

新竹市政府服務中心 104 年 6 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10406010026	5/30 上午 11:00 左右投書人陪同家人赴民權路林宏偉婦產科就診，車子到達醫院門口，病人及陪同者陸續下車，警察先生前來：態度傲慢、語氣很糟的告知投書人，此處不能停車，投書人表示：此處為黃線，且病人只是臨停下車，警察先生有必要如此態度惡質、語氣粗暴嗎？懇請市長重視此現象，加強員警在職教育，對待惡質壞人與一般小井市民是否應該檢討態度語氣合宜來處理事務、勿予民眾受欺壓之感。	警察局	1. 依據道路交通管理處罰條例第 55 條第 1 項第 4 款「汽車駕駛人，臨時停車有下列情形之一者，處新臺幣三百元以上六百元以下罰鍰：…不依順行之方向，或不緊靠道路右側，或併排臨時停車。」台端併排臨時停車，警方依法勸導請台端駛離，以維護交通安全與順暢，本分局經檢視員警所配帶錄影器，執勤過程核無不當，請台端平時行車時應遵守交通規則，以維交通順暢，防制交通事故發生。 2. 倘台端對本案有疑義，請逕來電聯繫本案查處承辦人第二組巡官陳明仁，聯絡電話：03-5728755。
2	10406010032	中華路 1 段(往竹北方向)、經國路口有一超商，超商前有紅綠燈標誌，但往竹北方向車輛常闖越紅燈偷渡，造成超商附近巷弄出入民眾被突然闖越紅燈車輛嚇住，緊踩剎車以免被撞，危險異常，務請有關單位研擬改善此一現象。	警察局	1. 本案現階段已持續派員前往該路口（中華路一段 105 巷）加強取締告發闖紅燈違規行為計 13 件，另責令轄區東勢派出所針對該路口闖紅燈違規行為，不定時並持續列為巡邏、交通稽查重點處所及取締重點項目，加強派員前往巡邏取締，以維交通安全順暢。 2. 另將該路口列為評估是否宜設置固定式取締闖紅燈照相器材，以遏止闖紅燈違規行為及維護交通安全順暢。 3. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑義請逕來電聯繫本案交通承辦人：顏楠章，聯絡電話：5728749，本分局將立即派員警到場處置，窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上
3	10406010022	中華路一段，編號 117134、117133、119111、117128 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市中華路一段路燈編號 117134、117133、119111 路燈不亮乙節，通報地點本府業已派員修復完成。另路燈編號 117128 不亮，已通知保固廠商前往處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於

				104.6.3 上午 10 時 25 分以電話向來信者說明)
4	10406030017	<p>1. 新竹市已取消垃圾桶之設置，投書人表示：綜觀趨勢，生活上不可能無垃圾產生，此政策帶來民眾日常生活極大不便。</p> <p>2. 應該在垃圾桶設計上花心思改良，而非以取消垃圾桶設置為終極目標。</p> <p>3. 香山區公所附近無垃圾桶之設置，因此學生、行人隨意亂丟垃圾，造成環境髒亂。</p> <p>請研擬檢討改善方案。</p>	環保局	<p>感謝您對本市環境保護的關心，1 月 12 日市長視察時，發現許多八角桶附近形成髒亂點，乃指示本局研議改善。本局於執行垃圾清理工作時，原已觀察到往往在垃圾桶週遭形成髒亂點之情況，且丟入八角垃圾桶內容物大部份並非行人丟棄之小件垃圾，大多是家庭或附近店家丟棄之整大包廢棄物，而且許多放置八角垃圾桶的地方反而更髒，家庭生活垃圾放個幾包桶子就裝不下，索性往桶子旁邊放，週邊形成髒亂點，如法院旁北大路停車場出口處之八角桶外天天都是許多垃圾包，早已失去原先設置的目的。</p> <p>此外，八角垃圾桶旁煙蒂不少、檳榔渣也有，嚴重影響市容觀瞻，顯然無法達成預計的功能，破壞城市美觀，引起更多民眾的批評。</p> <p>本局因此決議撤除八角垃圾桶，改由清潔人力清掃街道，整理環境。</p> <p>國際許多城市或大都會並未設置行人專用垃圾桶，但其街道之清潔程度並不輸設置垃圾桶者，甚至更加清潔，這是值得我們省思與學習的。</p> <p>藉由此次八角垃圾桶的撤除，希望市民均能將逛街消費所生垃圾於消費店內處理或帶回，提升公民品質，共同保有市容的乾淨與美麗。</p> <p>環保局清潔科承辦人黃昭勳 03-5388406-20</p>
