

新竹市政府服務中心 104 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10405040023	五福路1段19巷路樹生長已超出馬路，刮傷行路人及擋住駕駛人視線，請儘速修剪。	城市行銷處	感謝您反映五福路一段19巷樹枝延伸道路乙節，本府城市行銷處於5/5派員前往處理完畢，本案5/6日14:00分回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
2	10405040033	東大路0段0號(00莊園)轉角處的通訊手機行，騎樓遭封住，鐵門拉起經營蔥油餅生意，導致行人無騎樓可走，請取締並勒令其停業，將路權還予民眾。	工務處	有關台端反映本市東大路0段00號有騎樓違規使用1案，經本府5月11日派員勘查後，茲以書面回復如下：本市東大路0段00號現址並非轉角處通訊手機行亦無經營蔥油餅生意，無騎樓違規使用情形，惠請您提供確切騎樓違規使用地點以維公安。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使用管理科李先生聯繫（電話：03-5216121分機451）。 新竹市政府工務處 敬上
3	10405040036	經國路2段314-2號店面(鸚鵡樂園)門前，左右路邊全被機車打橫佔用位置，擺放鳥類販售生意，如此霸用道路，請嚴格取締並開罰。	警察局	有關您於104年5月4日來信反映「經國路2段314-2號鸚鵡樂園店家前機車佔用道路」等情事，茲以書面回復如下： 一、本分局經通報所屬派員前往查處，惟現場未發現所報情事，已責由所屬加強巡邏、取締，以維用路人權益。 二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：徐進龍 聯絡電話：03-5253654
4	10405040040	東大路0段0號(00莊園)斜對面-田莊十字路口水果行，佔用騎樓營業，阻礙行人路權，務請員警開單重罰，否則罰單比租金便宜，無法起嚇阻作用，徒然浪費警力而已。	警察局	有關您於104年5月4日來信反映「東大路0段00號(00莊園)斜對面-田莊佔用騎樓營業」等情事，因無法與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 一、本分局經通報所屬派員前往查處，已依規舉發及責令業者移置改善，並責由所屬加強巡邏、取締，

				<p>以維用路人權益。</p> <p>二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。新竹市警察局第一分局敬上</p> <p>本案聯絡人員：徐進龍 聯絡電話：03-5253654</p>
5	10405050018	<p>靠近北大教堂停車場北大路上裝置許多黃色防撞桿，投書人表示：既然已劃雙黃線，又臨近紅綠燈轉彎處，車速已減，防撞桿之裝置容易造成駕駛人因未看到撞及或摔傷，實弊多於利，浪費公帑，請檢討改進。</p>	交通處	<p>有關您來信反映北大路上設置防撞桿一事，經本府王先生於104年5月5日與您電話連繫說明如下：本府於上開地點設置防撞導桿是配合停車場出入口而設置，並遏止車輛違規進入停車場並降低車禍事故發生，以維護交通秩序。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，王先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p>
6	10405050020	<p>50、51路公車：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 車上座位減少一半，搭車老弱婦孺必須站著，非常危險。</li> <li>2. 車子後排座位位墊加高，坐在位上很沒安全感，遇到剎車狀況，乘客如未抓緊很難控制身體平衡，容易往前衝撞，造成意外事故。</li> <li>3. 希望恢復公車以往車體結構。</li> </ol>	交通處	<p>有關您來電反映金牌客運座位數不足及後座座位高度偏高一事，向您說明如下：本案相關問題造成您的困擾，本府謹表歉意，並已於104年5月上旬函請金牌客運改進並要求針對本案提出說明，以維大眾運輸服務品質。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，鍾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
