

新竹市政府服務中心 104 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10402020012	<p>投書人於 103 年 11 月 27 日下午 1:00 左右停車於原花園街夜市停車格(車號:0000)，但投書人因設籍高雄，收到繳費單時已記不清當初停車時間，經電話本府停管科查詢，得到答覆如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 承辦員告知:民眾只能親自前來市府查閱或傳真予當事人該日停車記錄或照片。無法以 e-mail 與當事人(為何可以傳真卻無法 e-mail)。</li> <li>2. 催繳單寄單當事人，為何不能將照片一併寄達。</li> <li>3. 停管科請投書人先繳費，其他後續再查，2/4 如未繳費，罰鍰 300 元。</li> <li>4. 停管科處理此事流程極不合理亦不便民，請給予合理解釋。</li> </ol>	交通處	<p>有關您來信反映停車費繳交相關不合理問題，首先感謝您對本市停車問題的關心與建議，經本府交通處陳先生於 104 年 2 月 4 日與您電話聯繫，茲以書面回覆如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經查詢車號為 0000 車，確實有停車紀錄及照相資料，您要調閱資料，礙於個資法請您提供該輛車車籍資料，經證明無誤，本府即可提供照片資料供查閱。</li> <li>2. 停車費催繳作業，只提供停車相關資料：停車日期、時間、地點、通知單號及費用，以方便車主確認停車資訊。</li> <li>3. 您投書後本府即將該筆停車費登錄投書中，將俟案件處理完畢後再作業，歡迎民眾查閱相關停車資料，惟須合乎個資法，避免造成違法事件。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府交通處停車管理科陳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 484）；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</li> </ol> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
2	10402050027	<p>本府教育處旁的廁所，民眾反應髒亂又惡臭，請確實加強改善。</p>	行政處	<p>有關您來信反映本府教育處旁邊的廁所髒亂又惡臭一事，經本處王先生於 104 年 2 月 5 日下午約 4 時與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：本處已請清潔公司人員落實廁所環境清潔工作，並加強督導，以確保環境整潔與衛生。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 216，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府行政處 敬上</p>
3	10402060033	<p>中華路六段 648 巷路口溫度計時器慢 5 分鐘，反應一月有餘未見修復，請儘速處理。</p>	交通處	<p>有關您來信反映上述地點情形，因已於日前派員前往現勘檢測，因該溫度計時器設備已屆使用年限無法調整修復，將拆除報廢造成您的不便，尚祈見諒！</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，</p>

				歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437 吳衛理先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上 已於 2 月 9 日與您電話聯繫說明。
4	10402060034	中華路六段 648 巷 78 號，人行道上堆滿廢棄物有 40~50 公尺之多，請派員清理。	環保局	有關本市中華路 6 段 78 號人行道堆置廢棄物問題，本局已派員稽查，稽查當時發現人行道放置有花盆，未查有廢棄物堆置情事，已向鄰近商家宣導不得堆置雜物，共同維護市容整潔。花盆占用人行道建請 警察局於清道專線時清除。 環保局環境衛生管理科 承辦人連華德 03-5368920-4012 2 月 9 日 16:55 電話回覆
5	10402060035	香山交流道往北方向，有七、八輛大型卡車長期停放於人行道上，致使路面壓損，請加強取締，並請工務處寄出罰單，請該卡車負責人補償修補破損人行道費用。	工務處	有關您來信反映香山交流道北向，有七八輛大型卡車長期停放於人行道上，茲以書面回復如下：本案已函請新竹市警察局協助巡邏取締該地點人行道占用問題，以維人行道用路人權益，謝謝！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 294，柯先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府工務處 敬上 (已電話連繫)
6	10402100016	中華路 3 段、振興路口黃線標繪於萊爾富商店往前推 20 公尺處，此地許多大型車迴轉並停車於此，造成交通堵塞，請將黃線改成紅線。	交通處	有關您來信反映本市中華路 3 段、振興路口常有大型車迴轉並停車於此，建議將黃線改成紅線一事，經本府楊先生於 104 年 2 月 10 日與您電話聯繫說明，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本案經查，台端敘述位置萊爾富商店往前推 20 公尺處係本市大眾運輸免費公車載客停靠區，乃依規定劃設，大型車違規臨停或迴轉，與大眾運輸臨停載客並無直接關連，大型車倘有違法佔用並造成交通阻塞，應由警察執法機關進行取締告發，請諒察。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。新竹市政府交通處敬上
7	10402100017	博愛、學府路交叉路口斑馬線長短不一，請補繪一致。	交通處	有關您來信反映本市博愛街與學府路口標線問題一事，經本府交通處陳先生於 104 年 2 月 11 日與您電話聯繫說