5	10406030034	編號 119109、117114 路燈不亮，請修復。	工務處	<p>有關您所反映本市路燈編號 119109、117114，路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.6.5 上午 11 時 40 分電話連繫，惟無人接聽)</p>
6	10406030035	<p>文化局圖書館：</p> <p>1. 地下(哺乳室)，目前洗手乳因隨意放置，造成民眾</p>	文化局	<p>首先感謝您對本局的關心與建議，因您未留電話，暫以書面予以答覆。有關您所反映哺乳室洗手皂瓶架及電梯</p>

		<p>使用不便（皂乳瓶易倒），請置架固定定位。</p> <p>2. 電梯內身心障礙按鈕(BI)故障，請派員修復。</p> <p>3. 寶兔館中孩童及家長未能於館中保持肅靜，建請該館志工加強勸導，以免影響其他閱覽大眾權益。</p> <p>4. 一樓圖書館發出惡臭並且悶熱，請確認原因並儘速改善。</p>		<p>按鈕故障乙事，已請相關人員進行修復。另關於兒童室秩序的維持，我們會要求館員及志工們加強管理，若發現音量過大或跑跳等情形影響讀者，本館會以柔性勸導方式請家長協助配合。</p> <p>另為兼顧閱讀環境的舒適感及節能減碳效能，本局圖書館各館室以溫度 28 度 C 啟動空調為原則，目前空調皆已正常開啟，經巡視一樓圖書館一般閱覽室空間，並無有惡臭之處，若仍有相關情況，請您直接與圖書館服務櫃檯反應，並提供工作人員確切異味來源位置，以利圖書館進行後續處理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756 分機 276 謝小姐，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市文化局 敬上</p>
7	10406030041	<p>東大路 2 段 173 巷 2 弄 18 號旁的 132-5 及 142-0000 土地上，台電設置電箱佔用私人土地，屋主前來本府相關工務處陳情(未果)及台電投書(請屋主自行另找土地給台電裝電箱)，屋主氣憤難平，請市府出面幫忙解決拆除該違法電箱，歸還土地予地主。</p>	工務處	<p>有關您反映本市東大路 2 段 173 巷 2 弄 18 號旁之私人土地，遭台電公司設置電箱乙節，經本府工務處吳先生與您連繫未上，茲說明如下：本府已另函請台電公司卓處。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳瑞雄先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。新竹市政府工務處 敬上</p>
8	10406040045	<p>香山區芝伯 1 街，整排路樹枝繁葉茂，請派員修剪。</p>	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市巷道環境維護管理，並反映芝柏一街整排樹木需修剪乙節，本府城市行銷處近期將派員前往現勘瞭解，並釐清權責處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
9	10406050020	<p>投書人居住於北區大同里，每隔 2 日早上 6：00 左右即聽到空軍基地飛機引擎起降及發動聲超大，無法持續睡眠，生活影響甚鉅，請儘速改善。</p>	環保局	<p>1. 本局於 104 年 6 月 8 日電洽新竹空軍第四九九聯隊表示，近期為國防重要演訓任務，期間為 104 年 6 月 1 日至 7 月 6 日，因此飛訓時間較早，且頻率較頻繁；惟本局已於 104 年 6 月 3 日函請該聯隊，考量民眾生活作息，建議其演訓任務不宜於凌晨獲清晨執行，並建議其調整相關飛訓航道，不應飛行過低，2. 儘量避免市區人口集中區域，避免產生噪音擾鄰</p> <p>另有關於飛訓問題，您可逕洽新竹空軍</p>

				第四九九聯隊反應，電話:(03) 5334111 分機 373410 洽黎光欣先生環保局空氣污染及噪音防制科。承辦人謝文雄 03-5368920-2007
10	10406050021	65 歲全口假牙補助，投書人認為此政策門檻嚴苛，讓市民無感於政府德政，請檢討政策的適用及可行性，擬定適用方向嘉惠民眾，並請業務單位向投書人說明。	社會處	有關您向服務中心反映 65 歲全口假牙補助政策乙案，本局於 104 年 6 月 1 日 10 時許與您電話聯繫，了解您對需自然齒三齒以下才可以免費裝假牙，認為門檻過於嚴苛。與您說明各縣市辦理全口假牙標準，從高雄市開始是全口均要無牙才能施作假牙，前幾年宜蘭縣放寬為 3 顆自然齒以下，103 年基隆市規劃也是 3 顆以下，爰本市牙醫師公會建議仿宜蘭及基隆 訂定 3 顆以下。另囿於本市經費限制，爰有條件限制施作長者對象，本市會參酌您建議，後續在實施過程持續檢討修訂，以提供長者更優質的服務。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5355191 打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市衛生局 敬上