7	10405050041	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 武陵路與農改路交叉路口的湳雅公園，時有流浪狗出沒，投書人於5/2下午5:00左右經過農改路側邊人行道，遭到5隻流浪狗圍攻，打電話予湳中里里長反映，得到的回覆居然是本人非第一個報案人，且補狗隊前往捕捉時現場狗群已散，無法捕捉。</li> <li>2. 農改路臨湳雅公園的邊側，夜晚照明不足，請加裝燈源。</li> </ol>	產業發展處	<p>目前湳雅公園已放置一個誘捕籠，因會有愛心人士看到籠內有捕捉到犬隻時會刻意放走，造成困擾，我們預定在該處多放置一個誘捕籠，也請里長多加注意，協助巡視，若有誘捕到立即通報本府，以防犬隻再被放走！如有其他疑問或意見，請洽詢產業發展處李小姐，聯絡電話：03-5216121分機250。</p> <p>有關湳雅公園照明不足問題，因此處預定今年底將配合台大醫院新竹分院辦理解除公園使用，建議不再設置新設施，以免浪費公帑，已於5月18日與陳小姐電話說明。新竹市政府 敬上</p>

8	10405050053	東大路 430 巷口至公道五路五段 461 號往西，4 月底時進行水溝清淤工程，此路段所清出之污泥及樹枝、樹葉皆未清運，發出惡臭，造成附近居民苦不堪言，請儘速派員處理，並將路面刷洗乾淨。	環保局	您所陳情水溝清淤工程散發惡臭之案件，經查非本局所進行之工程，已通知相關施工單位處理，謝謝您對環保公共事務的關心。備註：已電話回覆陳情人 環保局清潔科承辦人黃昭勳 03-5388406-20 新竹市政府 環保局 敬啟
9	10405080010	1. 5 月 7 日免費公車 51 路早上第一班駛往空軍醫院時，提早了近 10 分鐘，造成許多民眾趕不上車的窘狀，請加強司機先生在職訓練及改善誤點時間。 2. 50、51 路免費公車車體內部設計不良，迫使許多民眾直接站在出入口處，造成後續欲上車民眾擠不進車的窘況，請立即改善。	交通處	有關您來電反映 51 路公車提前到達及車內設計不良一事，向您說明如下：本案相關問題造成您的困擾，本府謹表歉意，並已於 104 年 5 月中旬函請金牌客運改進並要求針對本案提出說明，以維大眾運輸服務品質。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，鍾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
10	10405080028	香山交流道北上車道，經常有砂石車、油灌車等大型車輛經過，長期下來路面時遭壓損，請巡視並修復。	工務處	有關反映香山交流道北上車道，經常有砂石車、油灌車等大型車輛經過，長期下來路面時遭壓損乙節，經查該路段屬交通部公路局新竹工務段管轄，已轉知該局處理。公路局電話 (03)523-1177。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上(已電話連繫說明)
11	10405080031	青青草原內竹子倒下，草地上除草過後因沒清運整理環境，此處風沙過大，恐造成清運難度，請儘速處理。	城市行銷處	有關青青草原環境整理乙案，本府已於 5/8 派員除草環境整理，傾倒之竹子已清運完畢，現已請現場同仁加強環境維護工作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 262 萬小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務，最後，新竹市政府城市行銷處 敬上 (本案業於 104 年 5 月 11 日上午 10:30 回復林先生)
12	10405080033	1. 香山火車站老街，硬體設備很好，建議招商。 2. 人行道部分被店家、攤販生財用具佔用，請取締。	產業發展處	有關「香山火車站老街，硬體設備很好...」一事，說明如下：香山火車站建於 1928 年，是傳統的日式驛站，雖小卻富古味，是香山區的地標，亦是本市的市定古蹟之一，圍於站區前為車流量大之省道中華路且附近巷弄大都為住宅及國中小；惟香山火車站附

				<p>近即有 17 公里海岸線風景帶串接整體香山之美，亦有漁港美食餐廳可供選擇，為再強化本市整體城市觀光行銷，將協請本市工策會研議該區產業進駐可行性。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 255，張先生。</p> <p>另有關人行道部分被店家攤販器具佔用取締部分，已交付警察業務單位瞭解處理中，後續情形，再行回覆。</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
