食品路、東山街）轉彎處，監視器故障掉落。 2. 孔廟公園內景觀燈，油漆斑駁、生鏽及不亮。 3. 孔廟廣場（靠食品路）第 5、6 盞景觀燈旁地面凹陷。 綜上，請派員處理。	城市行銷處	有關您反映孔廟設施問題，監視器部分本府已請警察局協助修復，孔廟公園內燈具部分，由於過於老舊市面上已無材料修繕，須全面更換，本府已納入 1916 園區計畫與新竹公園做整體規劃改善，景觀燈旁路面凹陷，本府已派員處理，已於 7/6 下午與您電話說明，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262. 江先生。新竹市政府城市行銷處敬上
4	10407060031	50 路免費公車（7/6 日 AM8:40），於民族、民生路口站誤點 20 分鐘，使民眾苦苦等待，請查察？並請班車無誤點抵達，以利民眾搭乘。	交通處	有關您來電反映 50 路公車 8 時 30 分發車班次於民生民族路口站誤點一事，向您說明如下：本案相關問題造成您的困擾，本府謹表歉意，並已於 104 年 7 月上旬函請金牌客運改進並要求針對本案提出說明，以維大眾運輸服務品質。

				如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 鍾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上
5	10407060058	東南街 167 巷 53 弄 14 號對面，原本劃白線，投書人將車停放予此白線上，原住戶因想將房屋出租，投訴里長將此白線請工務處改繪製為紅線，14 號房東卻將 5 盆栽置放於紅線區，經反映里長：里長卻置之不理。建請里長失職部分及盆栽問題，請處理。	交通處 警察局	本府已於 104 年 7 月 8 日先電話與您聯繫，有關台端反應標線劃設問題，經向里長瞭解：本案位於巷道路口，為降低會車危險，當地居民才透過里長向市府反應劃設紅線，以維行車安全，乃屬反映民意職責所在。 至於有放盆栽部分，經本市警察局第三分局轄區南門派出所派員前往查處，已依規勸導並改善，否則將依廢棄物清理法清除；並責由轄區南門派出所持續加強該路段交通違規取締、勸導，以維人車安暢。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，周先生。 新竹市政府 敬上
6	10407070016	青草湖馬路邊公用電話前下方，有四個化糞池清潔蓋口，其中一清潔蓋口蓋板不見，日後恐因路人丟棄廢物造成該清潔口堵塞，請業務單位速將蓋板置回原清潔口，以免日後困擾。	城市行銷處	有關您反映青草湖廁所化糞池清潔孔蓋問題，本府已派員修補完畢，並於 7/8 上午與您電話說明，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262 江先生，新竹市政府城市行銷處敬上
7	10407070019	1. 青草湖內觀景台下方欄杆因設計不良，遭人為破壞竊走或脫落。 2. 觀景台下方枯樹未清掃，四方形花台內因未植栽，閒置浪費、製造髒亂，建請種植花樹並定期於(星期五)清理環境。	城市行銷處	關於台端反映本市青草湖設施損壞及種植綠化乙節，本府城市行銷處已派員勘查了解，設施損壞之處將儘速修復，另綠美化部分將再規劃評估考量。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 259 王先生(本案已於線上直接向陳情人回復)
8	10407070021	青草湖內公有停車場，[剩餘車位]看板故障，無顯示，請修復。	交通處	有關您來信反映本市青草湖停車場剩餘車格數計數看板設備故障一案，經本府黃小姐於 104 年 8 月 5 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：經查該停車場之剩餘車格數計數看板設備目前已無使