11	10406100014	編號：13940 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市和平路上安全島路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.6.11 上午 11 時以電話向來信者說明)
12	10406100015	南大路 878 巷，施工過後路面回填不實，請重新填補。	工務處	有關反映南大路 878 巷回填不實問題，本府已派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府勞工處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話與陳情人連繫）
13	10406100016	南大路 878 巷轉彎處（銀行提款機前），因道路施工後紅線已遭塗銷，請重新繪製。	交通處	有關您來信反映本市南大路 878 巷口劃設標線一事，經本府交通處陳先生於 104 年 6 月 15 日與您電話聯繫說明如下：本府將儘速派員補繪標

				<p>線，預計於 104 年 6 月 19 日前完成補繪，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
14	10406100017	<p>成德一街左邊巷子（往殯儀館旁的停車場），此巷內時常停放車輛，影響進出，投書人建請於該巷繪製紅線，以維持道路暢通。</p>	交通處	<p>有關您來信反映本市成德一街左邊巷子應標繪紅線以利通行一事，經本府楊先生於 104 年 6 月 15 日與您電話聯繫說明，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本案經派員勘查，現場查無巷弄名稱，而係停車場出入通道，為維護停車場進出車輛交通安全，其周邊應適度予以管理，俾使車輛停放得依規劃位置停放，本府已錄案派員前往適度規劃及劃設，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
15	10406100019	<p>投書人車號：6821-B8 黑色三菱車輛於 6/8 遭拖吊，6/9 晚上 11:30 前往取車，但該托吊場已打烊，投書人表示：該托吊場告示牌明白標示：24:00 截止領車，而該托吊場人員卻提早下班，嚴重違紀，請懲處該失職人員，並回報投書人該案處理情形。</p>	警察局	<p>有關您來信所反映的問題，本局交通隊利小隊長已電話向您聯繫說明，本局並對值班員警懲處在案，以資警惕，本局將加強員警教育訓練，造成您不良觀感，本局謹此致歉。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5250382 翁先生，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市警察局 敬上</p>
16	10406100021	<p>花園街（77 號）夜市土地公廟旁地下道鐵蓋格狀水溝旁水管漏水，請儘速修復，以免浪費水資源。</p>	工務處	<p>有關花園街機車地下道水溝邊漏水乙案，本府已請自來水公司勘查處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。</p> <p>新竹市政府工務處 敬啟</p>
17	10406100036	<p>大塊文章社區週邊，對面東園國小駁坎處底下滲水（長達一年之久），請派員處理。備註：投書人已報請過里長及自來水公司處理，至今皆未改善。</p>	工務處	<p>有關反映東園國小旁駁坎處近路邊滲水乙節，本府將請小型零星搶修廠商前往處理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護工程科林先生聯繫（電話：03-5216121 分機 296）。新竹市政府工務處 敬上（經電話連繫，惟無回應）</p>