				明如下：本府將儘速派員補繪標線，以維護交通安暢，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機 464，陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
8	10402090026	投書人 2/9 至西大路棒球場（看球賽），人行道違規停放汽車、機車、遊覽車，造成交通壅塞，請取締。	警察局	有關您於 104 年 2 月 9 日來信反映「棒球場人行道違規停車輛」等情事，因無法與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 一、本分局經通報所屬派員前往查處，現場逕行舉發違停 1 件，並責由所屬持續加強巡邏、取締，以維用路人權益與交通安暢。 二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明。 第一分局敬上 本案聯絡人員：徐進龍 聯絡電話：03-5253654
9	10402090030	1. 北大路 338 號（頂好門市）前，公車停靠站路面的公車停車格及機車停車格線皆模糊不清，請重新繪製。 2. 北大路 344 巷左側已繪製標線，請將右側等同左側加以繪製。	交通處	有關您來信反映北大路 338 號（頂好門市）前機車停車格模糊不清一事，經本府李先生於 104 年 2 月 10 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：有關前揭地點機車停車格模糊不清部分，本府近期將派員前往施工，以維護停車秩序。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，李先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
10	10402100018	客雅大道上明湖路轉彎處紅綠燈號誌有 2 盞，請移除不必要之號誌燈乙座。	交通處	有關您來信反映本市號誌桿移除問題一事，經本府交通處梁先生於 104 年 2 月 10 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 本府將派員至現場察看，並於 104 年度號誌建置工程案中移除不必要之多餘號誌桿。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 437，梁先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上

11	10402100019	馬偕醫院對面麥當勞旁路口，小綠人倒數計時器故障，請修復。	交通處	有關您來信反映本市號誌故障問題一事，經本府交通處梁先生於104年2月10日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 本府將於104年度維修旨揭路口之小綠人行人倒數裝置。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機437，梁先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
12	10402100020	中華路二段民生、民族路口道路未繪製2段式左轉方格標線，造成交通紊亂，請儘速派員繪製。	交通處	有關您來信反映本市中華路2段民生路及民族路口標線問題一事，經本府交通處陳先生於104年2月11日與您電話聯繫說明如下： 經查旨揭二處道路現況條件不足，爰不宜設置，機慢車駕駛人仍可採兩段式左轉通行，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
13	10402100021	1. 投書人於2個月前投訴竹蓮寺廟前攤販佔用問題，至今未有明確動作取締，投書人請求告知取締日期。 2. 竹蓮市場附近街道，眾多攤販違規擺攤，請嚴加取締。	警察局	您於104年02月10日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，經轉交本分局處理，茲答復如下： 1. 有關您來函反映，有關竹蓮寺廟前攤販佔用問題。本分局非常重視，已交業務單位派員查處，請等候將有專人與您聯繫。 2. 非常感謝您的寶貴意見。 本案聯絡人：邱文中 聯絡電話：03-5300491 新竹市警察局第三分局敬上
14	10402100062	中華路4段411巷口，投書人建請加裝左轉(←)號誌燈，以舒緩交通流量及大眾安全，並請電話回覆投書人處理情形。	交通處	有關您來信反映中華路4段411巷口建請加裝左轉燈一事，經本府廖先生於104年2月12日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 旨揭路口中華路段為雙向各2線道，考量中華路段車量龐大，並以直行車流量為主，設置左轉燈號併需設置左轉專用道，易造成中華路段車流回堵，增加車量旅行速率，爰歎難同意辦理，尚請諒查。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，廖先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您