				用，將請廠商於現場加註說明。 如您尚有疑問或其他意見， 歡迎直接洽詢：03- 5216121 分機 549，黃小姐；或撥打 1999 服務專 線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
9	10407070022	青草湖的左側景觀台，地 板經下雨造成變形、翹起 、材質及施工都有問題， 請修復並重新監工驗收。	城市 行銷處	關於台端反映本市青草湖觀景平 台設施不良乙節，本府城市行銷處 將會同承包商現勘後修復改善。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話 聯繫(03)5216121 轉 259 王先生 (本案已於線上直接向陳情人回 復)
10	10407070023	青草湖旁右邊走道，常有 民眾騎機車進入，遊走湖 邊，建請設製標示牌：嚴 禁機、自行車進入，否則 警察也無法驅離或取締。	城市 行銷處	關於台端反映本市青草湖鳳凰橋 前之處常有機車違規駛進入情 事，行銷處已派員現勘了解，將針 對該處路圓石改善以防止機車進 入；另公園、風景區規範告示牌刻 正辦理發包中。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話 聯繫(03)5216121 轉 259 王先生 (本案已於線上直接向陳情人回 復)
11	10407070026	1. 青草湖湖中心週邊浮 動馬頭走道翹起 20 公 分，變形木頭約有三 根，請修復。 2. 附近週邊走道地磚破 、裂，形成凹洞，請修 補。	城市 行銷處	關於台端反映本市青草湖連接浮 動碼頭走道設施損壞乙節，本府城 市行銷處已派員現勘將盡速修復。 如尚有其他疑問或意見， 歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 259 王先生(本案已於線上直接向陳情 人回復)
12	10407070033	武昌街、東前街 69 號前轉 彎處，商家用石頭砌成專 用停車位，此停車位應屬 人行道通行，請評估其存 廢問題，或拆除。	工務處	有關台端反映本市武昌街與東前 街 69 號前轉角處人行道停車乙 案，經現場勘查該停車地點係屬 騎樓退縮地，其使用應視同騎樓， 將通知警察局派員加強巡邏取 締。如您尚有疑問或其他意見，亦 歡迎您與本府工務處養護科 陳明 清先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。新竹市政府工務處 敬 上(已電話回覆)
13	10407070034	竹蓮寺、竹蓮市場附近， 最近臨停、小販都變少或 撤走 ，非常感謝執行公權力員 警的努力，讓市容的一隅	警察局	您於 104 年 07 月 07 日寄交新竹市 政府民意信箱之電子郵件，經轉交 本分局處理，茲答復如下： 一、有關您來函反映，關於「感謝 員警努力」一事。本分局非常重

		呈現清爽、乾淨的容貌，感謝警員先生的努力。		視，已交業務單位派員查處，請等候將有專人與您聯繫。 二、非常感謝您的寶貴意見。本案聯絡人：邱文中 聯絡電話：03-5300491 新竹市警察局第三分局 敬上
14	10407100026	延平路一段 452 巷路口，四個閃黃燈故障（已一年），請業務單位評估修繕或拆除。	交通處	有關您來信反映延平路一段 452 巷路口號誌故障一事，經本府廖先生於 104 年 7 月 11 日與您電話聯繫說明，惟未能連繫上，茲以書面回復如下： 該處號誌目前尚無使用需求，本府擬辦理拆除。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
15	10407100029	延平路 2 段面對 678 號右側 10 公尺，有一道路（工程已結束）施工牌示，但牌示尚未拆除，請儘速處理。	工務處	有關台端詢問本府辦理「市 2 線（延平路 2 段金元寶至港南橋）拓寬工程」工程告示牌拆除一事，經本府工務處土木科鄭先生於 04.7.13 電話與您連繫說明，茲回覆如下：經查本案工程現正於施工階段，工程告示牌仍需保留，俟工程完工驗收後再行拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科鄭明宏先生聯繫（電話：03-5216121 分機 491）。新竹市政府工務處 敬上
16	10407100031	浸水北街往前走 30 公尺靠機場旁延平路上及轉彎處，鐵桿倒榻（某些有反光導標）、歪斜有 16 支，請扶正及修復。	交通處	有關您來信反映於本市延平路 2 段機場彎道反光導標毀損一事，經本府交通處於 104 年 7 月 16 日與您電話聯繫說明，惟無人接聽，茲以書面回復如下： 旨案本府同意錄案辦理，將依本（104）年度預算逐一施作，預計 8 月底前完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121