18	10406110022	興東街、興學街兩側路旁皆未繪製邊線，使汽、機車違停（常有併排停車）狀況嚴重，請派員繪製劃線。	交通處	有關您來信反映本市興中街、興學街劃設標線一事，經本府交通處陳先生於104年6月15日與您電話聯繫說明如下：台端上述行為係屬違規情節，本府將請警察局相關單位加強查核取締勸導，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
19	10406120021	東南街257號門前，昨天(6/11)本府工程人員前往鋪設柏油道路，投書人現場告知施工人員其家門口地勢偏低，請加強柏油高度以防淹水，工作人員表示：已鋪好！但太晚告知了！今天6/12一早即發現門口依然淹水，請施工單位補平該家戶柏油缺口高度，以防大雨來時無法收拾。	工務處	台端反映本市東南街257號前鋪設柏油淹水乙節，經派員勘查結果，將通知廠商儘速辦理修補，以防止淹水情形。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處敬上（已現場會勘）
20	10406120036	民眾認為現代化城市必備之當地地圖，多次拿取都無法取得，投書人建請市府應印製新竹市折頁地圖，以供本市及外地前來需要民眾取閱。	城市行銷處	有關您來信建議市府應印製新竹市摺頁地圖，以供本市及外地前來觀光民眾取閱，本處於6月25日上午11時56分致電向您說明，因考量更新頻率及網路使用人口倍增等因素，現行尚以網路地圖為主，您希望可以製作本市街道圖摺頁的意見，會納入編列明年度預算之參考，現行仍以結合主要幹道及景點之觀光地圖為主。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機415，賴小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府城市行銷處 敬上。
21	10406150008	青少年館、文化街之間橋樑（護城河）下方，該區塊遊民聚集已長達一個月之久，喝酒、喧嘩及造成附近環境髒亂，亦使民眾心生恐懼，請儘速派員處理。	社會處	有關您反映青少年館、文化街間橋樑下方，有遊民駐留、飲酒、喧嘩及製造環境髒亂等問題，此處已為本府辦理聯合稽查之地點，本案已於6月11日上午前往該處進行訪視，針對遊民朋友製造噪音部分已再次提醒及告誡，並會同該區權責主管單位（城市行銷處）、環保局及警察人員進行環境清運及相關法規告知。本府依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法以安置輔導、關懷服務及提供社會福利相關資訊為業務主要執行措施。若日後仍有

				<p>類似情形，建請台端依社會秩序維護法逕自通報轄區派出所等單位共同處理。感謝您熱心提供資訊，使本府能夠落實遊民輔導服務。</p> <p>如您有相關疑問或資訊提供，歡迎您來電或至本府洽詢，聯絡電：03-5352386 轉分機 203 呂小姐。</p>
22	10406150049	南大路、西大路口（355 號）前，施工過後路面回填不實，請重新填補。	工務處	<p>有關反映南大路、西大路口前，施工過後路面回填不實乙節，經本府工務處謝先生電話未能與您連繫，茲說明如下：經派員現場勘查路面尚稱平順，本府將會派員加強巡查，如遇不平處即派工補平。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上</p>
23	10406150050	南大路、西大路口（355 號）前，路面施工後卻未重新繪製格線，請派員補繪標線。	工務處	<p>有關您來信反映本市南大路 355 號至西大路標線問題一事，經本府交通處陳先生於 104 年 6 月 16 日與您電話聯繫說明如下：本府將儘速派員補繪標線，預計於 104 年 6 月 23 日前完成，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
24	10406160022	金山六街路口轉彎處 7-11 超商，路邊已劃紅線，但卻經常性違停，造成附近住戶轉彎時開車視線受阻，備感危險，請加強取締違停。	警察局	<p>您於 104 年 6 月 16 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「金山六街超商轉彎處，紅線違規停車」1 案，經轉交本分局查處，業以電話無法聯繫，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 案經本分局派員前往金山六街沿線加強取締告發各項違規停車計 7 件，另責令轄區關東橋派出所針對該路段紅線違停列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締，以維交通安全順暢。 2. 新竹市警察局為提供、整合民眾更便捷的交通違規檢舉管道、有效管考案件處理情形、提升為民服務品質，特於 102 年 2 月份著手規劃建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台，並自 102 年 11 月 1 日正式上線啟用(網址：http://www.hccp.gov.tw/traffic/r