				服務。新竹市政府交通處敬上
15	10402110026	興學街與四維路轉南大路方向，2年前曾補鋪柏油，如今坑疤、裂痕很多，請予補平。	工務處	有關來信反映南大路511巷至興學街路面裂痕及坑疤乙案，經本府於104年2月12日與您電話連繫，並派員現場，經查路面雖有部分裂痕但尚屬平整，本府每日皆派員至本市各路段巡查修補，但仍有不足，本府將再加強，以利行車安全。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳小姐聯繫（電話：03-5216121分機295）。新竹市政府工務處 敬上
16	10402110027	中華路國光客運停車格（1位）、三重客運停車格（2位），兩家客運出車率高，長期壓損導致車道及停車格變形扭曲，請修補。	交通處	有關您來信反映中華路大客運停車格位變形一事，經本府鍾先生於104年2月24日與您聯繫，茲以書面回復如下：中華路大客運停車格位預計於2月24日修補完畢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，鍾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處 敬上
17	10402110028	牛埔東路、景觀大道交叉路口路燈不亮，請修復。	工務處	有關您所反映本市牛埔東路、景觀大道交叉路口路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，已通知保固廠商儘速前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。新竹市政府工務處 敬上（上述情形於104.2.12上午9時以電話與您說明）
18	10402110030	景觀大道上跑馬燈故障，如無法修復，投書人建請將電源關閉。	交通處	有關您來信反映景觀大道跑馬燈顯示看板故障一事，經本府廖先生於104年1月23日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 該設施維修已納入年度工程案內，本府將儘速修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，廖先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 新竹市政府交通處敬上
19	10402110036	青草湖停車場，道路上緣石護墩被撞毀，請修復。	交通處	有關您來信反映青草湖停車場地上路緣石損壞一事，經本府王先生於104年2月12日與您電話連繫，茲以書面回覆如下：本府將儘速派員前往修

				<p>復，以維護行人安全。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：5216121 分機 483，王先生；或撥打 1 9 9 9 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
20	10402120015	建議學府路停車場轉彎處植栽的小片竹林，雜亂蕭條，藏汙納垢，請移植它處，改植櫻花，增加城市景觀美景，結合花園內種植的梅花相互輝映，響宴市民。	交通處	<p>有關您來信反映學府路停車場植樹問題一事，經本府王先生於 104 年 2 月 12 日與您電話連繫，惟未能聯繫上，茲以書面回覆如下：您敘述地點本府並無停車場，也請您下次來信時敘明詳細位置或提供照片。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：0 3 - 5216121 分機 483，王先生；或撥打 1 9 9 9 服務專線，將有專人為您服務。</p>
21	10402120034	投書人認為竹子代表新竹，建請站前廣場植栽麻竹美化環境，並請回覆投書人辦理情形。	城市行銷處	<p>感謝您建議站前廣場栽植麻竹美化環境乙案，台端寶貴意見本府將先予錄案，併納入後續相關植栽改善案中參辦，倘有相關疑義請洽 03-5216121#261 觀光設施科許先生。(0216 致電說明)</p>
22	10402120041	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 南大路 335 號、323 號路面凹洞。</li> <li>2. 明湖路 309 巷~西大路 1 號，此段路面多處下陷。</li> <li>3. 西大路 97 巷內，有一處路面龜裂下陷。請修復。</li> </ol>	工務處	<p>有關您所反映本市南大路 335 號、323 號及明湖路 309 巷~西大路 1 號及西大路 97 巷內等路面龜裂下陷和凹洞乙節，經本府將儘速派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5257215 專線反映）。新竹市政府工務處 敬上 (上述情形於 104.2.16 以電話與您說明，但電話無人接聽)</p>
23	10402130006	身心障礙使用免費公車電子票卡，陪同者卻無法等同優惠，台北車站陪同者均可享有半價優待，投書人希望本府應參考台北市做法：期能陪同者也享有電子票卡並予半價優惠（因陪同者既要照顧身障者又要排隊買票，非常辛苦），請參酌辦理。	社會處	<p>本府已於 2 月 13 日以電話向您說明本案處理情形。</p> <p>有關本市尚未開辦身心障礙者愛心陪伴卡，對於陪伴者需至櫃檯購票造成不便，敬請見諒；未來本府將考量民眾之便利性，規劃辦理愛心陪伴卡，以服務本市身心障礙家屬。</p> <p>若對本案有其他疑議，歡迎您來電洽詢 03-5352386 分機 503 黃小姐，謝謝您的來函。</p> <p>新竹市政府社會處敬上</p>
24	10402130012	民權路、三民路交叉路口旁空地，有一擺置很久的機車	警察局	<p>您於 104 年 2 月 13 日所反映之問題，經交由本局交通隊查處結果，茲答復</p>