13	10405080034	中華路 5 段人行道，路樹歪斜、有些樹木已生病老化及光禿，請全面檢討改進。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路行道樹歪斜乙節，因該路段受風之關係，造成行道樹枝葉偏於南方生長，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往適度修正處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
14	10405080037	光復路人行道因樹根已竄出路面，致使路面地磚遭擠壓，造成路面過窄及不平整，投書人建請將樹距加寬，以利樹木生長及避免路面破損不平。	城市行銷處	<p>有關光復路路段人行道因使用多年，周邊人行道樹木經長年生長，地下根系漸造成鋪面地磚隆起，將請人行道養護單位改善，另本府近年對於新設行道樹木已漸避免採用高浮根性之植栽，並辦理樹木保育相關講習交流會議，強化樹木保育教育普及，倘相關疑義請洽 03-5216121 分機 478 觀光設施科許先生。</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
15	10405080038	南大路上(於後站區段)，路邊日式建築物屋頂破損、雜草叢生，投書人建請重新規劃保存或整建，以利美化環境。	文化局	<p>感謝您對本市後站日式宿舍群的關心與建議，本局楊小姐於 104 年 5 月 11 日與您電話聯繫，今再以書面回復如下：</p> <p>有關後站日式警察宿舍群，本府正多方評估，研擬後續最佳保存或整建方案。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756#262 楊小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市文化局 敬上</p>
16	10405080039	中華路 4-5 段人行道，經營早餐店及車商眾多，佔用人行道營業，請嚴格取締。	警察局	<p>您於 104 年 05 月 08 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，經轉交本分局處理，茲答復如下：</p> <p>有關您來函反映，關於早餐店及車商</p>

				佔用人行道問題一事。本分局非常重視，已交業務單位派員查處，請等候將有專人與您聯繫。 本案聯絡人：邱文中 聯絡電話：03-5300491 新竹市警察局第三分局敬上
17	10405080040	香山大湖路以北，樹木枝繁葉茂，有些還歪斜一邊，請修剪及扶正。	城市行銷處	感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路行道樹歪斜乙節，因該路段受風之關係，造成行道樹枝葉偏於南方生長，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往適度修正處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
18	10405110011	東山街 75 號私人正在蓋屋興建中，建物內充斥各種噪音，尤其不能忍受的是：內部施作人員音樂開得超大聲，附近住戶忍無可忍，務請派員前往取締。	環保局	1. 本案於 5 月 13 日 11:26 前往該工地了解，其擴音設備(播放音樂)使用情形，經詳述案由並加以勸導業者改善(工地工人不便表述意見)，亦立電洽工地主任：周福興，詳解上述情形後，即請員工注意控管音量，現場未發現有播放音樂聲。 2. 但本局仍將噪音法規宣導單逕送乙份供其參酌，以免再造成擾寧情事再衍生。 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人萬國君 03-5368920-2011 註：於 5 月 13 日 15:37 電洽陳情人，詳述上述稽處情形給予知悉了解(其表示：接受此稽處過程，目前無任何噪音擾寧情事再發生)
19	10405110033	五福路 2 段，中華大學、景觀大道路口，檳榔攤進去後編號：132526 附近約有 4 盞路燈不亮，請派員儘速修復。	工務處	有關您所反映本市五福路 2 段，中華大學、景觀大道路口有 4 盞路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點地下纜線遭竊致路燈不亮，本府將請承包商前往補回電纜線。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.5.13 上午 11 時以電話向來信者說明) 新竹市政府 工務處 敬啟