				<p>eport.asp)，歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）</p> <p>3. 為掌控第一時間有效處理，如您再發現有您所述之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</p>
25	10406160039	南大路 844 號原為鐵皮屋，目前正在改建中，請查察是否違建並勒令停工。	東區區公所	<p>有關您來信反映南大路 844 號為鐵皮屋涉有違建情形，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 有關台端說明地點涉有違建乙案，經查本市圖資整合系統及內政部戶政司村里街路門牌查詢系統，本市無南大路 844 號建築物門牌，但現場勘查位處本市南大路 838 號旁，南大路 846 巷巷口是有一鐵皮鋼骨結構屋正施工興建中，上述建築物本所已填報 104 年東違字第 416 號違章建築查報單將相關資料函送市府憑辦。</p> <p>2. 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 400-401；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市東區區公所敬上</p>
26	10406170030	大遠百與明志書院中間緩衝休憩區，約有 4-5 位遊民穿梭期間，已一星期之久，晚上夜睡於其休憩椅上，造成民眾不便及恐慌，請派員處理。	社會處	<p>有關您反映大遠百與明志書院中間緩衝休憩區有遊民聚集滯留，造成不便與恐慌之情形，本處已於 104 年 6 月 17 日 10 時由遊民業務承辦人呂小姐與您聯繫。本處將於 6 月 18 日與轄區派出所等單位前往該區域進行遊民稽查及關懷輔導。本府依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法以安置輔導、關懷服務及提供社會福利相關資訊為業務主要執行措施。</p> <p>除定期前往該處訪視外，並提供遊民夜宿收容資訊，將增加聯合與轄區派出所、環保局前往該區域進行遊民規勸及稽查頻率。</p> <p>如您仍有相關疑問，歡迎您來電或至本府洽詢，聯絡電話：03-5352386 轉分機 203 呂小姐。</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>
27	10406170032	大遠百與明志書院中間緩衝休憩區，約 4-5 位遊民穿梭期間已一星期之久，白天常	社會處	<p>有關您反映大遠百與明志書院中間緩衝休憩區有遊民聚集滯留並因個人雜物造成環境髒亂等問題，本處已於</p>

		睡於其休憩椅上，並攜帶一些雜物，造成環境髒亂及民眾不便與恐慌，請派員處理。		104年6月17日17時由遊民業務承辦人呂小姐與您聯繫。本處將於6月18日與轄區派出所等單位前往該區域進行遊民稽查及關懷輔導。本府依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法以安置輔導、關懷服務及提供社會福利相關資訊為業務主要執行措施。除定期前往該處訪視外，並提供遊民夜宿收容資訊，將增加聯合與轄區派出所、環保局前往該區域進行遊民規勸及稽查頻率。 如您仍有相關疑問，歡迎您來電或至本府洽詢，聯絡電話：03-5352386 轉分機203 呂小姐。 新竹市政府社會處 敬上
28	10406180027	編號：312444~312448 路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市明湖路、環湖路路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於104.6.22上午11時電話向來信者說明；惟未獲接聽)