		，車號 0000，請警方處理。		<p>如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關您反映於本市民權路、三民路口旁空地有一擺置很久車號 0000 機車停置之問題，本案業已經本局派員實地勘查結果，未發現該車輛。</li> <li>2. 本局為維護本市市容觀瞻及交通環境，針對本市市區道路障礙情形將持續派員加強整理、疏導及取締，並利用各類媒體廣為宣導，讓市民共同遵守交通規則，以維本市交通安暢。</li> <li>3. 謝謝您的寶貴意見及來信；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5250382，翁先生，將有專人為您服務。</li> </ol> <p>新竹市政府 警察局 敬上</p>
25	10402130037	光復路一段 459 巷與 29 弄路口。建議加封波浪路面，以提醒駕駛人減速。	交通處	<p>有關您來信反映建議於新竹市光復路一段 459 巷與 29 弄路口建議加封波浪路面一事提出建言，經本府交通處曾先生於 104 年 2 月 24 與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經查波浪路面之設置對於行車安全改善並無幫助，除危害機車行安全甚鉅外，且交通工程規範並無此類工程，爰本府不予設置，尚請諒查。</li> <li>2. 再查該段係為小斜坡，行經該處車輛速度較快，本府將於該路口處劃設網狀線及慢字標線，提醒駕駛人行經該處減速慢行。</li> </ol> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
26	10402160015	年貨大街人潮、交通大亂，請加派警力維持秩序、舒緩交通亂象。	警察局	<p>有關民眾 104 年 2 月 16 日反映事項，答復如下：</p> <p>案經本分局派員前往年貨大街沿線加強交通疏導及取締告發各項違規停車計 11 件，另已責令轄區東門派出所將該處沿線道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往疏導及取締違規，以維交通安全順暢。本案陳情人未留聯絡電話，無法告知查處情形。</p> <p>新竹市警察局第二分局敬上。本案聯絡人員：陳正憲聯絡電話：03-5728756</p>

27	10402160041	青草湖停車場，道路上緣石護墩被撞歪，至今未修復，投書人表示：快過年了，請儘速修復。	交通處	<p>有關您來信反映青草湖停車場地上路緣石損壞一事，經本府王先生於104年2月16日與您電話連繫，茲以書面回覆如下：</p> <p>本府已派員前往上開地點會勘後該處無立即危險，並將路緣石扶正，本府儘速派員前往修復，以維護行人安全。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：5216121分機483，王先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
28	10402160042	有二塊金山19街牌示，其中一塊已整塊掉落，請修復。	交通處	<p>有關您來信反映建議於新竹市金山19街一面路名牌掉落一事，並對本市金山19街交通標誌問題提出建言，經本府交通處曾先生於104年2月23日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>經查金山19街牌面，因夾具老舊脫落，導致路名牌面掉落至路旁，本府已派員移置，並請場上儘速將該牌面設置原位。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
29	10402170024	建議市府旁(府後街)停車場轉彎處栽植的小片竹林，雜亂枯黃又蕭條，藏汙納垢，請移植它處，改植櫻花，增加城市景觀美景，結合花園內種植的梅花相互輝映，響宴市民。	城市行銷處	<p>有關您反映府後街停車場旁栽植整理一事，謹向您說明如下：</p> <p>有關於府後街停車場竹林枯黃一事，因該區栽植美化仍在工程保固期間內無法改植櫻花，有關栽植選種改善景觀美景，將會納入台端寶貴的建議進行未來的規劃評估。已於2/25派員前去進行栽植環境整理，有關栽植維護等問題，本府會再加強維護工作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢03-5216121轉259萬小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上(本案業於104年2月25日上午10:32與鄭小姐電話聯繫但無人接聽)</p>
30	10402170029	明湖路1050巷內100公尺外燈號故障(已通知半年)，請儘速修復。	工務處	<p>有關您所反映明湖路1050巷(路燈編號:20068)路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已將該盞路燈更換為LED路燈。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊</p>