20	10405110034	中華路 4-6 段中央分隔島上路燈有 8 盞不亮。請修復。	工務處	有關您所反映本市中華路 4 段至 6 段 8 盞路燈不亮乙節，經查該盞路燈為本府辦理更換 LED 路燈，現正保固

				中，本府已通知承包廠商儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.5.13 上午 11 時以電話向來信者說明)
21	10405110041	新竹市區（新源、經國批發、錦華）等市場，攤販已長期佔用路邊營業，車輛無法行駛路權，逢到假日人潮塞爆，車輛行駛動彈不得，政府可否拿出辦法，路邊劃線，攤販越線即予開罰，亂世需用重典，期盼改進、整頓交通亂象。	警察局	<p>您於 104 年 5 月 11 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「新源街市場、經國路果菜市場、錦華街市場路段，違規攤販佔用道路及違規停車」1 案，經轉交本分局查處，業以電話無法聯繫，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 案經本分局派員前往上述 3 個市場周邊路段沿線加強勸導取締告發各項違規設攤及違規停車計 53 件，另責令轄區埔頂所（新源市場）、文華所（經國路果菜市場及錦華市場）針對該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，賡續編排巡邏、交通稽查等勤務，持續加強派員前往巡邏取締，另配合清道專案整頓，共維行人及交通安全順暢。</p> <p>2. 為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規之情事時，建議您可即時撥打 110、分局勤務指揮中心 03-5728750、埔頂派出所 03-773999、文華派出所 03-5322120 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；窗口聯絡人：陳正憲，聯絡電話：03-5728756 新竹市警察局第二分局 敬上。</p>
22	10405110053	曾經投書南大路後火車站停車場附近有 2-3 棟日式建物，屋頂已掀，殘破不堪，佔地又不能利用，浪費資源，請有關單位研擬解決此問題。	文化局	<p>感謝您對本市後站日式警察宿舍群的關心與建議，本局楊小姐於 104 年 5 月 11 日與您電話聯繫，今再以書面回復如下：</p> <p>有關後站日式警察宿舍群，本府正多方評估，研擬後續最佳保存或整建方案。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756#262 楊小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市文化局 敬上</p>
23	10405110052	明湖路 1103 號，路面有 2 個 20 公分大小的凹洞，請派	工務處	有關台端反映明湖路坑洞問題，本府已於 104.5.12 派工修復完成。如您尚

		員修復。		有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（本案已於 104.5.13 電話連繫）
24	10405120029	<p>1. 柴橋路 132 巷往上走至（美芝城）沿途路燈桿上綁有違規金屬看板[聖荷西花園]建商廣告，請拆除此違規看板。</p> <p>2. 明湖路（萊爾富）門前燈桿上綁有[伊藤花園]建商廣告看板，請拆除。</p> <p>3. 青草湖派出所對面沿路到[美芝城]社區，到處都是建商廣告林立，請大力拆除。</p>	工務處	有關您反映柴橋路及明湖路沿線設有違規廣告乙案，經派員現場勘查結果，確實存有違規廣告，本府將通知該建案廠商限期拆除，如逾期未拆，將逕為拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話連繫回覆）
25	10405120031	柴橋路上國家藝術園區路燈桿上綁有[古根漢]建物廣告看板，曾通報拆除，市府至今未拆，請速予拆除。	工務處	有關您反映柴橋路路燈桿綁有古根漢建案廣告看板乙案，經派員現場勘查結果，確實存有違規廣告，本府將通知該建案廠商限期拆除，如逾期未拆，將逕為拆除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話連繫回覆）
