

新竹市政府服務中心 104 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10404010041	編號：119124、118080 路燈故障，請派員修復。	工務處	有關您所反映本市路燈(路燈編號：119124、118080)不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已請保固廠商前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.4.2 上午 8 時 30 分以電話向來信者說明)
2	10404010049	1. 投書人所有香山茄苳段 458 地號，原為良田，近 2、3 年來卻遭淹水，致無法持續耕作，經查係因緊鄰土地填高，造成積水回流。今年三月初，委託呂家維先生協助解決，卻於今年三月陸續收到市政府文號：104 香經字第 1040003254 號文，及於 3/6 收到文號：府產生字第 1040043018 號，裁處罰鍰 8 萬元。 2. 投書人不服，政府未能為市民解決生活上因環境造成之困境，卻要遭受罰鍰之痛苦。 3. 投書人表示，受委託之行為為人不罰，卻找上依法辦理委託解決困境之投書人？	產業發展處	有關您反應不服本市茄苳段 458 地號違反水土保持法處罰鍰 8 萬元一事，本府產業發展處侯先生於 104 年 4 月 2 日與您電話聯繫說明，本案本府視為訴願案，將提送行政院農業委員會訴願會辦理，若有需補充之資料，請於 103 年 4 月 10 日前提送(或傳真 03-5242070)本府，俾利後續行政程序，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 轉 401 侯先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 (已於 104 年 4 月 2 日致電聯絡黃先生) 承辦人：侯先生 聯絡電話：03-5216121 轉 401
3	10404020012	滿雅街大潤發附近的樹木，這兩天正在修剪，因修剪過度，成了光禿一片，投書人認為矯枉過正，既不綠化美觀，樹木本身亦無法起光合作用，請有關單位適度修剪、勿糟蹋樹木，並請務必改善。	城市行銷處	感謝您反映滿雅街大潤發旁樹木過度修剪乙節，經查本案里長基於該里供電系統之安全，通報台電人員修樹處理，以維供電系統正常運作，本案 4/7 日 10:50 分回覆民眾(未接電話)，無法進一步回報民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫滿雅杜里長 0938630834 或市政府 5216121 轉 261 鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
4	10404020021	1. 東區老人文康中心外牆，張貼廣告。	環保局	有關陳述「1. 東區老人文康中心外牆張貼廣告。2. 文康中心附近電桿及光

		2. 文康中心附近電桿及光復路1、2段路邊，許多違規廣告，政府單位務請徹底解決違規廣告到處張貼製造髒亂，市民認為唯有重罰才能根本解決問題。請研擬改善。		復路1.2段路邊許多違規廣告。」乙案，新竹市環境保護局已於4月7日派員至東區老人文康中心周遭稽查採證，確有發現違規張貼廣告情事，將依規予以處分並派員拆除。 環保局將文康中心附近及光復路1.2段等處列入重點加強區域，除加強派員稽查及採證違規廣告，依規予以處分（停話或罰鍰）之外，並加強執行清除違規廣告作業。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎與本局環境衛生管理科林金月小姐聯絡(電話：03-5368920 轉分機4032)。 新竹市環境保護局敬上 4月2日14:00 電話答覆陳情人
5	10404020028	竹市許多騎樓下擺置廚具設攤經營小吃，地上、水溝充滿了濕黏的水漬，洗碗、洗菜等污水直接排放到路旁水溝，務請相關單位嚴加巡視、開罰並遏止此違規亂象。	警察局	有關您向本市民意信箱反映之問題，經交由本局處理，茲答復如下： 1. 有關您來信所提及騎樓擺置廚具之問題，向您說明本局目前執行清除道路障礙工作，均由轄區各分局依地區特性，每月統籌規劃執行「清除道路障礙」勤務，與新竹市環境保護局規劃共同執行「清道專案」勤務，本局將持續派員針對市區道路障礙加強整理、疏導及取締，以有效清除道路障礙。 2. 本局為維護本市市容觀瞻及交通環境，除針對本市市區道路障礙情形將持續派員加強整理、疏導及取締，並利用各類媒體廣為宣導，讓市民共同遵守交通規則，以維本市交通安暢。 3. 謝謝您的寶貴意見及來信，倘您發現道路障礙之違規情形，請逕向本局勤務指揮中心(聯絡電話:110)或轄區分局勤務指揮中心(聯絡電話:第一分局5222725、第二分局5728750、第三分局5380040)反映並提供詳細地點及違規事實，本局將儘速派員適時處理，若確有違規，本局將依法取締舉發。 新竹市警察局 敬上
6	10404080014	中正市場地下室(機車停車場)車道過窄，及B1上一層樓之樓梯層面鋪設不平整，請儘速修整。	產業發展處	有關台端反映新竹市中正示範市場綜合大樓地下室機車停車場車道過窄及地下一樓樓梯不平整等設施問題，本府將請管理單位儘速處理改善，並加強檢查相關設施。 承辦人：產業發展處黃啟訓，連絡電