				查，現場消防安全設備符合規定。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508 分機 428，蘇小姐。新竹市政府 敬上
20	10407130032	成德路左轉印順橋，路面柏油被擠壓變形，請派員修補。	工務處	有關反映成德路左轉印順橋路面柏油擠壓變形乙節，經本府派員現場勘查將於近日派工前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上 (已電話連繫)
21	10407140035	民權路、經國路口有一圓柱型石墩，已倒了一個多月，請修復。	城市行銷處	有關您反映圓柱形石墩問題，本府已派員修復，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 262 江先生，新竹市政府城市行銷處敬上。
22	10407150007	新竹市西門街 12 巷路口，有一(西門街 12 巷)的牌示，立在路的中間轉彎處，影響交通，請移位或去除。	交通處	有關您來信反映於本市西門街 12 巷指示牌影響交通一事，經本府交通處於 104 年 7 月 14 日現勘後，並未影響交通，唯該指示牌老舊，本府同意錄案辦理，將依本(104)年度預算逐一施作，預計 8 月底前完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
23	10407150008	西門街 10 號(地籍圖 32-1)，係屬違建加蓋，請查察拆除。	北區區公所	有關您來信反映西門街 10 號疑似違建問題，茲以書面回復如下： 1. 本案本所已依規派員查報，並於 104 年 7 月 15 日以北建違字第 193 號查報單送請新竹市政府工務處認定在案。台端對於違章建築認定結果及違章建築相關法規解釋若有疑問，建請逕向新竹市政府工務處使用管理科洽詢，電話：03-5216121 轉 451。 2. 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5152525 分機 405，黃先生；或撥打 1999 服務專線，

				將有專人為您服務。 新竹市北區區公所敬上
24	10407150046	寶山路 200 巷 80 號前門口，水管破裂，請修復。	工務處	有關反映路段漏水乙節，經本府派員現場勘查為內管漏水，請用戶自行找水電工辦理修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已與劉小姐說明）
25	10407170019	鐵道路三段、中正路交叉口，之前施工地下管線因路面回填不平，之後又在該不平道路上繪制斑馬線；請派員將路面整修鋪平後，再重新繪製劃線。	工務處	有關反映鐵道路三段、中正路交叉口，因地下管線施工後回填不平乙節，經派員現場勘查已於 104. 7. 22 派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話連繫，惟未接聽）
26	10407170023	光復路、忠孝路十字路口，道路整鋪過，柏油回填不平，請重新整鋪修復。	工務處	有關台端反應光復路、忠孝路十字路口回填不平乙節，經本府派員勘查後已於 104. 7. 17 派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（經電話連繫，惟無回應）
27	10407170024	光復路東勢派出所前天橋底下： 1. 道路修補過後未鋪平，易造成意外摔傷，請重新整鋪。 2. 機車代轉區方格內應標示：(機車代轉區)中文字體，而非以圖形代替，以免造成民眾不清楚及汽車佔用待停。	工務處 交通處	有關反映光復路東勢派出所前道路不平整問題，本府已於 104. 7. 22 派工修復完成。 另有關來信反映建議本市光復路與東光路口劃設標線問題一事，經本府交通處陳先生於 104 年 7 月 27 日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲回復如下：本府將儘速派員巡查補繪，預計於 104 年 7 月 31 日前完成，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生。新竹市政府 敬上

28	10407170027	<ol style="list-style-type: none"> 忠孝路大潤發前道路修補過後，因未鋪平，易造成意外傷害，請重整鋪平。 中華路、經國路十字路口（亞東汽車駕訓班），修補過後回填過高，請重新整鋪。 	工務處	<p>有關台端反應忠孝路大潤發前及中華路、經國路口回填不平乙節，經本府派員勘查後已於104.7.17派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處 敬上（經電話連繫，惟無回應）</p>
29	10407170019	<p>鐵道路三段、中正路交叉口，之前施工地下管線因路面回填不平，之後又在該不平道路上繪製斑馬線；請派員將路面整修鋪平後，再重新繪製劃線。</p>	工務處	<p>有關反映鐵道路三段、中正路交叉口，因地下管線施工後回填不平乙節，經派員現場勘查已於104.7.22派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話連繫，惟未接聽）</p>
30	10407200015	<p>民眾來府洽公，得知社會處已搬遷，相關事物洽公須至新地點（包括：身心障礙停車證、老人卡、愛心卡），實感不便，能否於市府設置一便民窗口，以免民眾往返奔波（環保局業務有關各項繳費是否也能比照辦理）。</p>	<p>社會處</p> <p>環保局</p>	<p>有關您建議本府社會處於市府設置一便民窗口，以免民眾往返奔波，該處於7月23日下午撥打您的聯繫電話欲向您說明，但未能與您聯繫上，茲說明如下：有鑒於新竹市政府州廳空間不足，且有許多民眾反映希望增加各福利類別之空間，以提升服務品質，社會處於今（104）年2月搬遷至現址（新竹市中央路241號），來提供更優質服務。關於您建議可於市府設置便民窗口，本府會納為後續辦理之參考，以期提供更為近便之服務，感謝您對本市的關心，本案若仍有相關問題，歡迎電洽本府社會處張小姐，聯絡電話：03-535-2386分機802。</p> <p>另本市環保局各項繳費業務自101年起已實施便民繳費措施，凡民眾罰鍰金額達3萬元以上者可持罰鍰繳款單至郵局或各大銀行繳納，未達3萬元者甚至可到各地便利商店就近繳納，或亦可選擇各行庫自動櫃員機轉帳繳納，另民眾繳納一般廢棄物清除處理費（地下水）亦可至郵局繳納，其他有關繳納罰鍰方式及應注意事項，請詳罰鍰繳款單上說明。若民眾要繳交環保各類規費者，可於郵寄公文</p>