26	10405120035	明湖公園停車場（明湖路 775 巷）附近入口左側，劃紅線處，時常違規停放車輛，經檢舉後，警察回覆投書人：該路段權責不清，無法開單，因此請業務單位釐清此區段隸屬何單位？是否違停可開罰？	交通處	有關您來信反映建議本市明湖路 775 巷（明湖公園停車場）交通問題一事，經本府交通處陳先生於 104 年 5 月 20 日與您電話聯繫：經查旨案性質係為道路界定疑義，移請本府工務處依權責卓處，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
27	10405120038	南大路 519 號轉彎處，投書人幾經投書違停車輛，卻得到回覆是：此空地屬林務局所有，無法開罰，投書人不解，所有道路轉彎處都有繪製紅線，本就不應停放車輛，為何此路段既可停放、且不須開罰？	警察局	有關您來信反映新竹市南大路 519 號違規停車一事，首先感謝您對本分局交通方面的關心與建議，茲以書面回復如下： 經查您所陳述之處所，依新竹市政府圖資整合系統及都市計畫資訊服務網顯示，該處非屬現有巷道或計劃道路用地，因此非「道路交通管理處罰條例」所規範之範疇。

				<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，賀先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
28	10405130008	中山路 440 號對面水溝不通，請儘速處理。	環保局	<p>您投書反映有關中山路 440 號(西雅里)對面水溝不通的問題，本局已派員清理，謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>環保局清潔科，承辦人： 黃昭勳 03-5388406-20 已回覆投書人</p>
29	10405130009	香山里美森街 72-2 號前 1 支路燈不亮。其他 3 支路燈可否一併換裝 LED 燈泡，以節省用電能源。	工務處	<p>有關您所反映本市美森街 72-2 號前路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。另建議更換 LED 路燈乙節，因本市第 3 期 LED 路燈更換工程已全部完工無法再換裝 LED 路燈，將俟後續經費情形再行辦理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.5.13 上午 09 時以電話向來信者說明)</p>
30	10405140009	樹下街 16 號路面呈現大 S 型，道路過窄，其中一面牆形成阻礙瓶頸，建議敲掉此面牆，即可拓寬此道路。	工務處	<p>有關台端建議本府拓寬本市樹下街 16 號處道路乙事，經查該處非屬都市計畫區內，且未劃設計畫道路，本府無法據以辦理道路拓寬作業。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科鄭明宏先生聯繫(電話：03-5216121 分機 491)。新竹市政府工務處 敬上 (已於 104.5.14 電話說明)</p>
31	10405140016	光復路東勢派出所路邊人行道往前走至忠孝路、光復路口附近人行道之行道樹，因紮根空間不足，造成路面地磚崩裂，凹凸不平，建請重視樹木種植問題，並修補人行道破損地磚。	<p>城市行銷處</p> <p>工務處</p>	<p>查該路段人行道因使用多年，周邊人行道樹木經長年生長，地下根系漸造成鋪面地磚隆起，將請人行道養護單位改善，另本府近年對於新設行道樹木已漸避免採用高浮根性之植栽，並辦理樹木保育相關講習交流會議，強化樹木保育教育普及，倘相關疑義請洽 03-5216121#478 觀光設施科許先生。</p> <p>有關您本市光復路二段東勢派出所至忠孝路之人行道因樹根造成地磚崩裂</p>



				<p>一事，經本府工務處徐宜誠先生於104年5月15日與您電話聯繫，本府已請承包商近期進場修繕，如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢：03-5216121分機295工務處(養護科)徐先生。</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