				話：03-5216121-263。
7	10404080016	中央市場騎樓攤販與流動攤販，影響用路人安全，請加強取締。	警察局	有關您於104年4月8日來信反映「中央市場騎樓攤販影響用路人安全」等情事，因無法與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 一、本分局經通報所屬派員前往查處，現場舉發違規攤販計3件，並責由所屬加強巡邏、取締，以維用路人權益。 二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。 新竹市警察局第一分局敬上。本案聯絡人員：徐進龍 聯絡電話：03-5253654
8	10404080017	路燈編號：118080、118116，投書人4天前報修，業務單位雖已回覆修復，但至今依舊閃爍不定，請查察？	工務處	有關您所反映本市路燈編號：118080、118116路燈閃爍乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於104.4.8上午8時35分以電話向來信者說明)
9	10404080018	68快速道路下中正路閘道口路面有2處凹洞，請派員修復。	工務處	有關反映68快速道路下中正路閘道口路面有2處凹洞情形，經本府工務處養護科派員至現場勘查無發現有坑洞情事，因您未留電話，無法與您聯繫得知詳細地點，請再次來電與本府承辦人張世昌先生連繫。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。新竹市政府工務處 敬上
10	10404090009	投書人：李先生。 電話：* 住址：香山區0鄰中華路0段0巷0號。 訴說：其住家(貨櫃屋)附近田地旁有盞路燈，招至許多蚊蠅入侵其住宅內，務請調整路燈方向或位置。 1.投書人耳鳴重聽，無人照	工務處 社會處	有關中華路0段0巷0號邊有盞路燈需要調整方向，本府已派員現場會同調整完成。 有關台端反映因身體狀況不佳且無人照料問題，本案承辦人員分別於104年04月09日18時06分、04月10日09時20分撥打民眾電話，但無人接聽；後於09時21分與台端媳婦陳小姐聯繫。經詢問：媳婦陳小姐表示李先生雖獨居，但身體健康狀況尚

		<p>料，請社工人員介入協助。</p> <p>2. 投書人請求里長協助，香山區海山里里長:陳文賢，幫忙處理此事。</p>		<p>可，生活可自理，平時會自行騎車至新竹公園休憩。亦居住於民眾李先生隔壁，平時會前往關心，另住於苗栗之女兒平均 2-3 天也會北上探視。本案承辦人員也於 04 月 09 日 17 時 55 分及 04 月 10 日 09 時 30 分與海山里陳文賢里長聯繫，並請里長於 04 月 09 日傍晚前往李先生家中關心與問候。若有其他相關問題，歡迎來電或至本府洽詢，聯絡電話：03-5352386 轉分機 203 社會處張小姐。</p> <p>香山區公所亦請海山里里長於 4 月 9 日下午前往其住家表達關懷並協助處理此事。</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
11	10404090010	<p>投書人 4/8 下午 4:00 左右電話勞工處詢問有關其父親辦理勞退細節問題，第 1 通電話由一位男士接聽，口氣不佳又不耐煩的接話，之後轉由一位小姐接聽，語氣也不是很好，投書人表示：勞工處服務態度如此之糟，怎能服務民眾，希望其反應能得到相關長官了解，改變民眾觀感不佳問題。</p>	勞工處	<p>有關您反映本府勞工處同仁口氣不佳，造成您觀感不佳 1 案，因您未留電話，謹以書面向您及家人致歉，本案勞工處主管已督促同仁注意接聽電話禮貌，提升為民服務品質。</p> <p>聯絡電話:03-5324900 分機 60 黃先生。</p> <p>新竹市政府勞工處敬上</p>
12	10404130033	<p>慈雲路與龍山路口交接處，因龍山東路、路燈施工作業造成：</p> <p>1. 投書人私有植栽園圃遭受破壞。</p> <p>2. 請儘速清理施工造成的廢棄物。</p>	工務處	<p>有關您所反映本市慈雲路與龍山路口交接處，因施工造成植栽園圃及廢棄物，本府已通知承包商前往處理。</p> <p>。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處敬上(上述情形於 104.4.14 下午 2 時以電話向來信者說明)</p>
13	10404130047	<p>中華路 1 段 116 號之 1，省女中對面，東門聯里活動中心前機車[待轉區方格]已遭塗銷，非常不便且易造成安全上疑慮，請重新繪製。</p>	交通處	<p>有關您來信反映本市中華路 2 段 307 之 1 號前標線問題一事，經本府交通處陳先生於 104 年 4 月 14 日與您電話聯繫回復如下：經查旨揭地點標線並無變更，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處 敬上</p>