29	10406220009	南大路夜市後段消防隊附近，編號:143040 路燈(不亮)另一編號:143096(閃爍不定)，請修復。	工務處	有關您所反映本市南大路夜市邊消防隊附近路燈閃爍乙節，經查該蓋路燈為本府LED示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於104.6.22上午11時30分電話無人接聽)
30	10406220028	投書人表示:他有一個智障兒子，星期六和兒子停車於新竹市大遠百明志書院停車場，出場時，繳交殘障手冊予相關人員查看，但該人員一定要兒子親寫名字及車號，但其兒子因智障根本不會寫字，作父親只有代筆簽名也被拒絕，依規繳交停車費後才准離去，投書人希望了解政府對殘(智)障人士的做	交通處	有關您來信反應明志書院立體停車場身心障礙者優惠停車一事，經本府郭先生於104年6月23日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：查「明志書院立體停車場」係為本府委託民間經營管理之停車場，有關身心障礙者至本市公有路外收費停車場停車，離場時須提供身心障礙手冊及專用停車位識別證正本供查核，本市身心障礙者得享有當日當次免費停車。另為配合審查機制及相關規定，車輛離

		法真的是不能替代簽名嗎？		<p>場時亦須填寫身心障礙者相關資料，倘若身心障礙者不便填寫，可由家屬代為處理，本府已請廠商加強員工教育訓練，造成不便，惠請諒察。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5234615，郭先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
31	10406220032	民眾認為現代化城市必備之當地地圖，多次拿取都無法取得，投書人建請市府應印製新竹市折頁地圖，以供本市及外地前來觀光需求民眾隨身攜帶取閱。	城市行銷處	<p>有關您來信建議市府應印製新竹市摺頁地圖，以供本市及外地前來觀光民眾取閱，本處於 6 月 25 日上午 11 時 56 分致電向您說明，因考量更新頻率及網路使用人口倍增等因素，現行尚以網路地圖為主，您希望可以製作本市街道圖摺頁的意見，會納入編列明年年度預算之參考，現行仍以結合主要幹道及景點之觀光地圖為主。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 415，賴小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上。</p>
32	10406220038	<p>投書人於 6/21 暫停車於光華街 106 號黃線前買午餐，車上坐著太太及孩子等待中，此時：陳忠燦(滿雅派出所)員警前來開單(併排停車)，投書人當即表示：既然開單，他會去繳，但對面水果行紅線前亦停了兩部車，請警員為公平起見，應該一起開單，投書人表示：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 臨停狀態下，有人坐於車上，當被員警告知時，配合度高，也願意立刻開走時，是否可予不開罰處理，以規勸方式勸離。 2. 當日員警有前往對面水果攤取締，但僅有 2 分鐘時間，理論上是無法開單的，投書人為求證當日員警有無實質開單，請員警將另兩位罰單編號告知投書人，以示公平。 	警察局	<p>有關民眾(葛先生)104年6月22日反映「罰單問題，提及違規都應一律告發以示公平」1節，本局答復如下：基於憲法上平等權的概念「違法(規)者不得主張不法的平等」，因此，陳情人本身若已違規，如認員警舉發不合理或不服舉發之違規事實，應依法定交通違規「投書」及「行政訴訟」程序與時效辦理。自「不得主張不法的平等」，而質疑警方針對性執法或取締不公；</p> <p>另綜觀現行各級民意信箱(含總統府、行政院長、內政部長信箱……等)系統設置之目的，為提供人民對於行政興革之建議、行政法令之查詢、行政違失之舉發或行政上權益之維護，以書面或言詞向各機關提出之具體陳情管道。非屬法定之交通違規投書或行政訴訟管道。</p> <p>本案聯絡人員：吳慶聰 聯絡電話：(03) 524-2091 新竹市警察局</p>

33	10406240023	中華路2段、光復路地下道路口倒數計時器故障，請儘速修復。	交通處	有關您來信反映中華路2段與光復路地下道口紅燈倒數計時器故障之情形，已錄案通知廠商前往現場查修，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機437，吳衛理先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