32	10405140018	西大路46巷延至竹蓮市場，此段塞車嚴重，請規劃道路拓寬之可能性。	工務處	<p>查台端所陳本市西大路46巷延至竹蓮市場路段可否拓寬乙節，經查係屬都市計畫6公尺道路，囿於地方財源短絀，該計畫道路本府無法在短期內辦理徵收拓寬；</p> <p>且本市類似道路繁多，本府於辦理瓶頸道路開闢時，係依交通需求、都市防災、環境衛生、治安及土地所有權人配合度等方面作評估調查。容視本府財政寬裕後，再依本市轄區內公共建設開闢計畫之輕重緩急，研議逐年編列預算辦理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科鍾志仁先生聯繫(電話：03-5216121分機288)。</p> <p>新竹市政府工務處 敬上 (經電話於104.5.15上午9時24分連繫)</p>
33	10405140020	大湖路以北路樹生長茂盛，遮住駕駛人視線，請速修剪。	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市道路環境維護管理，並反映中華路(大湖路以北)行道樹，影響行車視線乙節，本府城市行銷處已錄案辦理，將儘速派員前往處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
34	10405140046	南寮漁港LED路燈，許多故障、閃爍及不亮，請派員修復。	產業發展處	<p>有關台端反應新竹漁港LED路燈故障不亮問題，本府已請廠商立即前往查修，感謝您的來電反應。</p> <p>(已於104年5月15日上午10:30致電聯絡蔡先生)</p> <p>承辦人：王先生 聯絡電話：03-5216121轉252</p> <p>新竹市政府 產業發展處敬啟</p>
35	10405140047	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 南外街與中華路三段，路口紅綠燈號誌不夠明亮，請派員調整。</li> <li>2. 中華路三段與景觀路三段，路口紅綠燈號誌不夠明亮，請派員調整。</li> </ol>	交通處	<p>有關您來信反映南外街與中華路三段與中華路三段與景觀路三段一事，經本府廖先生於104年5月21日與您電話聯繫說明，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：</p> <p>經勘查該路口號誌部分燈號內之燈泡已損，造成用人覺得燈號不夠明顯，</p>

				<p>本府已錄案辦理更換，造成不便，尚請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p>
36	10405140050	<p>假日花市營業時間為星期六、日，依慣例搭棚架時間為星期五，但最近業者星期四即提早至現場施作，此舉不僅造成馬路狹窄，影響駕駛及行人路權，亦造成非假日期間馬路雜亂無章的惡質印象，投書人請問：此舉提前架棚的作法合法嗎？畢竟假日花市非平日攤販聚集市場。</p>	產業發展處	<p>有關台端反應假日花市提早搭設棚架，本府逾 104 年 5 月 14 日(四)下午接獲通報，立即派員至現場勘查並通知租用單位應立即改善，於當日晚間即拆除棚架，並於 104 年 5 月 15 日(五)早上派員前往現場確認，以維護市民使用權益。</p> <p>本府除口頭警告承租單位外，並函文告知租用單位應切實遵守契約及法令規定，如再發生類似情形，將依相關法令及租用契約從嚴辦理，造成台端不便，深感抱歉。(已於 104 年 5 月 15 日上午 9：20 致電聯絡杜先生) 承辦人：楊小姐 聯絡電話：03-5216121 轉 248 新竹市政府 產業發展處敬上</p>
37	10405180016	<p>投書人帶著孩子至文化中心圖書館室閱讀，感覺室內空氣沉悶，冷氣也未開啟(還是冷度不夠)，懊熱不堪，隨即回家，建請改進並適度調節溫度。</p>	文化局	<p>有關您來信反應文化局圖書館冷氣度不夠乙事，說明如下：</p> <p>謝謝您使用新竹市文化局圖書館各館室資源，為兼顧閱讀環境的舒適感及節能減碳效能，本局圖書館各館室以溫度 28 度 C 作為啟動空調原則。本局圖書館近日冷氣皆已正常開啟，一樓一般閱覽室天花板之風扇也有開啟，如您感覺太悶，請通知服務台，本局當即請同仁處理，謝謝您的提醒。若您仍有相關疑問，也歡迎您與本局圖書資訊科聯繫(電話：5319756*276)。</p> <p>新竹市文化局 敬上</p>