14	10404130052	空軍醫院大門口兩側轉彎處原本繪劃紅線，已更改數次顏色，投書人認為：轉彎處本應繪製紅線，請工作人員先清理掉原色系，再繪製新線，以免造成線色因多次覆蓋造成標線不夠鮮明之問題。	交通處	有關您來信反映本市武陵路上空軍醫院大門口兩側轉彎處原本繪劃紅線脫落一事，經本府楊先生於104年4月14日與您電話聯繫說明，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本案經派員勘查屬實，為避免日後再有脫落情形，本府將派工進行標線剷除，並以交通路線漆標繪方式辦理施工，確保標線完整性。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
15	10404140024	文康社區內有三大花園，請派專人於固定時間內前來打掃。投書人表示：金山、關新社區已由區公所派員打掃。希望比照辦理。	城市行銷處	感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映貴社區綠地無人清掃乙節，本案址經查財團法人所有，非屬本府城市行銷處權責範圍，台端建議事項本處已向里長說明，台端可逕詢里長瞭解，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫5216121轉261鍾先生。 新竹市政府城市行銷處 敬上
16	10404160026	投書人1月份有一筆20元停車繳費單遺失： 1. 停車催繳第一次由平信寄至戶籍地，但平信易遺失，且戶籍地非投書人居住地，易造成當事人收信漏失等不便。 2. 第二次催繳雖以掛號寄出，但卻酌50元工本費，投書人亦認為不合理。 3. 第一次催繳單收到之間，無法進行任何繳費動作，實為不便。 4. 投書人4/12日前往便利商店繳費，但家人於15號收到掛號催繳單後前往繳費，因重複繳費欲退費時，卻只能在停車管理科進行退費，對於不是新竹市市民極為不便，建請研擬改善更流暢收費繳費之流程。	交通處	有關您來信反映路邊停車繳費單一事，經本府王先生於104年4月17日與您電話說明如下：經查本案於104年3月5日辦理第一次路邊停車平信催繳通知單寄發車籍地址，繳費期限至104年3月20日止，因第一次平信催繳通知單未繳納，本府於104年4月7日寄發第二次路邊停車掛號催繳通知單至您戶籍地址，繳費期限至104年4月16日止，經查本府在製作催繳作業，怕民眾重複繳費故本府暫停多媒體櫃員機列印，俟催繳作業製作完成寄發時在開放列印繳納，至於掛號多繳50元之工本費本府依據道路交通管理處罰條例第56條辦理，若重複繳費時您可上新竹市政府交通處網頁下載並填寫公有停車場停車費退費表格，檢附該車行照、身分證、兩張正本繳費收據、銀行帳號等資料，請寄新竹市府後街45號交通處停車管理科辦理退費，您所建議本府可否建置停車重複繳費之程式本府將納入研議。 如您尚有疑問或其他意見，

				歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，王先生；或撥打 1 9 9 9 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
17	10404170052	三民路 42 號、民權路交叉口旁空地，有一擺置很久的白色機車，車號:0000，請警方取締處理。	警察局	有關您反映的問題，經交由新竹市警察局處理，處理情形答復如下： 有關您所提有牌車輛車號 0000 號機車停置於本市三民路 42 號、民權路交叉口旁空地問題，經本局第二分局派員實地勘查，該址非道路範圍，本局礙難處理。 謝謝您的寶貴意見及來信； 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5250382，翁先生，將有專人為您服務。 新竹市警察局 敬上
18	10404200049	光復路赤土崎公園旁（憲兵隊側邊）有二塊水溝蓋掉落，請速處理，以免天黑時行路人看不清楚摔落。	東區區公所	有關台端來信反映光復路赤土崎公園旁（憲兵隊側邊）有二處排水溝蓋塌陷掉落，請處理一事，茲以書面回復如下： 1. 首先感謝您的專程告知，有關所述地點本所經勘查後，即通知廠商修復，已於 4 月 22 日修復完成。 2. 如您尚有疑問或其他建議意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 400-401；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市東區區公所敬上
19	10404240011	中正路中正市場，請妥善規劃、用心經營，勿落入東門市場幾乎成了蚊子市場之蕭條窘境。	產業發展處	有關台端反應新竹中正示範市場規劃與經營問題，本案為民間投資興建之 BOT 案，本府將督促民間機構妥善規劃與經營管理。 市府將持續落實市長施政理念，發揮團隊精神，繼續努力做好為民服務。 承辦人：黃先生 聯絡電話：03-5216121 轉 263 新竹市政府 產業發展處 敬啟
20	10404280015	南大路 79-1 至 79-3 號，路面數個凹洞，請派員儘速修補。	工務處	有關反映南大路 79-1 至 79-3 號路面坑洞乙節，經本府派員現場勘查，本府已於 104.4.30 派工辦理修復完成。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上

21	10404280026	<p>投書人於萬安演習時被卡在園區大門口，指揮交警口氣不佳，民眾觀感不良，請加強員警在職訓練，另，萬安演習事前宣導不夠，建請有關單位加強各里里長於各社區張貼告示，以利民眾事知曉、配合辦理。</p>	警察局	<p>有關民國 104 年「軍民聯合防空演習」，也就是「萬安 38 號」演習屬於全國性演習，政府單位已於全國媒體報章宣導近一個月了，政府推行無紙化多年，且國人現已習慣網路及電子媒體之宣傳，您來信所提要廣印宣傳海報與政府政策及世界環保趨勢背道而馳。</p> <p>此外，配合憲兵、警察、民防、義警人員交通管制與避難疏散措施，為法律所規範，交警指揮禁止您外出時則為您好，如有不配合且經勸導不聽，將觸犯民防法第 21 條「為減少空襲時之損害，國防部得會同有關機關實施防空演習，命令實施疏散避難與交通、燈火、音響及其他必要之管制」，違反疏散避難命令者，並依同法第 25 條規定處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰。</p> <p>新竹市警察局 吳慶聰 03-5242091</p>
22	10404280027	<p>趨勢顯示已漸序進入高齡化社會(包括身心障礙及幼兒)考量，希望市府在必要之風景區、騎樓等空間詳細規劃友善便利的無障礙空間，惟有周延洞燭看到趨勢，妥善因應規劃，方能應付未來高齡化社會的來臨。</p>	工務處	<p>有關您反映無障礙空間設置一事，針對反映騎樓設置無障礙空間一事，本府採取三階段之管理策略，以落實建管法令及改善騎樓高差障礙謹向您說明如下：</p> <p>一. 針對申請建照中之建築物：請起造人申請建造執照時，確實依建築法相關規定，檢討其基地高程、新舊建築物騎樓淨寬…等項目，以確保其設計與鄰接之騎樓地面齊平。</p> <p>二. 針對施工中之建築物：要求起造人落實施工管理，確實依審核之圖說施工，並不定期辦理現場勘驗，以確保騎樓空間之貫通與齊平。</p> <p>三. 針對已在使用之建築物：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強與當地鄰里居民溝通，對於擅自墊高或二次施工之騎樓地，加強違章查報取締及拆除。</li> <li>2. 另爭取中央補助款項，對於高低差異較為嚴重之路段，與當地居民取得改善共識，訂定分期分區實施騎樓整平。</li> </ol> <p>四、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 451，林小姐。</p> <p>新竹市政府 敬上</p>