34	10406240027	竹蓮市場往上走竹蓮國小外牆右邊公有停車場內，時有攤販車輛佔據畸零地或邊間停車位旁併排停車，逃避繳費，通報警方也無從解決，希望透過修法解決違停亂象問題。	交通處	有關您來信反映新竹市「攤販車輛佔據畸零地、併排停車」問題一事，本分局周先生於104年6月30日電話與您聯繫，茲以書面回復如下： 經本分局派員前往查處，該路段(口)周邊即日起(104年6月30日至7月7日)配合市政府等單位執行區域流動攤販聯合清道稽查，另由警察局派遣機吊車配合違規車輛取締，以維護市容整齊及人車安暢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2507，周先生，將有專人為您服務。新竹市警察局第三分局 敬上
35	10406240033	北大路469巷巷口，因道路施工設立之牌示至今尚未拆除，請派員處理。	工務處	有關您來信反映本市北大路469巷口施工告示牌未拆除一事，經本府工務處下水道科陳小姐104年6月22日電話說明，本工程為內政部營建署代辦工程，本府已責成監造單位要求施工廠商至現場拆除，預計於6月26日拆除完畢，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機393，陳美雯；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府工務處敬上
36	10406240034	投書人表示：申報之違建，經東區區公所查報單為104年東違字第416號(已列在案)，請問相關單位何時拆除，投書人請求告知。	工務處	有關台端反映(104年東違字第416號)查報單乙節，經本府派員現場勘查涉及違建部分本府將依法通知拆除並勒令停工，目前移由拆除單位列管拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科李先生聯繫(電話：03-5216121分機451)。 新竹市政府工務處 敬上
37	10406240041	林森路、育英街轉彎處(讀秒計時倒數器)故障，去年10月、今年1月、5月曾經維修過，如今又完全故障，請	交通處	有關您來信反映林森路與育英街轉彎處紅燈倒數計時器故障之情形，已錄案通知廠商前往現場查修，造成您的不便，尚祈見諒！

		儘速修復。		如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
38	10406250006	林森路 158 巷 12~14 號之間路燈，投書人反應之前為白光，目前為黃光偏紅，建請派員查察修復回白光。	工務處	有關林森路 158 巷 12-14 號間為黃色希望改為白色燈光乙節，經查因原有白色水銀燈已不能再使用，本府換修為納光燈，如要更換為白 LED 燈，本府將登錄後續更換 LED 地點後，俟下批 LED 路燈更換時一併更換。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處敬上(已於 104.6.29 上午 10 時電話連繫)
39	10406250011	1. 竹蓮街 6 號(向日葵)附近。 2. 東南街 142 巷至西大陸 46 巷周邊。 兩處攤販聚集，請嚴加罰緩取締，還予民眾乾淨市容。	警察局	有關您來信反映「本市違規攤販」問題一事，茲以書面回復如下： 經本分局派員前往查處，該路段(口)周邊即日起(104 年 6 月 30 日至 7 月 7 日)配合市政府等單位執行區域流動攤販聯合清道稽查，另由警察局派遣機吊車配合違規車輛取締，以維護市容整齊及人車安暢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，周先生，將有專人為您服務。 新竹市警察局第三分局 敬上
40	10406250016	千甲路 100 巷前的路燈已通知 4 天尚未來修，晚上路黑非常危險，請儘速修復。	工務處	有關您所反映本市千甲路 100 巷路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府 LED 示範城市計畫內辦理更換之路燈，現正保固中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.6.26 上午 08 時 15 分以電話向來信者說明)
41	10406250038	明湖路、客雅大道交叉口，紅綠燈故障(綠燈不亮)，請派員修復。	交通處	有關您來信反映本市號誌燈故障問題，經本府交通處梁先生於 104 年 6 月 29 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 本府已派員至現場維修，目前旨揭地