38	10405190024	<p>5 月 19 日中午 12:00 左右，投書人辦理其長子(高 00)身分證，承辦中途 3 號櫃台人員報請警察介入盤查，投書人質疑單純申請身分證事件為何需要報警介入處理，投書人認為該承辦員服務態度不佳，申辦時間竟長達一小時有餘尚未辦妥，投書人詢問承辦員：尚需多久時間辦妥，承辦員置之不理，有請該單位就處理過程及改善</p>	東區戶政事務所	<p>有關您反映戶所同仁服務態度不佳，先致予誠摯的歉意，並感謝您接受本所資料股吳課員的電話說明及致歉。因高先生未參與 94 年全面換發國民身分證，且 75 年格式之身分證也遺失及無提供身分證明文件，戶政系統亦無檔存相片可供核對容貌，實因國民身分證為個人身分辨識之重要依據，為保護當事人權益以避免偽冒領情事發生，須透過警政機關協助查證，當時正值中午用餐時間，本所積極聯繫查證進度，待警政單位回覆後立即發</p>

		態度不佳問題一併予以回復。 。		證。 因處理過程所造成耗時及承辦人溝通不良，針對此事本所將做深切的檢討及對同仁加強禮儀教育訓練，強化同仁為民服務的概念，並列入年度考核時獎懲依據。 若您尚有其他建議，亦歡迎您來函或電話聯繫本所 03-5226020 轉 26 吳小姐。 新竹市東區戶政事務所敬上
39	10405210006	東大路 2 段 200 號通訊行，騎樓遭封住，下午 4:00 左右鐵門圍起經營蔥油餅生意，行人無騎樓可走，請取締並勒令其停業，將路權還予民眾。	市政府	有關本案疑似違建部份，北區公所所已依規派員查報，並於 104 年 5 月 21 日以北建違字第 146 號查報單送請新竹市政府工務處認定在案。同時本府為加強處理本市違章建築正積極訂定違章建築相關作業標準，本案將於本年度拆除工程發包後，依相關規定排序辦理拆除作業。如有其他疑問或意見=力請逕洽工務處綜合工程科陳偉傑，電話 5216121 分機 283。 另建議取締並勒令停業部分，已交付警察單位和工商單位，瞭解和處理中，後續情形再行回覆。 新竹市政府 敬上
40	10405210025	惠民街 84 巷 11 號對面 LED 路燈太過明亮，通報 1999 系統，台電曾前來檢視，應允住戶加裝燈罩，至今已近月餘尚未有任何動作，請儘速加裝改善。	工務處	有關惠民街 84 巷 11 號對面 LED 路燈太亮乙節，本府已通知承包商儘速前往加裝遮光板。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處敬上 104.5.25 上午 10 時 40 分電話連繫 新竹市政府 工務處 敬啟
41	10405220015	文化局演藝廳晚上機器聲超大，類似空調聲音，或是其它機器運轉聲，影響附近居民晚上無法入眠，請查察並請改善。	文化局	本局已於今日透過電話先行聯繫，為求慎重，現再次以書面方式回復，尚請包涵。 演藝廳的空調系統是採用儲冰式，此為利用夜間離峰時間製冰，於白天演出期間融冰作為空調使用，該模式是省電的方式，冷卻水塔的周邊也加裝有隔音設備。今疑似冷卻水塔風扇運轉聲音太大，現已先行關閉風扇，並將進行空調保養維修，降低干擾。 若有相關建議，也歡迎您與本局表演藝術科聯繫（電話：03-5420121）。

				新竹市文化局 敬上
42	10405250030	民湖路 1075 巷附近有大坑洞，周邊 100 公尺附近亦有許多小坑洞，請一併修補。	工務處	有關反映本市明湖路 1075 巷附近路面坑洞乙節，本府已於 104.5.25 派工修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上（已電話連繫說明）
43	10405270060	古賢里：空軍機地靠海跑道尾轉彎處，有一路牌(新竹市往武陵路靠右)附近水溝，最近連續大雨，投書人擔心稻田旁防坡堤崩塌，請前往勘查修復。	工務處	有關反映稻田旁防坡堤快崩塌乙節，經本府工務處曾先生與邱先生現場會勘並無任何損壞情形，如日後有類似情形，請來電告知本府，本府將立即派員前往處理。如您尚有疑問或其他意見，可撥可 1999 專線亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。新竹市政府工務處 敬上
44	10405270026	南隘路 2 段(南隘國小旁)，有數個坑洞，請儘速修復。	工務處	有關台端反映本市南隘路 2 段(南隘國小旁)有數個坑洞乙案，經現場勘查道路有下陷問題，已請廠商處理。 。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科黃筱雯小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 294)。(本案於 104.5.27 上午回電說明) 新竹市政府 工務處 敬啟