23	10404290020	懇請市長將市區所有騎樓路面打平，因應高齡化社會人口結構改變，以方便(推輪椅)及婦孺、行路人行走安全等各項因素，排除通行障礙，執行便民、利民措施。	工務處	有關您來信反映市區騎樓高低不平一事，對於騎樓高低不平之主因，係早期未管制騎樓地面高度及民眾任意墊高所致，本府目前已逐步進行騎樓整平工程，由於騎樓整平涉及各住戶及店家的意願，因為看似公有的騎樓，其實所有權是屬於鄰近的店家，本府正積極與店家溝通協調，進行市區各路段騎樓整平計畫。目前已完成騎樓整平路段有中山路城隍廟旁、西大路（北大路至林森路段）及北大路（西大路至東大路段）等路段，本府將持續推動市區各路段騎樓整平工程，不僅是為了提供市民便利的行走空間，也是為了解決以往行人在騎樓常常遇到的通行障礙及危險，本府將持續排除困難，加速完成全市騎樓無障礙環境，造成您的不便，深感抱歉。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科陳建成先生聯繫（電話：03-5216121 分機 283）。新竹市政府工務處 敬上
24	10404290036	中華路五段香山路橋，油漆斑駁，請派員處理。	工務處	有關您來信反映本市香山陸橋護欄油漆斑駁乙節，經電話與您聯繫說明，茲以書面回覆如下：香山陸橋兩側為紐澤西護欄，為戶外露天設施，經日曬雨淋，油漆容易發霉變黑，護欄本身並無損壞。按往例重新上漆使用約一年後，又開始剝落變黑，且市府近年來財政拮据，每年編列橋梁養護經費有限，相關經費將以老舊受損橋梁維修為主，香山陸橋護欄油漆乙節將視未來年度橋梁養護經費編列情形再研議辦理，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。新竹市政府工務處 敬上
25	10404290037	香北路與牛埔南路交接口，紅綠燈號誌歪斜，已報修一年半至今未處理，請加速派員修復。	交通處	有關您來信反映香北路與牛埔南路交接口紅綠燈號誌歪斜一事，經本府廖先生於 104 年 5 月 4 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 經查該路口為香北路出牛埔南路園端號誌未正對香北路，由於該遠端號誌桿沿路側平行施作，L 型號誌若需使號誌燈正對香北路，勢必會侵犯到私人土地之領空，爰本府建議以支架桿



				<p>方式調整號誌燈箱角度，造成不便，尚請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，廖先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上</p>
26	10404290038	經國路上大果菜批發市場內，機車亂竄橫行，嚴重影響購物民眾安全，請加強管制。	產業發展處	<p>有關台端反映關於經國路上大果菜市場內部機車亂竄嚴重影響行人安全乙案，本府已於 4 月 29 日致電回覆並且於 4 月 30 日府產市字第 1040071769 號函請管理公司(新竹農產運銷股份有限公司)加強民眾勸導並儘速改善市場內機車穿梭橫行之情況，以確保購物民眾公共安全。(已於 104 年 4 月 29 日致電聯絡蔡先生並告知處理情形。)</p> <p>承辦人：產業發展處 畢小姐，聯絡電話：03-5216121(分機 265)。</p>
27	10404290039	投書人多次投書紅綠號誌燈，溫度顯示器及倒數計時器故障等問題，得到多數答覆為故障及無法修復或即將拆除等，投書人不解此裝置如無法修復，當初為何裝置？是否在浪費納稅人民的錢？	交通處	<p>有關您來信反映路口溫度顯示器及紅燈倒數計時器等故障及拆除乙節，因上述設備均為電子設備，設置於路口經過 5 年多日曬雨淋之環境，且以電子設備一般平均使用壽命為 2 年，故設備均已屆使用壽命以致損壞。</p> <p>當時設置溫度顯示器係為慶祝新竹市升格省轄市 25 周年，提供民眾即時資訊，另紅燈倒數計時係使民眾更有耐心停等紅綠燈，均為提供友善道路輔助設施，並非浪費人民的納稅錢，綜上合併說明，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
28	10404300015	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市高峰植物園的桐花步道，舊有的指示牌長滿青苔，且 1 樓廁所、喝茶的地方擺置許多雜物，飲水機也不乾淨，有礙觀瞻，請派員處理。</li> <li>2. 光復路上，大型指示牌遭路樹擋住，路樹的修剪過與不及都不妥，建議應以用路人的角度為優先考量修剪路樹。</li> </ol>	城市行銷處	<p>感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映高峰植物園髒亂、光復路樹枝擋路標指示牌等乙節，有關植物園部分本府城市行銷處已請現場同仁加強該區之清潔維護，另光復路行道樹擋路標指示牌部分，本處已請同仁沿線巡視處理，本案 5/4 日 09:55 回覆民眾，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫 5216121 轉 261 鍾先生。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>