				時檢附匯票或支票方式繳納，並不一定要親自奔波到該局，環保局亦會參考您的寶貴建議，避免民眾長途奔波洽公，以上說明，謝謝！
31	10407200043	興中街 6 號前整排排水溝，1-2 兩月前整鋪，投書人表示：施工完畢，水溝水泥成份不足、偷工減料、驗收草率，水泥呈粉末狀飛揚，如此糟蹋公帑，請檢討並改善。	東區區公所	有關您反映興中街 6 號前整排排水溝施工完畢 1-2 個月，水溝水泥成份不足水泥呈粉末狀飛揚，請檢討並改善，茲以書面回復如下： 一. 有關台端反映事項，該地點因有車輛出入輾壓，以致混凝土些微表層脫落，但現場混凝土無骨材粒料脫落之情形，混凝土強度不受影響。 二. 如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 401 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上
32	10407210050	民眾來府洽公，中途上教育處旁洗手間，看到廁所內便盆汙穢及四周地面濕臭，非常不潔，請注意清潔問題。	行政處	有關您來信反映本府教育處旁洗手間便盆內汙穢及四周地面濕臭一事，感謝您對本府環境衛生的關心與建議，本處已請清潔公司人員落實廁所環境清潔工作，並加強督導，以確保環境整潔與衛生。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 216，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府行政處 敬上
33	10407210049	南大路 634 巷右轉印順橋橋下，遭人排放污水，請派員檢測取締，以免造成環境公害。	環保局	104 年 7 月 21 日 14:40 與陳情人一同會勘，因陳情內容為河水呈現黑色有異味，疑似上游廠商所為，本局業務科將派員前往瞭解處理。環保局廢棄物處理科 承辦人林俊華 03-5368920-6011
34	10407220043	南大路 579、581 號中間，路燈不亮，請派員修復。	工務處	有關您所反映本市南大路 579、581 號中間路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.7.23 上午 11 時電話向來信者說明)

35	10407220046	<p>投書人原住彰化，因家暴問題前來新竹，求助社會處5樓社工科李玉荊小姐請求協助小孩DNA檢驗問題，該社工人員直接回應：妳自己去法服問就可以了，投書人表示：自己有困難、出事情才會前來社會處求援，社會處人員應儘量協助無援助又無資源的民眾辦好事情，而非推諉、口氣不佳的回應自己去找就可，請有關單位回應並檢討。</p>	社會處	<p>有關您於104年7月22日撥打1999專線表示，社會處人員應儘量協助無援助又無奈的民眾1案，謝謝您的建議與提醒，本府將加強員工的訓練與回應的態度，若仍有疑問，可逕與本府社會處李社工聯繫，電話為03-5352386分機606。 104.7.24 新竹市政府 社會處 敬上</p>
36	10407230035	<p>6/16經由1999投書申請汽車停車場汽車月票問題(案號10406160013、16、35及10407030025)等五件，至今一月有餘，沒有任何回復。當天至停車管理科現場一位陳小姐接洽：該員態度糟糕語氣很差說：妳以為妳是誰，隨便進來就可以辦嗎？，投書人於7/23電話至1999轉接停車管理科王先生，該員居然說：下次先來之前，先打電話後再來，投書人問王先生姓名：該員回答：我有權利主張不告訴妳，投書人表示：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不能申請月票，如果投書人要件不合，要求相關條文了解，承辦員陳小姐拿不出任何條文解釋。 2. 承辦員陳小姐未戴名牌，無法知道承辦員姓名如何稱呼。 3. 網路上秀出「開放月租」，容易誤導民眾是無條件申請，最後告知投書人：不能申請。請將網路登載措詞更正明確。以免誤導民眾。 4. 該科服務人員服務態度惡劣，有損公務員形 	交通處	<p>有關您來信反映後火車站汽車月票一事，首先感謝您對本府停車場的關心與建議：本府月票事宜都依據「新竹市公有停車場發售作業要點」辦理，且公告在本市交通處網站，經查旨揭停車場已達開放月票比例，將不在受理申請，需有承租客戶退租後，再行開放承租，請台端至本市府後街45號交通處停車場管理科填寫月租申請表格排隊候補，本府陳姓承辦人依相關規定辦理並無不妥，至於該名承辦人是否願意告知您全名與台端辦理月票事宜並無關聯性，造成不便敬請諒察；另台端所敘述網站公告「開放月租」係指該停車場可以辦理月租，不是指該停車場尚有月租名額在此敘明，本府將加強服務人員之態度並注意禮儀態度。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483王先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上</p>