				<p>點號誌燈號運作正常。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，梁先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
42	10406260013	<p>明湖路 775 巷拓寬工程，進行收尾動作時，將水泥直接置放於人行道上攪拌，使人行道噴灑許多散灑水泥，汙損道路，投書人建請立即派員查察處理，並將人行道清理乾淨、恢復原有樣貌。</p>	工務處	<p>台端所述路段，經查係煙波大飯店於人行道旁施作花台，未經本府同意，擅自於人行道攪拌水泥等，以致本府新設之人行道磚遭污損，本府已函請該飯店儘速派員將人行道磚清理乾淨，以維行人安全及道路美觀。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科鍾志仁先生聯繫（電話：03-5216121 分機 288）。</p> <p>。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>（已電話於 104.6.29 上午 10 時 4 分回覆）</p>
43	10406290007	<p>明湖路右轉客雅大道，此段至隧道口前，整排路燈不亮，請派員修復。</p>	工務處	<p>有關您所反映本市明湖路轉客雅大道整排路燈不亮乙節，本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處古先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上</p> <p>本案於 104.6.30 上午 9 時電話連繫）</p>
44	10406290038	<p>投書人居住中華路二段 170 巷 68 號，隔壁 70 號為 Yummy 私房料理餐廳，該餐廳廚房正對 68 號投書人臥房（80 歲老人居住），投書人表示：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請查察有無營利事業登記證。 2. 該餐廳消防設施合格嗎？ 3. 請該餐廳廚房移位，以免造成 68 號住戶擔心火災事故發生。 	產業發展處	<p>台端反映中華路二段 170 巷 70 號 Yummy 私房料理餐廳疑似無照營業乙案，經查業者已辦理商業登記（營利事業登記）。如您尚有其他疑問或意見，請逕洽產業處陳銘銓 0-5216121 分機 257。</p> <p>另有關消防設施及請該餐廳移位乙節，已請相關單位瞭解處理中，後續情形再行回覆。新竹市政府 敬上</p>
45	10406300041	<p>三重客運旁新竹客運站面對右側有盞路燈不亮，</p>	交通處	<p>有關您所反映本市三重客運旁新竹客運站面對右側有盞路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（上述情形於 104.7.1 下午 2 時 30 分以電話向來信</p>

				者說明)
46	10406300042	西大路、南大路口倒數計時器，四面(有一面)燈號不亮，請修復。	交通處	有關您來信反映西大路、南大路口紅燈倒數計時器故障之情形，已錄案通知廠商前往現場查修，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
47	10406300043	光復路底出口中華路、民權路口，倒數計時器已壞半年，請儘速修復。	交通處	有關您來信反映中華路 2 段與光復路地下道口紅燈倒數計時器故障之情形，已錄案通知廠商前往現場查修，造成您的不便，尚祈見諒！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
48	10406300044	天府路二段、聯興路交叉口，小綠人倒數計數器已損壞長達一年，請儘速派員修復。	交通處	有關您反映事項，已請本處交通工程管理科承辦人員廖先生(電話：03-5216121 分機 437)查處，將儘速再行回覆。 新竹市政府交通處敬上
49	10406300045	天府路二段 101 巷口，人行道上停放一台壓路車，請派員積極處理，避免佔用及壓壞人行道。	工務處	有關本市天府路二段 101 巷巷口停放壓路機乙案，經現場勘查，本府已通知施工廠商儘速移走壓路機。如您尚有疑問或其他意見，可撥打 1999 專線亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294)。新竹市政府工務處 敬上(電話回覆)