29	10404300016	<p>1. 投書人認為道路上的路燈、交通牌示、紅綠燈、電線桿，請應加以整合於同一電桿路燈上，並請將相關設置法規列示，以供參考。</p> <p>2. 中華路經過頭前溪到竹北及經國路左轉經過頭前溪到竹北，此路段檳榔攤的霓虹燈太亮、閃爍，影響視線，而且檳榔攤的廣告立牌超出路面許多，是否有法規規範？並請改善。</p>	交通處	<p>有關反映道路上路燈、交通牌示、紅綠燈、電線桿，建請應加以整合乙節，本府交通處廖先生曾於104年5月4日與您電話聯繫說明。回復如下：經查旨揭設施由於權屬不同單位(工務處、交通處、台電等單位)，如需整合於同一電桿上需考量安全性及實用性且需龐大經費本府暫無相同經費可處理，但於新開闢道路上如經費許可會設計共桿式如竹光路上。本府短期建議先整併本處既有號誌桿及標誌桿，減少標誌桿林立部分，造成不便，尚請諒察。有關相關交通法規，請參閱網址：  <a href="http://data.gov.tw/node/10700">http://:data.gov.tw/node/10700</a>。      如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科宋先生電話：03-5216121 分機 295 或分機 464，交通處廖先生聯繫。      另有關台端反映事項，因光害部分尚無法令限制惟若涉及違章建築部分，本府將依違章建築處理辦法規定程序查報辦理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處使管科周先生聯繫(電話：03-5216121 分機 403)。      新竹市政府 敬上</p>
30	10404300017	電線桿違規廣告，投書人建議業務單位可依廣告上所示業者電話，請求其自行清除處理，以示警惕。	環保局	<p>有關陳述「電線桿違規廣告。」乙案，新竹市環境保護局在此先將目前違規廣告物之處理方式說明如下：派員稽查及採證違規廣告，依規予以處分(停話或罰鍰)之外，並執行清除違規廣告作業。經與台端熱烈溝通討論後，非常感謝您的寶貴意見【諸如：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要求違規業者自行清除處理其所張貼處所之泡棉膠條，還給電桿、路燈桿、反光條等處原有之乾淨面貌。</li> <li>2. 政府部門應加強橫向聯繫：交通標誌遭張貼違規廣告而導致毀損者，環保局與交通處應覓經費維護，以維民眾交通安全。</li> <li>3. 政府機關加強僱工清除違規廣告物張貼後之泡棉膠條的髒污痕跡，提升新竹市的都市觀光美感。】，環保局將進行內部討論，並與交通處等市府相關單位溝通討論改善方式。</li> </ol> <p>若您尚有疑問或其他意見，亦歡迎與</p>

				<p>本局環境衛生管理科林金月小姐聯絡（電話：03-5368920 轉分機 4032）。</p> <p>新竹市環境保護局敬上</p> <p>於 104 年 4 月 30 日</p> <p>13:37~14:06 電話回覆陳情人。</p>
31	10404300018	<p>許多住戶在騎樓放置花圃，或封起來自用，有法可管嗎？</p>	警察局	<p>有關您向本市民意信箱反映之問題，經交由本局處理，茲答復如下：</p> <p>一、有關您提及騎樓放花圃之問題，向您說明本局目前執行清除道路障礙工作，均由轄區各分局依地區特性，每月統籌規劃執行「清除道路障礙」勤務，與本市環境保護局規劃共同執行「清道專案」勤務，本局將持續派員針對市區道路障礙加強整理、疏導及取締，以有效清除道路障礙。</p> <p>二、為維護本市市容觀瞻及交通環境，本局除針對本市市區道路障礙情形將持續派員加強整理、疏導及取締，並利用各類媒體廣為宣導，讓市民共同遵守交通規則，以維本市交通安暢。</p> <p>三、謝謝您的寶貴意見及來信，倘您發現道路障礙之違規情形，請逕向本局勤務指揮中心(聯絡電話:110)或轄區分局勤務指揮中心(聯絡電話:第一分局 5222725、第二分局 5728750、第三分局 5380040)反映並提供詳細地點及違規事實，本局將儘速派員適時處理，若確有違規，本局將依法取締舉發。</p> <p>新竹市警察局 敬上</p>
32	10404300027	<p>青青草原內登山步道，雜草叢生且夏天將至容易孳生蚊蟲，請儘速派員修剪。</p>	警察局	<p>有關青青草原登山步道雜草整理乙案，本府已於 4/30 入園進行綠美化環境整理，青青草原內環境皆不定期進行養護管理，本府日後將持續維持加強環境維護工作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 262 萬小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上(本案業於 104 年 4 月 30 日下午 17:12 與劉小姐電話聯繫但無人接聽)</p>