		像，請查察辦理。		
37	10407230043	7/23 下午 4:00 左右，投書人前往辦理戶籍謄本，門口服務人員（非志工）態度不專業，用筆敲桌子方式告知投書人索取號碼牌，讓人感覺不受尊重，請加強服務態度與服務熱誠並副知投書人。	東區 戶政事務所	有關您反映本所門口服務同仁態度不專業、用筆敲桌子的行為讓您感到不舒服一事，本所行政股股長於 15 點 3 分想先向您電話致歉，不巧您未接電話，為此再次向您致予誠摯的歉意。 本所將針對同仁的服務態度及禮儀加強教育訓練，並將列入年度考核時獎懲依據。 若您尚有其他建議，亦歡迎您來函或電話聯繫 03-5226020 轉 40 蔡小姐。 新竹市東區戶政事務所 敬上
38	10407240010	經國路一段、公道五路十字路口又在挖下水道，據上次挖馬路才 8 個月之久，建請相關單位設一窗口整合問題，一次解決，勿時常挖路，造成車況堵塞、民眾生活不便問題。	工務處	查本工程位於本市公道五路與經國路上(1R009a-1R009)，於 104 年 7 月 9 日推進作業，因不明原因造成機械無法前行，經現場初步認定排除施工問題，比對地形、地物應為隆恩圳排水溝渠施工時，擋土設施鋼板樁未拔除，導致推進受阻。本府為避免工程延宕，擬以緊急搶修方式設置工程作井排除障礙物，並於 7 月 24 日排除(鋼板樁)順利推進，預定 7 月 27 日完成本段工程。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科莊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 393)。新竹市政府工務處 敬上 (7 月 24 日下午 4 時電話連繫未接聽)
39	10407240034	西大路 135 巷 10 弄 14 號從 3 樓加蓋至 6 樓，此處一整排皆為 3 層樓住家，明顯違建，請查察辦理。	東區 區公所	有關您來信反映西大路 135 巷 10 弄 14 號從 3 樓加蓋至 6 樓涉有違建情形，茲以書面回復如下： 一、有關台端說明地點涉有違建乙案，本所已以 104 年東違字第 518 號違章建築查報單及相關資料函送市府憑辦。 二、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 400-401；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上