				先生聯繫(電話:03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 104.2.25 下午 1 時電話說明)
31	10402170030	經國路大菜市場、假日花市、南寮漁貨市場三大市場，希望市場供貨價格透明化，貨品予以價格標示，以利民眾自由選擇。	產業發展處	有關您反映經國路大菜市場、假日花市、南寮漁貨市場三大市場，希望市場供貨價格透明化，貨品標示價格，以利民眾自由選擇乙案，本府將請經營管理公司及廠商，切實標示貨品價格，俾利消費者自由選購，發揮團隊精神，繼續努力做好為民服務。 (0 太太未留電話，無法致電聯絡) 承辦人:蘇明芳/陳連杰/蔡麗蓮 連絡電話:03-5216121 轉 266 新竹市政府 產業發展處 敬上
32	10402170036	2/17 日投書人於中華路 2 段、東大路 116 號前，騎藍色機車(0000)經過，因未注意有二段式左轉燈號，違規遭開罰單，但罰單內容卻是：逆向行駛，投書人抱怨：警察因有業績壓力，搶錢搶至如此，實屬荒唐造成民怨。	警察局	大函敬悉，敬祝如意。打電話詢問內容非常不禮貌，掛警察電話。
33	10402170039	體育促進協會承辦(冬令營)活動，本府為指導單位，孩子在內學習，發現許多問題如下： 1. 地下室、蚊子超多、廁所衛生環境極差。 2. 冬令營活動，應屬寓教於樂開心活動的性質，老師處罰性質過當。 3. 未按課程時間上、下課，偷時數嚴重。 4. 未依年齡分組，易造成兒童活動時受傷。 5. 部分老師未盡責，未盡監督事宜，顧及小孩安全。 6. 如為清寒學生，即無權調整班次；家長、孩子有受歧視及受傷的感覺。 7. 師資有待加強。	教育處	感謝您的留言，體育促進協會本年度辦理(冬令營)活動，原申請本府列為指導單位，惟本府未允，將函文該會更正。使用場所係本市市立體育場館，有關場地清潔部分，因體育場人力編制因素，體育館每時段得派 1 至 2 名管理員負責全館清潔(含場館外環境)，已請體育場轉知管理員加強清潔管理；另場館外借(租)，清潔管理部分亦已轉知體育促進協會加強。餘 2 至 7 點部分已請體育促進協會於教學過程中多加注意，如可提供所參與營隊班次予該會，以俾作為督促該會辦理更好的營隊活動。另，清寒學生部分，該會表示因本年度清寒學生由該會自籌辦理，並無其他單位補助或捐贈，故增此規定，並於開幕式當天說明。再次感謝您的來信及指教，如有任何的問題，歡迎您隨時與教育處體健科李小姐聯繫，電話：03-5216121#269。 新竹市政府教育處敬上

34	10402250028	竹蓮街121號前有2盞路燈，下面一盞四角形燈泡閃爍不定，請修復。	工務處	有關您所反映本市竹蓮街121號2盞路燈不亮乙節，經本府派員勘查結果，通報地點為竹蓮寺代為管理維護，已通知該寺廟前往維修。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處楊先生聯繫(電話:03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 (上述情形於104.3.2下午2時電話說明)
35	10402260029	投書人黃女士前往社會處新址洽公，投書內容如下： 1. 104年2月24日接到社會處公文告知：其前夫000已於去年11月往生，核發的老人津貼予以追回，但真相卻是：其前夫根本還活著，何來往生之說。 2. 員工都在聊天，一片鬆散，公文居然錯到離譜，非常生氣，投書人希望該單位嚴加檢討，確實改進。	社會處	有關您反映公文過錄錯誤及員工工作態度1案，本府業於104年2月26日下午5時與您聯繫並已回應。因資料比對疏失，以致公文內容有誤，造成您及家人的困擾，本府深感抱歉。邱先生於2月26日下午3時30分至本府社會處，處長、科長與東區區公所區長、課長及承辦人均當面向邱先生表示歉意。本案澄清的公文，業於104年2月26日以府社救字第1040040592號函發出，諒達。同時公文影本亦已當場提供邱先生。未來本府進行資料比對時，必再加強交叉比對及重複確認，避免產生錯誤。另，有關員工工作態度，本府將確實檢討改進，落實在職訓練，提升為民服務品質。本案如仍有疑問，請洽承辦人社會處社會救助與老人福利科羅小姐(5352386*202)。