40	10407270034	明湖路 337 號巷口，監視器被路樹擋住，請派員修剪。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市巷道環境維護管理，並反映明湖路 337 巷口監視器被路樹擋住乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
41	10407270037	<p>7/25 晚間由市府與文化局舉辦之竹塹國樂「親子音樂節」活動，台下坐滿了小朋友及家長，主持人嘶吼說：舞者三點不露，但緊接著舞者隨即脫掉上衣，裸體上身演出，主持人並拉一年輕母親上台用手按壓住舞者乳頭，該母親表示：我不要。主持人說：妳就幫幫忙嗎，硬拉這位母親上台，最後，舞者又脫掉內褲一半露出股溝，投書人表示：此種表演內容匪夷所思，簡直汙染教壞孩子，請深切檢討改進。</p>	文化局	<p>有關您反映竹塹國樂節戶外親子音樂會暖場節目不當乙事，日前(27、28 二日)本局已先用電話和您聯繫，現再以電子郵件回覆，叨擾之處，尚祈見諒。</p> <p>關於 7 月 25 日於關新公園舉辦「趣聽兒歌·甄甄說故事」音樂會乙事，本局原安排泡泡秀暖場活動，請街頭藝人於音樂會開始前進行泡泡表演，和小朋友互動以營造歡樂的氣氛。因當日街頭藝人到場時臨時表示可增加一組藝人進行踢踏舞以及魔術等表演，考量此部分應可增進節目豐富度，致臨時加入了此一部份的演出。</p> <p>當日表演踢踏舞之街頭藝人，除了以坊間常見之快速腳步動作製造節拍韻律以展現其踢踏舞技外，其為了進一步展現以快速拍打肢體亦能呈現類似的踢踏舞的聲響效果，因而於接續之演出中將部份衣物褪去，以利產生足夠聲響；但是此一部份的鋪陳呈現方式，演出人員未能有明確完整之說明，過程中動作亦有過於輕浮之處，致孩童除不易瞭解本段演出目的，家長有所困擾外，後續到場之來賓因難以瞭解演出梗概，也更易產生突兀之觀感，甚而演出人員為求舞台效果於未尊重您意願之情況下，強請您上台，更是極不妥當。見及本段演出恐使觀眾產生不良觀感，本局當場也即刻請表演團隊盡快停止本部份的演出，並於活動結束後嚴正告誡其不當之處。</p> <p>對於本次音樂會暖場活動演出人員之不當舉措，本局亦深感遺憾，後續並將切實檢討。因本局處置不夠明快而造成您的困擾，本局更是深感不安與抱歉，亦請您包涵見</p>

				<p>諒。未來本局在安排表演活動時，當將對表演內容更加仔細謹慎的詢問、過濾及了解，避免類似情形的發生。</p> <p>再次感謝您對本次音樂活動的參與和關心，也誠摯的期盼您未來能繼續支持本局相關藝文活動。若您尚有相關疑問，亦歡迎您以電話向本局服務人員洽(03-5420121)新竹市文化局敬上</p>
42	10407290045	<p>光復路1段(老爺酒店)前停滿車輛約10部，投書人表示：這些車位是否酒店自身所有、還是佔有公有用地營私圖利自己停車方便，尤其由介壽路下、左轉光復路段時，被停放車輛阻礙而須找縫隙才能走動，此路段包括新科國中、實驗中小學及世界高中等，眾多學生上下學必經之路，因佔用車位造成人行道無法行走，請查察並嚴加取締驅離。</p>	警察局	<p>您於104年7月29日反映「老爺酒店前停車問題」1案，經轉交本分局查處，業以電話聯繫未接，茲以書面回復如下：</p> <p>一、案經本分局派員前往老爺酒店查處，經員警到場查看及了解，該停放車輛位置為老爺酒店所屬私人地上(法定退縮地)，無法據以告發，已責令轄區關東橋派出所針對道路上及人行道上違規停車之行為列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往取締，以維行人及交通安全順暢。</p> <p>二、新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於102年2月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自102年11月1日正式上線啟用(網址：http://www.hccp.gov.tw/traffic/report.asp)，歡迎多加使用(使用前請詳閱相關使用須知)。</p> <p>三、為掌控第一時間有效處理，如您再發現有您所述之情事時，建議您可即時撥打110、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人顏楠章，聯絡電話5728749，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，敬祝安康。窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</p>
43	10407300015	<p>關新路新莊車站電子時刻表已故障半年，目前以一張紙覆蓋住，民眾無法看到班次時間，深感不便，</p>	交通處	<p>0小姐：您好！有關您來信反映關新路新莊車站電子時刻表已故障半年問題，經本府巫先生於104年7月31日上午與您電話聯繫，</p>

		請儘速修復。		惟未能聯繫上，茲以書面回覆如下：經查旨揭地點為台灣鐵路管理局所管理範圍，本府已將您諮詢問題轉知台灣鐵路管理局，有最新消息會再以 email 與您回復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463 巫先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
--	--	--------	--	---